

Acompanha-ME

Sistema de Gestão Financeira da Microempresa

Manual de Procedimentos de Cópia de Segurança

Objetivo

Este manual tem por objetivo apresentar os procedimentos para realização de cópia de segurança dos dados cadastrados no Acompanha-ME – Sistema de Gestão Financeira de Microempresa.

Cópia de Segurança – o que é?

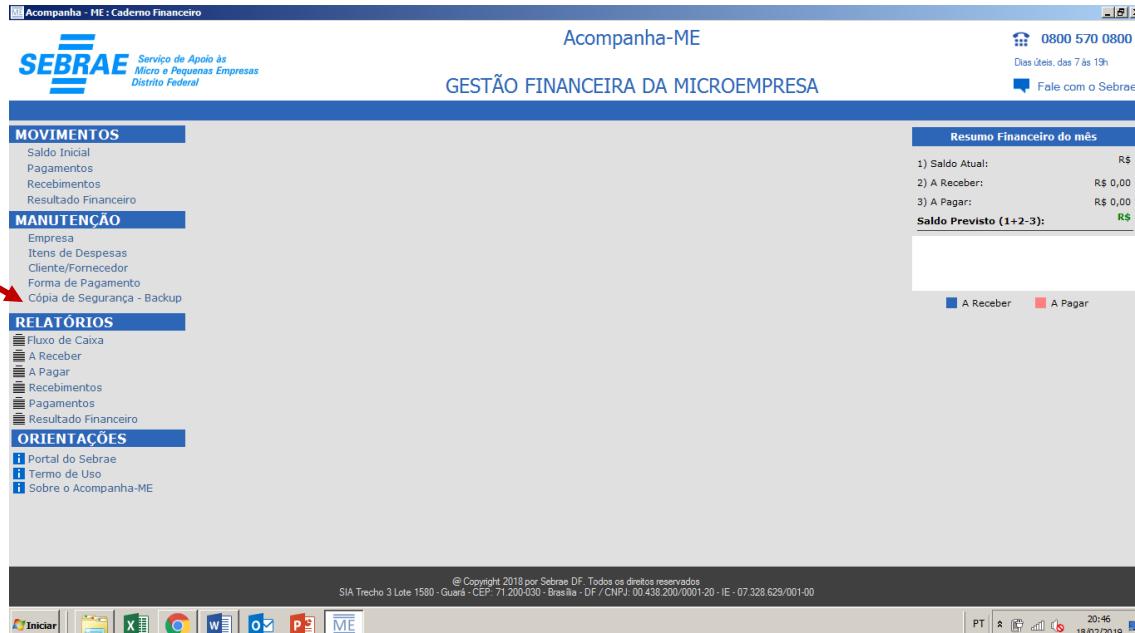
As cópias de segurança permitem proteger seus dados em caso de problemas irrecuperáveis no seu computador. Este recurso oferece uma maneira simples de fazer cópias dos dados incluídos no sistema, possibilitando a sua recuperação, se necessário.

Restauração de Cópia de Segurança – o que é?

Restaurar a cópia de segurança nada mais é do que ter novamente os dados incluídos no sistema. E só é possível se o usuário tiver feito uma cópia de segurança.

Procedimentos para fazer uma cópia de segurança

1. Na tela 1.
2. Clique no item de menu “Cópia de Segurança - Backup”.



The screenshot shows the Acompanha-ME software interface. At the top, there's a header with the SEBRAE logo and contact information: 0800 570 0800, Dias úteis, das 7 às 19h, and Fale com o Sebrae. The main menu on the left includes sections for MOVIMENTOS, MANUTENÇÃO, RELATÓRIOS, and ORIENTAÇÕES. Under MANUTENÇÃO, the 'Cópia de Segurança - Backup' option is highlighted with a red arrow. The central area displays a 'Resumo Financeiro do mês' table with the following data:

	R\$
1) Saldo Atual:	R\$ 0,00
2) A Receber:	R\$ 0,00
3) A Pagar:	R\$ 0,00
Saldo Previsto (1+2-3):	R\$ 0,00

