



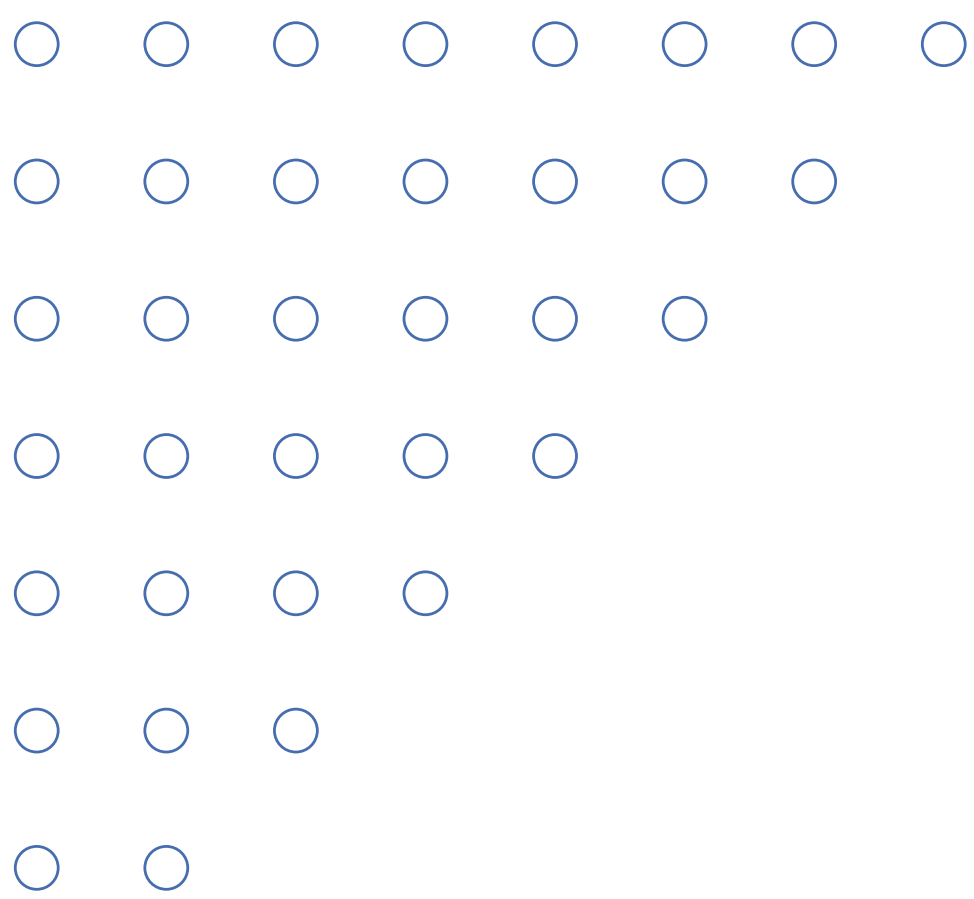
Participar das compras públicas de forma ágil e completa com o app **Compras.gov.br** é muito fácil. Antes de tudo, é necessário possuir um cadastro ativo. **Vamos aos primeiros passos para a recuperação de Conta do gov.br?**



# Passo a Passo Detalhado

>> Recuperação de conta do gov.br





# ○ Recuperação de Conta do Gov.br

O que fazer caso você esqueça a senha de acesso? Seria possível recuperar a conta para participar novamente de uma licitação?

