

>> e-book

7 características de um líder empreendedor de sucesso



Introdução

Tornar-se um líder de sucesso nunca foi uma tarefa fácil, mas fica ainda mais difícil quando você tem de ser o líder do seu time e da sua empresa, ou seja, um líder empreendedor. Ainda assim, se você observar o comportamento de alguns dos líderes mais famosos, poderá perceber certos pontos em comum entre eles.

Além da capacidade de influenciar diretamente as pessoas e o sucesso do seu negócio, um bom líder deve estar preparado para os momentos de insegurança, que nós sabemos que são muitos no vaivém da gestão da uma empresa.

Conheça, neste e-book, as características essenciais de um líder empreendedor de sucesso que podem impactar de forma positiva e decisiva seu negócio e a sua equipe.

#1 – Ter inteligência emocional

Uma das habilidades mais importantes de um líder de sucesso é a inteligência emocional, pois ela está diretamente relacionada ao controle das emoções.

De maneira breve, a inteligência emocional está ligada à capacidade de conseguir administrar emoções diante de situações de grande estresse. No caso do líder empreendedor, não basta apenas administrar essas emoções é preciso também ajudar os colaboradores a fazer o mesmo sempre que necessário.

Atingir bons níveis de inteligência emocional é ter conhecimento sobre suas forças e fraquezas e saber quando você está em um nível adequado de energia para realizar determinadas tarefas. Essa habilidade também se manifesta quando você percebe que seu nível de estresse está alto demais, podendo atrapalhar aquela negociação-chave com seu fornecedor.

É necessário, portanto, que o líder:

- **Perceba seu próprio estado emocional:**

- Que fique atento ao que está sentindo a todo momento, verificando se está em um estado emocional adequado à tarefa que vai executar. Existem tarefas que requerem certo zelo e encontrar-se no estado emocional adequado pode ser o diferencial entre o sucesso e o fracasso.

Quando for conversar com seus colaboradores sobre algo importante, por exemplo, ou lidar com um fornecedor difícil, perceber que não está no nível emocional adequado, talvez seja melhor atrasar um pouco o compromisso para se recondicionar ou, na impossibilidade disso, definir outra pessoa para cumprir essa tarefa.

- **Perceba o estado emocional dos seus colaboradores:**

- Fique igualmente atento ao estado emocional dos seus colaboradores. Níveis de estresse elevados podem fazer de uma negociação difícil uma verdadeira guerra, causando prejuízos e entraves para seu negócio.

- **Ensine as pessoas:**

- Mostre para as pessoas a importância de perceber seus estados emocionais ao lidar com algumas tarefas importantes. Emita feedbacks assertivos sobre o estado emocional dos colaboradores e pergunte a eles se acham adequado fazer determinada tarefa em tal estado. Dê espaço a eles, incentivando a autonomia e a liberdade.

Um líder com inteligência emocional consegue:

1. Aumentar sua rede de relacionamentos e gerar confiança entre colaboradores.
2. Ter maior capacidade de resiliência em situações ruins.
3. Ter controle emocional em situações adversas, contribuindo para tomadas de decisão eficientes mesmo sobre pressão.
4. Auxiliar os colaboradores que precisam de ajuda.



#2 – Demonstrar empatia

Para que você consiga gerir uma equipe, é fundamental entendê-la primeiro. Mas isso só será possível se a empatia for uma das suas qualidades.

Por mais incrível que seja a sua equipe, nem sempre ela conseguirá interpretar corretamente todas as informações que você transmite. Cabe a você, o líder, entender o ponto de vista de cada colaborador, compreendendo suas principais necessidades, pensamentos e sentimentos.

Ao selecionar um time qualificado, mas diversificado, a sua empresa se torna capaz de trabalhar com alternativas diferentes quando tiver que enfrentar problemas, facilitando soluções.

