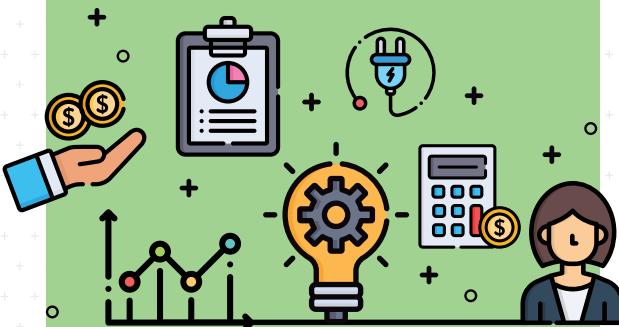


MICROEMPRENDEDOR INDIVIDUAL DICAS DE SUCESSO

SERVIÇOS ELÉTRICOS



FICHA TÉCNICA

© 2009. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais – SEBRAE/MG
2012 e 2013. Adaptado e impresso pelo SEBRAE/MG
2018. Revisado e Atualizado pelo SEBRAE/MG

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

É permitida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio, desde que divulgada a fonte.

INFORMAÇÕES E CONTATOS

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais – SEBRAE/MG
Unidade de Desenvolvimento de Territórios, Liderança e Cooperativismo
Av. Barão Homem de Melo, 329, Nova Granada - CEP 30.431-285 - Belo Horizonte - MG.
Telefone 0800 570 0800 / Home: www.sebrae.com.br/minasgerais

SEBRAE/MG

Presidente do Conselho Deliberativo
TEODOMIRO DINIZ CAMARGOS

Diretor Superintendente
AFONSO MARIA ROCHA

Diretor de Operações
MARDEN MÁRCIO MAGALHÃES

Diretor Técnico
ANDERSON COSTA CABIDO

Unidade de Atendimento

Gerente
MÔNICA XAVIER SEGANTINI DE CASTRO

Equipe Técnica
VIVIANE SOARES DA COSTA - Autora

**Unidade de Desenvolvimento de Territórios,
Liderança e Cooperativismo**

Gerente
ALESSANDRO FLÁVIO BARBOSA CHAVES

Equipe Técnica
ARIANE MAIRA CHAVES VILHENA

Unidade de Comunicação Integrada

Gerente
TERESA GOULART

Equipe Técnica
CARLOS CONTI

Equipe Técnica versão original
VIVIANE SOARES DA COSTA
AUGUSTO MANSO DE ANDRADE
BEATRIZ DE CARVALHO
HAROLDO SANTOS ARAÚJO
GABRIELA AGUIAR DE GODOY
WELLINGTON DAMASCENO DE LIMA

Equipe Técnica versão 2012 e 2013
VIVIANE SOARES DA COSTA
ARNOU DOS SANTOS
AUGUSTO MANSO DE ANDRADE
BEATRIZ DE CARVALHO
LUCIANA CRISTINE DE CARVALHO LESSA
WELLINGTON DAMASCENO DE LIMA

Equipe Técnica versão 2018
VIVIANE SOARES DA COSTA
BEATRIZ DE CARVALHO
LAURANA SILVA VIANA

Editoração Eletrônica
POPCORN COMUNICAÇÃO

S491 Serviços elétricos. / Viviane Soares da Costa. Belo Horizonte: SEBRAE/MG, 2018.
20p.: il.

1. Gestão de negócios. 2. Prestação de serviço. I. Costa, Viviane Soares da. II. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais.

CDU: 658:658.64

INTRODUÇÃO.

A Série Microempreendedor Individual foi elaborada com o objetivo de oferecer dicas específicas sobre o seu negócio, orientações sobre como calcular o preço de produtos e serviços, orientações sobre como fazer o controle de caixa, além de indicação de outras instituições de apoio e de cursos.

A figura do Microempreendedor Individual (MEI) foi criada pela Lei Complementar 128 de 2008. Com a formalização, o empresário passa a fazer recolhimentos em valores fixos e adquire benefícios tributários e direitos previdenciários, como aposentadoria por idade ou por invalidez, auxílio-doença e licença-maternidade. No caso de aposentadoria, o valor estipulado é de um salário mínimo nacional vigente à época.