A resposta é: sim! **Acompanhe como isso pode ser feito.**



# Recuperação de conta



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

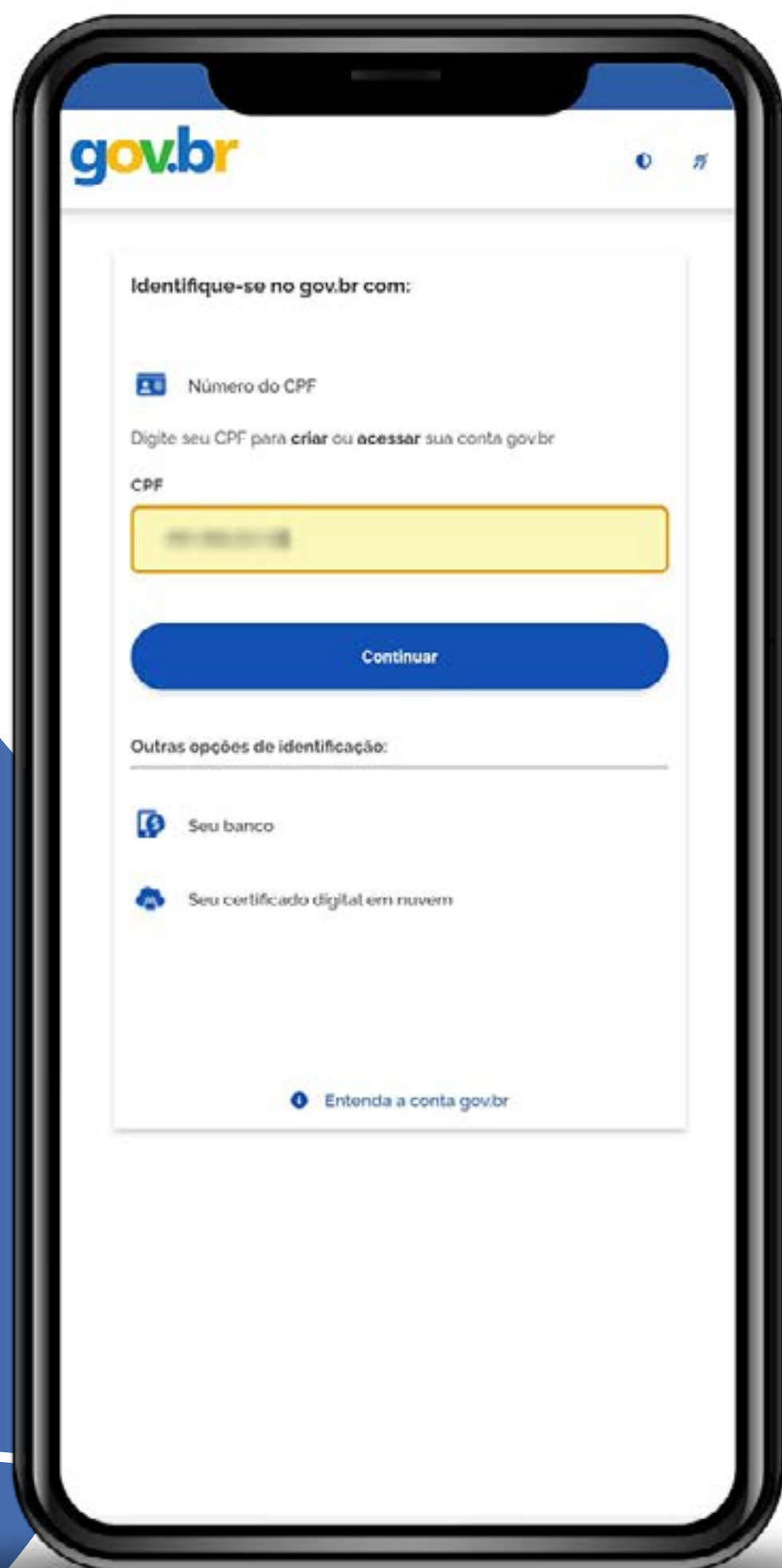


Baixe o aplicativo na loja do seu