



**COMO AS MICRO E PEQUENAS
EMPRESAS PODEM CONTRIBUIR COM
OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL (ODS)**



*Saiba como sua empresa
pode contribuir para que
o país alcance todas as
metas da Agenda 2030*



ÍNDICE

CAPÍTULO 01	
DADOS DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS	— 3
CAPÍTULO 02	
A IMPORTÂNCIA DA SUSTENTABILIDADE NAS EMPRESAS	— 5
CAPÍTULO 03	
AGENDA 2030	— 6
CAPÍTULO 04	
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)	— 9
CAPÍTULO 05	
COMO MPES PODEM CONTRIBUIR COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)?	— 17

CAPÍTULO 01

DADOS DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

As micro e pequenas empresas (MPEs) têm um papel fundamental no mercado de trabalho, para o desenvolvimento de um modelo sustentável. As empresas que seguem essa nova forma de pensar e produzir terão uma série de benefícios a serem colhidos. Alguns deles são:

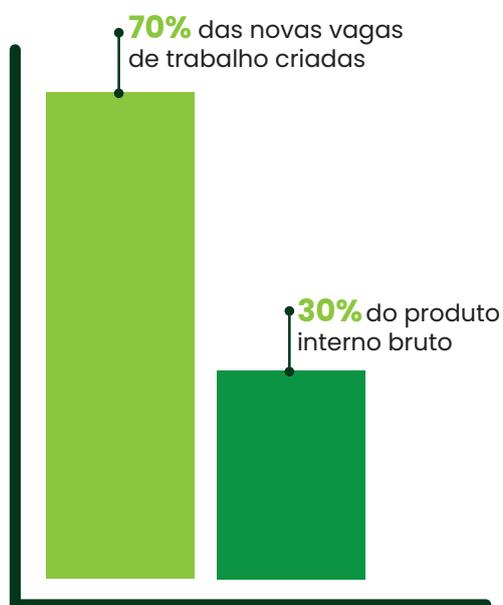
- Redução de gastos;
- Maior visibilidade;
- Aumento da produtividade;
- Maior potencial de competitividade;

A sustentabilidade é o tema do século e as micro e pequenas empresas (MPEs) não podem ficar fora desse assunto!



Segundo dados do Sebrae em 2021, os pequenos negócios foram responsáveis por:

PEQUENOS NEGÓCIOS



Dados do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE.

De acordo com a Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (Apex-Brasil), as MPEs responderam por 32% das exportações em 2020, dados que mostram a **importância social e econômica** dessas empresas para o desenvolvimento do país.





CAPÍTULO 02

A IMPORTÂNCIA DA SUSTENTABILIDADE NAS EMPRESAS

No entanto, uma pesquisa realizada pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) relatou que, apesar das vantagens, apenas 46% das micro e pequenas empresas brasileiras apontaram a sustentabilidade como investimento que pode gerar ganhos financeiros, mostrando que há falta de conhecimento sobre o assunto e muito o que avançar.

Sustentabilidade hoje é o maior diferencial para a manutenção e desenvolvimento dos negócios sejam de qualquer área e atividade econômica.

Para essa transição para um modelo de negócios sustentáveis, torna-se importante o micro e pequeno empresário conhecer os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O plano de ação global foi definido como Agenda 2030, constituído e firmado pelos países que integram a Organização das Nações Unidas (ONU).

A partir desses objetivos, as micro e pequenas empresas podem pensar estratégias e ações dentro da sua realidade de atuação.

Nesse conteúdo, apresentamos e detalhamos os 17 ODS e formas de como as MPEs podem contribuir na implantação dos objetivos de desenvolvimento sustentável nas suas práticas e atividades geradoras de valor.

Vamos lá?

CAPÍTULO 03 AGENDA 2030

Antes de compreendermos os **17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, é importante que a gente fale sobre o que é a Agenda 2030.

A Agenda 2030 é um plano de ação global que reúne **objetivos de desenvolvimento sustentável**, criados para **erradicar a pobreza e promover vida digna a todos**, sem comprometer a qualidade de vida das próximas gerações.



Sustentabilidade

A Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, para as organizações, para o planeta e para a promoção da prosperidade. Também busca fortalecer a paz universal com mais liberdade e reconhece que a erradicação da pobreza em todas as suas formas e dimensões, incluindo a pobreza extrema, que é o maior desafio global e um requisito indispensável para o desenvolvimento sustentável.