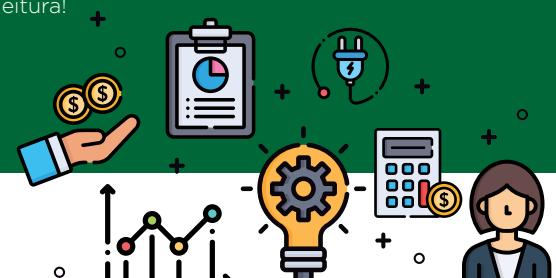
Na prática, os benefícios são ainda maiores, pois o empresário poderá atender a pessoas jurídicas (emissão de nota fiscal) e, dependendo da sua atividade, vender também para os órgãos públicos, por exemplo, pequenos consertos nas escolas, hospitais, entre outros. Dessa forma, poderá ampliar o seu faturamento.

O governo tem tido várias iniciativas para incentivar a formalização dos negócios informais existentes no país, como, por exemplo, a redução da alíquota do INSS e o aumento do limite de faturamento. E o Sebrae Minas, dando continuidade a seu trabalho de apoio ao MEI, apresenta a 4ª edição das cartilhas da Série Microempreendedor Individual, completamente reformuladas e orientadas para o aprimoramento do seu negócio.

Consulte também a cartilha “**O dia a dia do Microempreendedor Individual**”, que tem como objetivo responder a algumas dúvidas sobre o dia a dia da empresa. Nela você encontrará informações sobre as atividades diárias, mensais e anuais que precisam ser cumpridas, além de se orientar a fazer a gestão de sua empresa realizando controles que contribuirão para o sucesso do seu negócio.

O Sebrae Minas está à disposição para dar orientações por meio do portal www.sebrae.com.br/minasgerais, pela Central de Atendimento no **0800 570 0800** e nos Pontos de Atendimento localizados em diferentes municípios do estado de Minas Gerais.

Boa leitura!

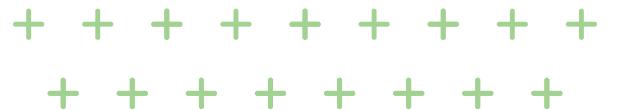


SUMÁRIO

O NEGÓCIO	6
CALCULANDO O PREÇO DE VENDA	12
CONTROLE DIÁRIO DE CAIXA	14
COMO REGISTRAR SEU NEGÓCIO	15
SEBRAE MINAS E A GESTÃO DO NEGÓCIO	16
ENDEREÇOS ÚTEIS	17
REFERÊNCIAS	18

O NEGÓCIO

MERCADO



Antigamente, os chefes de família eram responsáveis por cuidar da manutenção da casa no que se referia aos pequenos consertos. Mas a sociedade mudou e, atualmente, as pessoas estão cada vez mais sem tempo. Os lares, hoje, são compostos por idosos, estudantes, mulheres e mesmo por homens que não possuem habilidade e conhecimentos necessários para tal empreitada. É nesse contexto que você poderá atuar, oferecendo aos seus clientes comodidade, agilidade e tempo para cuidar das tarefas do dia a dia.

A segurança das instalações elétricas é fundamental em um imóvel. Uma boa instalação elétrica deve oferecer conforto aos usuários, permitindo utilização contínua e econômica dos equipamentos. Entretanto, tal utilização só é possível se os componentes da instalação estiverem devidamente dimensionados e em condições normais de operação.

Além de atender o cliente numa emergência, você poderá realizar uma verificação periódica das instalações para que eventuais defeitos sejam sanados antes de ocorrerem. Isso mostrará para o cliente seu comprometimento e preocupação em realizar o melhor serviço possível. Além disso, é importante limpar o local em que foi realizado o trabalho. Essa atitude passa uma imagem muito positiva para o cliente.

Por envolver questão de segurança, é muito importante que você execute os serviços dentro do prazo e ofereça garantia.



ATENDIMENTO



Um bom atendimento passa por diversos aspectos. Entre eles estão a sua apresentação (roupas limpas, cabelos penteados, barba feita) e cordialidade. Quando for prestar serviço, sugere-se oferecer um cartão de visita após a prestação de serviço para facilitar contatos futuros. Tal ação costuma gerar bons resultados e o investimento é muito baixo.

Durante a prestação do serviço, não se descuide! É importante o uso do uniforme e dos equipamentos de proteção individual (EPIs) pois, além de cuidar da sua segurança, demonstra credibilidade do profissional.

Além disso, é importante limpar o local em que foi realizado o trabalho, para passar uma imagem positiva e de cuidado com o cliente.

