

SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

PESQUISA IMPACTOS DA COVID-19 NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

UNIDADE DE COMPETITIVIDADE

Entre os dias 20 e 23 de março, o Sebrae entrevistou empresários de vários setores e mapeou os impactos da crise Covid-19 na visão dos pequenos negócios para entender o cenário e propor soluções.

9.105

EMPRESÁRIOS

26 ESTADOS

E DISTRITO FEDERAL

1.641

EMPRESÁRIOS DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

PRINCIPAIS IMPACTOS

NA VISÃO DOS EMPRESÁRIOS DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

1. QUEDA DE FATURAMENTO



66%

QUEDA DE FATURAMENTO NO PERÍODO



93%

DOS RESPONDENTES JÁ REGISTRAM QUEDA NO FATURAMENTO MENSAL

Os pequenos negócios dos serviços de alimentação, incluindo padarias e confeitarias, correspondem a mais de 1,5 milhão de empresas no Brasil e geram 2,5 milhões de empregos diretos. Este segmento tem se mostrado como um dos mais impactados com a Covid-9, atrás apenas de beleza, economia criativa e turismo. O faturamento vem caindo, com redução média de 66% na semana anterior à pesquisa. Além disso, 93% dos empresários afirmam que o faturamento mensal já diminuiu.

Fonte: Sebrae – Pesquisa "O impacto da pandemia de coronavírus nos pequenos negócios"

COMO MINIMIZAR ESSE IMPACTO?

2. NOVAS IDEIAS

Transformar as boas ideias em grandes ações de curto prazo para a sustentabilidade do negócio.



1. FOCO

Focar na redução de custos, no replanejamento e na busca de novas oportunidades.

3. TRANSFORMAÇÃO

Adequar o negócio para os novos desafios, atuais e futuros, desde a gestão do negócio até a experiência proporcionada ao consumidor.

4. QUALIFICAÇÃO

Acompanhar o Sebrae e parceiros que trazem conteúdos especiais de orientação às empresas de serviços de alimentação.

SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

PESQUISA IMPACTOS DA COVID-19 NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

2. CUSTOS



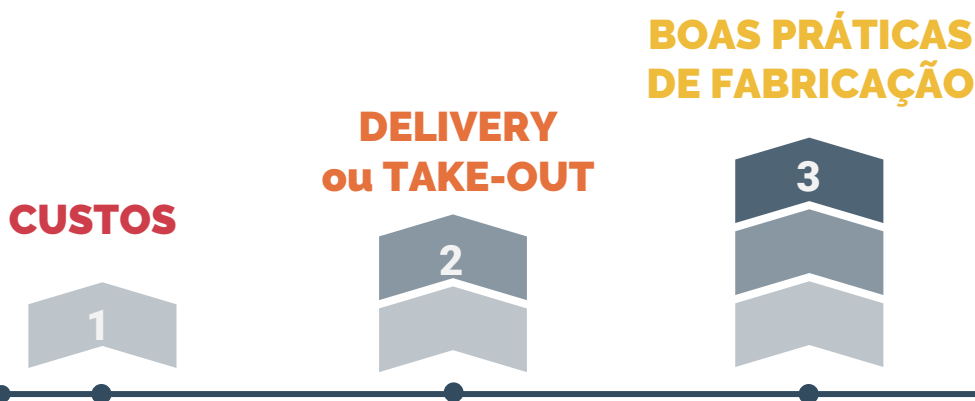
DOS EMPRESÁRIOS AFIRMAM QUE TIVERAM AUMENTO DE CUSTO DE MATÉRIA-PRIMA

Fonte: Sebrae – Pesquisa "O impacto da pandemia de coronavírus nos pequenos negócios"

Para os pequenos negócios de serviço de alimentação, o custo da matéria prima, seguido de aluguel e pessoal (empatados), compõem os itens mais significativos do negócio, com 63% e 43%, respectivamente. Até o momento, sob o impacto da Covid19, 35% dos empresários apontam que os custos com a matéria prima aumentaram e 26% que diminuiram. Já os custos de aluguel e pessoal tiveram menor variação, permanecendo iguais para a maioria dos entrevistados.