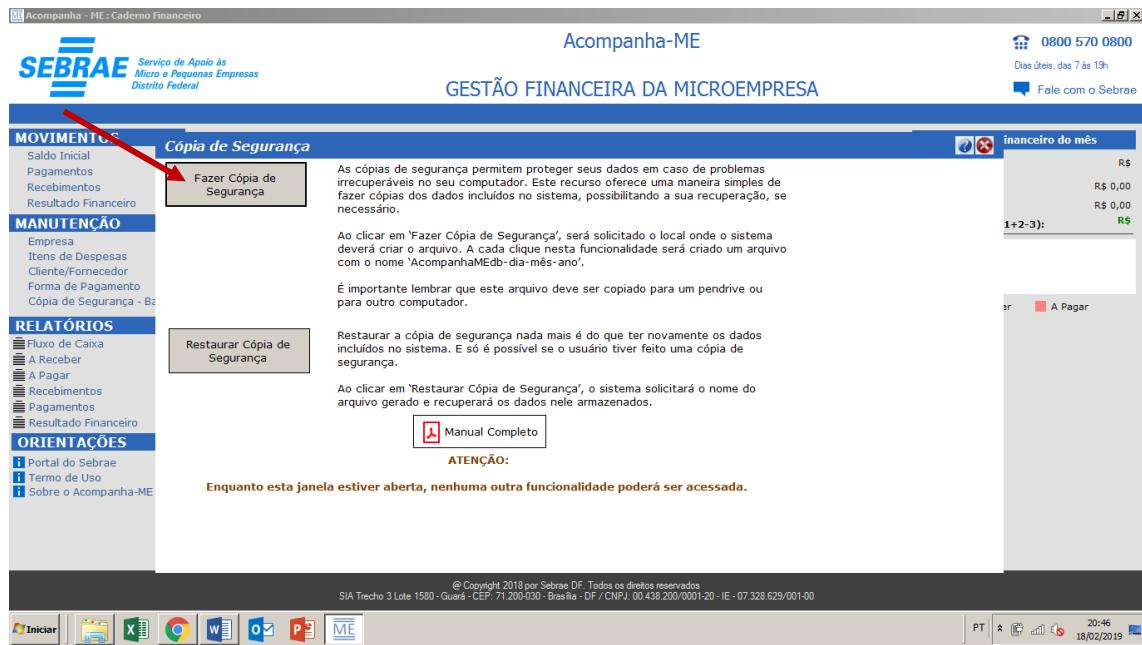
At the bottom, there's a toolbar with icons for Iniciar, File, Excel, Google Chrome, Word, Outlook, Powerpoint, and ME. The status bar at the bottom right shows PT, 20:46, 18/02/2019, and a battery icon.

- Tela 1 -

3. Será apresentada a Tela 2.
4. Clique em “Fazer Cópia de Segurança”

Acompanha-ME

Sistema de Gestão Financeira da Microempresa



The screenshot shows the Acompanha-ME software interface. On the left, there's a sidebar with several sections: MOVIMENTOS (Saldo Inicial, Pagamentos, Recebimentos, Resultado Financeiro), MANUTENÇÃO (Empresa, Itens de Despesas, Cliente/Fornecedor, Forma de Pagamento, Cópia de Segurança - Baixar), RELATÓRIOS (Fluxo de Caixa, A Receber, A Pagar, Recebimentos, Pagamentos, Resultado Financeiro), and ORIENTAÇÕES (Portal do Sebrae, Termo de Uso, Sobre o Acompanha-ME). The main panel has a title 'Cópia de Segurança'. It contains instructions about backups, a 'Fazer Cópia de Segurança' button, and a 'Restaurar Cópia de Segurança' button. Below these are sections for 'Manual Completo' and 'ATENÇÃO:'. At the bottom, it says 'Enquanto esta janela estiver aberta, nenhuma outra funcionalidade poderá ser acessada.' (While this window is open, no other functionality can be accessed.). The top right shows contact information: 0800 570 0800, dias úteis das 7 às 19h, and 'Fale com o Sebrae'. The bottom right shows the date and time: 18/02/2015, 20:46.