Esses procedimentos diferenciados poderão incentivar o cliente a, além de sempre procurar seus serviços, indicá-lo para outras pessoas.

DICA DE QUEM CHEGOU LÁ!



O cliente não precisa de mim e, se eu não atendê-lo bem, ele vai para o concorrente. Então eu tenho que dar atenção a ele."

José Edmilson P. Santos - Sorveteria JN





SERVIÇOS OFERECIDOS

- Além dos serviços normalmente oferecidos (instalação de chuveiro, conserto das instalações elétricas, entre outros) para residências, você também poderá ampliar o número de clientes e prestar serviços para empresas comerciais, escolas, entre outros.
 - Avalie a possibilidade de oferecer o atendimento em horários diferenciados, uma vez que a maioria das pessoas trabalha e não tem tempo durante o dia para recebê-lo.

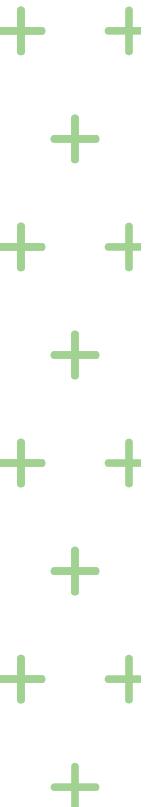


DIVULGAÇÃO

- A divulgação dos serviços pode ser feita por meio de cartões de visita entregues em pontos estratégicos da região onde você atua, como salões de beleza, lojas de roupas, prédios residenciais e comerciais. Além disso, a propaganda boca a boca é extremamente importante neste segmento, o que aumenta a importância de se oferecerem serviços de qualidade, visando garantir a propaganda positiva junto às pessoas que poderão tornar-se seus clientes.

A internet vem sendo muito utilizada para divulgar serviços. Avalie a possibilidade de criar um site ou um perfil empresarial nas mídias sociais para dar visibilidade ao seu negócio.

Outra ação que pode surtir bastante efeito é cadastrar-se no **Google Meu Negócio**. Essa ferramenta possibilitará que os interessados nesse tipo de serviço possam localizar sua empresa facilmente pelo **Google Maps**.



INFORMAÇÕES LEGAIS



- Existe uma norma do Ministério do Trabalho – NR10 – que estabelece os requisitos e condições mínimas para garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade. Portanto, faz-se necessária a leitura do documento, que se encontra disponível no site do Ministério do Trabalho:

<[http://portal.mte.gov.br/data/files/8A7C816A38CF493C013906EC437E23BF/NR-10%20\(atualizada\).pdf](http://portal.mte.gov.br/data/files/8A7C816A38CF493C013906EC437E23BF/NR-10%20(atualizada).pdf)>

A reciclagem do profissional deverá acontecer a cada dois anos e sempre que houver o retorno de afastamento ao trabalho ou inatividade, por período superior a três meses e, ainda, quando houver modificações significativas nas instalações elétricas ou troca de métodos, processos e organização do trabalho.

Um ponto que merece destaque é a utilização de equipamentos de proteção individual, como uniformes, calçados e ferramentas de trabalho adequados às atividades.

É obrigatória a entrega ao consumidor de um orçamento prévio discriminando o valor da mão de obra, dos materiais e equipamentos a serem empregados, as condições de pagamento, bem como as datas de início e término dos serviços. Os formulários de orçamento podem ser confeccionados em gráfica, contendo os dados da sua empresa.

O orçamento tem validade de 10 dias. Uma vez aprovado, o orçamento obriga tanto o fornecedor como o consumidor a cumprir o que foi acordado.



FIQUE DE OLHO!

Existem duas normas técnicas que regulamentam a sua atividade. Para mais informações, consulte a Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. São elas:

- **NBR 15152 - Qualificação e certificação de eletricista de manutenção - Requisitos**

Esta Norma estabelece os requisitos e a sistemática para qualificação e certificação de eletricistas de manutenção, bem como define as atribuições e atividades para o profissional descrito. Esta Norma aplica-se à qualificação e certificação de profissionais executantes de serviços de manutenção de máquinas, equipamentos, instalações e sistemas elétricos, no campo e em oficinas ou laboratórios.

- **NBR 5410 - Instalações elétricas de baixa tensão**

Esta Norma estabelece as condições a que devem satisfazer as instalações elétricas de baixa tensão, a fim de garantir a segurança de pessoas e animais, o funcionamento adequado da instalação e a conservação dos bens.

