



**PROJETO**  
**Saúde**  
**BEM-ESTAR**  
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2013**

Nº 01 - Jan/2014



## O PROJETO

O Sebrae/MT é uma instituição especializada em capacitação e desenvolvimento dos pequenos negócios. Oferece soluções para diversos segmentos, entre eles, o da Saúde. Por isso, foi criado o Projeto Saúde e Bem-estar.

O objetivo deste projeto é atender clínicas de saúde, consultórios, farmácias de manipulação, laboratórios e negócios, que tenham foco em bem-estar, ligados à saúde e à prevenção.

Por meio de suas ações, o Projeto Saúde e Bem-estar tem como meta aumentar a competitividade das empresas participantes, promovendo a melhoria e a inovação de seus processos organizacionais, gerenciais e serviços ofertados.

O projeto oferece um programa de desenvolvimento que permite uma imersão no empreendimento por meio de capacitações e consultorias, com foco em Gestão e Lucratividade, orientadas para a sustentabilidade dos negócios, além de uma série de ações, que incluem palestras, oficinas, visitas técnicas, cafés empresariais, seminários e consultorias customizadas em diversos temas e outras soluções de inovação e tecnologia.

Cerca de 66 empreendimentos já começaram a Fase 1 do Programa e seguem para a Fase 2 em 2014. No entanto, novas empresas ainda poderão se inscrever e iniciar o processo desde a primeira fase neste ano.

Conheça neste material um pouco do que foi realizado até agora e procure o Sebrae/MT para saber como seu negócio pode participar e aproveitar esta oportunidade.



# AÇÕES REALIZADAS EM 2013

O projeto teve início em março de 2013, quando foram levantadas as necessidades gerais do segmento. A partir daí o trabalho foi intenso, com eventos e consultorias acontecendo semanalmente durante o ano inteiro.

## MARÇO

Curso: Estratégias de Abordagem e Diagnóstico ao Setor de Saúde



## ABRIL

Café da manhã com entidades e lideranças

Palestra inaugural

Curso: Excelência em Atendimento para Clínicas e Hospitais com foco em Humanização

Intercâmbio Sebrae PI/MT: Transferência de experiência



## MAIO

Oficina Inspiração - Planejamento Participativo (OPP)



## JUNHO

Comissões temáticas

## JULHO

Cursos de Gestão de Marketing e Gestão Financeira



## AGOSTO

Cursos fechados de Atendimento In Company

## SETEMBRO

Curso: Gestão de Marketing

Curso: Gestão Financeira



## OUTUBRO

Oficina Planejamento Tributário

Oficina de Biossegurança

Oficina de Documentações da Vigilância Sanitária para Farmácias de Manipulação

Missão Técnica Saúde - SP

Palestras e Oficinas - Programação paralela da Missão Saúde



## NOVEMBRO

Café Tecnológico com lançamento da Fase 2 do Programa

1ª Jornada Empresarial da Saúde de Mato Grosso

# PARTICIPANTE DA 1<sup>a</sup> FASE DO SAÚDE E BEM-ESTAR É VENCEDORA DA ETAPA ESTADUAL DO PRÊMIO MPE BRASIL

A premiação da etapa estadual do Prêmio MPE-Brasil, que é organizado pelo Grupo Gerdau e Sebrae, com apoio do Movimento Brasil Competitivo (MBC) e Fundação Nacional da Qualidade, aconteceu no dia 27 de novembro de 2013. Trata-se do reconhecimento ao desempenho das micro e pequenas empresas mato-grossenses que promovem o aumento



Fisionova

da qualidade, produtividade e competitividade por meio da implementação de conceitos e boas práticas de gestão.

Duas empresas participantes da 1<sup>a</sup> fase do projeto Saúde e Bem-estar estiveram entre os finalistas na categoria Serviços de Saúde: a INAC e a Fisionova, que conquistou o prêmio.



INAC

## JORNADA EMPRESARIAL DA SAÚDE

No dia 30 de novembro de 2013 aconteceu a Jornada Empresarial da Saúde. Uma expedição ao mundo dos negócios do setor visando novos conhecimentos e conquistas para que os empresários consigam expandir fronteiras e adotar novas soluções de gestão, que os levem a atingir alta performance, inovação e competitividade.

O trabalho conduzido por vários especialistas nacionais – Thelma Tavares, Raelson Batista, Augusto Aki, Clovis Barros Filho - teve como fio condutor uma expedição lúdica e figurativa aos 5 continentes – Europeu, Africano, Asiático, Oceania e Americano. A “viagem” por cada um deles passou por temas diversos, como Liderança e Visão, Panorama



dos Negócios de Saúde – Tendências para a Gestão, Inovação e Gestão, fechando com Amor e Ética.

A jornada contou, ainda, com uma exposição prática de Responsabilidade Social, calcada em eixos de Sustentabilidade.

Ao final, as 66 empresas participantes do primeiro grupo do projeto receberam um certificado de reconhecimento da Qualidade da Gestão.



