

EDITAL DE SELEÇÃO DE HISTÓRIAS PARA PUBLICAÇÃO DE CASOS DE SUCESSO SEBRAE/CE – PROGRAMA SELO DE QUALIDADE

1. OBJETO

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará - SEBRAE/CE torna público o presente edital, que tem como objetivo selecionar histórias de atendimento a empresas através do programa "Selo Sebrae de Qualidade Empresarial". As histórias selecionadas serão publicadas em uma edição denominada Casos de Sucesso, visando compartilhar boas práticas e resultados do programa "Selo Sebrae de Qualidade Empresarial".

2. NATUREZA DA PARTICIPAÇÃO

- **2.1.** A participação no presente edital não implica em qualquer forma de remuneração ou pagamento pelo relato selecionado.
- **2.2.** O autor que tiver seu relato selecionado deverá ceder integralmente os direitos autorais patrimoniais ao SEBRAE/CE, conforme especificado no item 7 deste edital.
- **2.3.** A participação será voluntária, com o objetivo de divulgar os casos de sucesso e reconhecimento profissional.

3. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

- **3.1.** Poderão participar da seleção consultores credenciados e empregados do SEBRAE/CE que atendam aos seguintes requisitos:
- A) Possuir experiência prévia no programa "Selo Sebrae de Qualidade Empresarial";
- B) Ter realizado, durante sua atuação, atendimentos que possam servir de inspiração para outras empresas e que sejam considerados como casos de sucesso;
- C) Apresentar os documentos solicitados no item 6 deste edital;
- D) Concordar integralmente com os termos de uso e publicação das histórias, conforme estabelecido neste edital.

4. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

- **4.1.** A seleção será baseada nos seguintes critérios:
- A) Qualidade das histórias enviadas: clareza na narrativa e estruturação do texto seguindo os seguintes passos: contextualização do negócio, desafios enfrentados, solução apresentada e resultados obtidos.

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 1 de 8



- B) Impacto no contexto do programa: relevância das histórias para os objetivos do "Selo Sebrae de Qualidade Empresarial" melhoria na gestão que proporcionem maior competitividade, qualidade, inovação e sustentabilidade.
- C) Demonstração de resultados mensuráveis: resultados concretos e transformações significativas para as empresas participantes.
- D) Originalidade e diversidade: abordagens criativas e representativas do impacto do programa.
- E) Aderência aos valores do SEBRAE/CE: alinhamento com o fortalecimento do empreendedorismo, desenvolvimento econômico local e práticas sustentáveis.

5. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

5.1. Inscrição:

Os interessados deverão enviar sua inscrição com os documentos solicitados constantes no item 6 até o dia 31 de julho de 2025 para o e-mail patrocínio@ce.sebrae.com.br, com o assunto "Edital de Seleção – Casos de Sucesso Selo de Qualidade".

5.2. Análise documental e das histórias:

Os documentos e os casos de sucesso (relatos) apresentados serão avaliados por uma comissão interna do SEBRAE/CE indicados pela Diretoria Executiva.

5.3. Resultado final:

O resultado dos relatos selecionados será divulgado no site oficial do SEBRAE/CE (ce.sebrae.com.br) no dia 29 de agosto de 2025.

6. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA INSCRIÇÃO

- 6.1. Termo de Adesão ao edital conforme anexo I;
- **6.2.** Relato dos casos de sucesso seguindo a estrutura descrita abaixo, observando os critérios de seleção:
- A) Título do caso;
- B) Introdução;
- C) Descrição do desafio;
- D) Solução implementada;
- E) Resultados obtidos (quantitativos e/ou qualitativos);
- F) Conclusão.

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 2 de 8



- G) Os relatos deverão ter no máximo 8.000 (oito mil) caracteres.
- **6.3.** Caso o relato apresente alguma imagem ilustrativa que complemente o texto, esta deverá ser em alta definição, legendada e inserida de forma contextualizada, com as devidas autorizações do uso (Anexo III).
- **6.4.** Assinatura da declaração de originalidade e responsabilidade, conforme Anexo II.
- **6.5.** Termos de autorização assinados pelas pessoas físicas ou jurídicas citadas nos casos de sucesso (relatos), autorizando o uso de seus nomes, imagens e informações nos materiais publicados pelo SEBRAE/CE (físico ou digital), conforme Anexo III.

