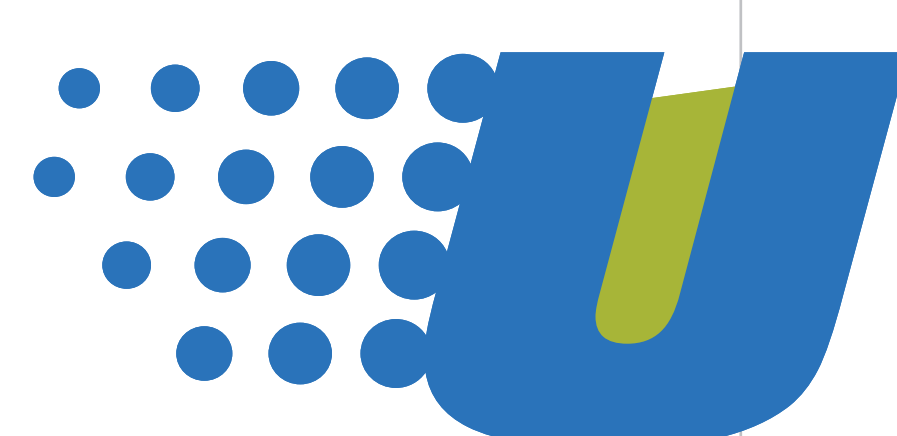
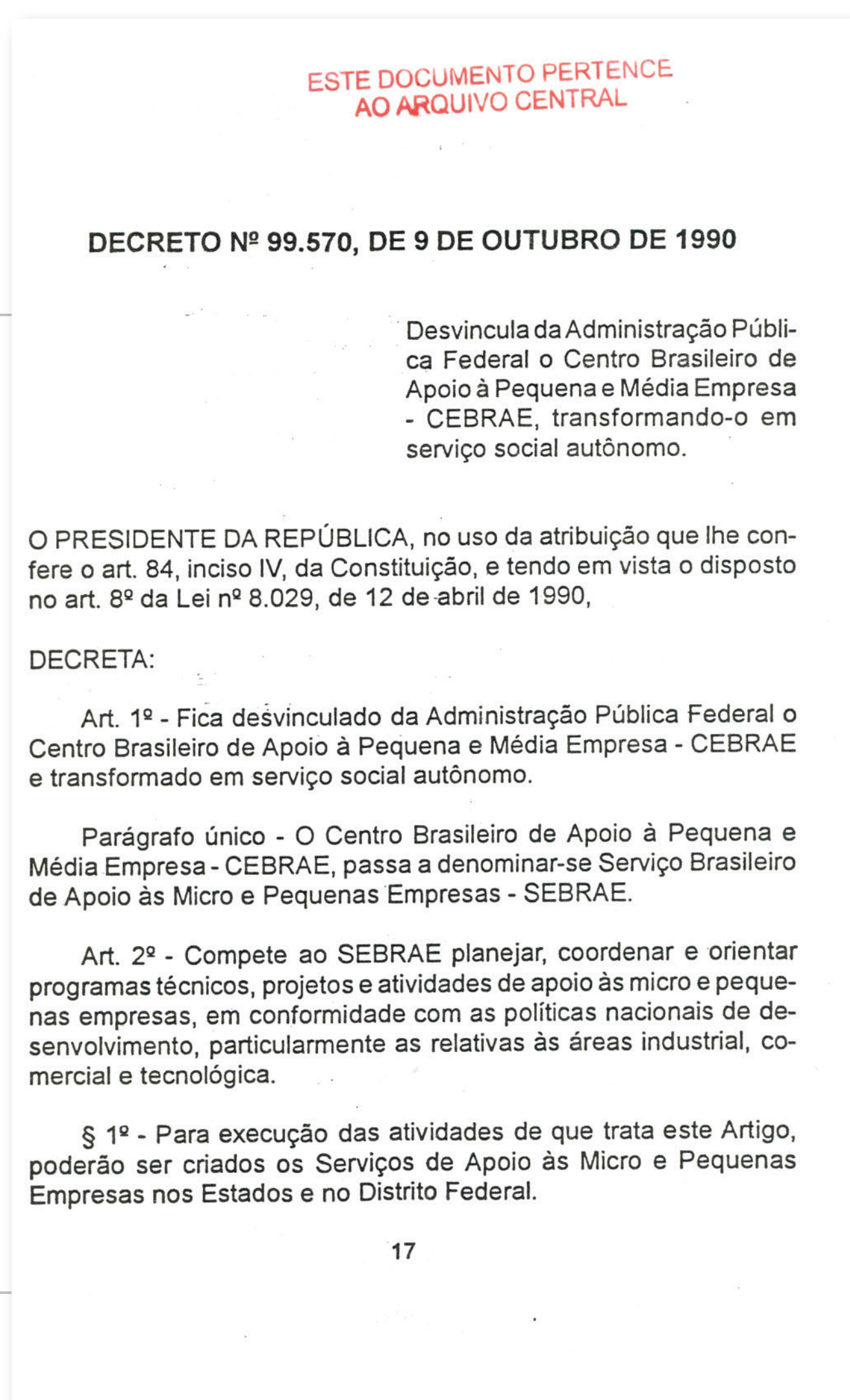


