

Avalie as principais características dos seus concorrentes inserindo as seguintes letras: M (Melhor) - Sou melhor que o meu concorrente neste quesito; E (Empato) - Empato com meu concorrente neste quesito; P (Pior) - Sou pior que o meu concorrente neste quesito.					Período de Avaliação De: Até:		
Categoria	Itens Avaliados	Concorrentes				Ações para: Compensar no que sou Pior (P) Superar no que estou Empatado (E) Potencializar no que sou Melhor (M)	
Avaliação Geral	Atendimento						
	Ambiente Interno						
	Ambiente Externo						
Produtos / Serviços		Preço					
		Qualidade					
		Preço					
		Qualidade					
		Preço					
		Qualidade					
		Preço					
		Qualidade					