7. CESSÃO DE DIREITOS AUTORAIS

- **7.1.** Ao se inscrever no presente edital o autor (consultor ou funcionário do SEBRAE/CE) cederá, de forma irrevogável e irretratável, os direitos autorais patrimoniais das histórias (relatos) apresentadas ao SEBRAE/CE.
- **7.2.** A cessão permitirá ao SEBRAE/CE reproduzir, publicar, distribuir e divulgar as histórias em qualquer meio ou formato, com fins institucionais.
- 7.3. A autoria será devidamente reconhecida em toda e qualquer publicação feita pelo SEBRAE/CE.

8. FORMATAÇÃO E PUBLICAÇÃO

- **8.1.** As histórias selecionadas serão publicadas em formato físico, com tamanho A5, contendo entre 10 e 20 histórias e até 150 páginas, podendo também ser publicadas em formato digital.
- **8.2.** A diagramação e impressão serão de responsabilidade exclusiva do SEBRAE/CE, sem quaisquer custos para os autores das histórias selecionadas.
- **8.3.** O lançamento da publicação ocorrerá por ocasião da solenidade de entrega do Selo Sebrae de Qualidade Empresarial 2025.

9. DECLARAÇÃO DE ORIGINALIDADE

- **9.1.** O autor (consultor ou funcionário do SEBRAE/CE) deverá declarar que os casos apresentados são originais, de sua autoria, e que não infringem direitos de terceiros.
- **9.2.** O autor (consultor ou funcionário do SEBRAE/CE) assume integral responsabilidade em caso de disputas relacionadas à autoria ou ao conteúdo enviado.

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 3 de 8



10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

- **10.1.** O SEBRAE/CE tratará os dados pessoais fornecidos pelos participantes de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- **10.2.** Os dados serão utilizados exclusivamente para os fins do presente edital.
- **10.3.** O participante que se sentir lesado poderá solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados através do e-mail dpo@ce.sebrae.com.br.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- **11.1.** O SEBRAE/CE reserva-se o direito de alterar ou cancelar o presente edital em casos de necessidade institucional, sem prejuízo aos inscritos.
- **11.2.** Quaisquer dúvidas ou informações adicionais poderão ser solicitadas exclusivamente através do e-mail <u>patrocinio@ce.sebrae.com.br</u>.
- **11.3.** Serão disponibilizadas pelo menos 15(quinze) cópias físicas para cada autor que tiver histórias publicadas na edição.
- **11.4.** Os casos omissos ou a participação do SEBRAE/CE em condições diversas das estabelecidas neste Edital serão deliberados pela Diretoria Executiva do SEBRAE/CE;
- **11.5.** Fica eleito o Foro da Comarca de Fortaleza/CE para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes deste edital.

Fortaleza/CE, 27 de maio de 2025. SEBRAE/CE

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 4 de 8



ANEXO I

TERMO DE ADESÃO AO EDITAL, CESSÃO DE DIREITOS AUTORAIS, AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

(Transcrever o texto abaixo. Os campos devem ser preenchidos e o documento deve ser datado e assinado).

Eu, [NOME COMPLETO], portador(a) do CPF nº [XXX.XXX.XXX-XX], residente e domiciliado(a) em [ENDEREÇO COMPLETO], na qualidade de:
() Consultor(a) titular da empresa [RAZÃO SOCIAL], inscrita no CNPJ nº [XX.XXX.XXX/XXXX-XX]; () Funcionário(a) do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará – SEBRAE/CE,

1. ADESÃO AO EDITAL

Estou plenamente ciente e de acordo com os termos e condições do Edital de Seleção de Histórias para Publicação de Casos de Sucesso SEBRAE/CE – Programa Selo de Qualidade, responsabilizandome integralmente pelas informações prestadas e documentos apresentados.

2. CESSÃO DE DIREITOS AUTORAIS

DECLARO, para os devidos fins, que:

Cedo de forma irrevogável, irretratável, total, gratuita e exclusiva ao SEBRAE/CE todos os direitos autorais patrimoniais relativos ao(s) caso(s) de sucesso apresentado(s), autorizando sua utilização, edição, reprodução, publicação, tradução, armazenamento, comunicação ao público e distribuição em qualquer meio, formato ou plataforma, no Brasil e no exterior, pelo prazo indeterminado, sem que disso decorra qualquer tipo de remuneração, vínculo empregatício ou contratual.

Reconheço que a autoria será preservada mediante a menção ao meu nome sempre que tecnicamente possível.

3. AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM E INFORMAÇÕES

Autorizo expressamente o SEBRAE/CE a utilizar minha imagem, voz, nome, depoimentos e demais informações eventualmente contidas no relato, bem como de terceiros citados, desde que tenham fornecido autorização específica (quando aplicável), para fins institucionais e promocionais, em quaisquer mídias (digitais, impressas, audiovisuais, redes sociais, etc.), sem limitação de tempo ou território e sem ônus.

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 5 de 8



4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais, conforme definidos pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), pelo SEBRAE/CE, exclusivamente para os fins relacionados à execução e divulgação do presente edital.

Estou ciente de que meus dados poderão ser:

- Coletados, armazenados e tratados para fins de identificação, análise e comunicação institucional;
- Compartilhados com parceiros do SEBRAE/CE, apenas quando necessário ao cumprimento da finalidade acima;
- Preservados pelo tempo necessário para cumprimento das obrigações legais e institucionais.

Declaro ter ciência dos meus direitos como titular, incluindo acesso, correção, revogação de consentimento e exclusão dos dados, podendo exercer tais direitos por meio do contato com o DPO (dpo@ce.sebrae.com.br).

5. RESPONSABILIDADE SOBRE O CONTEÚDO

Declaro que o(s) relato(s) apresentado(s) é(são) de minha autoria, livre(s) de plágio ou uso indevido de direitos de terceiros, assumindo integral responsabilidade por quaisquer reivindicações de terceiros relacionadas ao conteúdo ou uso indevido de informações, imagens ou dados.

Local, de	de 2025
[NOME COMPLETO]	
CPF: [XXX.XXX.XXX-XX]	
() Consultor(a) da empresa: [RAZA	ÃO SOCIAL – CNPJ
() Funcionário(a) do SEBRAE/CE	
Local, Data	
Nome Completo	
CPF:	
CNPJ/RAZÃO SOCIAL:	

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 6 de 8



ANEXO II

TERMO DE DECLARAÇÃO DE ORIGINALIDADE

(Transcrever o texto abaixo. Os campos devem ser preenchidos e o documento deve ser datado e assinado).

Eu, [Nome completo], portador(a) do CPF [número], residente e domiciliado(a) em [endereço completo], autor(a) inscrito(a) no Edital de Seleção de Casos de Sucesso Selo de Qualidade do SEBRAE/CE, venho, por meio deste, declarar que:

- Os casos de sucesso apresentados em minha inscrição são originais e de minha autoria, não contendo trechos copiados ou adaptados de obras de terceiros, salvo as devidas citações e referências, quando aplicável;
- 2. As informações, dados e narrativas contidas nos casos apresentados foram obtidas em conformidade com a legislação vigente e, quando envolverem terceiros, foram previamente autorizadas por meio de termos específicos anexados à minha inscrição;
- 3. Assumo integral responsabilidade pelo conteúdo apresentado, isentando o SEBRAE/CE de quaisquer responsabilidades relacionadas à autenticidade, originalidade ou possíveis disputas autorais e/ou jurídicas envolvendo os materiais enviados;
- 4. Autorizo o SEBRAE/CE a utilizar os casos de sucesso enviados, bem como as informações e imagens associadas, para fins de publicação institucional, em quaisquer formatos (digitais ou impressos), sem que isso gere vínculo empregatício, contratual ou qualquer tipo de remuneração.

Declaro estar ciente e de acordo com todos os termos e condições previstos no edital e aceito que o descumprimento de qualquer uma das cláusulas poderá resultar na desclassificação de minha inscrição.

Local, Data	
Nome Completo	
CPF:	
CNPJ/RAZÃO SOCIAL:	

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 7 de 8



ANEXO III

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE IMAGEM

(Transcrever o texto abaixo. Os campos devem ser preenchidos e o documento deve ser datado e assinado).

Eu, [Nome completo], portador(a) do CPF [número], residente e domiciliado(a) em [endereço completo], titular da empresa [Razão Social], inscrita no CNPJ [número], autorizo o uso de meu nome, imagem e informações relacionadas ao caso de sucesso relatado pelo consultor (ou funcionário do SEBRAE/CE) [nome do consultor/funcionário] no âmbito do edital "Casos de Sucesso Selo de Qualidade" do SEBRAE/CE.

Declaro estar ciente de que as informações poderão ser utilizadas pelo SEBRAE/CE em publicações institucionais, tanto em formatos digitais quanto impressos, para fins de divulgação, sem que isso implique em qualquer tipo de remuneração ou benefício financeiro.

Local, Data		
Nome Completo		
CPF:		
CNPJ/RAZÃO SOCIAL:		

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
UEPE	28/05/2025	PÚBLICA
		Página 8 de 8