anos

90



anos 1990



1990

O Centro Brasileiro de Apoio à Pequena e Média Empresa - CEBRAE, passa a denominar-se Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas-SEBRAE, transformando-se em serviço social autônomo.



SEDE RUA ANTÔNIO MARIA COELHO

“Eu entrei no Sebrae em 89... a diretoria falou que nós teríamos um treinamento no feriado de agosto... foi um pandemônio. A Maura, diretora na época, resolveu pagar hora extra para a gente ir no treinamento. Veio o Waldez Ludwig falar sobre Qualidade Total... aquilo foi um marco... teve choro e ranger de dentes ... foi muito intenso e a gente meio que se sentiu envergonhado de ter aceito hora extra para participar.”

Maria Cristina - Tininha

1991

1ª FEIRA MULHER & NEGÓCIOS

Consolidada como um dos principais eventos de varejo no ano, proporcionando várias atrações que garantiram o sucesso de público e vendas.



INFORMATIZAÇÃO DAS EMPRESAS

Palestras de demonstração de Software Gestão de Caixa e controle de custos para bares, restaurantes e similares, conduzida pelo Willian Gusman.

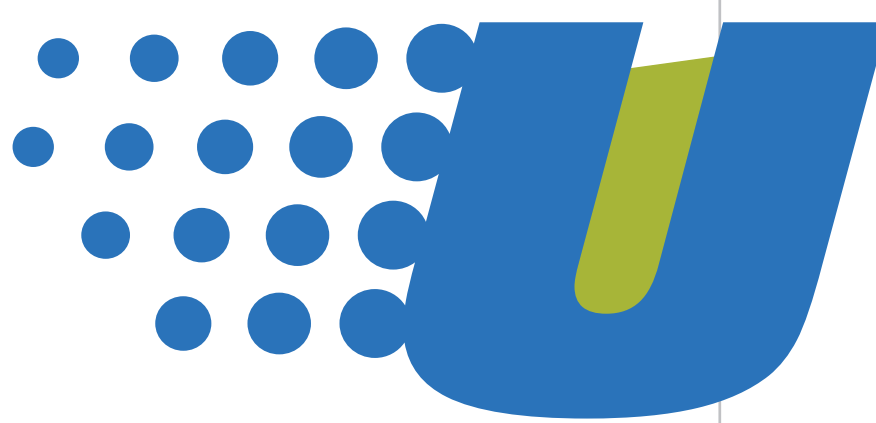
“... foi a primeira intenção de manualização de processos que eu fiz do atendimento, fiz todo o passo a passo... não tínhamos esse processo e foi uma ferramenta de atendimento usada por anos foi um grande desafio de ter participado desse início de processo de melhoria do nosso atendimento.”

Maria de Lourdes – Lourdinha

SINALIZAÇÃO TURÍSTICA DA GRUTA DO LAGO AZUL

“...fui o primeiro apoio logístico do Sebrae... fui chamado pela diretora, na época a Maura: o que você acha de... trabalhar com os outros funcionários... eu fiquei meio assim, falei bom concordo, conforme a música eu danço. O que a senhora determinar eu faço... aí o apoio logístico foi terceirizado então essa época de terceirização marcou bastante para mim.”

