

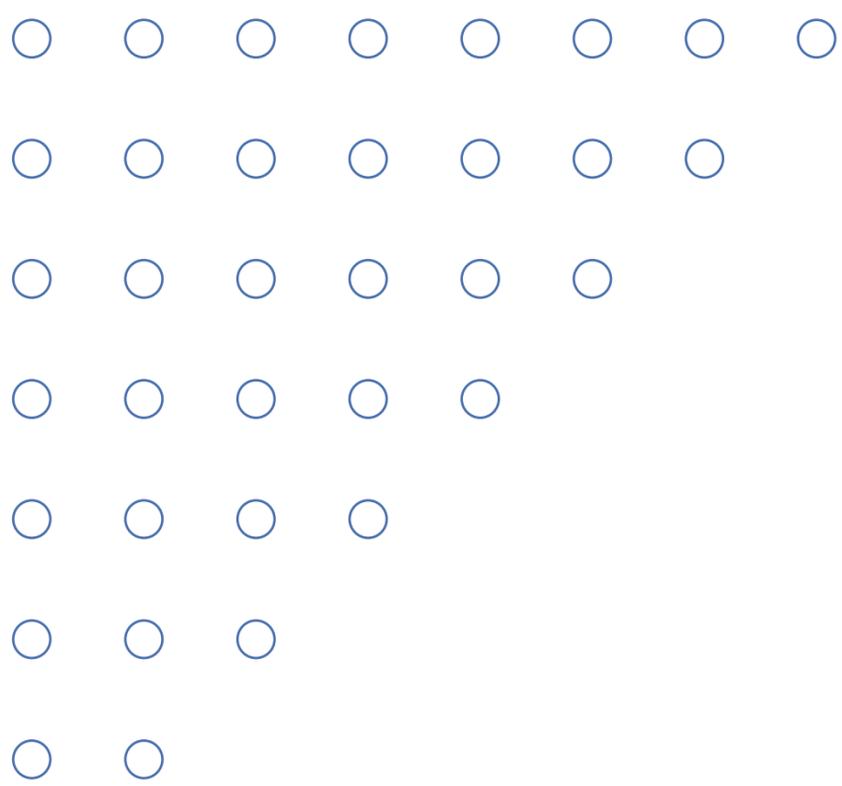


Participar das compras públicas de forma ágil e completa com o app **Compras.gov.br** é muito fácil. Antes de tudo, é necessário possuir um cadastro ativo. **Vamos aos primeiros passos para a recuperação de Conta do gov.br?**



Passo a Passo Detalhado

>> Recuperação de conta do gov.br



○ Recuperação de Conta do Gov.br

O que fazer caso você esqueça a senha de acesso? Seria possível recuperar a conta para participar novamente de uma licitação?

A resposta é: sim! **Acompanhe como isso pode ser feito.**



Recuperação de conta



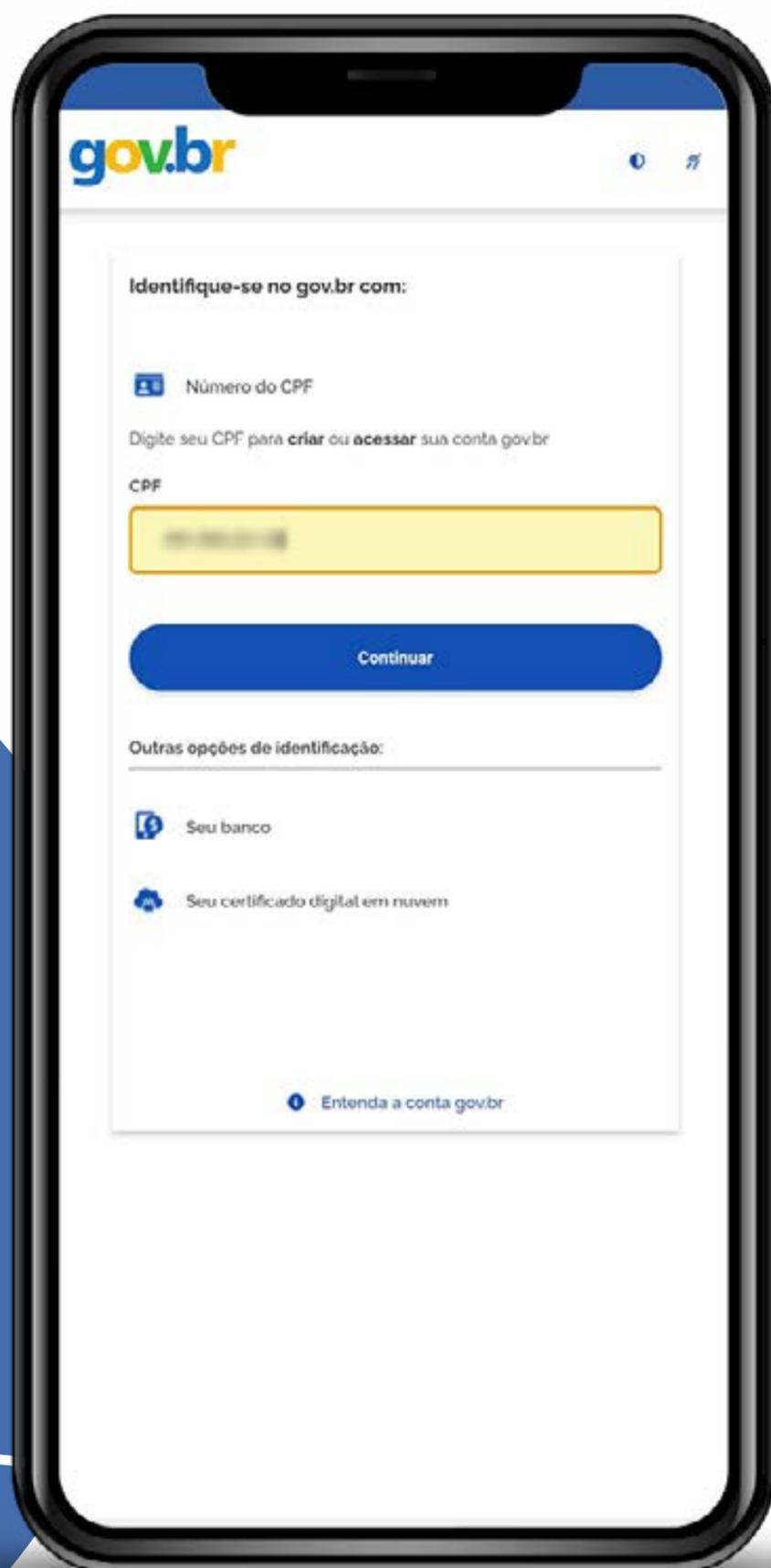
Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Baixe o aplicativo na loja do seu telefone. Procure por **Compras.gov.br**