- Tela 2 -

5. Ao clicar em 'Fazer Cópia de Segurança', será solicitado o local onde o sistema deverá criar o arquivo.

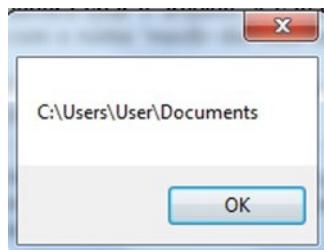


6. Selecione a pasta onde deseja criar sua cópia de segurança.

Acompanha-ME

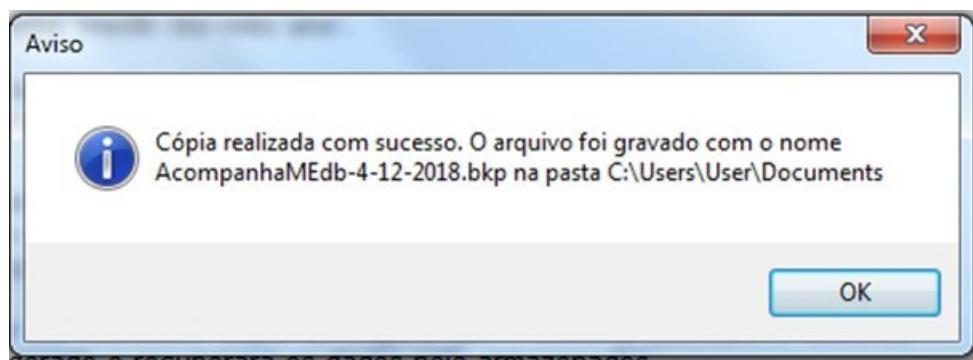
Sistema de Gestão Financeira da Microempresa

7. Será apresentada a tela com o endereço onde foi criada sua cópia de segurança.



8. Clique em 'OK'
9. Será apresentado o aviso 'Cópia realizada com sucesso. O arquivo foi gravado com o nome de "AcompanhaMEdb-dia-mês-ano.bkp" na pasta escolhida pelo usuário'.

Exemplo:



10. A cada clique nesta funcionalidade será criado um arquivo com o nome 'AcompanhaMEdb-dia-mês-ano.bkp'.
11. Todos os dados que existiam na base de dados até o dia e hora em que foi feita a cópia de segurança foram gravados num arquivo com o nome 'AcompanhaMEdb-dia-mês-ano.bkp'.
Exemplo: AcompanhaMEdb-4-12-2018.bkp
12. Copie este arquivo para um pendrive, ou envie como anexo para o seu e-mail.
13. Caso ocorra algum problema com seu computador, você poderá instalar o Sistema Acompanha-ME novamente em seu computador ou em outro computador e restaurar os dados gravados na sua cópia de segurança, ou seja, no arquivo 'AcompanhaMEdb-dia-mês-ano.bkp'.
14. Por isso, é importante que a cópia de segurança seja armazenada em outro local que não seja o seu computador.

Pronto! Ao executar estes passos, você terá protegido os dados cadastrados no Acompanha-ME.

Lembre-se de fazer uma cópia de segurança diariamente, ou sempre que você incluir, alterar ou excluir dados no Sistema Acompanha-ME.

E não se esqueça de gravar o arquivo gerado em algum local fora do seu computador.