Quando esse plano nasceu?

Esse plano nasceu de um acordo firmado em 25 de Setembro de 2015 pelos 193 Estado-membros da ONU, incluindo o Brasil. Todos assumiram o compromisso de seguir as medidas recomendadas no documento: "*Transformando o Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável*" (A/70/L.1), para os próximos 15 anos, 2016-2030.?





Essas nações se comprometeram a tomar as medidas ousadas e transformadoras que são urgentemente necessárias para direcionar o mundo para um caminho sustentável. Na Agenda 2030, os líderes mundiais se comprometeram com 17 metas globais para alcançar nos próximos 15 anos três principais resultados:

01
Erradicar
a pobreza
extrema;

02
Combater a
desigualdade
e a injustiça;

03
Conter as
mudanças
climáticas.

Esses 17 objetivos e metas que são integrados e abrangem as três dimensões da sustentabilidade – social, ambiental e econômica –, que podem ser colocados em prática por governos, sociedade civil, empresas, organizações e por cada cidadão comprometido com as gerações futuras.

CAPÍTULO 04

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Agora vamos conhecer os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e um resumo das metas definidas para cada um deles:



Objetivo 1 (ODS 1)

Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.

Propósito

O ODS 1 tem o foco na erradicação da pobreza no mundo. O foco é, até 2030, erradicar a pobreza extrema para todas as pessoas em todos os lugares, atualmente medida como pessoas vivendo com menos de US\$ 1,90 (R\$ 9,78 reais) por dia e reduzir pelo menos à metade as pessoas que vivem na pobreza com acesso a serviços básicos.



2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL



Objetivo 2 (ODS 2)

Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.

Propósito

O foco do ODS 2 é buscar a fome zero com práticas de agricultura sustentável. Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas a alimentos seguros, nutritivos e suficientes durante todo o ano; dobrando a produtividade agrícola e a renda dos pequenos produtores de alimentos. Também garantir sistemas sustentáveis de produção de alimentos e implementar práticas que ajudem a manter os ecossistemas e fortaleçam a capacidade de adaptação às mudanças climáticas.



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



Objetivo 3 (ODS 3)

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

Propósito

O ODS 3 tem o foco na saúde e bem-estar das populações. Nesse sentido, algumas metas foram estabelecidas como reduzir a taxa de mortalidade materna; reduzir pela metade as mortes e os ferimentos globais por acidentes em estradas; reduzir o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos, contaminação e poluição do ar e água do solo; acabar com as epidemias e reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, além de promover a saúde mental e o bem-estar.



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



Objetivo 6 (ODS 6)

Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.

Propósito

O ODS 6 tem à atenção para a água e o saneamento. O objetivo é de que até 2030, haja acesso universal e equitativo a água potável, saneamento e higiene adequados para todos, além do aumento da eficiência do uso da água em todos os setores e a proteção e restauração aos ecossistemas relacionados com a água e programas para a coleta e a eficiência no uso da água, o tratamento de efluentes, a reciclagem e as tecnologias de reuso.



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



Objetivo 7 (ODS 7)

Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos.

Propósito

O ODS 7 se relaciona com as energias limpas e acessíveis. Nesse sentido, até 2030, o foco é aumentar a participação de energias renováveis na matriz energética global, facilitando o acesso a pesquisa e tecnologias de energia limpa, incluindo energias renováveis e eficiência energética; promovendo o investimento em infraestrutura e em tecnologias de energia limpa.



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



Objetivo 8 (ODS 8)

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

Propósito

O ODS 8 é do Trabalho Decente e Crescimento Econômico.

Para isso, há necessidade de promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micros, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros. Tudo isso com empenho para dissociar o crescimento econômico da degradação ambiental e promovendo direitos e ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores.



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



Objetivo 9 (ODS 9)

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva, sustentável e fomentar a inovação.

Propósito

O ODS 9 é o objetivo para a indústria, a inovação e a infraestrutura. O foco é desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, inclusiva e sustentável, apoiando o desenvolvimento tecnológico, a pesquisa e a inovação. Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos.



