



## NOTIFICAÇÃO 04 – EDITAL 01/2019 - SEBRAETEC

Prezados Senhores,

Tendo em vista o processo de adesão do SEBRAE/BA ao Regulamento do SEBRAETEC 4.0 e ao Caderno Técnico 4.0, o **SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DA BAHIA – SEBRAE/BA**, em conformidade com o **Art. 21.2 do Edital Sebraetec 01/2019** vem, por meio desta Notificação, promover as seguintes alterações:

### 1 – NO ANEXO I DO EDITAL – ALTERAÇÃO DA NOMENCLATURA DE SOLUÇÕES

Alteração da nomenclatura de solução no Edital:

ITEM	NOME DA SOLUÇÃO	
	DE SOLUÇÃO	PARA SOLUÇÃO
01	Adequação à Certificação Compulsória de Painéis Metálicas	Adequação de Produtos aos Regulamentos Técnicos e aos Mecanismos de Avaliação da Conformidade Compulsórios - Painéis Metálicas
02	Realidade Virtual Aumentada para os Pequenos Negócios	Realidade Aumentada para os Pequenos Negócios

### 2 – NO ANEXO I DO EDITAL – INCLUSÃO DE NOVA SOLUÇÃO

Nova solução incluída no Edital:

ITEM	ÁREA TEMÁTICA	SUBÁREA TEMÁTICA	SOLUÇÃO
01	Produção e Qualidade	Certificação/Inspeção	Certificação Compulsória de Produtos - Painéis Metálicas
02	Produção e Qualidade	Certificação/Inspeção	Certificação de Produto para Água Mineral Natural e Água Natural Envasadas
03	Produção e Qualidade	Mapeamento e Melhoria de Processos	Adequação às Boas Práticas de Beneficiamento em Casas de Mel
04	Produção e Qualidade	Mapeamento e Melhoria de Processos	Boas Práticas na Apicultura
05	Produção e Qualidade	Mapeamento e Melhoria de Processos	Manejo para Aumento da Produtividade na Produção de Mel
06	Produção e Qualidade	Mapeamento e Melhoria de Processos	Melhoria do Processo Produtivo Agrícola - Manga
07	Produção e Qualidade	Mapeamento e Melhoria de Processos	Melhoria do Processo Produtivo Agrícola - Maracujá

### 3 – NO ANEXO I DO EDITAL – EXCLUSÃO DE SOLUÇÃO

Produto excluído do Edital:

ITEM	ÁREA TEMÁTICA	SUBÁREA TEMÁTICA	SOLUÇÃO
01	Desenvolvimento Tecnológico	Melhoria Genética e Biotecnologia	Fertilização In Vitro (FIV) - Rebanho - FIV Associada à Realização de Gestão Reprodutiva do Rebanho