Edson Ribeiro



anos 90

1992



PROGRAMA DE RÁDIO “O SEGREDO DO SUCESSO”

Produzido em Campo Grande/MS, atendeu às micro e pequenas empresas, levando aos empresários informações, esclarecimentos de dúvidas sobre cursos, feiras, impostos e muito mais.



FEIRA DA INDÚSTRIA MS

Com o objetivo de apresentar a indústria de Mato Grosso do Sul, reuniu micro, pequenas, médias e grandes empresas de diversos segmentos do Estado com o objetivo de expor produtos, apresentar serviços e realizar negócios.

“... fui para a área de negócios com a Anita vender Feira com a Lia ... Hoje a gente tem não sei quantos terceirizados, mas o Sebrae usava muito da mão de obra interna ... a gente tinha que bater o pênalti e cabecear, pegava o carro, algumas fotos de feiras anteriores e sala batendo de porta em porta ... só podia ser indústria ... a última feira que a gente fez foi em 1995 com cerca de 250 expositores.”

Carlos do Valle (Beto)

1993

Evento realizado em Bonito/MS em 1993.



TURISMO RESPONSÁVEL

O Sebrae/MS uniu-se a várias entidades do setor elaborando um plano de ação para o Turismo Responsável. Foram realizados seminários, palestras e cursos de capacitação com foco específico na gestão empresarial do segmento turístico.



COMPRAS GOVERNAMENTAIS

Protocolo de cooperação mútua entre o Governo do Estado de Mato Grosso do Sul e o SEBRAE/MS que viabilizou o Programa de Compras Governamentais, realizando a capacitação gerencial e assessoria tecnológica em produtos e processos de micro e pequenas empresas em licitações com o setor público.



Lançamento do Projeto Turismo Responsável em 1992.



INFORMATIZAÇÃO DO SEBRAE/MS

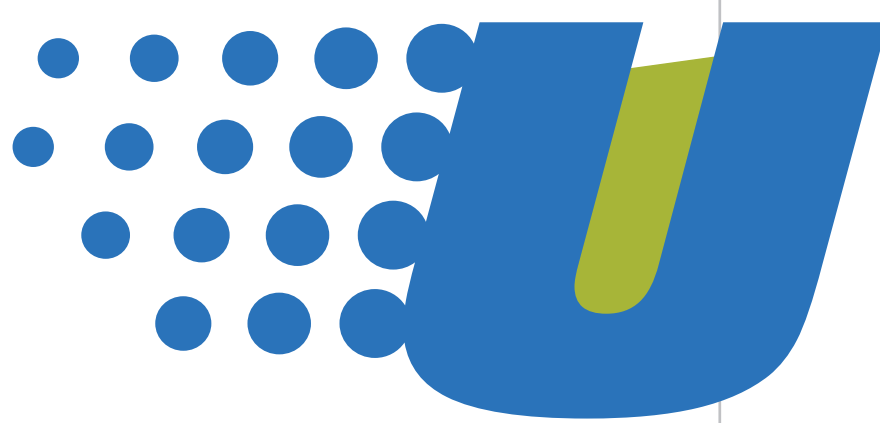
Teve início com a inauguração do Balcão SEBRAE, com o equipamento PA RISC 807, acompanhado de três terminais. Em 1993, o Sebrae/MS adquiriu computadores, informatizou procedimentos, desenvolveu sistemas de controle para o Centro de Documentação e Informação (CDI), o Almoxarifado e o Departamento Financeiro.

“Tinha um projeto e o Senai fazia a avaliação... a gente foi fazer uma visita à empresa, no caso era madeira e móveis, e havia um forno para fazer a queima ... o forno era enorme, a gás, e o empresário botou fogo no negócio para o Senai analisar .. e começou a fazer aquele barulho ... vou sair de perto disso aqui. Conclusão: explodiu o forno, voou pedaço para todos os lados.... quando eu vi, estava lá na Mato Grosso, desesperado.”

Florian Medeiros

“...eu tinha passado em duas seleções e na hora acho que Deus me iluminou e eu escolhi o Sebrae... entrei lá na Fernando Correa... a estrutura era totalmente diferente... a gente tinha uma salinha de informática... um servidor que atendia tudo... eu penso muito na evolução que a gente teve na estrutura da informática...”