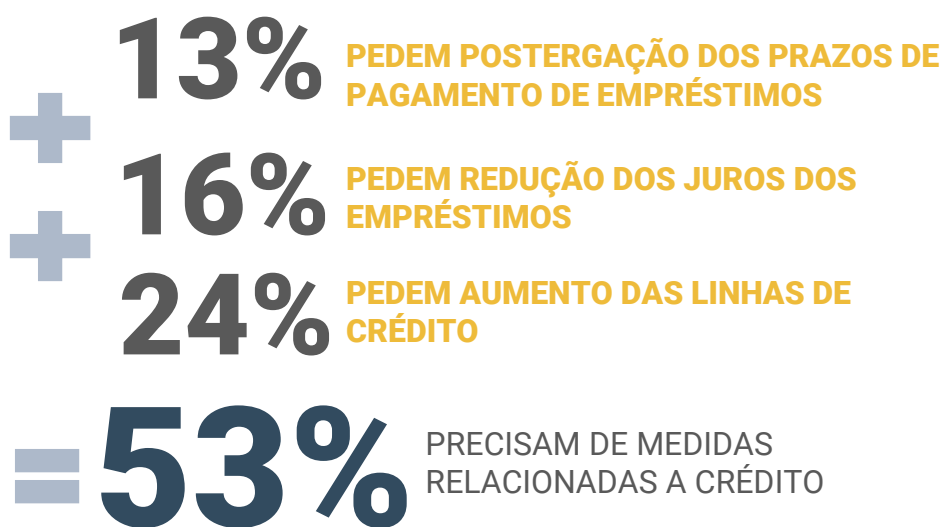
DICAS PARA OS NEGÓCIOS

Os estabelecimentos devem reduzir custos, renegociando prazos com fornecedores e enxugando a equipe por meio de férias e banco de horas. Para os que estão abertos, a dica atuar com entrega (*delivery*) ou retirada (*take-out*) de alimentos. Para uso de aplicativos, é importante se capacitar e se adequar aos requisitos de cadastro. Além disso, é fundamental reforçar as Boas Práticas de Fabricação, orientando, inclusive, entregadores e clientes sobre os cuidados com higiene na manipulação dos alimentos.



3. POLÍTICAS PÚBLICAS E CRÉDITO

As principais entidades representativas do ramo de serviços de alimentação já pleiteiam ações que minimizem as perdas das empresas, pois, por mais que os pequenos negócios façam a sua parte, é a ajuda do poder público que pode garantir a manutenção desses negócios no mercado. Quando perguntados sobre quais as políticas públicas que trazem mais impactos positivos, destacam-se aquelas relacionadas a crédito, a saber: aumento da disponibilidade de linhas de crédito, redução dos juros de empréstimos e postergação dos prazos de pagamento dos financiamentos. Juntas, tais medidas foram apontadas por 53% dos empresários. A redução das tarifas de água e luz foi apontada por 40%, praticamente empatada com o pedido de subsídio para pagar salários e outros custos fixos e com a redução de impostos e taxas.



Fonte: Sebrae – Pesquisa "O impacto da pandemia de coronavírus nos pequenos negócios"

QUAIS AS POLÍTICAS PÚBLICAS QUE TRAZEM MAIS IMPACTOS POSITIVOS?

O QUE OS PEQUENOS NEGÓCIOS PEDEM AO GOVERNO?

39%

PEDEM SUBSÍDIOS PARA SALÁRIOS E CUSTOS FIXOS

39%

PEDEM REDUÇÃO DE IMPOSTOS E TAXAS

40%

PEDEM ISENÇÃO DE ÁGUA E LUZ