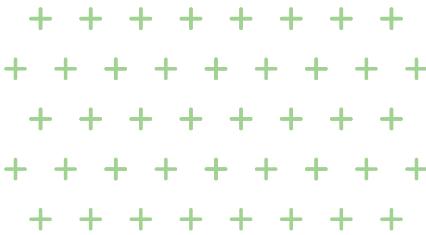
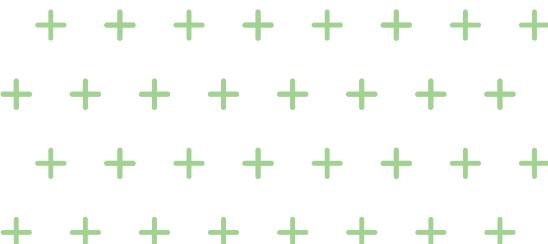


REGISTRO DA ATIVIDADE

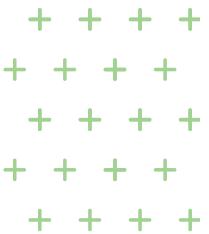
- Toda atividade possui um código que indica o que a empresa faz, conhecido como CNAE – Classificação Nacional de Atividade Econômica. Ela serve para identificar a atividade econômica em cadastros e registros de pessoa jurídica, bem como para efeitos de tributação.

Para que a sua empresa possa desenvolver as atividades pretendidas, é muito importante registrar corretamente os códigos CNAE.

Saiba que a Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE define o seu negócio como **instalação e manutenção elétrica** (4321-5/00).



CALCULANDO O PREÇO DE VENDA¹



- Observar os preços praticados por profissionais que prestam serviços semelhantes aos seus pode ser uma boa referência na hora de estipular o preço do seu serviço, mas você não pode deixar de calcular seus custos e saber, exatamente, qual é o resultado de seu trabalho e se o cliente está disposto a pagar esse valor.
- Veja um exemplo de como calcular o custo da hora de trabalho:

ITEM	VALOR (R\$)
Custo da mão de obra = retirada do empreendedor. Valor estipulado de R\$ 954,00 por mês. Desse modo, teríamos R\$ 954,00 divididos por 176 horas = R\$ 5,42, que representa o custo da mão de obra por cada hora de trabalho.	5,42
Transporte (combustível, manutenção do veículo, estacionamento etc.). Como exemplo, você gasta R\$ 500,00, que serão divididos por 176.	2,84
Alimentação. Suponha um valor de R\$ 15,00 por dia. Trabalhando 22 dias por mês, o custo seria de R\$ 330,00. Como você trabalhará 176 horas, o cálculo é R\$ 330,00 divididos por 176 horas, ou seja, cada hora de trabalho deve contribuir com R\$ 1,25 para a sua alimentação.	1,88
Manutenção dos equipamentos (eventualmente, você precisará consertar as ferramentas e comprar algumas peças). Suponha uma reserva de R\$ 80,00 por mês. Você deve dividir R\$ 80,00 por 176 horas.	0,45
Recolhimento fixo mensal² (ICMS = R\$ 5,00 + Contribuição Previdenciária = R\$ 47,70), ou seja, R\$ 52,70 divididos por 176 horas.	0,30
Custo da hora de trabalho	10,89
Valor cobrado dos clientes para troca de boquilha Atenção! Aqui está sendo considerado apenas o valor do serviço e não conta com o preço do produto.	50,00
Lucro do negócio	39,11

1. Essa composição do preço de venda é apenas de um exemplo.
Valores de mercado devem ser pesquisados e aplicados por você.

2. O valor do recolhimento fixo mensal é referente a 5% do salário mínimo vigente em jan./2018.

IMPORTANTE!

É fundamental que o empresário defina um valor para sua retirada mensal, pois esse valor deverá compor os custos fixos do negócio. No exemplo acima, essa retirada foi de R\$ 954,00.



Lembre-se: o lucro é do negócio e não do empreendedor, portanto esse valor deverá ser reinvestido na empresa e servirá, por exemplo, para a compra de novos equipamentos, compra de novo automóvel e distribuição do lucro no final do exercício, ou seja, no final do ano, quando esse valor será distribuído entre a empresa e o dono.

Lembre-se de que, caso contrate um empregado, todos os registros, recolhimentos e obrigações deverão ser realizados por você ou por um contador. E, ainda, o custo desse funcionário deverá fazer parte do cálculo do preço de venda de seus produtos.