Fábio Alves



anos 90

1993



INÍCIO DAS EDIÇÕES DO JORNAL SEBRAE EM NOTÍCIA

“Entrei no Sebrae 92 como estagiária e fui admitida em 1º de janeiro de 93, feriado... no dia 3 ou 4, recebi uma encomenda da diretoria... interiorizar o Sebrae... o projeto Balcão Itinerante... fizemos... rodou. Fomos eu, Flávia e seu Souza para Porto Murtinho... chegamos às 11 da noite... ônibus imundo... nós duas lavamos... acabamos duas horas da manhã. No outro dia, reunião com o prefeito, atendimento, palestra na Câmara Municipal, me lembro até hoje.”
Maristela França



BALCÃO SEBRAE ITINERANTE

Micro-ônibus projetado para o atendimento ao público, tanto no interior, quanto da periferia da capital, entrando em contato com lideranças de cada cidade, detectando carências e necessidades e montando uma agenda específica para cada local.

“Foi a minha primeira viagem no Balcão Itinerante... eu, Inácio e seu Adão... fomos para Costa Rica, Chapadão do Sul e Paranaíba. Atendi a um cliente com uma situação muito complicada... ou você fecha a empresa ou você vai falir do mesmo jeito... eu falei isso para o cliente. São situações que o técnico passa e tem que dar essa notícia. Esse processo me marcou bastante.”
Márcia Rocha

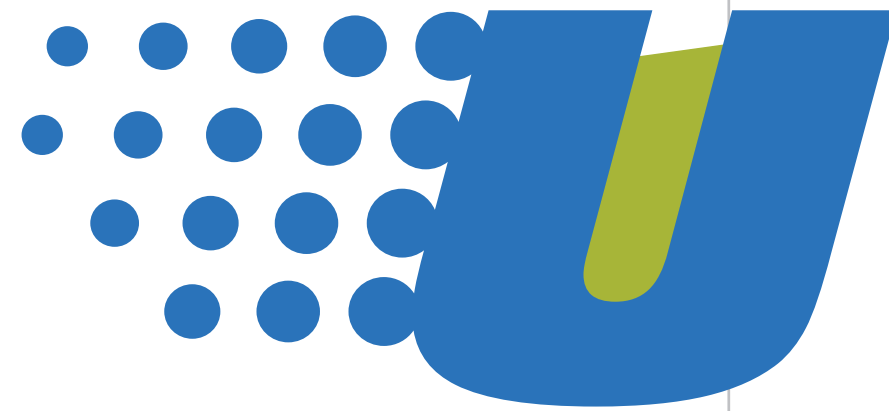
1994

CONSTRUÇÃO E INAUGURAÇÃO DA SEDE CAMPO GRANDE/MS



“Estou no Sebrae desde 1993, entrei como menor aprendiz... teve a inauguração aqui do Sebrae... muita diretoria... diretores de fora... e aí caiu a maior chuva, deu um dilúvio... Caiu água por tudo quanto é lugar e a gente tirando o computador, tinha o computador lá do balcão, presença de autoridades no Sebrae e uma correria...”
Kelly Lima

MEMORIAL
SEBRAE



anos 1995

“Em meados de 98, se não me engano, teve o Empresário 2000... a gente trazia os palestrantes para o Palácio da Cultura... até então não existia um circuito de palestrantes importantes. A gente trouxe o comandante Rolim... e outros importantes... foi o grande papel do Sebrae de abrir a porta... aí uma hora a gente sai de cena e a coisa continua...”

Marcílio Moreira



CENTRO TURÍSTICO PENSÃO PIMENTEL MORADA DOS BAÍS

O Sebrae/MS, em parceria com a Prefeitura Municipal de Campo Grande possibilitou a revitalização da Pensão Pimentel, onde foi aberto, entre outras atrações, um balcão de atendimento do Sebrae especializado em negócios do setor turístico.

EMPRESÁRIO 2000

Empresários de sucesso compartilhavam suas experiências com o público, consultores experientes que traziam as soluções que já haviam sido adotadas em grandes empresas.



SEMINÁRIO DE TURISMO RURAL

O Seminário Nacional de Turismo Rural teve o objetivo de tornar o turismo como atividade promotora do desenvolvimento, da geração de emprego e renda, atualizando os diversos profissionais ligados ao setor.