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

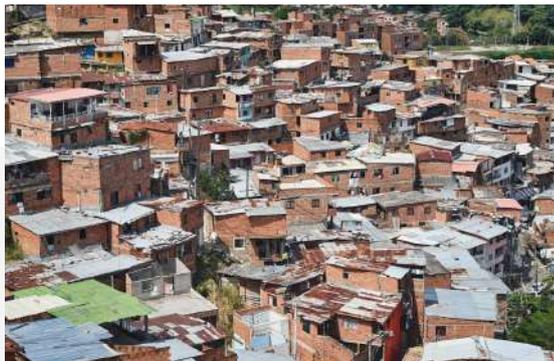


Objetivo 10 (ODS 10)

Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

Propósito

O ODS 10 é a redução das desigualdades. Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, além de garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados. O foco é de que até 2030, possa-se alcançar o crescimento da renda dos 40% da população mais pobre a uma taxa maior que a média nacional.



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



Objetivo 11 (ODS 11)

Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

Propósito

O ODS 11 é sobre as Cidades e Comunidades Sustentáveis. Nesse sentido, uma série de ações e metas foram inseridas na agenda como garantir o acesso de todos à habitação segura, adequada e a preço acessível, e aos serviços básicos e urbanizar as favelas; proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis; aumentar a urbanização inclusiva e sustentável e fortalecer esforços para proteger o patrimônio cultural e natural do mundo.



12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



Objetivo 12 (ODS 12)

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Propósito

O ODS 12 é sobre o Consumo e a Produção Responsáveis. O objetivo é de que até 2030 possa-se alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais, reduzir pela metade o desperdício de alimentos, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, incentivar as empresas a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.



13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA



Objetivo 13 (ODS 13)

Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

Propósito

O ODS 13 tem o foco na Mudança de Clima. Para isso, prevê a integração de medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais e operacionalizar plenamente recursos financeiros para contribuir na retenção e adaptação dessas medidas nos países.





Objetivo 14 (ODS 14)

Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.

Propósito

O ODS 14 é sobre a vida na água. Até 2030, pretende-se um avanço no uso sustentável dos recursos marinhos, inclusive por meio de uma gestão sustentável da pesca, aquicultura e turismo. Nesse sentido, gerir de forma sustentável e regular a coleta, e acabar com a sobrepesca, ilegal e as práticas destrutivas são metas desse objetivo.



Objetivo 15 (ODS 15)

Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.

Propósito

O ODS 15 é sobre a vida terrestre. Assim, tem o foco de assegurar a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres, promover a implementação da gestão sustentável de todos os tipos de florestas, deter o desmatamento, restaurar florestas degradadas e aumentar substancialmente o florestamento e o reflorestamento globalmente.



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



Objetivo 16 (ODS 16)

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.



Propósito

O ODS 16 tem o foco na paz, na justiça e nas instituições eficazes. Assim, estabelece metas como reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade; acabar com abuso, exploração, tráfico e todas as formas de violência e tortura contra crianças; garantir a igualdade de acesso à justiça para todos; reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas e desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



Objetivo 17 (ODS 17)

Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Propósito

O ODS 17 é focado nas parcerias, na tecnologia, na capacitação e no comércio entre os países. Para isso, visa adotar e implementar regimes de promoção de investimentos para os países menos desenvolvidos e melhorar a cooperação, o acesso, o desenvolvimento, a transferência, a disseminação e a difusão de tecnologias ambientalmente corretas.



CAPÍTULO 05

COMO MPES PODEM CONTRIBUIR COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)?

A sustentabilidade envolve tanto as grandes quanto as pequenas e médias empresas. Segundo o Instituto Ethos, mais de 90% das grandes empresas tem pontos de conduta em relação a gestão de fornecedores e 69% com cláusulas socioambientais contratuais em relação aos seus fornecedores (grande parte composta por micros e pequenas empresas).

Diante da importância estratégica das MPEs e a relevância da agenda socioambiental, as Micro e Pequenas Empresas têm papel muito importante para contribuir com o país a alcançar a Agenda 2030 e seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Mas, como as Micros e Pequenas Empresas podem contribuir?

Algumas orientações estão no relatório do Departamento de Assuntos Econômicos e Sociais das Nações Unidas (DESA), de 2020. O documento reafirma que as micro e pequenas empresas têm vital relevância na atividade econômica global, na criação de empregos e rendimentos, especialmente para grupos mais pobres e marginalizados.

58%



Com ações simples e bem definidas de acordo com a realidade das MPEs, é possível adotar práticas socioambientais no seu dia-a-dia, de acordo com os objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS). De modo a trazer diferencial, competitividade e benefícios para suas atividades e negócios. Além de contribuir com um mundo mais justo, igualitário e sustentável.