IMPORTANTE!

O limite de R\$ 81.000,00 é referente ao faturamento total da empresa, e não de cada serviço.



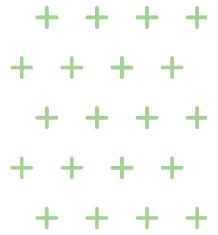
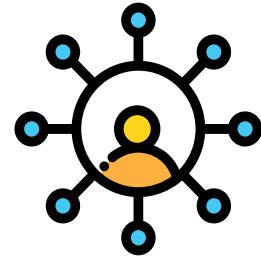
SUGESTÃO DE LEITURA

A Importância da Determinação do Preço de Venda

* Conheça orientações técnicas pertinentes quanto à demonstração do preço de venda, o qual deverá cobrir todos os custos e atingir a margem de lucro.

<http://www.sebrae.com.br/minasgerais>

GESTÃO DO NEGÓCIO



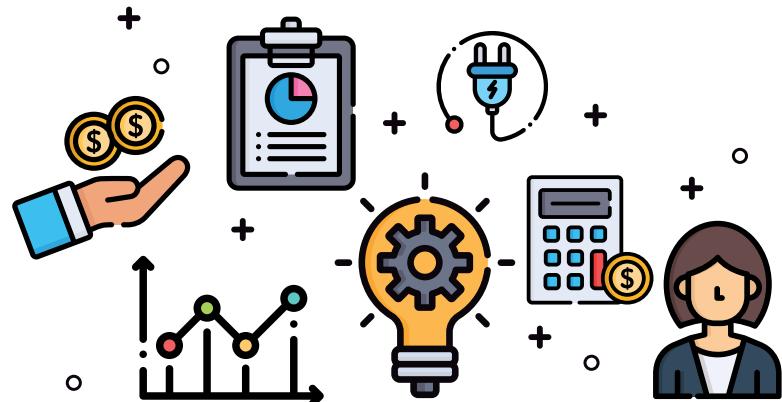
Empresa em funcionamento quer dizer que seus esforços deverão se concentrar na gestão e no aprimoramento do negócio. Essa fase irá exigir muita dedicação, atenção e ajustes contínuos.

A função principal do empresário é cuidar para que o negócio se desenvolva e se firme cada vez mais no mercado. Mas para isso é necessário cumprir todas as obrigações a que o seu negócio está sujeito, implantar e monitorar alguns controles e processos, além de acompanhar a evolução das necessidades dos clientes.

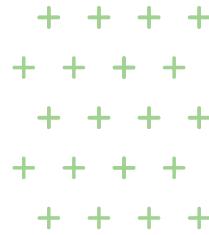
Para auxiliá-lo nas questões administrativas e de gestão, o Sebrae Minas elaborou a cartilha **"O dia a dia do Microempreendedor Individual"**, que tem como objetivo responder a algumas dúvidas sobre o dia a dia da empresa.

O mercado está cada vez mais exigente e competitivo, e as mudanças, cada vez mais frequentes e rápidas, por isso você deve buscar o aperfeiçoamento da gestão do seu negócio. Para saber mais sobre as ferramentas necessárias para monitorar o desempenho do seu negócio, acesse o **"Caderno de Gestão - MEI - Microempreendedor Individual"**.

Não deixe de acessar esses materiais disponíveis em nossa Biblioteca Digital
<http://www.sebrae.com.br/minasgerais>



ENDERECOS ÚTEIS



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE MINAS GERAIS - CREA
Avenida Álvares Cabral, 1600 - Santo Agostinho
30170-001 - Belo Horizonte - MG
Tel.: 0800 0312732
www.crea-mg.org.br

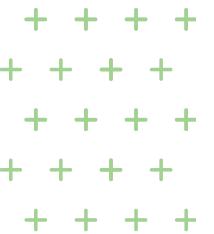
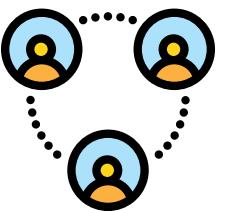
FUNDAÇÃO ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE - FEAM
Sede - cidade administrativa do Estado de Minas Gerais
Rodovia Prefeito Américo Gianetti, s/nº - Serra Verde
31630-900 - Belo Horizonte - MG
Telefone Geral da Cidade Administrativa: (31) 3915-1000
www.feam.br

MINISTÉRIO DE TRABALHO E EMPREGO - MTE
Rua Tamoios, 596 - Centro
30120-050 - Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3270-6100
www.mte.gov.br

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI-MG
UNIDADE PAULO DE TARSO
Rua Humaitá, 1275 - Padre Eustáquio
30720-410 - Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3419-0900

*Curso de qualificação profissional de eletricista instalador predial de baixa tensão. Consulte as unidades do Senai em sua cidade.

CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS



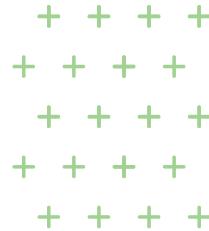
O Sebrae desenvolveu algumas capacitações e materiais específicos que poderão ajudar você a cuidar cada vez melhor do seu negócio.

CARTILHAS SEI - SEBRAE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL

- Oficina MEI: Aprenda a administrar o seu negócio
- Oficina MEI: Aprenda como formar preço de venda
- Oficina MEI: Como comprar melhor dos seus fornecedores
- Oficina MEI: Como controlar o seu dinheiro
- Oficina MEI: Como fazer a sua empresa crescer
- Oficina MEI: Como planejar a sua empresa
- Oficina MEI: Como ser um empreendedor de sucesso
- Oficina MEI: Como unir forças para crescer
- Oficina MEI: Como vender mais

- Para acessar as cartilhas, acesse o site do Sebrae Minas: www.sebrae.com.br/minasgerais
- Para participar das oficinas, verifique a disponibilidade de agenda na sua cidade.
<https://www.sebraemg.com.br/atendimento/conteudo/cursos-e-eventos>

COMO CONTAR COM A AJUDA DO SEBRAE



Atendimento presencial:

Orientação de Negócio

- Atendimento pré-agendado sobre os projetos, produtos e serviços oferecidos pelo Sebrae, realizado pela equipe de atendentes.

Consultoria de Gestão Individual

- Atendimento pré-agendado realizado por técnicos especialistas em gestão de pequenos negócios.

Atendimento a distância:

Orientação on-line e Fale com o Sebrae

- Atendimento virtual realizado pelos atendentes da Central de Atendimento.

Central de Atendimento

- Atendimento telefônico, sobre todos os projetos, produtos e serviços do Sebrae e parceiros, realizado pela equipe de atendentes - 0800 570 0800

Consultoria de Gestão - Telefone

- Atendimento a distância, pelo telefone, pré-agendado pela Central de Atendimento e realizado por técnicos especialistas em gestão de pequenos.

Portal Sebrae/MG:

- Acesso a informações, documentos, cursos e eventos sobre abertura e gestão de pequenos negócios. www.sebrae.com.br/minasgerais

REFERÊNCIAS



- ▶ ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE MINAS GERAIS. Disponível em: <<http://www.almg.gov.br>>. Acesso em: 01 fev. 2018.
- ▶ Busca por roupas sob medida traz ateliês de costura de volta à moda. Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2018/07/busca-por-roupas-sob-medida-traz-atelies-de-costura-de-volta-a-moda.shtml>>. Acesso em: 31 jul. 2018
- ▶ Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE. Disponível em: <<http://www.cnae.ibge.gov.br>>. Acesso em: 01 fev. 2018.
- ▶ PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA. Disponível em: <<http://www.presidencia.gov.br>>. Acesso em: 01 fev. 2018.
- ▶ SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – SEMAD. Disponível em: <<http://www.semad.mg.gov.br>>. Acesso em: 25 jul. 2013
- ▶ SINDICATO DOS OFICIAIS ALFAIATES, COSTUREIRAS E TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DA CONFECÇÃO DE ROUPAS, CAMA, MESA E BANHO DE BELO HORIZONTE E REGIÃO METROPOLITANA. Disponível em: <<http://www.soacbh.com.br/#>>. Acesso em: Acesso em: 25 jul. 2013
- ▶ SOB MEDIDA: CONSETROS DE ROUPAS GERAM LUCROS. Disponível em: <<http://jornal.ofluminense.com.br/editoriais/empregos-e-negocios/sob-medida-consetros-de-roupas-geral-lucros>>. Acesso em: 25 jul. 2013



-  sebraemgcomvoce.com.br
-  facebook.com/sebraemg
-  youtube.com/sebraeminas
-  twitter.com/sebraeminas

0800 570 0800
sebrae.com.br/minasgerais