#### 4 – ALTERAÇÕES DE TEXTOS, CONFORME TABELA A SEGUIR

DESCRIÇÃO DE TEXTO ANTERIOR	NOVO TEXTO
<p><b>Item 8.1.4.13</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>8.1.4.13 Requisitos Técnicos Específicos para o Produto DESENVOLVIMENTO DE MÍDIAS DIGITAIS DE COMUNICAÇÃO</i></p> <p><i>a) Comprovar por meio de link de acesso que possui Plataforma a distância via web própria da empresa que pretende o cadastramento, com sistema de gestão e relacionamento com o cliente final, permitindo desta forma que o serviço seja prestado remotamente.</i></p> <p><i>b) Comprovar por meio da disponibilização de acesso de login/senha para o SEBRAE/BA que a empresa possui capacidade de ofertar o serviço com os seguintes requisitos:</i></p> <p><i>b.1) Função de comunicação online via chat entre múltiplos designers vinculados à potencial PST e o cliente SEBRAE.</i></p> <p><i>b.2) Sistema de avaliação online do produto/solução por parte do cliente SEBRAE.</i></p> <p><i>c) Garantir, por meio de cláusula em contrato a ser celebrado, que o cliente receberá no mínimo 02 (duas) propostas diferentes de mockup dentro das primeiras 72 (setenta e duas) horas úteis após liberação do contrato para execução.</i></p> <p><i>d) Atestar a existência de no mínimo 05 (cinco) designers online disponíveis para os trabalhos das 8:00 às 18:00 horas de segunda a sexta.</i></p> <p><i>e) Garantir, por meio de cláusula em contrato a ser celebrado, que eximirá o SEBRAE do pagamento do valor contratado, caso o cliente não esteja satisfeito com o design apresentado, dentro do prazo de 30 dias do início da vigência do contrato.</i></p> <p><i>f) Comprovar, por meio da disponibilização do acesso ao SEBRAE/BA, possuir um sistema de upload e aprovação da arte online, com pesquisa NPS.</i></p> <p><i>g) Comprovar que a plataforma web possui Servidor com Certificado SSL.</i></p>	<p><b>Item 8.1.4.12</b> <b><u>Leia-se:</u></b></p> <p><i>8.1.4.12 Requisitos Técnicos Específicos para o Produto DESENVOLVIMENTO DE MÍDIAS DIGITAIS DE COMUNICAÇÃO</i></p> <p><i>a) Garantir, por meio de cláusula em contrato a ser celebrado, que o cliente receberá propostas de mockup dentro de até 10 (dez) dias após liberação do contrato para execução.</i></p> <p><i>b) Atestar a existência de designers online disponíveis para os trabalhos das 8:00 às 18:00 horas de segunda a sexta.</i></p> <p><i>c) Garantir, por meio de cláusula em contrato a ser celebrado, que eximirá o SEBRAE do pagamento do valor contratado, caso o cliente não esteja satisfeito com o design apresentado, dentro do prazo de 60 (sessenta) dias do início da vigência do contrato.</i></p> <p><i>d) Comprovar, por meio da disponibilização do acesso ao SEBRAE/BA, possuir um sistema de upload e aprovação da arte online.</i></p>



DESCRIÇÃO DE TEXTO ANTERIOR	NOVO TEXTO
<p><b>Item 8.1.4.13 (continuação)</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>h) Garantir equipe de atendimento disponível em horário comercial de segunda a domingo.</i></p> <p><i>i) Informar no ato da solicitação do cadastramento, a existência de um número telefônico e uma solução de chat online durante o horário de atendimento para relacionamento com o cliente.</i></p> <p><i>j) Apresentar relatório com portfólio com no mínimo 10 (dez) artes com exemplo de todas as soluções/produtos objeto desta solicitação de cadastramento. No referido relatório deverá constar no mínimo a identificação da empresa cliente, nome e contato do representante, e demonstração da execução das entregas compatíveis com a Ficha Técnica do produto/solução ou apresentar os contratos celebrados entre a empresa candidata ao cadastramento e os referidos clientes, demonstrando a execução dos serviços compatíveis com a Ficha Técnica do produto/solução.</i></p> <p><i>k) Comprovar que a plataforma web própria já atendeu a distância, nos últimos 12 (doze) meses, um mínimo de 20 (vinte) clientes, com a lista de cada contratação.</i></p>	<p><b>Item 8.1.4.12 (continuação)</b> <b><u>Leia-se:</u></b></p> <p><i>e) Garantir equipe de atendimento disponível em horário comercial de segunda a sexta.</i></p> <p><i>f) Informar no ato da solicitação do cadastramento, a existência de um número telefônico e uma solução de chat online durante o horário de atendimento para relacionamento com o cliente.</i></p> <p><i>g) Apresentar relatório com portfólio com no mínimo 10 (dez) artes com exemplo de todas as soluções/produtos objeto desta solicitação de cadastramento. No referido relatório deverá constar no mínimo a identificação da empresa cliente, nome e contato do representante, e demonstração da execução das entregas compatíveis com a Ficha Técnica do produto/solução ou apresentar os contratos celebrados entre a empresa candidata ao cadastramento e os referidos clientes, demonstrando a execução dos serviços compatíveis com a Ficha Técnica do produto/solução.</i></p>
<p><b>Item 8.1.4.14</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>8.1.4.14 Requisitos Técnicos Específicos para o produto PROTOTIPAGEM VIA LABORATÓRIO ABERTO</i></p>	<p><b>Item 8.1.4.13</b> <b><u>Leia-se:</u></b></p> <p><i>8.1.4.13 Requisitos Técnicos Específicos para o produto PROTOTIPAGEM VIA LABORATÓRIO ABERTO</i></p>
<p><b>Item 8.1.4.15</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>8.1.4.15 Requisito Técnico Específico para os produtos enquadrados no Tipo de Serviço denominado SERVIÇOS METROLÓGICOS</i></p>	<p><b>Item 8.1.4.14</b> <b><u>Leia-se:</u></b></p> <p><i>8.1.4.14 Requisito Técnico Específico para os produtos enquadrados no Tipo de Serviço denominado SERVIÇOS METROLÓGICOS</i></p>
<p><b>Item 8.1.4.16</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>8.1.4.16 Requisito Técnico Específico para os produtos enquadrados no Tipo de Serviço denominado AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE</i></p>	<p><b>Item 8.1.4.15</b> <b><u>Leia-se:</u></b></p> <p><i>8.1.4.15 Requisito Técnico Específico para os produtos enquadrados no Tipo de Serviço denominado AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE</i></p>