Acompanha-ME

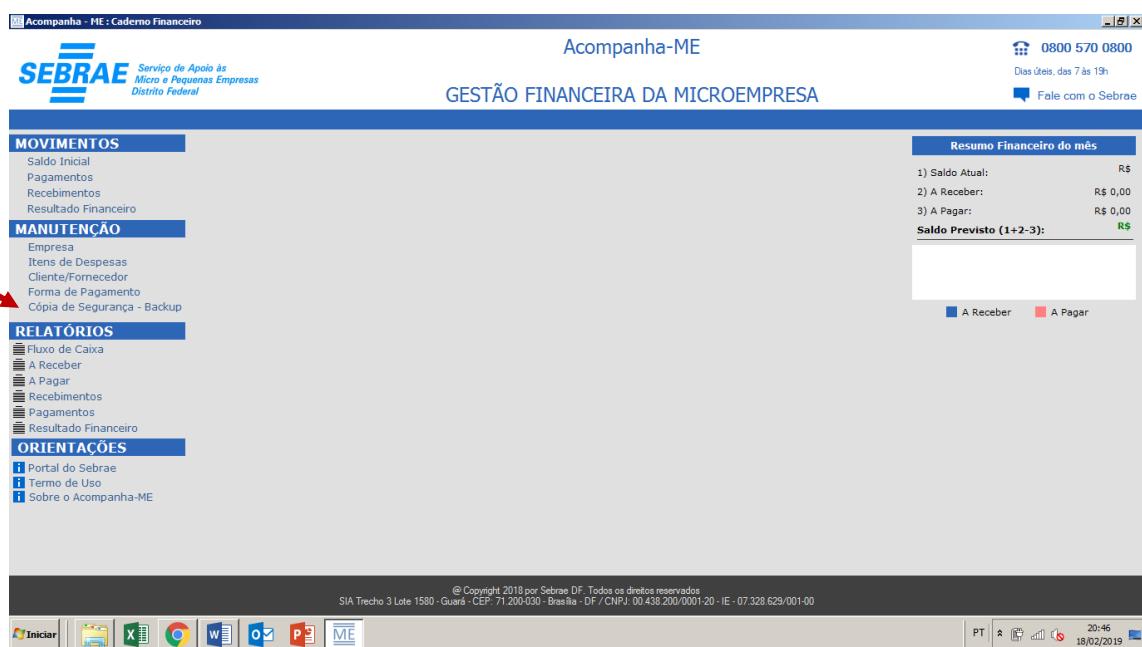
Sistema de Gestão Financeira da Microempresa

Procedimentos para restaurar uma cópia de segurança

Atenção! **Sempre** faça uma cópia de segurança, faça-a periodicamente, para tê-la antes de executar a funcionalidade restaurar cópia de segurança.

O procedimento restaurar cópia de segurança vai substituir todos os dados atuais da sua empresa.

1. Na tela 1.
2. Clique no item de menu “Cópia de Segurança - Backup”



The screenshot shows the Acompanha-ME software interface. At the top, there's a header with the SEBRAE logo and contact information: 0800 570 0800, available from Monday to Friday from 7 AM to 9 PM. Below the header, the title "Acompanha-ME GESTÃO FINANCEIRA DA MICROEMPRESA" is displayed. The main area has several sections:

- MOVIMENTOS:** Saldo Inicial, Pagamentos, Recebimentos, Resultado Financeiro.
- MANUTENÇÃO:** Empresa, Itens de Despesas, Cliente/Fornecedor, Forma de Pagamento, Cópia de Segurança - Backup (this option is highlighted with a red arrow).
- RELATÓRIOS:** Fluxo de Caixa, A Receber, A Pagar, Recebimentos, Pagamentos, Resultado Financeiro.
- ORIENTAÇÕES:** Portal do Sebrae, Termo de Uso, Sobre o Acompanha-ME.

On the right side, there's a "Resumo Financeiro do mês" table:

	R\$
1) Saldo Atual:	R\$ 0,00
2) A Receber:	R\$ 0,00
3) A Pagar:	R\$ 0,00
Saldo Previsto (1+2-3):	R\$