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



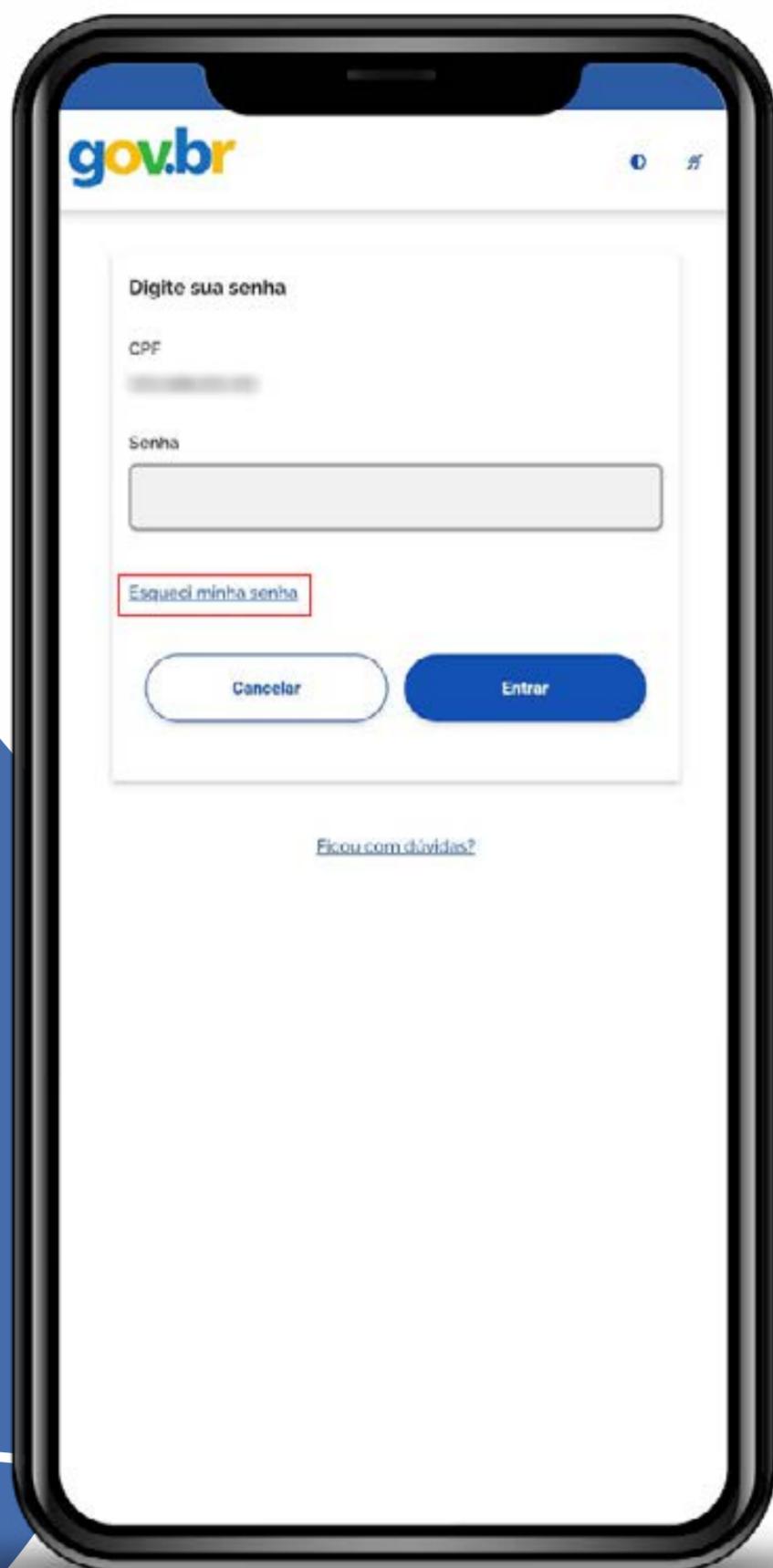
Acesse via Gov.br

(caso não precise recuperar a senha, siga as instruções abaixo).