Além disso, um bom líder entende que nem todos os funcionários sabem lidar com determinadas situações de forma semelhante. Neste caso, mais do que nunca, eles precisam de uma boa liderança para serem guiados em direção à produtividade. Ao influenciar este aspecto, um líder reduz, diretamente, a rotatividade de sua equipe.



Assim, além de dedicar um tempo para se aprimorar, um bom líder destina parte do seu dia para ajudar os outros a crescer.

Outros benefícios que um líder pode oferecer ao ser empático incluem:

1. Melhora no relacionamento entre colaboradores.
2. Aumento na produtividade de trabalhos em grupos.
3. Redução das chances de um ambiente hostil, já que os conflitos são minimizados.

#3 – Seu uma fonte de inspiração

Você pode ser um bom orador, mas só será respeitado e seguido se suas palavras e suas ações estiverem alinhadas. Nesse sentido, você deve demonstrar que faz tudo o que você quer que seu time faça.

Naturalmente, não se pode ser um expert em tudo – afinal, é por isso que um bom time é uma mistura de pessoas com competências diferentes e complementares. Ainda assim, você deve ser o exemplo daqueles comportamentos que você espera que seu time adote.

São coisas simples, mas que causam muito impacto. Se você quer que seu time de atendimento seja mais cordial com o cliente, eles só poderão sê-lo se você também for cordial com eles. Se quer que seu time financeiro seja disciplinado, você precisa demonstrar disciplina primeiro.

Você deve ser o exemplo a ser seguido no seu negócio. Não há nada mais incentivador e inspirador para uma equipe do que saber que à frente da empresa está alguém capacitado e que demonstra domínio completo no seu campo de atuação e coerência entre o que fala e o que faz.

Assim, ao invés de intimidar os colaboradores, um líder irá encorajá-los a realizar de um bom trabalho por meio de uma liderança prática.

Além disso um bom líder também é humilde o suficiente para receber feedbacks e ainda abrir espaço para que todos da equipe possam ter o próprio momento de brilho.

#4 – Saber dar e receber feedbacks

A cultura do feedback é uma das mais expressivas e importantes para um líder de sucesso. Um bom líder sabe e entende como dar feedbacks construtivos e sinceros, apontando onde estão os acertos e o que precisa ser melhorado.

Assim, ele é capaz de manter a equipe focada no que precisa ser feito e no resultado que precisa ser alcançado. O feedback consegue ajudar na construção de grandes colaboradores.



Mas, além de conseguir emitir feedbacks assertivos, o líder também precisa saber ouvir o que os outros têm a dizer a respeito dele, já que muito do que ele faz ou fala passa despercebido.

É preciso ter essa consciência e incentivar uma comunicação clara entre sua equipe e você. A partir disso, você se torna um agente de mudanças, incentivando a comunicação direta e a humanização da sua função.

O feedback é também uma ótima oportunidade para o líder se aproximar dos seus colaboradores e reconhecer os méritos daqueles que tanto se esforçaram.

Um bom líder sabe dar o verdadeiro valor a um serviço e reconhecer os pontos positivos de uma situação, mesmo que ela não tenha sido 100% satisfatória.

A comunicação é um traço fundamental na vida de um líder, mas é preciso tomar cuidado, pois existe uma linha tênue entre o ato de falar – pois pode-se falar muito e não dizer nada – e o ato de se comunicar.

Uma comunicação inadequada pode resultar na falta de clareza sobre o que deve ser feito pelos colaboradores, gerando conflitos desnecessários e um mau desempenho da empresa.

Ser capaz de expressar de maneira correta e aberta o que se deseja gera empatia dos colaboradores e é fundamental para uma liderança eficaz.

#5 – Tomar decisões com base em dados

Com o avanço da tecnologia, tomadas de decisões baseadas em “achismos” são um risco para qualquer negócio, então um líder empreendedor jamais deve fazer isso.

Cada detalhe conta e faz diferença na decisão final da sua empresa. Para isso, fique atento às informações e aos dados disponíveis antes de tomar suas decisões.