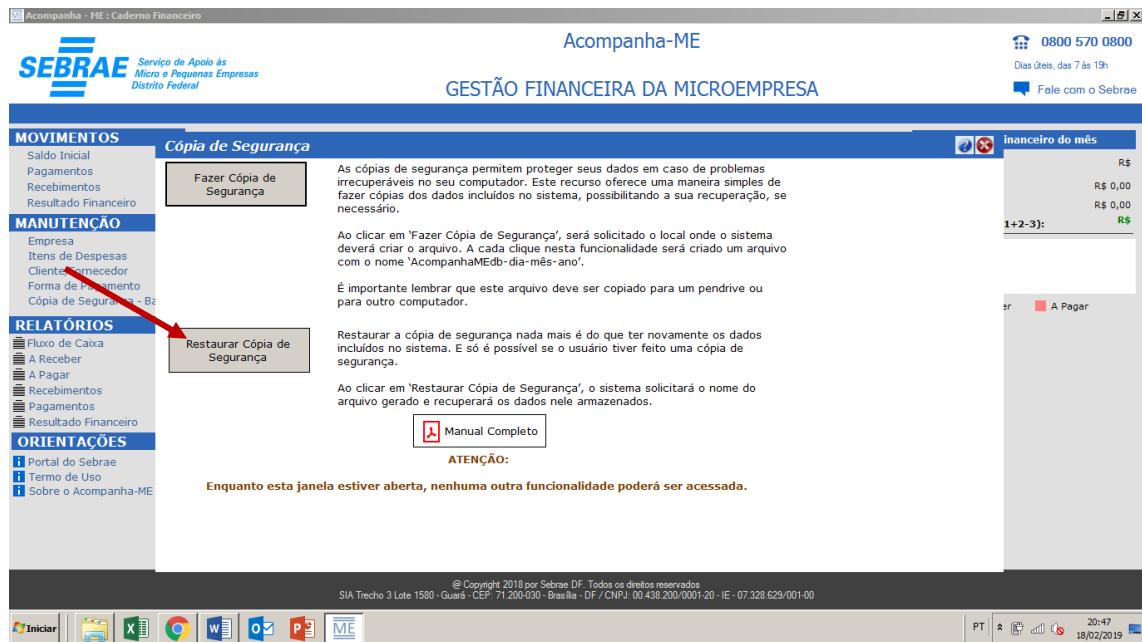
Below the table, there are buttons for "A Receber" (blue) and "A Pagar" (red). At the bottom of the screen, there's a footer with copyright information, a toolbar with various icons, and a status bar showing the date and time.

- Tela 1 -

3. Será apresentada a Tela 2.
4. Clique em “Restaurar Cópia de Segurança”

Acompanha-ME

Sistema de Gestão Financeira da Microempresa



The screenshot shows the Acompanha-ME software interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: MOVIMENTOS (Saldo Inicial, Pagamentos, Recebimentos, Resultado Financeiro), MANUTENÇÃO (Empresa, Itens de Despesas, Cliente/Fornecedor, Forma de Pagamento, Cópia de Segurança - Bkp), RELATÓRIOS (Fluxo de Caixa, A Receber, A Pagar, Recebimentos, Pagamentos, Resultado Financeiro), and ORIENTAÇÕES (Portal do Sebrae, Termo de Uso, Sobre o Acompanha-ME). A red arrow points from the 'Cópia de Segurança' link in the sidebar to the 'Fazer Cópia de Segurança' button in the main content area. The main content area has a blue header 'GESTÃO FINANCEIRA DA MICROEMPRESA'. Below it, there's a text box explaining backup copies and a 'Restaurar Cópia de Segurança' button. To the right, there's a 'Financeiro do mês' section with a table showing financial data. At the bottom, there's a footer with copyright information and system status icons.

