

MAPA ESTRATÉGICO DO SEBRAE GOIÁS 2017-2022



VISÃO

Ter excelência no desenvolvimento dos pequenos negócios, contribuindo para a construção de um estado e um país mais justo, competitivo e sustentável.

MISSÃO

Promover a Competitividade e o desenvolvimento dos pequenos negócios e estimular o empreendedorismo.

PARTES INTERESSADAS

PEQUENOS NEGÓCIOS

Ser a instituição de referência na promoção da competitividade dos pequenos negócios

VALORES

Compromisso com o Resultado
Conhecimento
Inovação
Sustentabilidade
Transparência
Valorização Humana

SOCIEDADE

Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico do estado por meio do fortalecimento dos pequenos negócios

PROCESSOS

Competitividade dos Pequenos Negócios

Ter excelência no atendimento, com foco no resultado para o cliente

Competitividade Estrutural e Sistêmica

Potencializar um ambiente favorável para o desenvolvimento dos pequenos negócios

Estímulo ao Empreendedorismo

Promover a educação e a cultura empreendedora

Excelência na Gestão

Prover conhecimento sobre e para os pequenos negócios

Articular e fortalecer a rede de parceiros estratégicos

Ter excelência na oferta e aplicação de produtos, serviços e canais de comunicação e atendimento adequados aos segmentos de clientes

Assegurar a efetividade e a transparência na aplicação dos recursos, na geração de receitas e na comunicação de resultados

RECURSOS

PESSOAS

Desenvolver e reter capital humano comprometido, motivado e com competências voltadas à inovação e à obtenção de resultados

ORGANIZAÇÃO

Ampliar e fortalecer a rede de fornecedores

ESTRUTURA E TIC

Ter as melhores soluções tecnológicas e de infraestrutura para a gestão do Sebrae e para o atendimento dos clientes