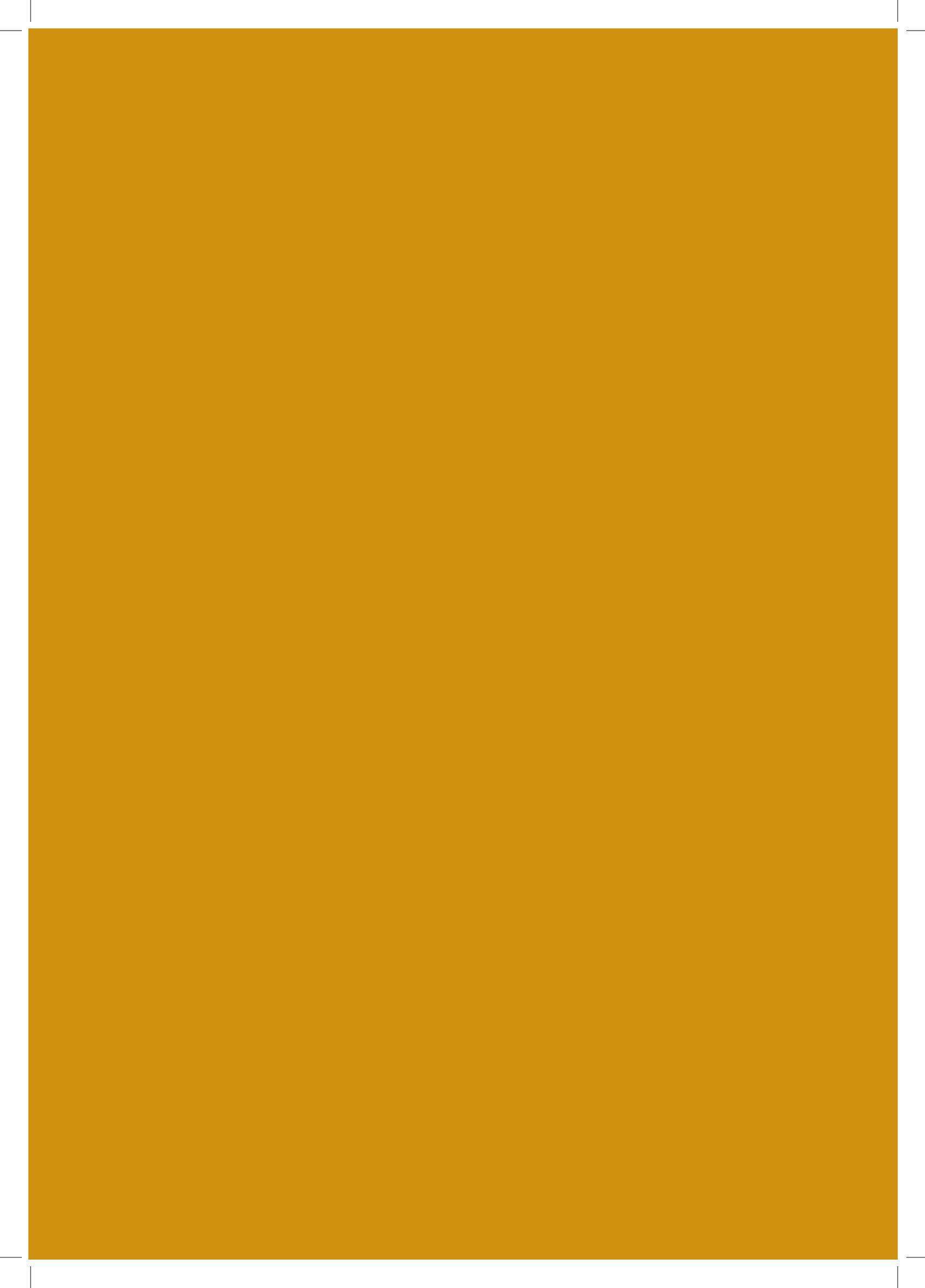


OFICINA EMPREENDER COM SUSTENTABILIDADE

Como tornar o seu negócio sustentável

MANUAL DO PARTICIPANTE





Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae
Unidade de Capacitação Empresarial

Oficina Empreender com Sustentabilidade

Como tornar o seu negócio sustentável.

Manual do Participante

Brasília – DF
2015

© 2015. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae

Todos os direitos reservados

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998).

