

A woman with dark, wavy hair, wearing a white button-down shirt over a green top, is sitting on a brown leather sofa. She is smiling and looking towards the camera, with her hand near her ear. A laptop is open in front of her, and a smartphone is on the table to her right. A purple cup is visible in the bottom left corner.

>> e-book

Como contratar um bom freelancer para o seu pequeno negócio



Introdução

Você já ouviu falar em freelancer, não é mesmo?

Um freelancer, ou freela, é um profissional liberal com uma competência especializada contratado para a execução de uma tarefa ou projeto predefinido com início, meio e fim. Ele não possuiu (e, em geral, nem quer) qualquer vínculo empregatício formal com empresas.

Contratar um freelancer pode, à primeira vista, soar estranho para empreendedores que estão sempre colocando na ponta do lápis todos os gastos da empresa e precisam fazer mais com menos, driblando todo tipo de empecilho no crescimento da empresa, incluindo a escassez de tempo para lidar com todas as responsabilidades e a falta de gente para cumprir as rotinas necessárias.

Mas, exatamente por ter um orçamento mais enxuto, o negócio exige do empreendedor um planejamento e soluções rápidas para seus problemas. E, em muitos casos, a melhor opção é recorrer a um freelancer, já que a contratação de um colaborador fixo gera custos bem altos.

O freela é um profissional que atua de forma independente, sem qualquer vínculo longo, e é capaz de trazer resultados imediatos aos objetivos da empresa.

Mas, como assim, um freelancer?

Para fazer uma comparação, pense o seguinte: é uma prática comum de qualquer empresa contratar consultorias para áreas específicas - uma consultoria contábil para melhorar o recolhimento de impostos, uma financeira para controle de caixa, gestão de pessoas para treinamentos etc.

Os consultores vêm, fazem seu trabalho pontual, implantam as melhorias e vão embora.



O freelancer trabalha de forma semelhante, mas, muitas vezes, em atividades mais rápidas, direcionadas e de menor valor.



Como um freelancer ajuda no pequeno negócio?

> Criação de um site

Um serviço muito pontual, mas muito buscado por pequenos negócios, é a escolha de um freelancer para desenvolver sites, principalmente quando o empreendedor está migrando para o mundo on-line.

O conhecimento técnico neste aspecto é fundamental para que seja feito um bom trabalho e a empresa passe a ter uma apresentação adequada no mundo digital. O profissional pode desenvolver uma loja virtual, um site institucional ou outras modalidades que melhor atendam ao negócio. Sendo assim, ter conhecimento avançado em TI e programação é um requisito básico para uma contratação de sucesso.

➤ **Elaboração da identidade visual do negócio**

Outro tipo de prestação de serviço específico, mas muito importante na vida de um empreendedor, é a criação de uma identidade visual para a empresa.

É muito comum os pequenos negócios começarem apenas com o básico e deixarem para planejar a imagem somente depois, quando todas as coisas já estiverem caminhando adequadamente.

Assim, é muito natural que, depois de meses já atuando, o empreendedor busque por um designer que crie uma identidade visual para profissionalizar a marca aos olhos dos clientes.

➤ **Elaboração de contratos jurídicos específicos**

Outro serviço muito procurado por pequenos negócios é a criação de um contrato jurídico para alguma questão específica, já que o custo de contratar um advogado para um único serviço tende a ser vantajoso.

Neste caso, é fundamental verificar se o freelancer é advogado com a OAB ativa e, por se tratar de uma atuação legal, avaliar quais são as qualificações necessárias para a prestação do serviço.

Gestão de mídias sociais

- É possível contratar um freelancer para administrar a rede social de maior uso da empresa ou mesmo uma agência de freelancers para administrar todas elas. Nessa modalidade de serviço, é possível fazer uma criação direcionada de conteúdo, planejar publicações e definir as melhores estratégias para alcançar seu público ideal.



> Tradução

Se você está pensando em começar a exportar, pode recorrer ao serviço de um tradutor para verter documentos como plano de negócio, produto, manual, cartas ou qualquer tipo de publicação para outros idiomas.

O contrário também é possível, quando se trata de decifrar instruções de uso de um produto ou maquinário que estão redigidas em outro idioma.