Vamos ver como uma MPE pode contribuir com a agenda 2030 e os objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

OBJETIVO	CONTRIBUIÇÃO DA MPE
ODS. 1: Erradicação da pobreza	As MPEs podem contribuir com o ODS 1 de várias maneiras. Primeiramente, oferecer oportunidades para que pessoas em vulnerabilidade social possam desenvolver atividades de trabalho. Assim, podem recrutar, treinar e empregar membros da comunidade que vivem em situações de pobreza e inseri-los na cadeia em que atua. Também podem promover ações ou apoiar organizações que trabalham com projetos de erradicação de pobreza em sua localidade. Além disso, tem o papel de valorizar as pessoas nessa situação e de trazer aceitação e não discriminação dos pobres entre funcionários e no entorno.
ODS. 2: Fome zero e agricultura sustentável	Nesse objetivo, as MPEs podem apoiar e incentivar a agricultura familiar, adquirindo alimentos de entidades locais e de pequenos produtores, respeitando suas condições e escala produtiva. Também podem promover campanhas para doação de alimentos às famílias em situação de pobreza e programas de educação nutricional para funcionários e comunidade do entorno.
ODS. 3: Saúde e bem-estar para todos	A saúde e o bem-estar dos funcionários deve ser uma prioridade para a MPE. Assim podem oferecer planos e benefícios de saúde e promover estratégias que permitam a valorização de seus colaboradores durante a jornada de trabalho. Alguns exemplos como espaço para descanso durante o período de pausa, palestras de prevenção, dentre outros.

OBJETIVO	CONTRIBUIÇÃO DA MPE
<p>ODS. 4: Educação de qualidade</p>	<p>As MPEs podem criar programas de formação e treinamento para seus profissionais, melhorando suas habilidades e conhecimentos. Podem ainda engajar ações educacionais e profissionais ou em parceria para públicos como jovens e mulheres em situações de vulnerabilidade junto à comunidade.</p>
<p>ODS. 5: Igualdade de gênero</p>	<p>No objetivo 5, o foco é a inclusão e igualdade de gênero nas práticas de negócios e em suas cadeias de valor. Nesse sentido, podem adotar políticas que incluam a garantia de salários e benefícios iguais para as mesmas funções, não tolerar qualquer tipo de violência, promover mulheres em cargos de gestão e aumentar a igualdade de gênero nas equipes.</p>
<p>ODS. 6: Água potável e saneamento</p>	<p>Aqui as MPEs devem proporcionar que o local de trabalho tenha instalações adequadas de água, saneamento e higiene. Também podem priorizar a eficiência hídrica, adotando tecnologias e melhores práticas para economizar água. Por exemplo, utilizar a água das chuvas através da construção de tanques para captação. Também pensar em formas de reaproveitamento e reutilização da água usada e o descarte adequado de produtos químicos que possam ser prejudiciais à qualidade da água.</p>
<p>ODS. 7: Energia limpa e acessível</p>	<p>As MPEs devem priorizar a eficiência energética em todas as operações, incluindo economia de luz, aquecimento, resfriamento e investir em tecnologias de energia limpa. Nesse sentido, ações como as trocas de telhas tradicionais escuras de cerâmica por materiais transparentes e translúcidos trazem economia de energia. Em relação às tecnologias de energia limpa, pode-se utilizar a captação de luz solar por meio de painéis fotovoltaicos.</p>

OBJETIVO	CONTRIBUIÇÃO DA MPE
<p>ODS. 8: Trabalho decente e crescimento econômico</p>	<p>Como as MPEs são importantes geradoras de empregos, as empresas devem adotar planos de contratações e salários justos, de acordo com a legislação. Aqui podem elaborar planos de conduta e programas de integridade entre os funcionários, promovendo padrões de trabalho decentes. No processo de crescimento, podem adotar políticas que priorizam a adoção de insumos e produtos que valorizem menor degradação ambiental.</p>
<p>ODS. 9: Indústria, inovação e infraestrutura</p>	<p>As MPEs podem buscar meios de adoção de tecnologia e inovação com sustentabilidade. Promover parcerias para inovação dando oportunidade de oferecer soluções para os desafios da sustentabilidade. Da mesma forma, buscar a modernização da infraestrutura para torná-las mais sustentáveis e acesso às tecnologias de comunicação e informação.</p>
<p>ODS. 10: Redução das Desigualdades</p>	<p>As MPEs podem promover a inclusão social e econômica, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outras. Podem ter programas e políticas de inclusão para empregar jovens, mulheres, migrantes, minorias étnicas e pessoas com deficiência. Devem garantir as políticas de salário mínimo e combater discriminação com base em gênero, raça, religião e orientação sexual.</p>
<p>ODS. 11: Cidades e comunidades sustentáveis</p>	<p>As MPEs podem estimular entre os funcionários o uso de transportes limpos ou benefícios pelo uso de transportes mais sustentáveis, além de apoiar iniciativas culturais e de valorização da arte local em seu entorno.</p>