SALÃO DE INFORMÁTICA



Roda de Negócios da Expocruz

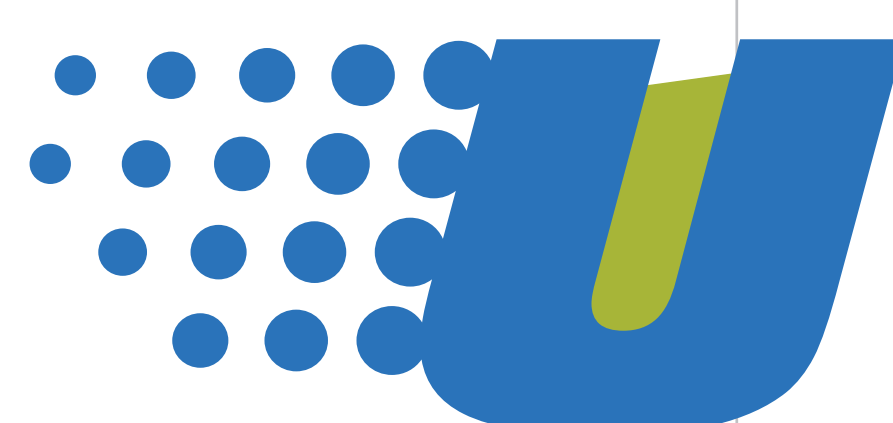


Roda de Negócios da Ferinter



PRATAS DA CASA

Reunia colaboradores e seus familiares com talentos para cantar, dançar, pintar, ou produzir qualquer outro tipo de arte.



anos 1990

“... não conhecia o Sebrae... auditoria nunca tinha trabalhado; sempre na área financeira... administrativa. A Maura falou: é melhor assim que chega sem nenhum vício. O Dr. Alvarenga me falou: aqui não tem ninguém mais inteligente ou menos inteligente, não se preocupe. Foi um grande desafio... só recebendo auditores... fazendo o trabalho de auditora eu aprendi...”
Tereza Krauz

1996



CAPACITAÇÃO RURAL

Surgiu da parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR) pela necessidade de um grande número de pequenos produtores rurais terem uma visão ampla do seu negócio.

LANÇAMENTO DO EMPRETEC



Teve como principal objetivo identificar e aumentar o potencial do indivíduo empreendedor, aprendendo a utilizar as potencialidades individuais.



SEBRAE IDEAL

Formou novas lideranças para dirigir com eficiência entidades de representação empresarial e de classe.



PROGRAMA DE EMPREGO E RENDA (PRODER)

Criado para suprir as necessidades de pequenos e médios municípios, na busca de alternativas de crescimento e fortalecimento da economia local. São Gabriel do Oeste foi o primeiro município a receber o programa.

“Eu trabalhava com o Amaldo como gerente e na equipe tinha a Sandra, o Paulo Edson, a Guta e um funcionário novo, o Alexandre... eu estava para me casar... a equipe contratou uma atriz... com a ajuda do Mauro e do seu Alvarenga me pregaram uma peça. Ela toda de preto, chorava e gritava: você tá me traindo, você vai casar com outra e eu estou grávida. Passei um perrengue... quase tive um infarto... naquele dia vi que meu coração estava bem.”

Jorge Tadeu



PROBASE

Direcionado para os colaboradores do Sebrae/MS para desenvolver conhecimentos básicos e habilidades, melhorando o desempenho do trabalho individual no alcance dos objetivos organizacionais.

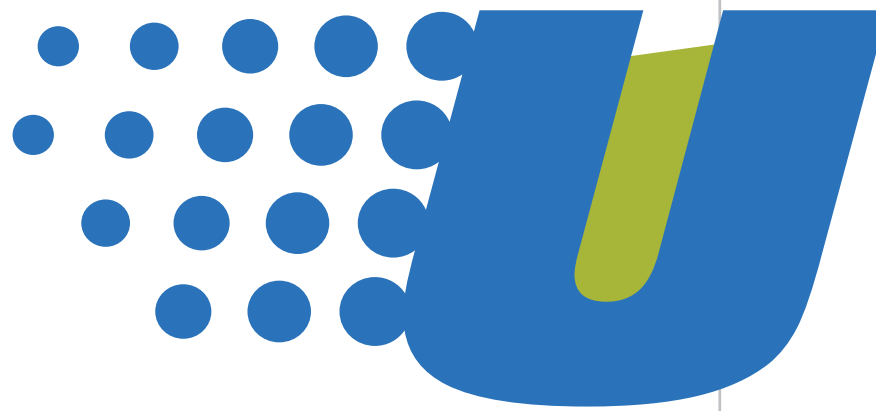
TREINAMENTO MARIA HELENA SCHUCK

Trabalho de relacionamento Intrapessoal e Interpessoal com liderança e equipes do Sebrae/MS, preparando os colaboradores no processo de busca da Certificação da ISO 9000.