> Assistente remoto

Você fica tempo demais respondendo a e-mails dos seus clientes ou no WhatsApp? Então pode ser válido de contratar um assistente remoto.

Esse freelancer trabalha de forma recorrente, num período determinado do dia, e pode atuar tanto no atendimento ao cliente como em processos internos da empresa. Isso tudo de forma remota. Você se lembra do clássico auxiliar administrativo? Pois é, o SAC remoto é uma nova proposta viável e extremamente atraente para o pequeno negócio.

Nestes casos, o freelancer pode tirar dúvidas de produtos, entregas e catálogos, fechar vendas, agendar visitas e realizar outras atividades que não precisam de conhecimento técnico específico.

Como contratar um freelancer?

> Defina o que a sua empresa precisa

O primeiro passo para contratar um freelancer que ajude um pequeno negócio é definir o que a empresa precisa especificamente. O freelancer é sempre uma alternativa interessante, desde que você saiba exatamente o que ele precisa fazer.

Para isso, defina de maneira detalhada qual é o tipo de serviço que deseja contratar. Isso vai poupar muita dor de cabeça e facilitará na escolha do profissional qualificado para tal função.

> Estabeleça a especialidade necessária para desenvolver o projeto

Depois que o empreendedor entende qual área vai necessitar de um especialista para um trabalho pontual, é fundamental fazer um levantamento das características desse profissional.

Neste caso, a análise precisa partir não somente das habilidades necessárias, mas do nível de conhecimento que o trabalho exige e do tempo pelo qual o projeto irá decorrer, ou seja, por quanto tempo o freelancer será requisitado.

Depois de analisar todas as necessidades, o empreendedor estará preparado para fazer uma descrição do que é esperado, simplificando o processo na hora de analisar e filtrar os melhores candidatos.



➤ **Faça o processo de forma intermediada com uma plataforma freelancer**

Por fim, você deve buscar por esse freelancer em uma plataforma especializada no assunto, pois, além de facilitar no processo, já que haverá uma gama enorme de profissionais à disposição, você também contará com a segurança oferecida pela plataforma, que fará a intermediação do pagamento e oferecerá garantias por uma taxa de serviço. Na plataforma é possível, inclusive, definir melhor seu projeto e área de atuação, bem como facilitar a percepção do que precisa ser feito e viabilizar o encontro entre a necessidade da sua empresa e o profissional ideal para trabalhar com você.

Agora que você está mais familiarizado com esse universo freelancer, que tal fazer sua primeira contratação? Procure alguma das plataformas mais conhecidas, de preferência com maior atuação no Brasil, e dê uma olhada nos serviços disponíveis e nos profissionais que ali se encontram. Você poderá se surpreender com a facilidade e a qualidade de serviços que você imagina serem caros demais para que você os contrate.

Bons negócios!

Referências bibliográficas

El Kadri, Fatima. **8 vantagens de contratar um profissional freelancer.** Vivendo de Freela, 2021. Disponível em: < <https://www.vivendo-defreela.com.br/vantagens-contratar-freelancer/>>. Acesso em: 14 de out. de 2022.

Unopar, Equipe. **O que é um freelancer? Como é a rotina de trabalho?** Unopar, 2020. Disponível em: < <https://blog.unopar.com.br/o-que-e-freelancer/>>. Acesso em: 14 de out. de 2022.

PontoTel, Redator. Contrato de freelancer: **Como funciona, o que deve ter e principais cuidados!** PontoTel, 2022. Disponível em: < <https://www.pontotel.com.br/contrato-de-freelancer/>>. Acesso em: 14 de out. de 2022.

Crownd, Equipe. **Vale a pena contratar freelancer? 7 motivos que provam que sim, é vantajoso para as empresas.** Crownd, 2022. Disponível em: < <https://blog.crowd.br.com/por-que-vale-a-pena-contratar-um-freelancer/>>. Acesso em: 14 de out. de 2022.

Costa, Luciana. **Como contratar freelancer: dicas para encontrar os melhores profissionais.** Vivendo de Freela, 2020. Disponível em: < <https://www.vivendodefleela.com.br/como-contratar-freelancer/>>. Acesso em: 14 de out. de 2022.

