

Caixa de Ferramentas >>>

WhatsApp Business

Parte 1 | Criando a conta



Já pensou em ter um canal de comunicação eficiente para conectar os seus clientes ao seu negócio?

O **WhatsApp** é o aplicativo de mensagens mais utilizado no mundo, e a versão **Business** foi feita especialmente para você, empreendedor, se comunicar diretamente com seu público.

Na plataforma é possível inserir informações como o seu site, e-mail e endereço, configurar mensagens automáticas e mensagens rápidas, enviar catálogos e muito mais!

Venha aprender a criar e gerenciar o WhatsApp Business agora!

Clique em **próximo** e acesse o passo a passo!

O que é o WhatsApp Business?

É uma ferramenta de comunicação voltada para negócios. Ele permite:

- Criar mensagens automáticas.
- Etiquetar conversas por tema.
- Enviar mídias, fotos, vídeos e documentos.

Em tempos em que as ligações são cada vez mais indesejadas, possuir um atendimento bem estruturado pelo WhatsApp pode trazer ótimos resultados para suas vendas.

Do que você precisa para criar uma conta no WhatsApp Business?

Você vai precisar de um **celular (smartphone)** com **chip** e número de telefone **ativo**.

IMPORTANTE!

- Seus contatos devem estar salvos nesse aparelho.
- Não é possível realizar o processo pelo computador.
- Evite usar o WhatsApp Business e o WhatsApp pessoal em um mesmo aparelho.
- Caso opte por excluir o WhatsApp pessoal do aparelho, faça um backup para não perder os dados.

1º Passo | Baixe o aplicativo

- > Acesse sua loja de aplicativos (App Store, PlayStore) e pesquise “**WhatsApp Business**”.
- > Encontrou o app? Agora é só fazer o **download**. É grátis!



2º Passo | Crie sua conta

Abra o aplicativo e inclua seu número para receber a mensagem de confirmação.

ATENÇÃO!

- > Conferir se o número de telefone está correto!
- > Você não poderá usar o mesmo **número** no WhatsApp pessoal e no WhatsApp Business.
- > O chip com o número de telefone da sua empresa precisa estar em um aparelho para que você receba as mensagens de confirmação.



2º Passo | Crie sua conta

- > Em seguida, digite o número, o nome e a categoria do seu negócio.
- > Adicione a imagem do logotipo da sua empresa na foto de perfil.

DICA!

- > Preencha as informações corretamente para garantir que o cliente reconheça a sua marca.
- > Procure sempre usar o logo em boa qualidade.
- > Se quiser dar um ar mais pessoal, escolha a foto de um dos funcionários e identifique-a como “Fulana - nome da empresa”.



2º Passo | Crie sua conta

- > Selecione a categoria da empresa. As opções disponíveis estão ao lado.

DICA!

- > É possível escolher até três categorias, desde que não selecione “Não é uma empresa”.



3º Passo | Confira os dados da sua conta

- > Nesta fase, é fundamental que você confira os dados antes de avançar. Mas, se precisar, é possível editá-los mais tarde.



4º Passo | Encontre seus contatos

Quando surgir a notificação solicitando acesso aos seus contatos, você pode permitir, clicando em **“Ok”**.

Em seguida, o WhatsApp Business poderá iniciar conversas e montar listas de transmissão, por exemplo, com mais facilidade.



Na **parte 2** desse tutorial você aprenderá as **ferramentas do WhatsApp Business.**

Até lá!