Informações e contatos

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae Nacional

Unidade de Capacitação Empresarial

SGAS Quadra 605 - Conjunto A - CEP: 70200-904 - Brasília/DF

Telefone: (61) 3348-7100

www.sebrae.com.br

Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Robson Braga de Andrade

Diretor Presidente

Luiz Eduardo Pereira Barreto Filho

Diretora-Técnica

Heloisa Regina Guimarães de Menezes

Diretor de Administração e Finanças

José Claudio dos Santos

Unidade de Capacitação Empresarial

Gerente

Mirela Malvestiti

Unidade de Acesso à Inovação e Tecnologia

Gerente

Enio Duarte Pinto

Coordenação Nacional

Eliane Maria de Sant'Anna

Equipe Técnica

Stefano Nunes Portuguez de Souza – Sebrae Nacional

Eliane Maria de Sant'Anna – Sebrae Nacional

Consultoria Conteudista

Catharina Cavalcante de Macedo

Spirale Consultoria Ambiental

Consultora Educacional

Claudete Motta Rossignoli

CLL Tecnologia da Informação e Consultoria Educacional LTDA

Projeto gráfico e Editoração Eletrônica

IComunicação

D113e Macedo, Catharina Cavalcante de

Oficina empreender com sustentabilidade: como tornar o seu negócio sustentável: manual do participante / Consultora conteudista: Catharina Cavalcante de Macedo, Consultora educacional: Claudete Motta Rossignole. -- Brasília : SEBRAE, 2015.

36 p. : il. color.

1. Sustentabilidade ambiental. 2. Meio ambiente. 3. Empresa I.

Título.

CDU 334.012.62:502.3

<i>Apresentação</i>	7
<i>Roteiro de atividades</i>	8
<i>Atividade 1 – Compreendendo a Sustentabilidade Empresarial</i>	8
<i>Atividade 2 – Exemplificando as práticas de Sustentabilidade Empresarial</i>	21
<i>Atividade 3 – Empresas Sustentáveis</i>	29
<i>Atividade 4 – Propondo práticas sustentáveis</i>	30
<i>Resumo do encontro</i>	31
<i>Folha de respostas do jogo Trinca Sustentável</i>	32
<i>Referências</i>	35
<i>Sitiografia</i>	36

Apresentação

Prezado Participante,

Por muito tempo sustentabilidade se tornou sinônimo de preocupação com bem-estar social, com meio ambiente e com ecologia –ecossistema global, temas geralmente distantes do dia a dia dos negócios das empresas. Este conceito não é errado, porém é incompleto.

Acredita-se que os negócios sustentáveis fazem parte de um novo modelo empresarial, onde produtos e serviços baseiam-se na incorporação de forma integrada dos aspectos sociais, econômicos e ambientais. Desta forma, suas estratégias devem ir além da mera tecnologia, abrangendo todo o ciclo de vida do produto – da matéria prima à eliminação.

Os pequenos negócios estão percebendo que os padrões de produção e consumo atuais são insustentáveis. Ao mesmo tempo entendem que, para manterem-se funcionando terão que integrar, cada vez mais, componentes ambientais às suas estratégias comerciais e ao seu planejamento de longo prazo.

Nesta Oficina, você será orientado a prestar mais atenção a todo o processo e inserir no Planejamento Estratégico os princípios norteadores baseados na responsabilidade social e ambiental da empresa. Ou seja, irá incluir no formato de gestão, o tripé da sustentabilidade.

O propósito é propiciar condições para que você desenvolva as seguintes competências:

- Compreender os princípios da sustentabilidade e seus benefícios, quando aplicado na empresa;
- Reconhecer o potencial da aplicação de práticas sustentáveis e conscientizar-se de que estas práticas podem ampliar os resultados econômicos, sociais e ambientais;
- Predispor-se a sugerir alternativas e práticas operacionais simples que podem contribuir para a sustentabilidade e redução de custos na empresa.

Duração da Oficina: um encontro de 3 horas.

Roteiro de atividades

Atividade 1 - Compreendendo a Sustentabilidade Empresarial

- > Exposição interativa, desenvolvida mediante perguntas e respostas.

Atividade 2 - Exemplificando as Práticas de Sustentabilidade Empresarial

- > Exemplos de práticas sustentáveis bem como apresentação dos impactos positivos gerados que implicam na relação: economia *versus* meio ambiente.