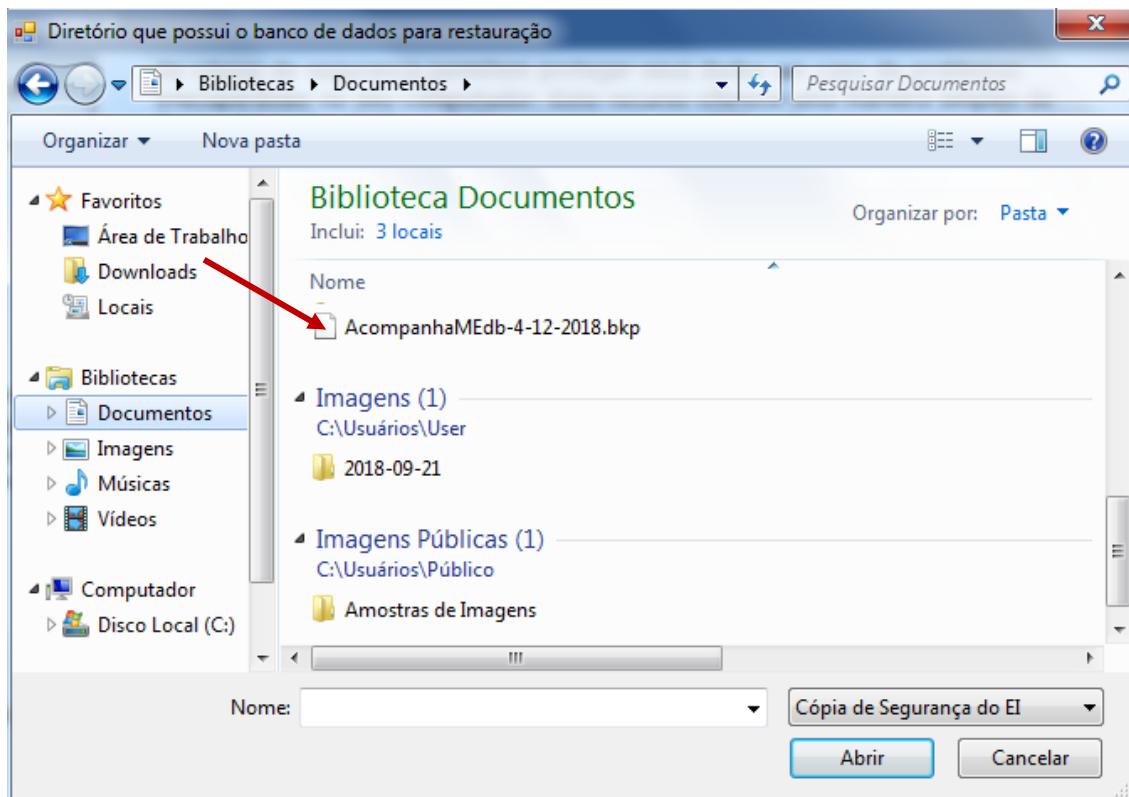
- Tela 2 -

Ao clicar em 'Restaurar Cópia de Segurança', será solicitado o local onde foi armazenada a sua cópia de segurança.

5. Clique no arquivo 'AcompanhaMEdb-dia-mês-ano.bkp'.
 - a. No exemplo na Tela 3, o nome do arquivo é 'AcompanhaMEdb-4-12-2018.bkp'.
6. Clique em 'Abrir'

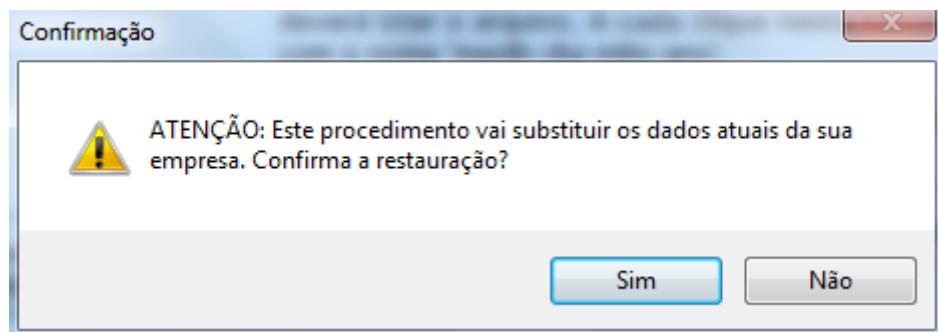
Acompanha-ME

Sistema de Gestão Financeira da Microempresa



- Tela 2 -

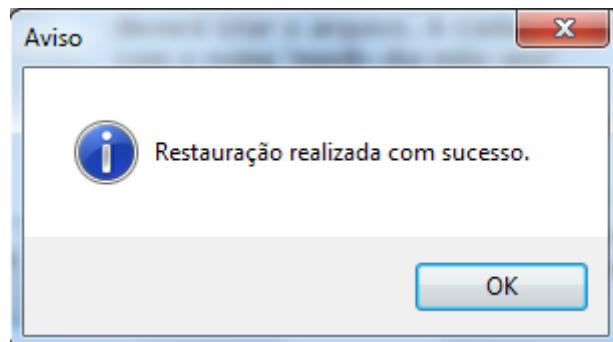
7. ATENÇÃO! Este procedimento vai substituir os dados atuais da sua empresa.
8. O Sistema perguntará se Confirma a restauração?
9. Antes de clicar em SIM, lembre-se de fazer uma cópia de segurança.