Recuperação de conta



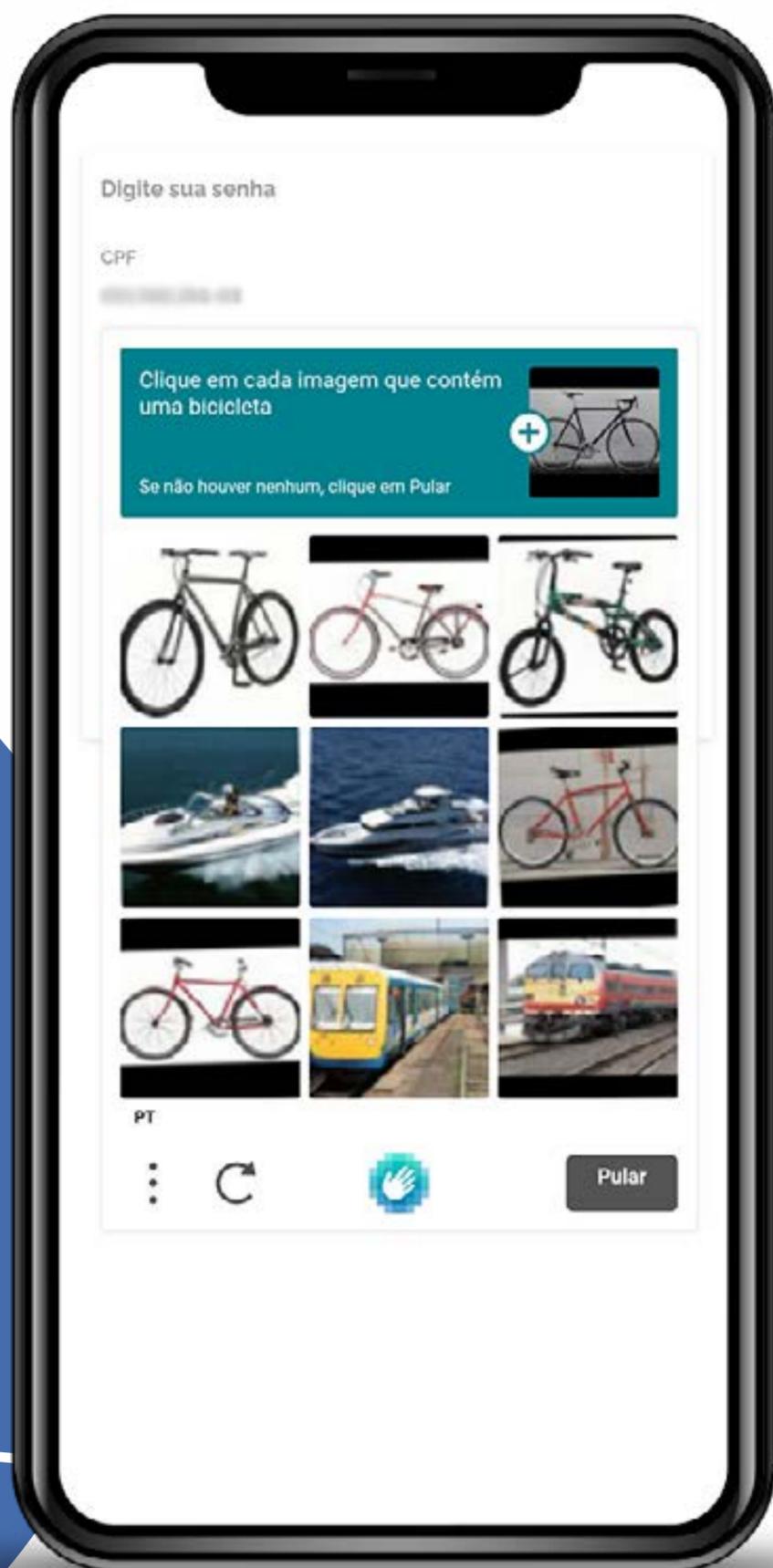
Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Clique em **esqueci minha senha**.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

