

# POLÍTICA DE TRATAMENTO DIFERENCIADO JUNTO AOS PROCONS MUNICIPAIS

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO/AÇÃO

Uma solução que permite o tratamento diferenciado aos pequenos negócios, bem como equiparação do MEI a consumidor nos órgão de proteção à defesa do consumidor. Customizada para cada realidade, com resultados de curto prazo, permitindo o tratamento diferenciado aos pequenos negócios como a dupla visita e as campanhas de orientação sobre direitos e deveres dos fornecedores na relação de consumo, ofertando o amplo acesso a direitos do consumidor.

## ETAPAS/AÇÕES

- \* O Desenvolvimento Econômico Local.
- \* A importâncias das MPEs para o desenvolvimento econômico e sustentável do território.
- \* O tratamento diferenciado e favorecido das MPES (LC 123/06).
- \* Equiparação do MEI como consumidor.
- \* Nivelamento jurídico e operacional do Procon Regional.
- \* Modelos e criação de instrumentos jurídicos para o desenvolvimento do Procon Regional via consórcios.
- \* Implantação do Procon Regional através do Consórcio.

## ENTREGAS/RESULTADOS PROPOSTOS

PROCONS ou órgãos equivalentes com política de tratamento diferenciado aos Pequenos Negócios e equiparação do MEI ao consumidor, aprimorando a relação de consumo no território. Contratos de Consórcio e de Programas adaptados para a implantação do PROCON Regional e assessoramento na implementação.



## PÚBLICO-ALVO

Dirigentes e Gestores da Prefeitura, de Consórcios Públicos, dos Órgãos e Conselhos Municipais de Defesa do Consumidor, de entidades empresariais e do Ministério Público

## PRÉ-REQUISITOS

Comprometimento do presidente e prefeitos do consórcio

## FORMATO

Consultoria

## MODALIDADE

Híbrido

## DURAÇÃO

50 - 100 horas  
(customizado, dependendo da necessidade do consórcio)

## UNIDADE TÉCNICA

UADE