

Compros.goub

* 40 reolitor o login estou ciente que estou

Entror con GOV.BR

Participar das compras públicas de forma ágil e completa com o app **<u>Compras.gov.br</u>** é muito fácil. Antes de tudo, é necessário possuir um cadastro ativo. Vamos aos primeiros passos para a recuperação de Conta do gov.br?

- 0
- 0 0
- 0 0 0
- 0 0 0 0
- 0 0 0 0 0



>> Recuperação de conta do gov.br



- \circ \circ \circ
- 0 0

Recuperação de Conta do Gov.br

O que fazer caso você esqueça a senha de acesso? Seria possível recuperar a conta para participar novamente de uma licitação?

A resposta é: sim! Acompanhe como isso pode ser feito.

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE



Baixe o aplicativo na loja do seu telefone. Procure por **Compras.gov.br**

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE

Identifique-se no gov.br com:	
Número do CPF	
Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta govbr	
CPF	
Continuar	
Outras opções de identificação:	
Seu banco	
Seu certificado digital em nuvem	
Entenda a conta gov/br	

Acesse via Gov.br

5

(caso não precise recuperar a senha, siga as instruções abaixo).

REFERENCE REFERENCE	ecuperação Clique nas setas ou role para baixo para avançar	de conta	6
	Digite sua sonha Cr Senha Escacel minha sonha Carcelar Enter	Clique em esqueci minha senha.	

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE



Passe pela validação de que você não é uma máquina.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar		
OAlto Contraste	VLibras	
☆ Recuperação de Conta		
Recuperação de conta Selecione uma das opções abaixo para uma nova senha para sua conta gov.br.	gerar	
Validação Facial no aplicativo gov.br Para usuários que possuem Titulo de Eleitor ou CNH	3	
Bancos Credenciados Utilize a autenticação do seu Banco ()		Indique qual a forma que deseia utilizar
Email: na''''@gm'''' Receba um código de acesso no seu e- (mail	0	para recuperar a sua senha.
Celular:	3	O Gov.br trabalha com diferentes selos de autenticidade.
Internet Banking Passo-a-passo de como recuperar sua	3	

Recuperação de conta SEBRAE Clique nas setas ou role para baixo para avançar gov.b DAlto Contraste ØVLibras 🗥 > Recuperação de Conta Recuperação de conta Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br. Validação Facial no aplicativo gov.br 6 Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH **Escolha o que for** Bancos Credenciados Utilize a autenticação do seu Banco 🕕 mais adequado. Por exempo, receber 🔀 Email: na''''''@qm''''' Receba um código de acesso no seu e- 🛈 o código por celular mail ou por e-mail. Vamos Celular: ****72 utilizar o e-mail (1) Receba um código de acesso no seu celular Internet Banking Passo-a-passo de como recuperar sua () senha através do seu Internet Banking, 8 Não conseguiu recuperar sua conta com nenhuma das opções acima? Entre em

para baixo para avançar	
Gov.br OAlto Contraste AVLibras	
Recuperação de Conta Recuperação de conta com E- mail	
Para garantir que o e-mail na''''''''''''''''''''''''''''''''''''	Cumpra os passos de
Sou humano hCaptcha Privacidade - Termos e Condições	vernicação de senha.
<u>Voltar</u> Enviar código	

子 para baixo para avançar	
OAlto Contraste nvLibras ☆ > Recuperação de Conta	
Recuperação de conta com E- mail	
	Digite o codigo de acesso
Um código foi enviado para na @gm . Por favor, digite-o no campo abaixo.	(encaminhado para
Código de 6 caracteres	cadastrado).
Não recebeu o código? <u>Reenviar código</u>	
<u>Voltar</u> Avançar	

Clique nas setas ou role para baixo para avançar	
OAlto Contraste ØVLibras	
☆ > Recuperação de Conta	
Recuperação de conta com E-	
mail	Crie um:
	nova senha
CPF	
	de acordo com as
Nova senha	regras de segurança
 A senha deve ter mínimo 8 e máximo 70 caracteres. A senha deve ter pelo menos uma letra maiúscula. A senha deve ter pelo menos uma letra minúscula. A senha deve ter pelo menos um símbolo. Ex: '! # \$ % & + - 1 :: = ? @ \] A senha deve ter pelo menos um número. 	mínima.
••••••	
Voltar	

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE

govior	0 %
=	
😤 > Minha área	
Seja bem-vindola).	
Gerencie informações. sua conta gov.br	privacidade e segurança da
DADOS	ENDEREÇOS
BÁSICOS Veja os seus	Gerencie seus endereços
dados básicos, adicione ou altere seu nome, e-mail e telefone.	

Pronto!

14

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP **Compras.gov.br**, ou pesquisar o Gov.br no próprio sistema.