INAUGURAÇÃO DO POSTO AVANÇADO DE PONTA PORÃ

MEMORIAL
SEBRAE



“Eu entrei como estagiária... tinha que ir a São Paulo concluir a minha dissertação. Quando eu cheguei aqui tinham falado que eu estava grávida... estavam selecionando pessoas... meu sonho era trabalhar no Sebrae. Encontrei a Rosalba e ela falou: já estou sabendo... é mentira eu não estou grávida... ela não podia falar que já sabia que eu ia ser contratada. Entrei, com a Aníta, na sala da Maura e ela contou ... aquilo me emocionou tanto...”
Eliane Arruda

anos 90

1997



INFORMATIZE

Idealizado para apresentar soluções de informatização para pequenas empresas, por meio de cursos, palestras e demonstrações de softwares.

“Uma das histórias que mais me marcou... Campeões em Equipe; essa atividade engajou o Sebrae todo... processo de avaliação entre áreas... nós fizemos um filminho... independente de cargo a nossa equipe fez esse filme... era em VHS. Ai foi passado no auditório... nostálgico lembrar... nossa equipe foi vencedora.. e fomos até para Bonito.”

Viviane Alderete

“Lembro de uma época bacana... o Campeões em Equipe em 1996... tinha como princípio trabalhar equipes, integração, relacionamento interpessoal... uma equipe avaliava a outra... atribuía notas. No encerramento teve um desfile no hall... entrou um rapaz vestido de deus grego... foi um alvoroço. O Sebrae tinha uma equipe pequena.. é diferente trabalhar com 250 colaboradores.”

Janister Mello

CAMPEÕES EM EQUIPE

Competição para estimular e valorizar o entusiasmo, a cooperação, o trabalho e o sentido da equipe por meio da disciplina, organização, ousadia, divulgação, sinergia e eficácia das equipes.



FEIRA DO EMPREENDEDOR

Projeto nacional de criação de um ambiente favorável para geração de oportunidades de negócio, estimulando, ampliando e diversificando empreendimentos sustentáveis.