# MISSÃO TÉCNICA EM SÃO PAULO

## Com a cooperação da Universidade Nove de Julho - UNINOVE

Em outubro de 2013 foi realizada a Primeira Missão Técnica Saúde e Bem-estar, na cidade de São Paulo, entre os dias 23 e 26.

Os empresários e gestores da saúde visitaram hospitais que são referência em Excelência em Gestão de Saúde, o laboratório da UNINOVE, uma rede franqueadora de consultórios odontológicos, e participaram de workshops de consolidação das visitas, palestras e minicurso.

A Missão contou com a participação de 18 gestores de 13 empreendimentos, como laboratórios clínicos e de imagem, farmácias, centros de cosmetologia e estética, consultórios odontológicos, consultórios médicos e clínicas de pronto-atendimento, com acompanhamento e supervisão técnica da equipe SEBRAE/MT e UNINOVE.



### DEPOIMENTOS DOS PARTICIPANTES

"Muito interessante a experiência com as visitas aos Hospitais, na Missão Técnica. Percebi que temos em Cuiabá muito potencial, mas falta mesmo maturidade administrativa e visões empreendedoras, pois querer crescer com qualidade é fato. Mas saber como fazer muitas vezes é difícil, pelo tempo corrido e dinheiro escasso. Daí a necessidade de usar o conhecimento de especialistas e ferramentas. Ainda somos jovens como Instituições, logo, vou tirar de cada uma dessas Instituições visitadas, algo para acoplar em nossos projetos."

**Dra . Ivone Nascente,  
diretora do CINECOR**

"A Missão contribuiu para aprender mais sobre gestão de pessoas, liderança, sistemas, indicadores, organização tecnológica. Experiência maravilhosa para quem busca excelência."

**Carla Louise Schneider,  
da Equipe Longevitta**

"Sem dúvida, uma experiência única, com uma capacidade de organização impressionante, que com certeza trará muitos resultados positivos na aplicação às empresas."

**Cleria Jaqueline da Silva, da Equipe Longevitta**

"O Sebrae surgiu em um momento em que deixaria os planos em papéis. Me proporcionou implementar reformas e ajustes necessários. Mostrou ter parceiros fortes, compromissados e afinados com os grandes serviços no Brasil".

**Dr. Anedson Aires, proprietário da Clínica Aires**

### Locais das visitas técnicas realizadas

**HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ**

**HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**

**REDE ODONTOLÓGICA SORRIDENTS**

**HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS**

**LABORATÓRIOS UNINOVE**

- O Caso HAOC e a Relação com o Mercado
- Tecnologia da Informação
- Excelência no Atendimento e Humanização
- Centro de Diagnóstico
- Estratégias de Expansão de Negócios
- Tecnologia e modelo integrado de controle e gestão de suprimentos para ganhos para a Operação
- Visita ao Núcleo Integrado de Simulação (NIS)

# RESULTADOS

Foram **66 empresas** atendidas na primeira fase do programa. Para cada uma delas foi desenvolvido um plano de ação englobando as oito principais áreas que contribuem para o índice de competitividade e desempenho da empresa em seu mercado de atuação.

As ações foram desenvolvidas e focadas de acordo com a maturidade das empresas em cada área e, entre elas, destacam-se: consultorias técnicas de processos e contabilidade, planos de marketing, adequações técnicas para norma 17025 da ABNT, implantação de planilhas de controles financeiros (DRE, balanço patrimonial e indicadores) e melhorias gerais na prestação de serviço e relacionamento da empresa com seus clientes e colaboradores.

## Índices de ações nas áreas de competitividade e desempenho



## **Sebrae Nacional**

Presidente do Conselho Deliberativo: Roberto Simões

Diretor Presidente: Luiz Eduardo Pereira Barreto Filho

Diretor Técnico: Carlos Alberto dos Santos

Diretor de Administração e Finanças: José Claudio dos Santos

Gerente da Unidade de Atendimento Coletivo Serviços: Juarez de Paula

Gerente Adjunta da Unidade de Atendimento Coletivo Serviços: Ana Clévia Guerreiro

Coordenadora Nacional da Carteira de Saúde e Bem-estar: Léa Maria Lagares

## **Sebrae em Mato Grosso**

Presidente do Conselho Deliberativo: Jandir Milan

Diretor Superintendente: José Guilherme Barbosa Ribeiro

Diretora: Leide Garcia Novaes Katayama

Diretora: Eneida Maria de Oliveira

Gerente da Unidade de Atendimento Coletivo Serviços: Carlos Alberto Wolff Júnior

Gerente da Unidade de Atendimento Coletivo Serviços em 2013: Eliane Ribeiro Chaves

Gestora do Projeto Saúde e Bem-estar MT: Daniele C. E. Monteiro Arguelho

Consultoria para projeto gráfico, redação e diagramação: Adelino Severino da Silva Neto

Revisora: Vanessa Brito (DRT/MG 4408)



0800 570 0800