telefone. Procure por **Compras.gov.br**





Clique nas setas ou role para baixo para avançar



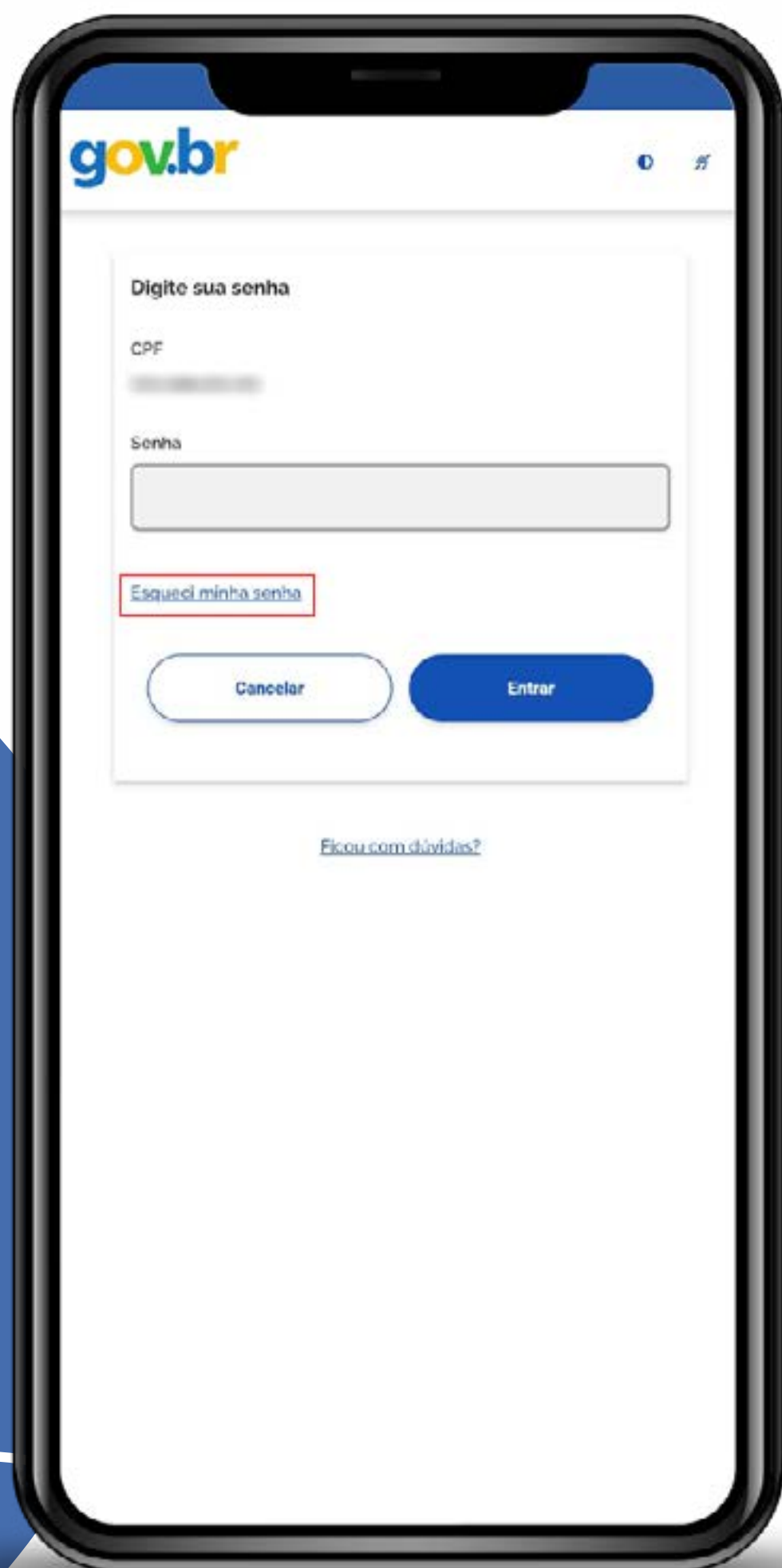
## Acesse via Gov.br

(caso não precise recuperar a senha, siga as instruções abaixo).