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE



Agora vamos mostrar como recuperar a conta via o banco credenciado

15

Escolha seu banco que está credenciado no **Compras.gov.br**

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE

16:53 App Store	?
X	
Banco do Brasil	
Percebemos que você está s parceiro Login Único gov.	se conectando ao nosso br.
gov Parceiro reconhecid	o Banco do Brasil
Login Unico gov.br deseja se para realizar as seguintes tra	e conectar em sua conta nsações:
 Obter informações do seu cad 	astro
Consultar o seu CPF	
Obter o seu nome e data de n	ascimento
Este é um amblente seguro para a com a sua conta.	autorização de integrações
CONTIN	NUAR

Como recuperar a conta via o banco credenciado

16

Clique em continuar

Fecha

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE



Sua conta

Sua senha (8 digitos)

Substitua o "X" pelo "0" quando houver

ENTRAR

Ficou em Dúvida? Acesse <u>o site do Banco do Brasil</u> ou ligue para 4004-0001 em capitais e regiões metropolitanas ou 0800 729 0001 para as demais localidades.

Como recuperar a conta via o banco credenciado

17

Coloque a sua agência, sua conta e sua senha de 8 dígitos.

Fecha

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE

Ann Storn	
Banco Do Bra BB: Confira se https://oauth.l	asil agora e o endereco no seu navegador eh bb.com.br Esta tudo certo? Infor
×*	
Banco do	Brasil
€	
Nome de Usuário	Login Único gov.br
Ao autorizar, o par poderá se conecta apenas as seguinte	rceiro Login Único gov.br ar em sua conta para realizar es atividades:
Obter informaça	ões do seu cadastro
Consultar o seu	CPF
Obter o seu nor	me e data de nascimento
Um código de verifio Digite-o para comple	cação foi enviado pelo celular. etar o acesso:
Seu código	
	AUTORIZAR
Ao autorizar voc Termo de Consenti	té concorda com os termos abaixo: imento de Uso de Aplicativos Externos
Feebar	1.00 million (1.00 million (1.

Como recuperar a conta via o banco credenciado

18

Um código de certificação será enviado para o seu celular. Digite-o para completar o acesso.

Clique nas setas ou role para baixo para avançar	
16:56 App Store	
 Alto Contraste VLibras Recuperação de conta com Bancos Credenciados 	
Recuperar Conta através de Bancos Credenciados	Como recuperar a conta via o banco
	credenciado
CPF 005.827.371-92	Crie uma nova senha de
Nova senha	acordo com as regras de
Digite a nova senha 🧿	segurança.
Repita a senha	
Voltar	

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE

gov.pr	O A 👖
😤 > Minha área	
Seja bem-vindola).	
Gerencie informações. sua conta gov.br	privacidade e segurança da
	-0
BÁSICOS	Gerencie seus
veja os seus dados básicos, adicione ou attere seu nome, e-mail e telefone.	endereços

Pronto!

20

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP **Compras.gov.br**, ou pesquisar o Gov.br no próprio sistema.

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE

gov.br	●Alto Contraste
👫 > Recupera	ição de Conta
Recupera Celular	ção de conta com
Para garantir q seja seu, o gov verificação.	ue o telefone celular ******72 /.br enviará um código de
Sou hu	mano hCaptcha Privacidade - Termos e Condições
Voltar	Enviar código

Agora vamos mostrar como recuperar a conta via celular

Cumpra os passos de verificação de senha. Um código será enviado para o seu celular.

21



Para baixo para avançar	
Alto Contraste VLibras Alto Contraste VLibras	Como recuperar conta via celula
CPF OOO.OOO.OOO-OO Nova senha Digite a nova senha Oigite a nova senha Oo Repita a senha	Crie uma nova senha de acordo com as regras de segurança.

Clique nas setas ou role para baixo para avançar	
 Contraste 	Pronto
1 2 3 →→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→	Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP compras.gov.br, ou pesquisar o gov.br no próprio sistema.

Clique nas setas ou role para baixo para avançar

SEBRAE

JOV.Dr	D A	
=		
MINHA ÁREA		
Dados Básicos		
Endereço		
Segurança		
Privacidade		
🗥 > Minha área		
Gerencie informações.	privacidade e segurança da s	sua
Serencie informações, conta gov.br DADOS BÁSICOS Veja os seus dados básicos, adicione ou altere seu nome. e-mail e	privacidade e segurança da s ENDEREÇOS Gerencie seus endereços.	sua

Aqui você tem acesso a vários serviços da plataforma.

Deslogue do sistema, retorne ao **Compras.gov.br** e insira o CPF e essa nova senha que foi recuperada.

25

SEBRAE

GOV. DE MINISTÉRIO DA ECONOMIA

