

Palestras Gerenciais

INSCRIÇÕES GRATUITAS • VAGAS LIMITADAS • RESERVE JÁ A SUA.

CENTRAL FÁCIL



SETEMBRO - 2016

PALESTRA GERENCIAL

14/09 - EMPREENDEDORISMO

HORÁRIO: 14h às 16h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: O que é o Empreendedorismo; Características do comportamento empreendedor; Noções básicas sobre plano de negócios.

VALOR: Gratuita

INSTRUTOR: Credenciado ao Sebrae

15/09 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

HORÁRIO: 14h às 16h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Aspectos fundamentais para a satisfação do cliente, a importância do processo para a busca da satisfação do cliente, 20 maneiras de perder seus clientes para a concorrência, como obter dados confiáveis para a avaliação da satisfação dos clientes, ações para melhoria contínua da satisfação do cliente.

VALOR: Gratuita

INSTRUTOR: Credenciado ao Sebrae

21/09 - ANÁLISE DE MERCADO

HORÁRIO: 14h às 16h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Analisando a situação atual da sua empresa; Identificando os aspectos positivos da sua empresa; Como identificar oportunidades que o mercado oferece; Como perceber ameaças do mercado; Planejando ações e estratégias que fortaleçam sua empresa.

VALOR: Gratuita

INSTRUTOR: Credenciado ao Sebrae

22/09 - COMO USAR O FACEBOOK A FAVOR DA SUA EMPRESA

HORÁRIO: 14h às 16h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Descubra os segredos do Facebook que irão ajudar a sua empresa a alcançar consumidores e clientes em potencial.

VALOR: Gratuita

INSTRUTOR: Credenciado ao Sebrae

26/09 - EU REGISTRO: MARCAS E PATENTES

HORÁRIO: 14h às 16h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Sua Marca, Seu Sucesso! Empreender Certo; A escolha do tipo de negócio; Fontes de consulta; Empreender é materializar; MEI - A importância da Formalização; Qual é a marca do seu negócio?; Será que a sua marca já tem dono? Como proteger a Marca pelo registro no INPI?; O que é concorrência desleal? Apresentação da Plataforma de Empreendedorismo Social Eu Registro; Debate e Resumo.

VALOR: Gratuita

INSTRUTOR: Dilermano Portela

28/09 - CUSTOS E PREÇOS DE VENDAS NO COMÉRCIO

HORÁRIO: 14h às 16h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Metodologia de apuração de custos, cálculo de preço de venda, análise de lucratividade, ponto de equilíbrio em empresas comerciais.

VALOR: Gratuita

INSTRUTOR: Credenciado ao Sebrae

29/09 - POSTURA E IMAGEM PROFISSIONAL

HORÁRIO: 14h às 16h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Autoconhecimento; Comunicação interpessoal; Motivação; Percepção; Como construir sua imagem profissional; Comportamento profissional.

VALOR: Gratuita

INSTRUTOR: Credenciado ao Sebrae



INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Rua Pedro Borges, 20. Térreo – Centro – CEP 60055110
Tel.: 3101-2748 / 0800 570 0800

0800 570 0800 / www.ce.sebrae.com.br

