

CÓDIGO DE ÉTICA SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.
FORNECEDORES



© 2017. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae
Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998).

INFORMAÇÕES E CONTATOS

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae

OUVIDORIA

SGAS 605 - Conjunto A - CEP: 70200-904 - Brasília/DF
Telefone: (61) 3348-7232 - www.sebrae.com.br

Presidente do Conselho Deliberativo Nacional
Robson Braga de Andrade

Diretor-Presidente
Guilherme Afif Domingos

Diretora Técnica
Heloisa Regina Guimarães de Menezes

Diretor de Administração e Finanças
Vinicius Lages

Ouvidoria

Gerente
Etel Tomaz

Gerente Adjunto
Murilo Terra

Unidade de Gestão de Marketing

Gerente
Guilherme Kessel

Gerente Adjunta
Denise Rochael

Editoração
Nova S/B

O Código de Ética Simplificado é um guia prático,
simples e de leitura fácil para você fornecer bons serviços,
arrasar no profissionalismo e espalhar simpatia.

Então boa leitura e boas atitudes sempre.



15

DICAS DE COMPORTAMENTO ÉTICO PARA FORNECEDORES

1. Respeite a missão do SEBRAE.
(Art 3º, item I)

2. **Tenha consciência social e postura cidadã**
para desempenhar suas atividades
respeitando as leis do Brasil.
(Art 3º, item II)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



3. Seja um fornecedor sustentável, não abuse dos recursos gerais oferecidos sem responsabilidade.

(Art 3º, item III)

4. **Nada mais ético que a verdade.** Exerça sua atividade com transparência e honestidade.

(Art 3º, item V)

5. **Olha a postura.** Seja um fornecedor modelo e aja de acordo com os princípios do SEBRAE.

(Art 4º, item I)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



6. **Preconceito aqui não passa!**
Trate a todos com cortesia, gentileza e respeito.

(Art 4º, Item III)

7. **TOP SECRET!** Cuide com sigilo sobre as particularidades do SEBRAE;

(Art 4º, Item IV)

8. **Seja responsável!** Fique de olho para que as despesas sejam relacionadas estritamente com interesses acordados com o SEBRAE.

(Art 4º, Item VI)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



9. **Acesse a Ouvidoria.** É o melhor canal para relatar qualquer ato ou fato contrário aos interesses do Sistema SEBRAE.

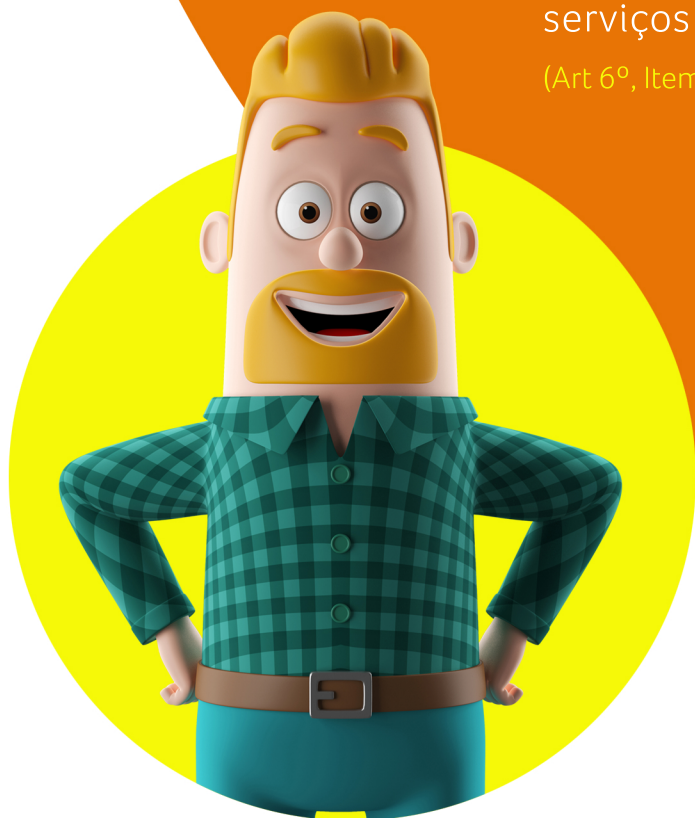
(Art 4º, Item IX)

10. **Perfil sem autorização, pega mal pra geral.** Não crie perfis nas redes sociais com o nome do Sebrae ou de qualquer projeto, produto ou serviço sem autorização.

(Art 6º, Item IX)

11. **Cuide no nome do Sebrae.** Não entregue e divulgue material promocional de terceiros durante contatos mantidos em nome do Sebrae. Não proponha a clientes, fornecedores e parceiros que solicitem seus serviços diretamente

(Art 6º, Item XII)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



12.

Não use o nome do Sebrae em vão.

Não cobre honorários profissionais de clientes e outros parceiros do Sebrae e não comercialize diretamente produtos do Sistema Sebrae sem prévia autorização.

(Art 6º, Item XIII)

13.

Somos apaixonados por nossa marca!

Não a utilize por aí sem a nossa autorização. Vai rolar ciúmes.

(Art 6º, Item XIV)

14.

Todo mundo é igual. O respeito também deve ser. Não trate de forma diferenciada qualquer colega por causa de sua função ou cargo.

(Art 6º, Item XVI)

15.

Todo mundo pode errar, mas insistir no erro não é legal! Não aja de maneira hostil e desrespeitosa no trabalho. Não repita posturas desagradáveis. Uma conduta profissional e assertiva melhora o ambiente de trabalho.

(Art 6º, Item XVIII)

Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



CÓDIGO DE ÉTICA SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.

QUER MAIS INFORMAÇÕES?
**ACESSE SEBRAE.COM.BR E CONHEÇA O CÓDIGO DE ÉTICA
COMPLETO. OU PROCURE A OUVIDORIA EM SEU ESTADO.**