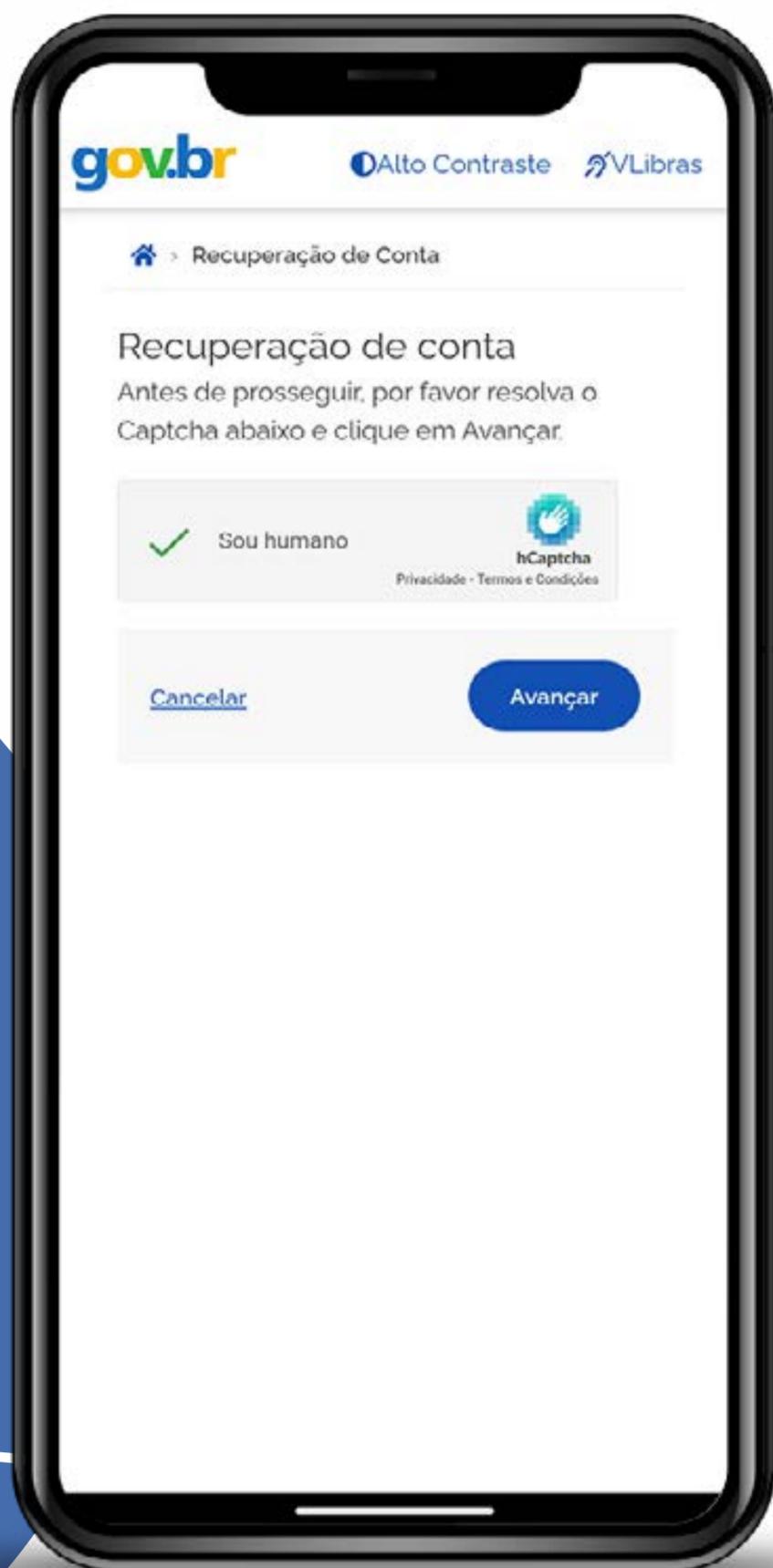


Passe pela validação de que você não é uma máquina.

Recuperação de conta



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Resolva corretamente o teste **Captcha** (*Completely Automated Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart*).

Recuperação de conta



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Indique qual a forma que deseja utilizar para recuperar a sua senha.

O Gov.br trabalha com diferentes selos de autenticidade.



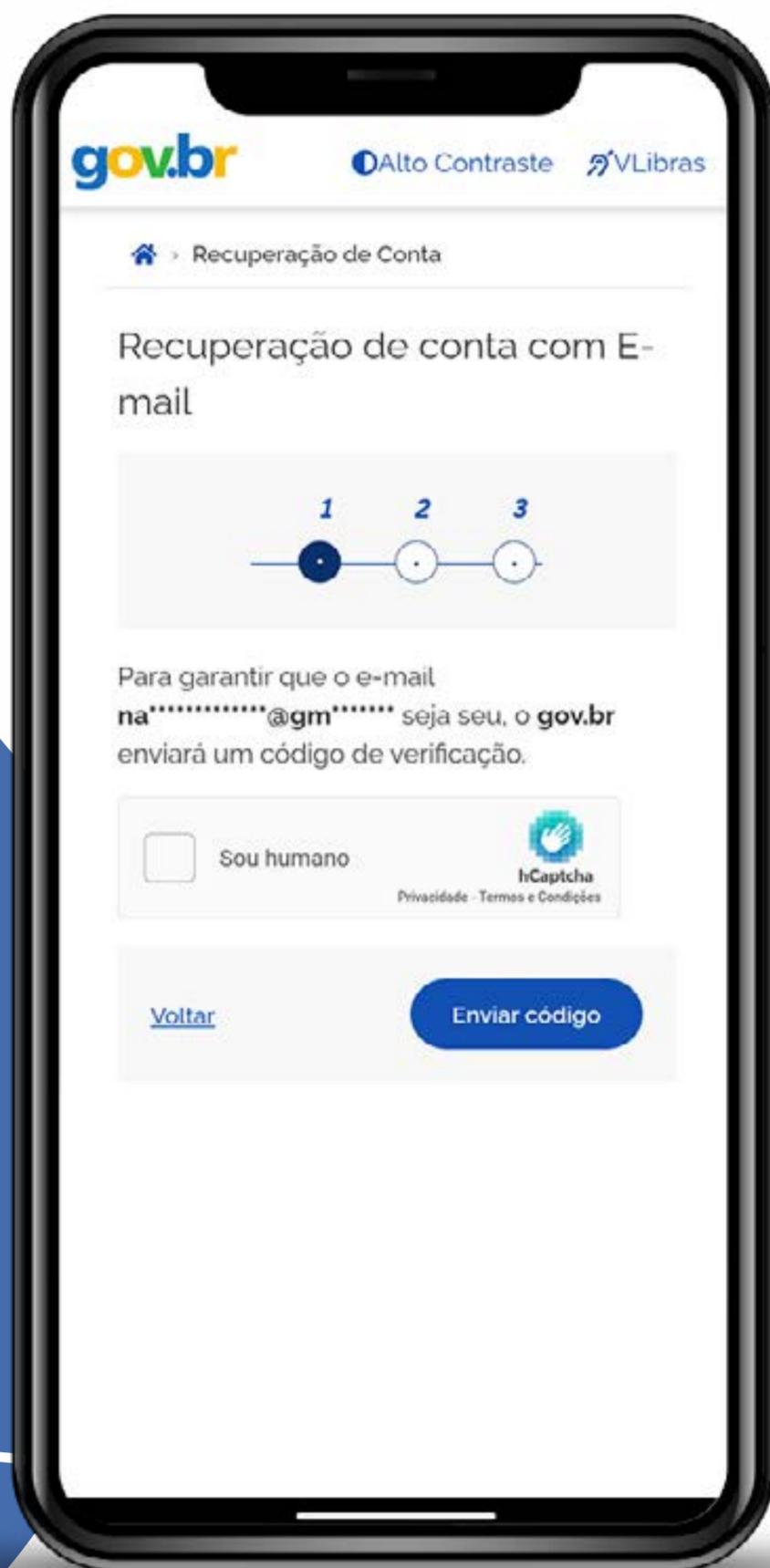
Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Escolha o que for mais adequado.
Por exemplo, receber o código por celular ou por e-mail. Vamos utilizar o e-mail