10. Clique em 'SIM'
11. Será apresentado o aviso: Restauração realizada com sucesso.
12. Todos os dados que existiam na base de dados até aquele dia e hora em que foi feita a cópia de segurança, agora foram gravados novamente no Acompanha-ME.

Acompanha-ME

Sistema de Gestão Financeira da Microempresa



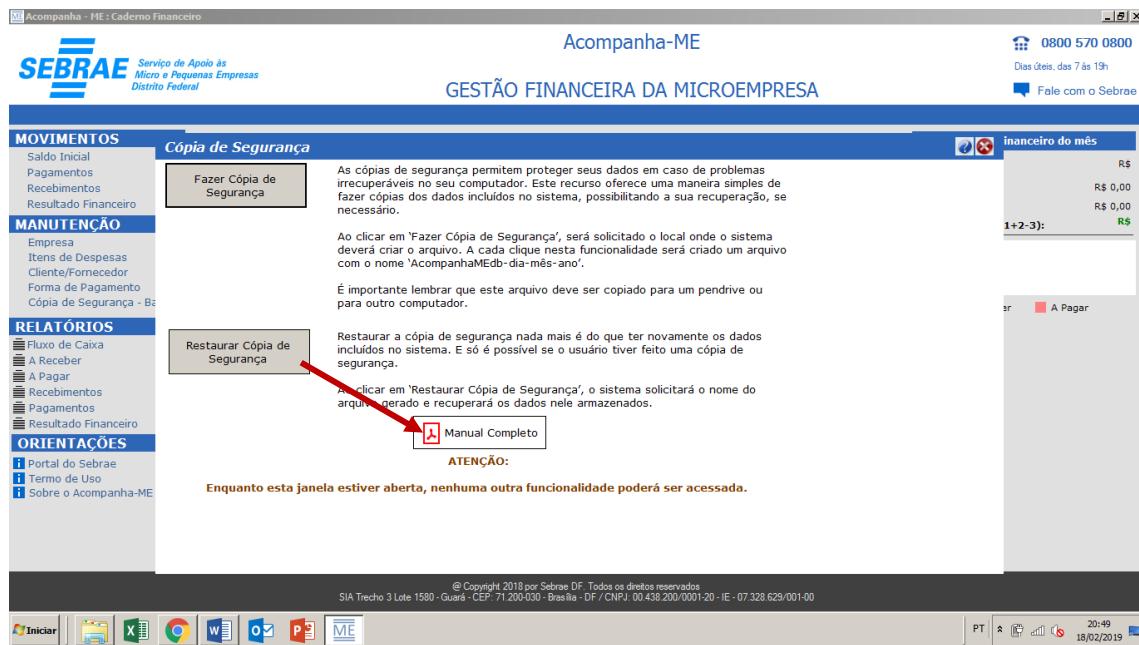
Pronto!

Ao executar estes passos, você terá recuperados os dados da sua empresa.

Acompanha-ME

Sistema de Gestão Financeira da Microempresa

13. ATENÇÃO: Enquanto a janela de cópia de segurança estiver aberta, nenhuma outra funcionalidade poderá ser acessada.
14. Para ler ou imprimir este manual completo, clique em 'Manual Completo'.



Efetue uma cópia de segurança sempre que registrar dados no Acompanha-ME.

Esta cópia poderá ser utilizada para restaurar informações, como também, manter uma cópia de todos os dados cadastrados em um lugar seguro escolhido por você.

Recomenda-se que esta cópia seja mantida em um CD, pendrive, na Internet ou em qualquer dispositivo de armazenamento externo.