# Recuperação de conta



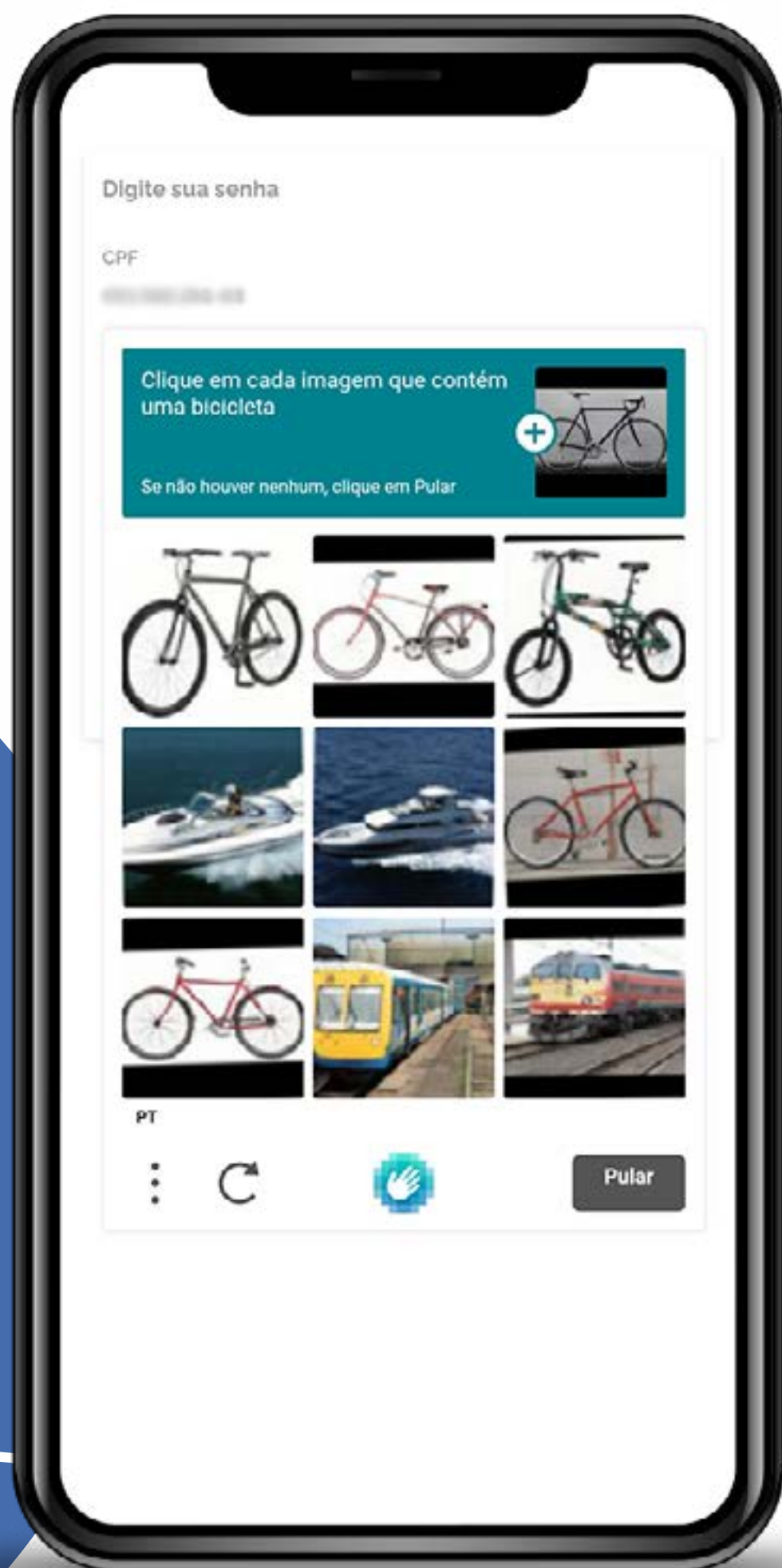
Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Clique em **esqueci minha senha**.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Passe pela validação de que você não é uma máquina.

# Recuperação de conta



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Resolva corretamente o teste **Captcha** (*Completely Automated Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart*).





Clique nas setas ou role para baixo para avançar



**Indique qual a forma que deseja utilizar para recuperar a sua senha.**

O Gov.br trabalha com diferentes selos de autenticidade.