OBJETIVO	CONTRIBUIÇÃO DA MPE
<p>ODS. 12: Consumo e produção responsáveis</p>	<p>As MPEs podem diminuir os impactos de sua produção, reduzir a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso. Nesse sentido, podem diminuir o consumo de papéis e plástico, por exemplo, e encaminhar ou fazer parcerias com organizações de catadores para destinação de materiais recicláveis corretamente.</p> <p>Podem reduzir o desperdício transformando resíduos orgânicos em combustível ou fertilizantes e desenvolver planos de redução de impactos ambientais.</p>
<p>ODS. 13: Ação contra a mudança global do clima</p>	<p>As MPEs podem adotar medidas com o foco na mudança no clima. Podem adotar iluminação LED como forma de ampliar a eficiência energética, apoiar o manejo florestal sustentável na sua política de suprimentos, além de criar políticas de apoio ao agro-reflorestamento e a proteção de florestas e rios.</p>
<p>ODS. 14: Vida na água</p>	<p>Para contribuir com esse objetivo, as MPEs podem rastrear o ciclo de vida de produtos para entender como estes estão sendo descartados. Também podem evitar em seu processo produtivo, a má gestão de resíduos ou lixo que podem poluir rios e mares.</p>
<p>ODS. 15: Vida terrestre</p>	<p>As MPEs podem medir, gerenciar e diminuir os impactos sobre os ecossistemas e recursos naturais; promover a implementação de uma gestão sustentável; medidas de compra responsável (por exemplo, não comprar insumos e produtos que causam desmatamento) para todas as matérias-primas e insumos da produção. Pode-se também estimular iniciativas de reflorestamento e conservação dos recursos naturais.</p>

OBJETIVO	CONTRIBUIÇÃO DA MPE
ODS. 16: Paz, justiça e instituições eficazes	As MPEs devem cumprir as leis e buscar atender padrões, estimular negócios parceiros a adotar tais orientações. Devem apoiar a organização ou participação de funcionários em programas de treinamento em prevenção de violência; incorporar medidas de prevenção da violência nos regulamentos da empresa. Assegurar a responsabilidade e a transparência em todos os níveis.
ODS. 17: Parcerias e meios de implementação	Os pequenos negócios podem colaborar e apoiar instituições filantrópicas locais. Também podem firmar parcerias relacionadas aos ODS com organizações que visem a sustentabilidade nos territórios e locais de atuação da empresa.

Diante da relevância das MPEs para a economia do país, não há como manter esse segmento fora da agenda do desenvolvimento sustentável. Para implantar rotinas e processos que integrem os ODS, as MPEs devem pensar a sustentabilidade no seu modelo de gestão de forma estratégica, para integrar todas as áreas e níveis da organização de acordo com a sua realidade e finalidade empresarial.

A **sustentabilidade** é uma temática do milênio e será cada vez mais relevante para a **sobrevivência**, o **desenvolvimento** e a **competitividade** das Micros e Pequenas Empresas no Brasil e no mundo.

[Home | ApexBrasil](#)

[Objetivos de Desenvolvimento Sustentável | As Nações Unidas em Brasil](#)

[Micro-, Small and Medium-sized Enterprises \(MSMEs\) and their role in achieving the Sustainable Development Goals \(SDGs\) | Department of Economic and Social Affairs](#)

<https://www.pactoglobal.org.br/pg/esg>

https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/pt_br/topics/consumer-products/ey-future-consumer-index-2021.pdf

https://www.conecomm.com/research-blog/2016-millennial-employee-engagement-study?_ga=2.107786881.223835431.1619627248-841222428.1619404912

https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/pt_br/topics/assurance/ey-investor-survey-2021.pdf

<https://www.bloomberg.com.br/blog/bloomberg-publica-relatorio-de-impacto-de-2021/>



A força do empreendedor brasileiro.

0800 570 0800
www.sebrae.com.br