Atividade 3 - Empresas Sustentáveis

- > Vídeos do Centro Sebrae de Sustentabilidade: empresas Água Pura, Bitten, Conservas Linken e Plasacre.

Atividade 4 - Propondo Práticas Sustentáveis

- > Jogo educativo-Trinca Sustentável.

Atividade 1 - Compreendendo a Sustentabilidade Empresarial



- > Conheça as vantagens da aplicação da Metodologia e a relação entre os ganhos ambientais e econômicos. Deste modo você compreenderá os aspectos básicos da sustentabilidade;
- > Saiba como unir a estratégia de negócio à estratégia de desenvolvimento sustentável, permitindo alcançar e manter uma vantagem competitiva;

- > Veja como diminuir custos de produção, aumentar a produtividade e minimizar os impactos ambientais negativos e significativos;
- > Avalie se as empresas estão em processo de estruturação e incorporação de novas práticas sustentáveis em seus processos e produtos;
- > Entenda o empresário como protagonista da situação.



**Vamos aumentar o lucro,
diminuindo perdas e ainda ajudar
a natureza?**

S1

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Recentemente, as ações de gestão empresarial sustentável vêm ganhando corpo de maneira mais consistente. Empresas com cerca de dez a quinze anos ainda buscam a maturidade e muitas vezes são interpretadas como superficiais no tocante às suas práticas sustentáveis.

Os negócios sustentáveis fazem parte de um novo modelo empresarial, onde produtos e serviços buscam a incorporação, de forma integrada, dos aspectos sociais, econômicos e ambientais, além de estratégias que ultrapassam a mera tecnologia, abrangendo todo o ciclo de vida do produto da matéria prima à eliminação.

Reflita:

- > **Podemos aumentar o lucro, diminuir perdas e ainda ajudar a natureza?**



Você já imaginou que é possível cuidar da sustentabilidade da empresa e dos ganhos econômicos ao mesmo tempo?



S2

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

- > **É possível cuidar da sustentabilidade da empresa e dos ganhos econômicos ao mesmo tempo?**
-
-
-
-
-

A sustentabilidade não é – como muitos podem imaginar – difícil ou mais cara.

Benefícios das práticas sustentáveis para as empresas.

Sustentabilidade

Nesta oficina você vai compreender que empresas que utilizam práticas sustentáveis podem:

- ampliar a margem de lucro;
- aumentar o valor das empresas e de seus produtos;
- render benefícios na relação com os clientes;
- melhorar a imagem e a qualidade de vida dos colaboradores internos.



S3

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

Desenvolvimento sustentável - “É o desenvolvimento que satisfaz às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações satisfazerem suas próprias necessidades”.

A sustentabilidade não significa parar o processo de desenvolvimento econômico, mas redirecioná-lo na diferença entre **CRESCIMENTO** e **DESENVOLVIMENTO**.

Desenvolvimento é um crescimento planejado.

Desenvolvimento Sustentável

- **Objetivo:**
melhoria da qualidade de vida/
relação com as pessoas/geração de
valor para a sociedade.
- **Pré-requisito:**
crescimento econômico.
- **Condicionante:**
conservação ambiental.



S4

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

- O objetivo do desenvolvimento sustentável é a melhoria da qualidade de vida, da relação com as pessoas e da geração de valor para a sociedade. O pré-requisito é crescimento econômico e o condicionante é a conservação ambiental.

Sustentabilidade Empresarial

Negócios sustentáveis fazem parte de um novo modelo empresarial, em que produtos e serviços baseiam-se na incorporação de forma integrada dos aspectos **sociais, econômicos e ambientais** e suas estratégias devem ir para além da mera tecnologia, abrangendo todo o ciclo de vida do produto – da matéria-prima à eliminação.

(Fonte: Ministério do Meio Ambiente)



55

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



De acordo com o Ministério do meio Ambiente, negócios sustentáveis fazem parte de um novo modelo empresarial, onde produtos e serviços buscam a incorporação de forma integrada dos aspectos sociais, econômicos e ambientais. Um modelo onde as estratégias devem ir para além da mera tecnologia, abrangendo todo o ciclo de vida do produto da matéria prima à eliminação.

Alguns empreendedores pensam que, por serem pequenos, não precisam adotar controles, organizar sua produção ou gerenciar suas atividades potencialmente poluidoras. Eles acreditam que esse tipo de atividade destina-se apenas a empresas grandes. Isso não é verdade. A questão ambiental já faz parte de qualquer tipo de negócio.