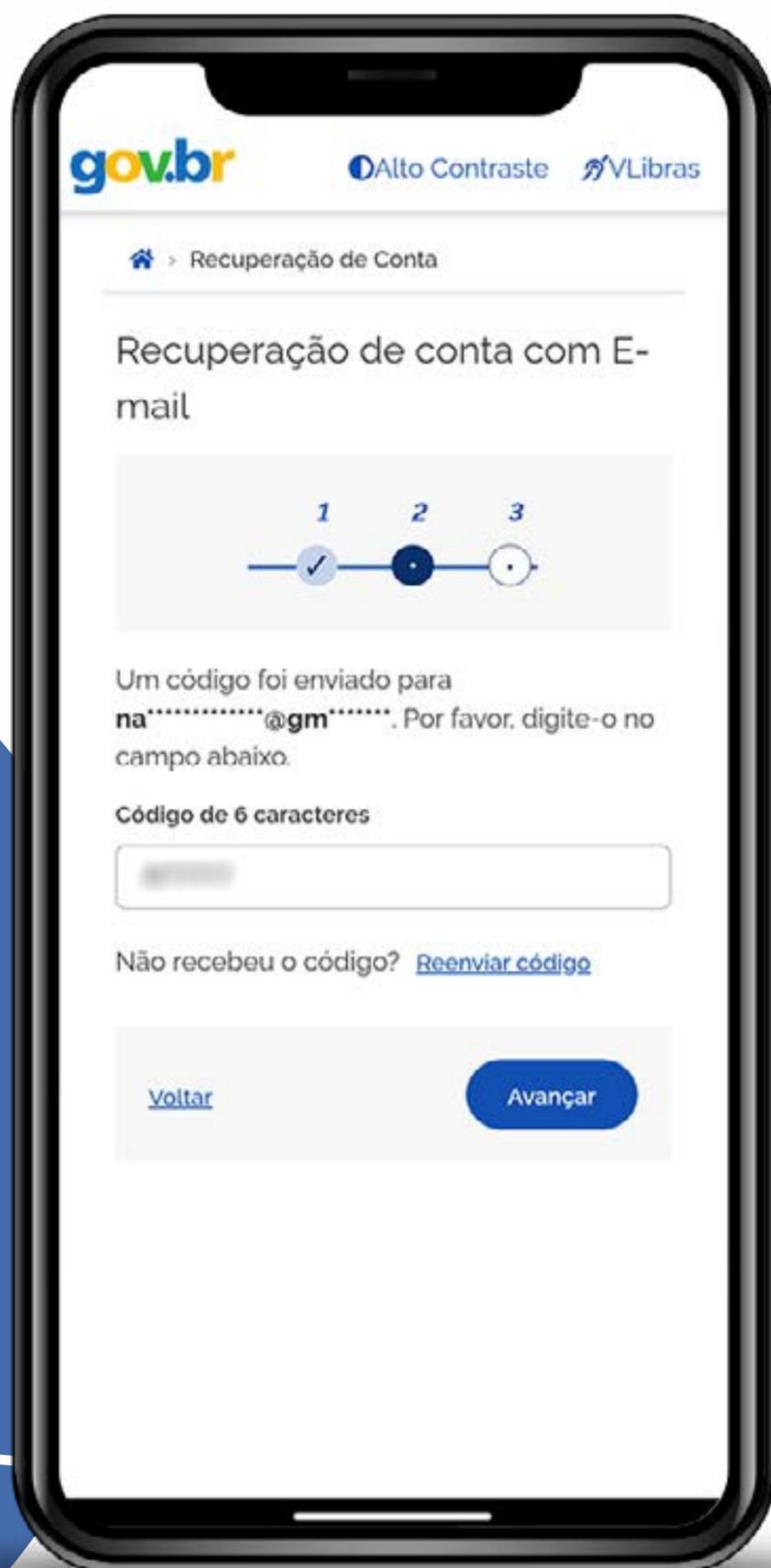
Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Cumpra os passos de verificação de senha.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Digite o código de acesso

(encaminhado para o e-mail/celular cadastrado).