DESCRIÇÃO DE TEXTO ANTERIOR	NOVO TEXTO
<p><b>Item 8.1.4.17</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>8.1.4.17 Requisitos Técnicos Específicos para os demais produtos listados no ANEXO I deste Edital:</i></p>	<p><b>Item 8.1.4.16</b> <b><u>Leia-se:</u></b></p> <p><i>8.1.4.16 Requisitos Técnicos Específicos para os demais produtos listados no ANEXO I deste Edital:</i></p>
<p><b>Item 13.5.9</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>13.5.9 O pagamento à PST pelo SEBRAE/BA fica condicionado à entrega dos seguintes documentos:</i></p> <p>[...]</p> <p><i>d) Carta Contrato assinada conforme padrão definido no Sistema de contratação do SEBRAETEC.</i></p>	<p><b>Item 13.5.9</b> <b><u>Leia-se:</u></b></p> <p><i>13.5.9 O pagamento à PST pelo SEBRAE/BA fica condicionado à entrega dos seguintes documentos:</i></p> <p>[...]</p> <p><i>d) Realizar o upload da Carta Contrato conforme padrão definido no Sistema de contratação do SEBRAETEC.</i></p>
<p><b>Item 19.4</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>19.4 São obrigações das EMPRESAS DEMANDANTES:</i></p> <p>[...]</p> <p><i>l) Assinar a Carta Contrato antes do início da prestação de serviço, conforme padrão definido no Sistema de contratação do SEBRAETEC.</i></p>	<p><b>Item 19.4</b> <b><u>Onde se lê:</u></b></p> <p><i>19.4 São obrigações das EMPRESAS DEMANDANTES:</i></p> <p>[...]</p> <p><i>l) Realizar o upload da Carta Contrato antes do início da prestação de serviço, conforme padrão definido no Sistema de contratação do SEBRAETEC.</i></p>

## 5 – INCLUSÃO DE TEXTO

Adição do seguinte texto no Edital, página 38:

20.9 A pessoa jurídica que for descredenciada de outros Editais do Sebrae/BA (Sistema de Gestão de Fornecedores – SGF ou Edital de Metodologia de Terceiros), também será descredenciada deste Edital.

## 6 – EXCLUSÃO DE TEXTO

Exclusão do seguinte texto na versão anterior do Edital, página 17, que anteriormente se encontrava disperso no texto:

8.1.4.12



A NOTIFICAÇÃO 04 – EDITAL 01/2019 - SEBRAETEC passa a vigor a partir da data de sua publicação.

**Salvador, 27 de março de 2020.**

**COMISSÃO ESPECIAL DE CADASTRAMENTO**

Leandro Oliveira Barreto - Presidente

Wagner Cezar Ayres Carvalho - Vice-Presidente

Eduardo Cardoso Garrido - Membro

Eliana Maria Leal de Brito - Membro

Vanessa dos Santos Oliveira - Membro