**Sustentabilidade
Empresarial**

Todos nós geramos impactos ambientais e qualquer atividade pode agredir o meio ambiente.



S6

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

> Você e sua empresa podem ser sustentáveis?

Não precisa ficar preocupado. Todos nós, bem como qualquer atividade humana, por mais ecologicamente corretos que queiramos ser, geramos desperdício e impactos ambientais negativos.



**Por que os pequenos negócios devem
promover a melhoria do
desempenho ambiental?**

S7

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Reflita:

- > **Por que os pequenos negócios devem promover a melhoria do desempenho ambiental?**

Sustentabilidade Empresarial

Empresas com gestão ambiental conseguem:

- estar em conformidade com a legislação;
- prevenir impactos significativos ao meio ambiente;
- gerenciar suas atividades potencialmente poluidoras;
- buscar sempre a melhoria contínua de seus processos que interajam com o meio ambiente.



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

**Sustentabilidade
Empresarial**

Política Nacional de Resíduos Sólidos

Desde 2010, o Brasil tem uma Política Nacional de Resíduos Sólidos, a PNRS.

Estabelece prazo até 2020 para que o País tenha toda a estrutura necessária para dar uma destinação adequada a qualquer resíduo sólido (o que antigamente se chamava de lixo).



59

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

Desde 2010, o Brasil tem uma Política Nacional de Resíduos Sólidos, a PNRS, que estabelece o prazo para que até 2020 o país tenha toda a estrutura necessária para dar uma destinação adequada a qualquer resíduo sólido –o que antigamente se chamava de lixo.

**Sustentabilidade
Empresarial**

**Política Nacional de
Resíduos Sólidos**

- Institui a responsabilidade compartilhada dos geradores de resíduos.
- Logística reversa dos resíduos e embalagens pós-consumo.

São obrigados a adotar essa medida: os fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes de agrotóxicos, pilhas e baterias, pneus, óleos lubrificantes, lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista e os produtos eletroeletrônicos e seus componentes.



S10

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

- Vale à pena praticar a sustentabilidade?
- O que você ganha com a adoção de práticas sustentáveis?

Ganhos com a Sustentabilidade

- Redução de custos com melhoria na gestão ambiental;
- melhoria da imagem e das vendas;
- fortalecimento e fidelidade à marca e ao produto;
- valorização da empresa na sociedade e no mercado;
- ganho em tributação, com as possibilidades de isenções fiscais;



S11

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Fonte da imagem: Cartilha do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

Ganhos com a Sustentabilidade

- produtividade, pelo maior empenho e motivação dos funcionários;
- retorno publicitário com a divulgação de mídia espontânea;
- contratos com o setor público, que tende a selecionar empresas socialmente responsáveis e ecologicamente corretas;
- contratos com grandes empresas que necessitam alinhar sua cadeia produtiva com os novos valores.



S12

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br



Ganhos que você pode obter com a Sustentabilidade:

- > Redução de custos com melhoria na gestão ambiental;
- > Melhoria da imagem e das vendas;
- > Fortalecimento e fidelidade à marca e ao produto;
- > Valorização da empresa na sociedade e no mercado;
- > Ganho em tributação, com as possibilidades de isenções fiscais;
- > Produtividade, pelo maior empenho e motivação dos funcionários;
- > Retorno publicitário com a divulgação espontânea;
- > Contratos com o setor público – que tende a selecionar empresas socialmente responsáveis e ecologicamente corretas;
- > Contratos com grandes empresas, que necessitam alinhar sua cadeia produtiva com os novos valores.

Atividade 2 – Exemplificando as práticas de Sustentabilidade Empresarial

Nesta atividade, você vai conhecer alguns exemplos de práticas sustentáveis em empresas, bem como os impactos positivos gerados que implicam na relação: economia *versus* meio ambiente.

Reflita:

- > Como adotar práticas sustentáveis?



Práticas Sustentáveis

Ciclo de Vida do Produto

Analisando o **ciclo de vida do produto** conseguiremos detectar as oportunidades de melhoria da gestão e do processo produtivo empresarial!

S13

Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br

SEBRAE

Fonte da imagem: <http://www.schulz.com.br/pt/site/compressores/noticia/view/id/116/tp/1/page/2>.
