

Registre as declarações dadas pelos seus clientes dentro de cada categoria. Utilize o campo "Frequência" para indicar quantas frases falam do mesmo aspecto, mesmo que escritas de maneira diferente.

Espaço físico	
Declaração	Frequência

Ambiente (temperatura, som, etc.)	
Declaração	Frequência

Produtos e serviços ofertados	
Declaração	Frequência

Que necessidade você tem e ainda não é atendida pelo nosso negócio?	
Declaração	Frequência