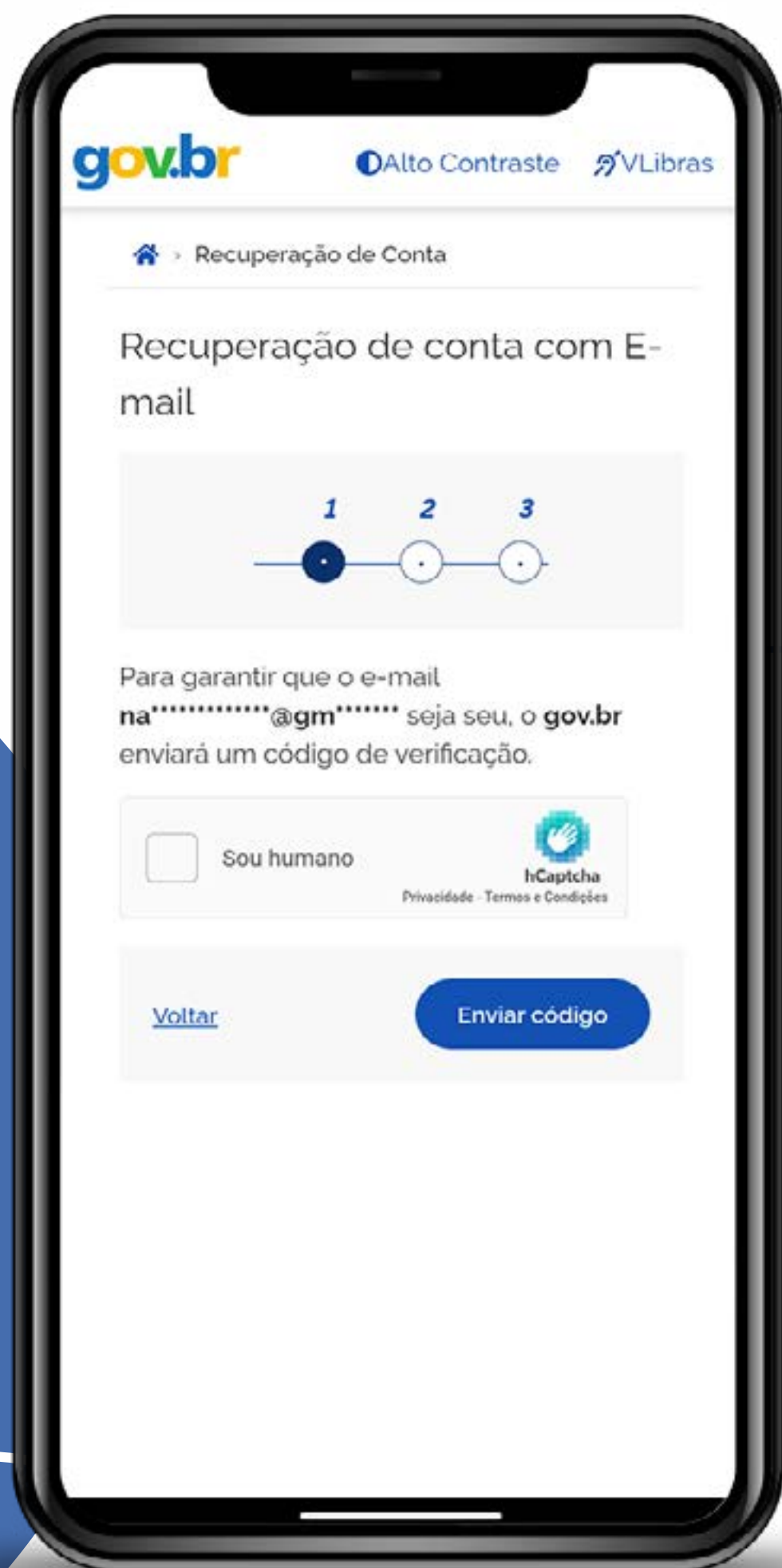
Clique nas setas ou role para baixo para avançar



**Escolha o que for mais adequado.** Por exemplo, receber o código por celular ou por e-mail. Vamos utilizar o e-mail



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



Cumpra os passos de verificação de senha.





Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Digite o código de acesso

(encaminhado para o e-mail/celular cadastrado).



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de Conta

Recuperação de conta com E-mail

1 2 3

CPF

Nova senha

.....

- ✓ A senha deve ter mínimo 8 e máximo 70 caracteres.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra maiúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra minúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos um símbolo. Ex: '! # \$ % & \* - / : ; = ? @ \ |
- ✓ A senha deve ter pelo menos um número.

Repita a senha

.....

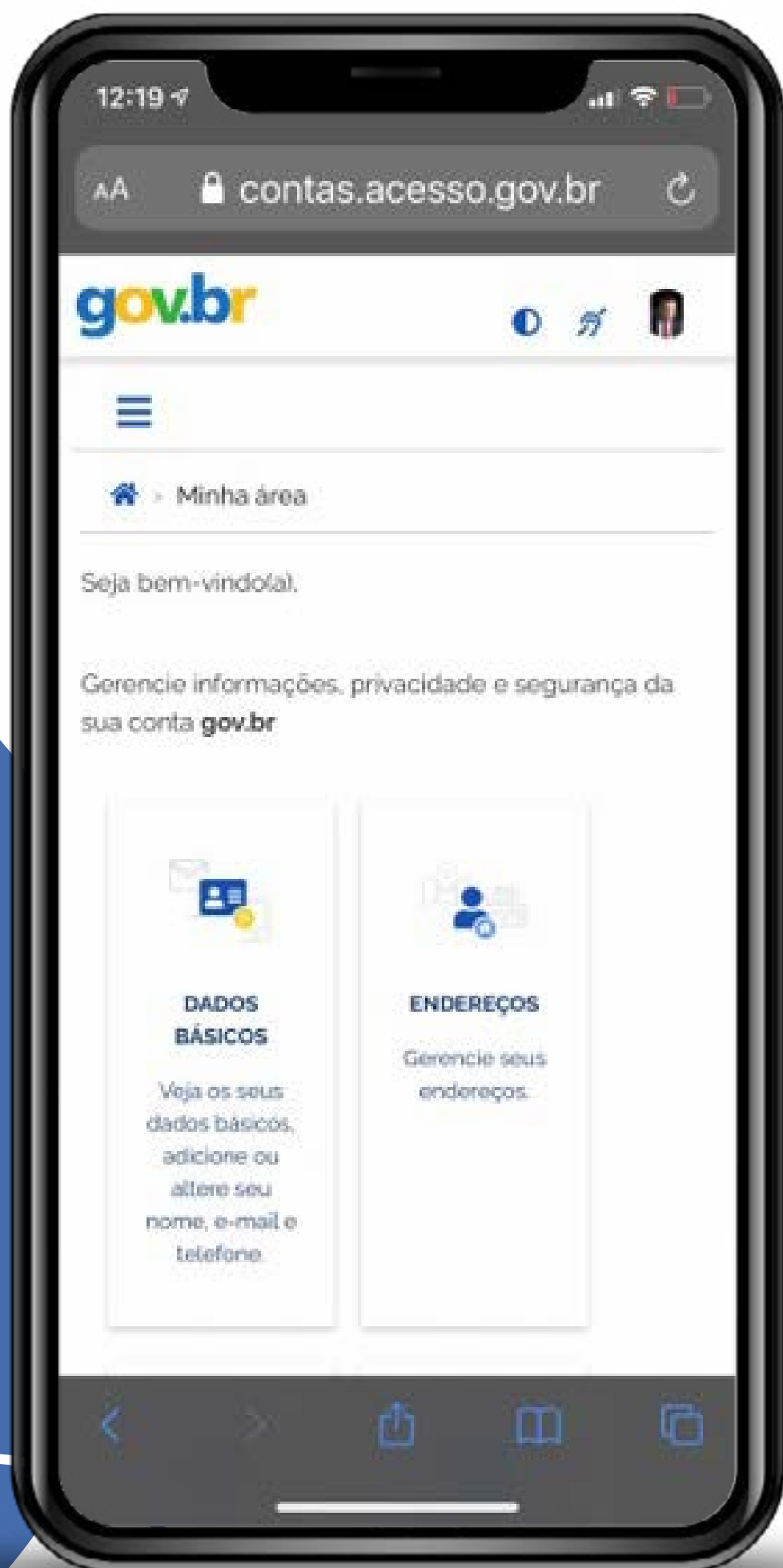
[Voltar](#) Concluir

## Crie uma nova senha

de acordo com as regras de segurança mínima.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Pronto!

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP **Compras.gov.br**, ou pesquisar o Gov.br no próprio sistema.





Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Agora vamos mostrar como recuperar a conta via o banco credenciado

Escolha seu banco que está credenciado no **Compras.gov.br**



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Como recuperar a conta via o banco credenciado

Clique em continuar



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

16:53  
App Store



**Banco do Brasil**

Sua agência

Sua conta

Sua senha (8 dígitos)

Substitua o "X" pelo "0" quando houver

**ENTRAR**

Ficou em Dúvida? Acesse [o site do Banco do Brasil](#) ou ligue para 4004-0001 em capitais e regiões metropolitanas ou 0800 729 0001 para as demais localidades.

Fechar

## Como recuperar a conta via o banco credenciado

Coloque a sua agência, sua conta e sua senha de 8 dígitos.





Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Como recuperar a conta via o banco credenciado

Um código de certificação será enviado para o seu celular. Digite-o para completar o acesso.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

16:56  
App Store

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de conta com Bancos Credenciados

Recuperar Conta através de Bancos Credenciados

1 2

CPF  
005.827.371-92

Nova senha  
Digite a nova senha

Repita a senha  
Repita a senha

Voltar Concluir

Fechar