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de Conta

Recuperação de conta com E-mail

1 2 3

CPF

Nova senha

Repita a senha

Voltar Concluir

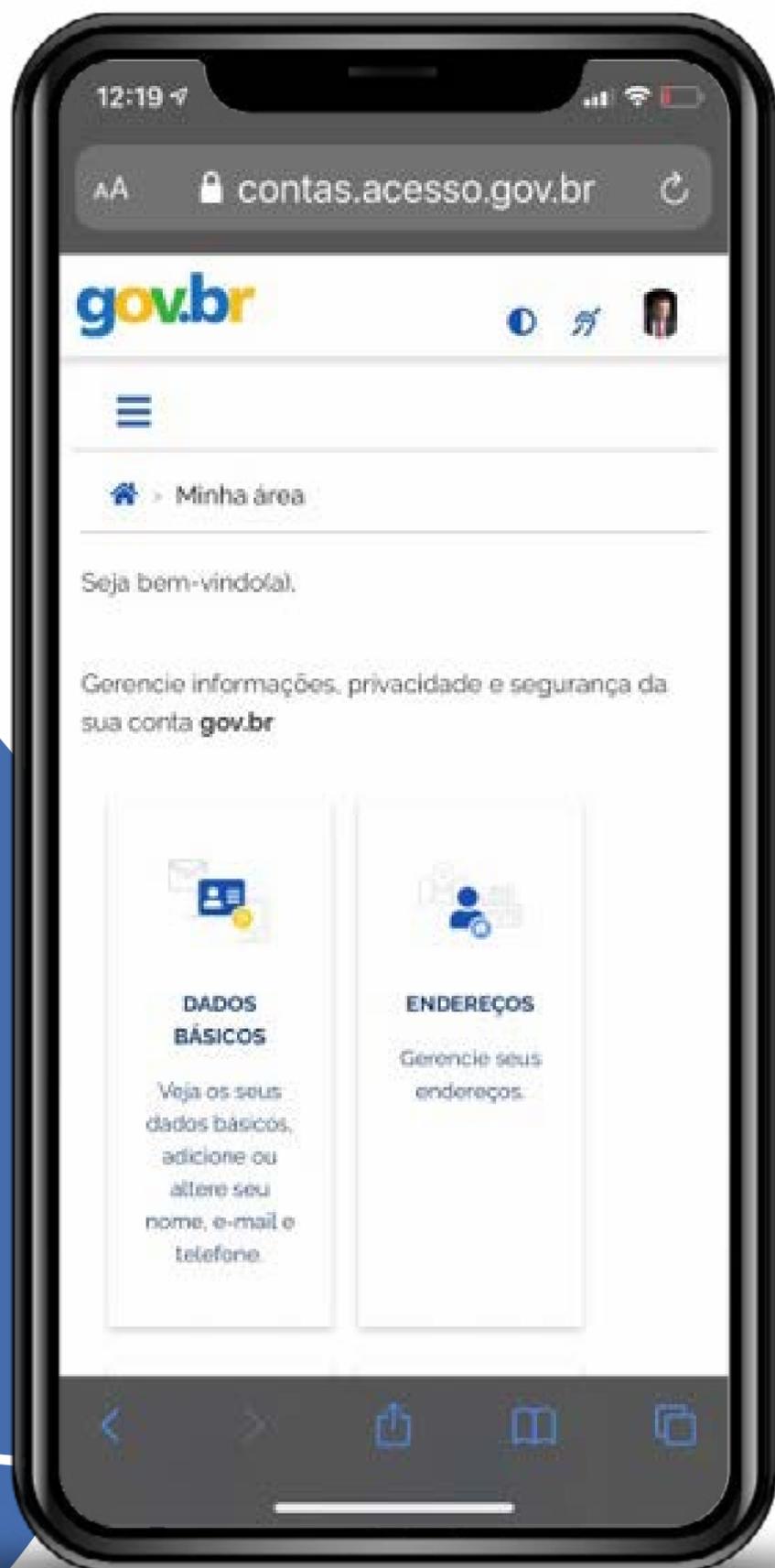
- ✓ A senha deve ter mínimo 8 e máximo 70 caracteres.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra maiúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra minúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos um símbolo. Ex: '! # \$ % & * - / : ; = ? @ \ |
- ✓ A senha deve ter pelo menos um número.

Crie uma nova senha

de acordo com as regras de segurança mínima.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Pronto!

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP **Compras.gov.br**, ou pesquisar o Gov.br no próprio sistema.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Agora vamos mostrar como recuperar a conta via o banco credenciado

Escolha seu banco que está credenciado no **Compras.gov.br**



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Como recuperar a conta via o banco credenciado

Clique em continuar



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

16:53
App Store



Banco do Brasil

Sua agência

Sua conta

Sua senha (8 dígitos)

Substitua o "X" pelo "0" quando houver

ENTRAR

Ficou em Dúvida? Acesse [o site do Banco do Brasil](#) ou ligue para 4004-0001 em capitais e regiões metropolitanas ou 0800 729 0001 para as demais localidades.

Fechar

Como recuperar a conta via o banco credenciado

Coloque a sua agência, sua conta e sua senha de 8 dígitos.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Como recuperar a conta via o banco credenciado

Um código de certificação será enviado para o seu celular. Digite-o para completar o acesso.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

16:56
App Store

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de conta com Bancos Credenciados

