

ATENDIMENTO DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL – PAV

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO/AÇÃO

O PAV - Ponto de Atendimento Virtual é um projeto da RFB - Receita Federal do Brasil e consiste na prestação de serviços mediante triagem, orientação, recepção e solicitação de juntada de documentos, objetivando fornecer acesso aos serviços da Receita Federal, de forma gratuita, por meio dos municípios parceiros. Através da parceria da RFB com o Sebrae/MG, o PAV poderá ser implantado nas Salas Mineiras do Empreendedor, caso seja de interesse do município. Nesse contexto, os municípios oferecerão ao público-alvo novos serviços prestados por servidores municipais, estruturados em um espaço compartilhado.

ETAPAS/AÇÕES

- * Tratativas entre o Sebrae/MG, município e RFB.
- * Assinatura de Acordo de Cooperação com o município.
- * Indicação e estruturação do espaço para funcionamento do PAV.
- * Capacitação dos servidores municipais na Sala Mineira indicados pelo município.
- * Disponibilização de canal direto entre a RFB e servidores municipais que atuam no PAV.
- * Comunicação ao público interno e externo.
- * Inauguração e funcionamento do PAV.
- * Avaliação dos Resultados.

ENTREGAS/RESULTADOS PROPOSTOS

Da perspectiva do empreendedor:

Aumento da capilaridade da Receita Federal promovendo a inclusão da população menos favorecida, sem acesso aos serviços disponibilizados no site da RFB.

Otimização de tempo e de recurso da população e dos contribuintes que residem em localidades desprovidas de unidade de atendimento da RFB, evitando deslocamentos desnecessários;

Atendimento célere e seguro, através da utilização dos servidores municipais na Sala Mineira do Empreendedor, devidamente capacitados.



PÚBLICO-ALVO

Potencial Empresário e Pequenos Negócios; público em geral

PRÉ-REQUISITOS

Existência da Sala Mineira do Empreendedor

FORMATO

Programa

MODALIDADE

Presencial

DURAÇÃO

Variável, conforme necessidade do município

UNIDADE TÉCNICA

UADE

Da perspectiva da Prefeitura/ Sala Mineira do Empreendedor:

Atendimento diferenciado para população, promovendo acesso a serviços da Receita Federal;

Promover a Cidadania Fiscal.