## Como recuperar a conta via o banco credenciado

Crie uma nova senha de acordo com as regras de segurança.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Pronto!

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP **Compras.gov.br**, ou pesquisar o Gov.br no próprio sistema.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Agora vamos mostrar como recuperar a conta via celular

Cumpra os passos de verificação de senha. Um código será enviado para o seu celular.





Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Como recuperar a conta via celular

Digite o código de acesso que foi encaminhado para o seu celular.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de Conta

Recuperação de conta com Celular

1 2 3

CPF  
000.000.000-00

Nova senha  
Digite a nova senha

Repita a senha  
Repita a senha

[Voltar](#) Concluir

## Como recuperar a conta via celular

Crie uma nova senha de acordo com as regras de segurança.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar

gov.br Alto Contraste Libras

Recuperação de Conta

✓ Recuperação de conta finalizada com sucesso. Em instantes você será redirecionado para o Comprasnet Mobile.

Recuperação de conta com Celular

1 2 3

CPF  
000.000.000-00

Nova senha  
Morcego124@

- ✓ A senha deve ter mínimo 8 e máximo 70 caracteres.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra maiúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos uma letra minúscula.
- ✓ A senha deve ter pelo menos um símbolo. Ex: ' ! # \$ % & + - / : ; = ? @ \ |
- ✓ A senha deve ter pelo menos um número.

Repita a senha  
Morcego124@

[Voltar](#)

## Pronto!

Agora você terá que sair do gov.br e entrar novamente no APP [compras.gov.br](https://compras.gov.br), ou pesquisar o gov.br no próprio sistema.



Clique nas setas ou role para baixo para avançar



## Aqui você tem acesso a vários serviços da plataforma.

Deslogue do sistema, retorne ao [Compras.gov.br](https://compras.gov.br) e insira o CPF e essa nova senha que foi recuperada.



The SEBRAE logo consists of two horizontal white bars above the word "SEBRAE" in a bold, italicized, white sans-serif font, and two more horizontal white bars below the word. The background is a solid blue color with decorative white circular and concentric circular patterns.

**gov.br**

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