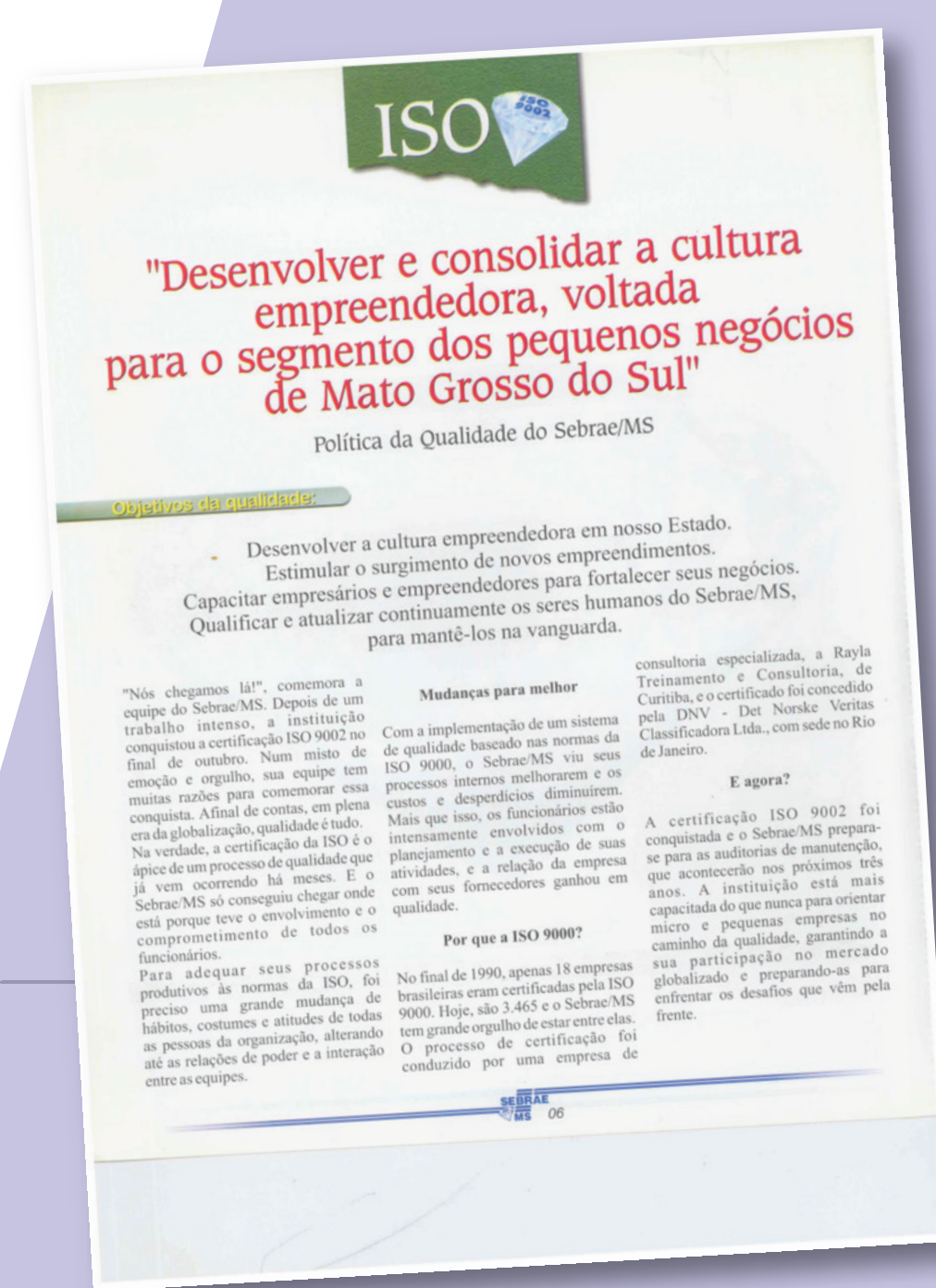
LANÇAMENTO PROGRAMA DE ARTESANATO

1998



CONQUISTA DA ISO 9002

O Sebrae MS foi certificado com a ISO 9002 pelo Det Norske Veritas - DNV (órgão certificador da gestão da qualidade), migrando para a certificação ISO 9001:2000 em 8 de outubro de 2001.



MEMORIAL
SEBRAE



anos 90 1999

INSTALAÇÃO DO FÓRUM GESTOR DO PDTUR



“Entrei como estagiária em 97... em oito anos eu deixei de ser estagiária e passei a ser gerente... então isso foi um ciclo que me marcou muito e essa possibilidade de aprender e de caminhar aqui dentro do Sebrae... esse crescimento, essa evolução, esse aprendizado ele é muito rico e isso é o grande ponto positivo desta empresa.”

Leandra Costa



BRASIL EMPREENDEDOR

Ofereceu condições diferenciadas de crédito para empresas de pequeno porte, atendendo também às necessidades de capacitação de empresários para acesso e utilização do crédito.

ADOLESCÊNCIA ADMINISTRANDO O FUTURO

Programa criado para os adolescentes refletirem sobre autoestima, comunicação, valores, ideias sobre o papel do homem e da mulher na sociedade, paternidade, maternidade, o mundo do trabalho, etc.



OFICINA DE CAPACITAÇÃO DE GUIA DE PESCA AMADORA



INAUGURAÇÃO DA SEDE EM TRÊS LAGOAS/MS



“... um dia a gente tinha que fazer umas minutinhas de contrato e aí eu fiz ... a Vera disse, o Sr. Alvarenga está te chamando na sala dele; falei meu Deus o que eu fiz? Fui lá, aí ele falou, você faz Direito não é? Eu disse, faço. Vou te ensinar a fazer um contrato. Ele me explicou cláusula por cláusula. Gente! achei aquilo o máximo, um diretor, tão didático assim. Foi uma experiência muito bacana.”

Lucimara Escobar

MEMORIAL
SEBRAE