Recuperar Conta através de Bancos Credenciados

1 2

CPF
005.827.371-92

Nova senha
Digite a nova senha

Repita a senha
Repita a senha

Voltar Concluir

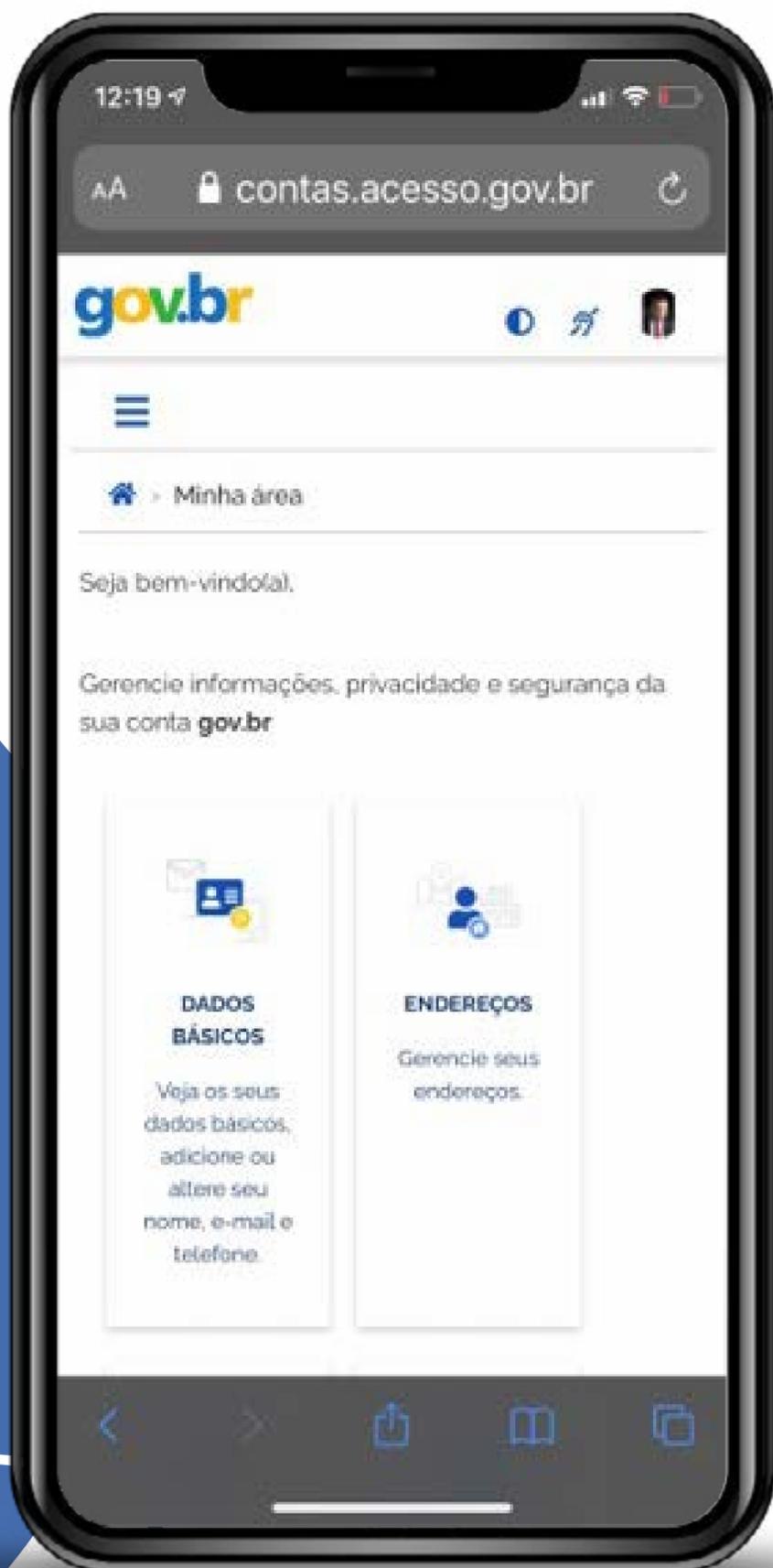
Fechar

Como recuperar a conta via o banco credenciado

Crie uma nova senha de acordo com as regras de segurança.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

