

2.1

Riscos Institucionais e Estratégicos

Em 2025, a gestão de riscos do Sebrae/CE evoluiu a partir de um processo estruturado de identificação, avaliação e priorização de eventos que podem impactar a execução da estratégia, a entrega de valor aos pequenos negócios e a conformidade

Estratégia e gestão de relacionamento com o cliente ineficiente e não customizada e sem integração.

Portfólio de soluções não aderente às reais necessidades dos diversos perfis de clientes e a dinâmica do mercado

Desalinhamento de processos e estratégias do Sistema Sebrae

Gestão de pessoas desalinhada à estratégia

MAPA DOS RISCOS ESTRATÉGICOS 4 RISCOS DE ALTA CRITICIDADE - Fonte: Unidade Jurídica e de Compliance

RISCOS ESTRATÉGICOS PRIORIZADOS (TABULAÇÃO – RISCO ALTO)	INSIGNIFICANTE	BAIXO	MODERADO	SIGNIFICATIVO	ALTO	GRAU DE CRITICIDADE
Falta de avanço em questões geopolíticas que favoreçam o empreendedorismo	0	0	2	12	9	SIGNIFICATIVO
	0	3	12	6	2	
Dificuldade para execução de ações que elevem a maturidade do ecossistema de inovação	0	1	3	14	5	SIGNIFICATIVO
	0	5	7	11	0	
Estratégia desalinhada com as necessidades da sociedade e das políticas públicas	0	0	5	6	12	SIGNIFICATIVO
	0	7	8	5	3	
Estratégia inadequada para desenvolvimento de uma cultura empreendedora de longo prazo para o público jovem	0	2	6	8	7	SIGNIFICATIVO
	0	7	8	6	2	
Dificuldade para demonstrar à sociedade o impacto das ações voltadas para competitividade e produtividade dos pequenos negócios	0	0	1	7	15	SIGNIFICATIVO
	1	1	11	5	5	

2.1

RISCOS ESTRATÉGICOS PRIORIZADOS (TABELAÇÃO – RISCO ALTO)	INSIGNIFICANTE	BAIXO	MODERADO	SIGNIFICATIVO	ALTO	GRAU DE CRITICIDADE
Estratégia e gestão de relacionamento com o cliente ineficiente e não customizada e sem integração	0	0	0	4	19	ALTO
	0	0	7	8	8	
Estratégia de atendimento ineficaz para atender às necessidades do público-alvo	0	0	1	9	13	SIGNIFICATIVO
	1	1	8	6	7	
Modelo de atendimento sem escalabilidade e não integrado	0	0	2	9	12	SIGNIFICATIVO
	1	2	3	10	7	
Portfólio de soluções não aderente às reais necessidades dos diversos perfis de clientes e a dinâmica do mercado	0	0	1	4	18	ALTO
	0	0	7	7	9	
Desalinhamento de processos e estratégias do Sistema Sebrae	0	0	1	7	15	ALTO
	0	5	6	5	7	
Dificuldades de mapear e estabelecer parcerias que contribuam para potencializar o ecossistema de empreendedorismo	0	1	3	12	7	SIGNIFICATIVO
	2	3	6	8	4	
Estratégias não aderentes à cultura da Transformação Digital	0	0	2	9	12	SIGNIFICATIVO
	0	5	4	8	6	
Competências organizacionais insuficientes para transformar e elevar a maturidade digital	0	0	3	10	10	SIGNIFICATIVO
	0	0	9	10	4	
Cultura organizacional que não estimula a inovação	0	0	1	10	12	SIGNIFICATIVO
	0	1	6	10	6	

2.1

RISCOS ESTRATÉGICOS PRIORIZADOS (TABULAÇÃO – RISCO ALTO)	INSIGNIFICANTE	BAIXO	MODERADO	SIGNIFICATIVO	ALTO	GRAU DE CRITICIDADE
Cultura organizacional não engajada com a gestão do conhecimento	0	1	3	8	11	SIGNIFICATIVO
	0	4	7	7	5	
Gestão de pessoas desalinhada à estratégia	0	0	1	8	14	ALTO
	0	0	8	7	8	
Desalinhamento da estrutura de tecnologia da informação com as necessidades estratégicas, operacionais e de integração de sistemas	0	0	5	8	10	SIGNIFICATIVO
	0	2	11	4	6	
Estratégias inadequadas para iniciativas relacionadas à geração de receitas	0	0	0	13	10	SIGNIFICATIVO
	0	1	5	10	7	
Desalinhamento entre estratégias e iniciativas para aplicação eficiente dos recursos	0	0	2	14	7	SIGNIFICATIVO
	0	5	5	8	5	
Definições estratégicas e orçamentárias realizadas com base em critérios e premissas que não estejam em conformidade com a realidade da organização e do país	0	0	3	9	11	SIGNIFICATIVO
	1	7	7	5	3	

Riscos Estratégicos Priorizados Matriz de Classificação – Fonte: Relatório Interno Unidade Jurídica e de Compliance