Uma tomada de decisão baseada em números e estatísticas consegue direcionar muito melhor o seu negócio, minimizando prejuízos e aumentando lucros.

Além disso, os dados podem ajudar até mesmo na gestão da sua equipe como um todo – afinal de contas, os colaboradores conseguirão dizer o que está e o que não está funcionando.

Atente para os indicadores de gestão de pessoas e desempenho do negócio para se tornar mais assertivo ao determinar estratégias que gerem resultados realmente positivos.

#6 – Resolver conflitos

Problemas sempre aparecem e, caso não surjam agora, aparecerão em algum momento. Todo time que se preza fomenta conflitos. Isso faz parte de qualquer atividade humana e deve ser encarado com a maior maturidade possível.

Uma empresa de sucesso é feita de pessoas diferentes umas das outras e isso inevitavelmente produz divergências entre opiniões e pontos de vista diversos.

Deve-se enfrentar os atritos abertamente. Isso não quer dizer que você deva estimular as pessoas a brigar, mas tentar tirar o melhor proveito possível desses conflitos .

Busque entender a origem das divergências e saber quais alternativas as pessoas estão efetivamente discutindo.

O que realmente está na mesa?

Faça com que todas as partes sejam ouvidas. Considere os pontos de um lado e do outro e, mais do que isso, incentive a fazerem o mesmo. Talvez um ponto de vista esteja equivocado, mas todos os lados precisam falar e ouvir igualmente, fomentando uma boa discussão.

Atualmente, esta questão é uma das mais complexas no ambiente empresarial.

Nosso mundo anda muito polarizado, e as pessoas têm perdido cada vez mais a capacidade de escutar e considerar pontos de vista diferentes.



#7 – Atentar para as tendências:

O mundo contemporâneo está cada vez mais tecnológico, então estar atento às tendências e às inovações é uma ótima maneira de um líder obter bons resultados para seu negócio.

Para isso, é necessário dedicar um tempo – diária ou semanalmente – para aprender coisas novas, além de participar de conferências e eventos sobre novas tecnologias.

Entretanto, por se tratar de um setor que se atualiza constantemente, não basta apenas aprender sobre ferramentas.

É fundamental que um bom líder coloque em prática tudo o que aprendeu, replicando o que gera mais resultado.

Além disso, um bom líder precisa observar as tendências e as mudanças de mercado com uma ótica de cliente, sem se esquecer de conduzir o trabalho interno.



Conclusão

Liderar não é uma tarefa fácil, mas, como todas as competências, é algo que pode ser desenvolvido. Com a aplicação das dicas apresentadas aqui, você poderá se tornar um líder exemplar.

Por ser muito sensível a tudo o que é feito, a pequena empresa não é como as outras. Assim, mesmo pequenas atitudes tomadas no dia a dia podem causar um enorme impacto no negócio.

Por isso, é necessário que você, líder empreendedor, aprimore essas características ao máximo. As pessoas verão seu esforço, sua transformação e seu exemplo, e isso pode inspirá-las a serem melhores, trabalhar de forma mais inteligente e trazer mais resultados para elas e para o seu negócio.

Boa sorte!

Referências bibliográficas

Empregare, Equipe. Quais as Características de um Líder – Confira as 5 Principais! Empregare, 2021. Disponível em: < <https://nectar.empregare.com/quais-as-caracteristicas-de-um-lider-confira-as-5-principais/>>. Acesso em: 25 de out. de 2022.

Trecsson, Equipe. Características de um Líder: Confira quais você possui! Trecsson Business School, 2021. Disponível em: < <https://www.trecsson.com.br/blog/lideranca/caracteristicas-de-um-lider/>>. Acesso em: 25 de out. de 2022.

Unit, Equipe. 10 características de um líder de sucesso. Unit – Centro Universitário Tiradentes, 2021. Disponível em: < <https://www.unit.br/blog/caracteristicas-de-um-lider-de-sucesso#tem-inteligencia/>>. Acesso em: 25 de out. de 2022.