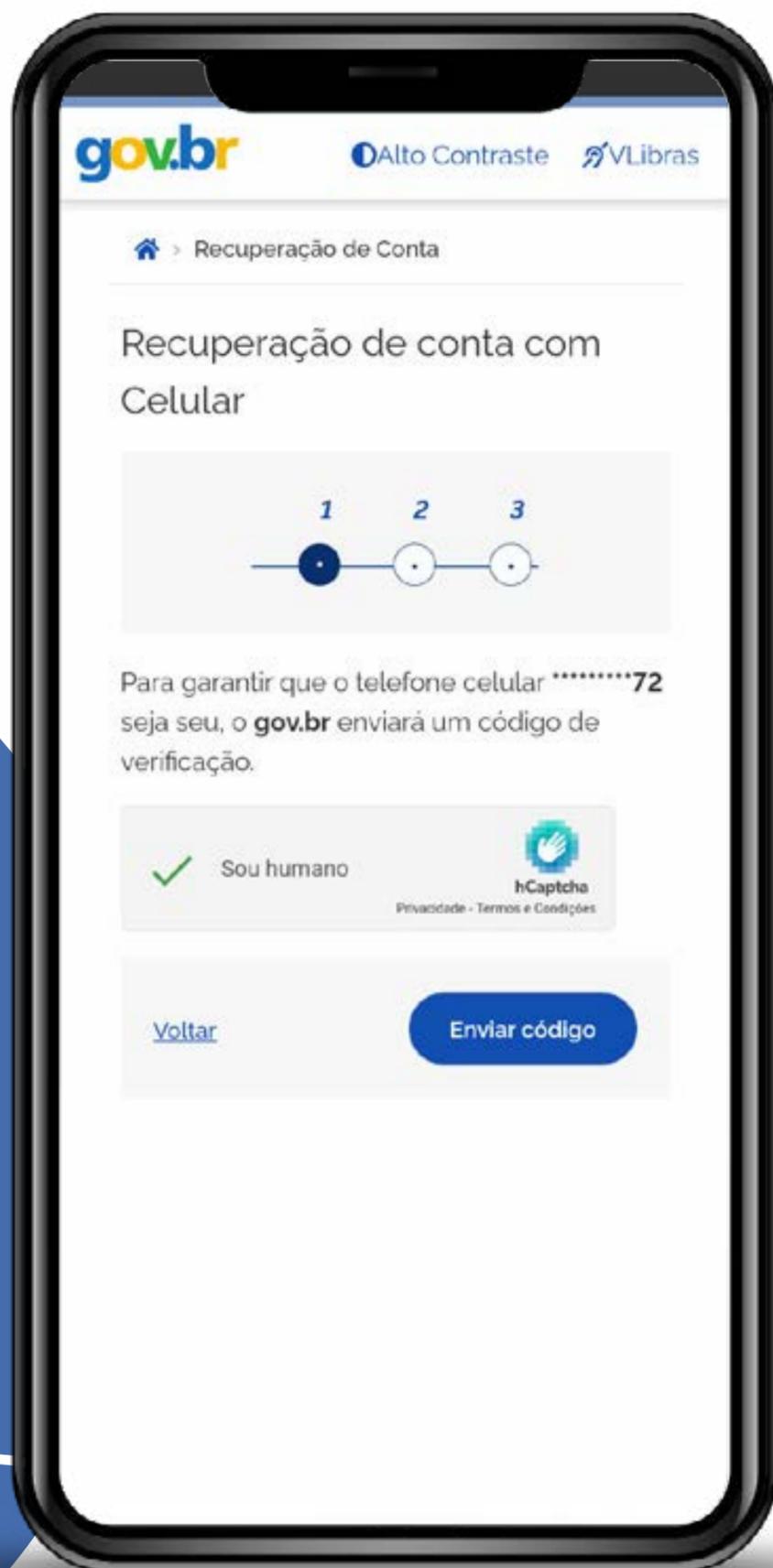


Pronto!

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP **Compras.gov.br**, ou pesquisar o Gov.br no próprio sistema.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

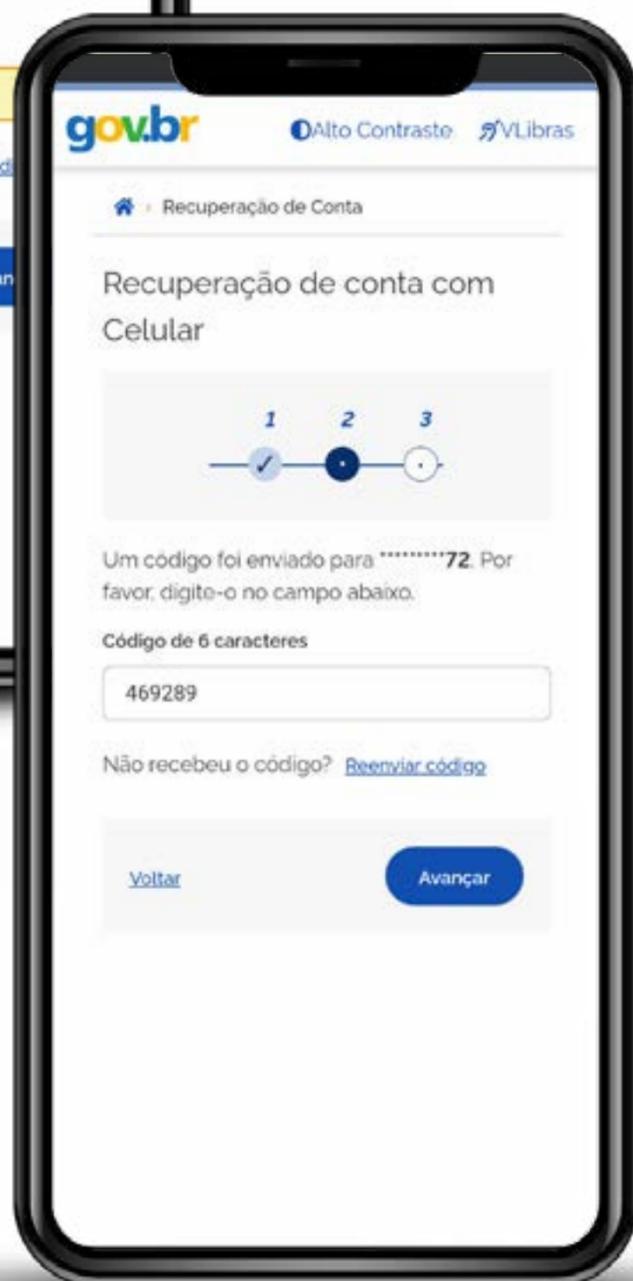


Agora vamos mostrar como recuperar a conta via celular

Cumpra os passos de verificação de senha. Um código será enviado para o seu celular.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Como recuperar a conta via celular

Digite o código de acesso que foi encaminhado para o seu celular.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de Conta

Recuperação de conta com Celular

1 2 3

CPF
000.000.000-00

Nova senha
Digite a nova senha

Repita a senha
Repita a senha

[Voltar](#) Concluir

Como recuperar a conta via celular

Crie uma nova senha de acordo com as regras de segurança.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

gov.br Alto Contraste Libras

Recuperação de Conta

✓ Recuperação de conta finalizada com sucesso. Em instantes você será redirecionado para o Comprasnet Mobile.

Recuperação de conta com Celular

1 2 3

CPF
000.000.000-00

Nova senha
Morcego124@

- ✓ A senha deve ter mínimo 8 e máximo 70 caracteres.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra maiúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra minúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos um símbolo. Ex: ! # \$ % & + - / : ; = ? @ \ |
- ✓ A senha deve ter pelo menos um número.

Repita a senha
Morcego124@

[Voltar](#)

Pronto!

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP compras.gov.br, ou pesquisar o gov.br no próprio sistema.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Aqui você tem acesso a vários serviços da plataforma.

Deslogue do sistema, retorne ao [Compras.gov.br](https://compras.gov.br) e insira o CPF e essa nova senha que foi recuperada.

The logo for SEBRAE, featuring the word "SEBRAE" in a bold, italicized, white sans-serif font. Above and below the text are two sets of three horizontal white bars, each set slightly offset to create a sense of motion or a stylized 'E' shape.

SEBRAE

gov.br

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

