



EBOOK Tool Box Especial

Sebrae MS

Tony Ventura



SEBRAE

Introdução

Meu nome é Tony Ventura e quero te dar os parabéns pelo seu interesse em querer aprender mais. Como disse Albert Einstein: Uma mente que se abre, nunca mais volta ao seu tamanho original. Conhecer as tecnologias é o primeiro passo para quem quer produzir mais em menos tempo. As novas tecnologias surgem como ferramentas indispensáveis para a evolução da sociedade e o melhor aproveitamento do nosso tempo.

As tecnologias que irei mostrar aqui são simples, estão disponíveis para qualquer pessoa usar e a maioria delas é gratuita. Mas por que muitas pessoas ainda não conheciam essas ferramentas?

Com todos os compromissos que temos no dia a dia, não temos tempo de pesquisar novas plataformas tecnológicas e testá-las com assertividade. Temos acesso apenas ao que a mídia disponibiliza. A própria mídia desconhece grande parte dessas tecnologias que estão nesse E-book.

O mundo está se transformando cada vez mais rápido. Com tantas mudanças acontecendo ao mesmo tempo, os que conseguem descobrir formas de usar a tecnologia em prol do negócio, terão vantagem competitiva.

Calendly

↗ www.calendly.com

Tony Ventura

Categoria: atendimento, produtividade

{ Agendamento de Serviços }



The screenshot shows the Calendly homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'Recursos', 'Preços', 'Integrações', 'Soluções', 'Para equipes', and 'Minha conta'. Below the navigation is a large heading 'Agendamento de Serviços' with a bracket icon. To the left, there's a section with a 'Digite seu e-mail' input field and a 'Inscrever-se' button. A small note says 'Comece gratuitamente. Não é necessário cartão de crédito.' In the center, there's a calendar interface titled 'Escolha uma data e horário' for 'outubro 2020'. The calendar shows dates from 1 to 31, with specific days highlighted in blue (26, 27, 28, 29, 30). A note at the bottom says 'Horário de Brasília (14:57)'. To the right, there's a section with a 'calendly' logo and a small illustration of two people talking.

Conecte esta ferramenta com seu calendário e ela criará uma página web com seus horários disponíveis sincronizados com sua agenda. As pessoas poderão marcar reuniões baseadas nos seus horários disponíveis. Caso você tenha um compromisso na sua agenda, o Calendly pode retirar aquele horário da sua página. Você pode conectar o Calendly com diversos tipos de calendário.

Dica: Mostre na página do agendamento o endereço de encontro. Se for na internet, use o [whereby.com](https://www.whereby.com) gratuito pois ele terá sempre o mesmo endereço e é fácil de memorizar.

Por exemplo: www.whereby.com/tonyventura.

§ Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

⌚ 19 minutos

Videoask

↗ www.videoask.com

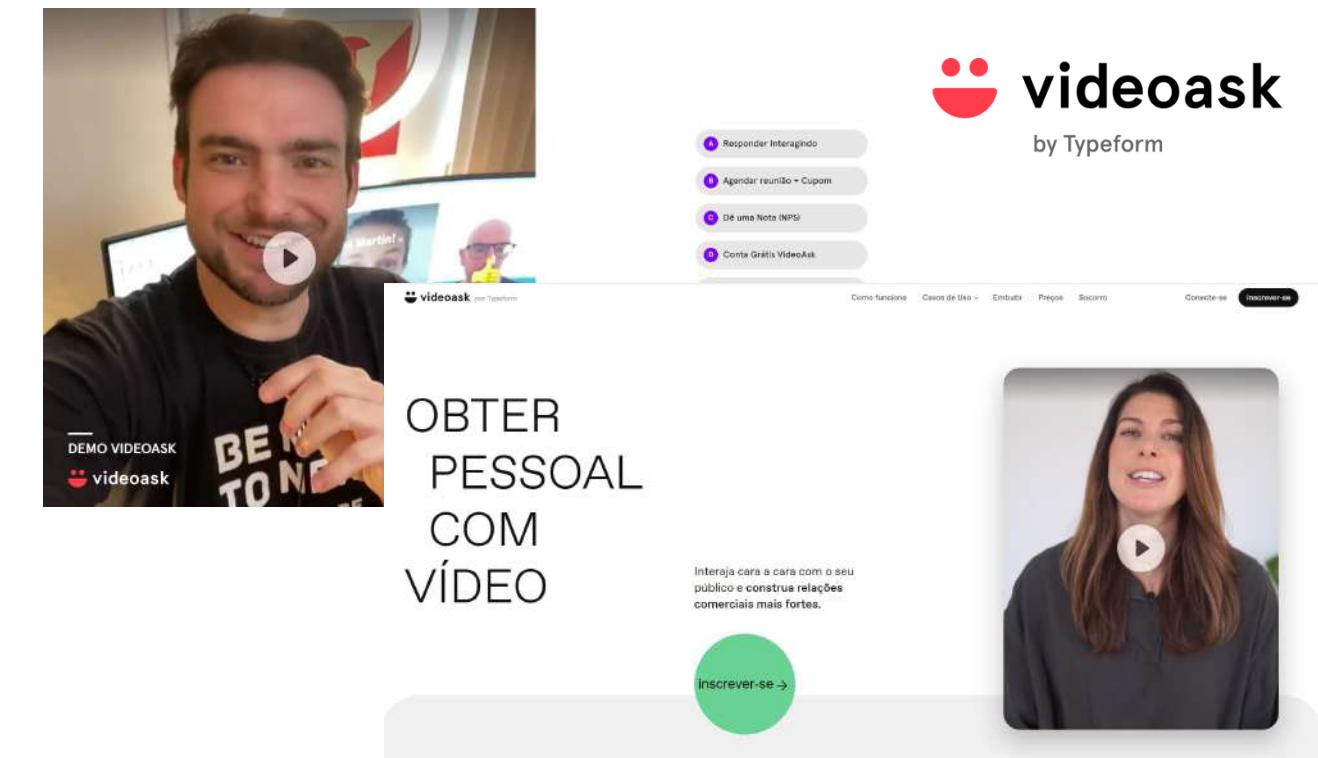
Tony Ventura

Categoria: atendimento, produtividade

{ Vídeos Interativos com seus clientes }

Escreva perguntas e deixe pré gravado uma resposta em vídeo para cada opção que a pessoa clicar. Seus clientes podem enviar mensagens em vídeo, áudio ou texto diretamente para você. É possível pedir nota NPS, fazer uma pesquisa, um jogo promocional de perguntas e respostas, fazer atendimento aos clientes ou ainda ter um espaço para agendamento de reuniões no próprio vídeo.

Dica: Responda todos seus clientes em vídeo diretamente do aplicativo gratuito de celular Vídeoask



⌚ **Preço:**
Grátis com restrições

⌚ **Aprenda sozinho:**
27 minutos

CrystalKnows

↗ www.crystalknows.com

Tony Ventura

Categoria: vendas

{ Veja a personalidade da pessoa antes de conhecê-la }

The screenshot shows the CrystalKnows homepage and a detailed personality report for 'João Braga'. The homepage features a hero image of two people on a couch, with text encouraging better communication. The report for João Braga includes a summary, a comparison section, and a detailed personality matrix.

CrystalKnows Home Page:

- Ajude toda a sua equipe a se comunicar melhor
- O Crystal oferece percepções da personalidade de seus colegas de trabalho, candidatos e clientes.
- Toma decisões rápidas, Aprecia os detalhes.
- CNN, FORTUNE, theguardian, HUFFPOST, WSJ
- Comunique-se melhor do que nunca.

Personalidade de João Braga:

Parceiro #1
João tende a ser um atirador direto na conversa e provavelmente elimina a incerteza sempre que possível.
CANDIDO, PERSISTENTE, EFICIENTE

Comparação de Personalidade:

Característica	João Braga	Outro Pessoal
TOLERANTE AO RISCO	1	AVESO AO RISCO
DE CONFIANÇA	1	CÉTICO
OTIMISTA	1	PRAGMÁTICO
FORTE	1	ACOMODANDO
DELIBERAR	1	RITMO ACCELERADO
FATO	1	EXPRESSIVO
AUTÔNOMO	1	COLABORATIVO
DE APOIO	1	DOMINANTE

O CrystalKnows mostra a personalidade das pessoas baseado nos dados que elas deixaram na internet. Se a pessoa escreve artigos, posta em redes sociais ou envia e-mails, essa ferramenta coleta todos os dados que estão disponíveis e encaixa automaticamente na metodologia DISC (a metodologia mais assertiva do mundo para determinar como cada pessoa se comporta em um determinado ambiente). Você também pode procurar a personalidade de um grupo inteiro de trabalho ou ainda descobrir o que descobrir o que deve ser dito para fechar uma negociação segundo a ferramenta.

Dica: Adicione várias pessoas em um mesmo relatório para entender se essas pessoas têm potencial de trabalhar na mesma equipe

⌚ Preço:

Grátis com restrições

⌚ Aprenda sozinho:

24 minutos

Loom

↗ www.loom.com

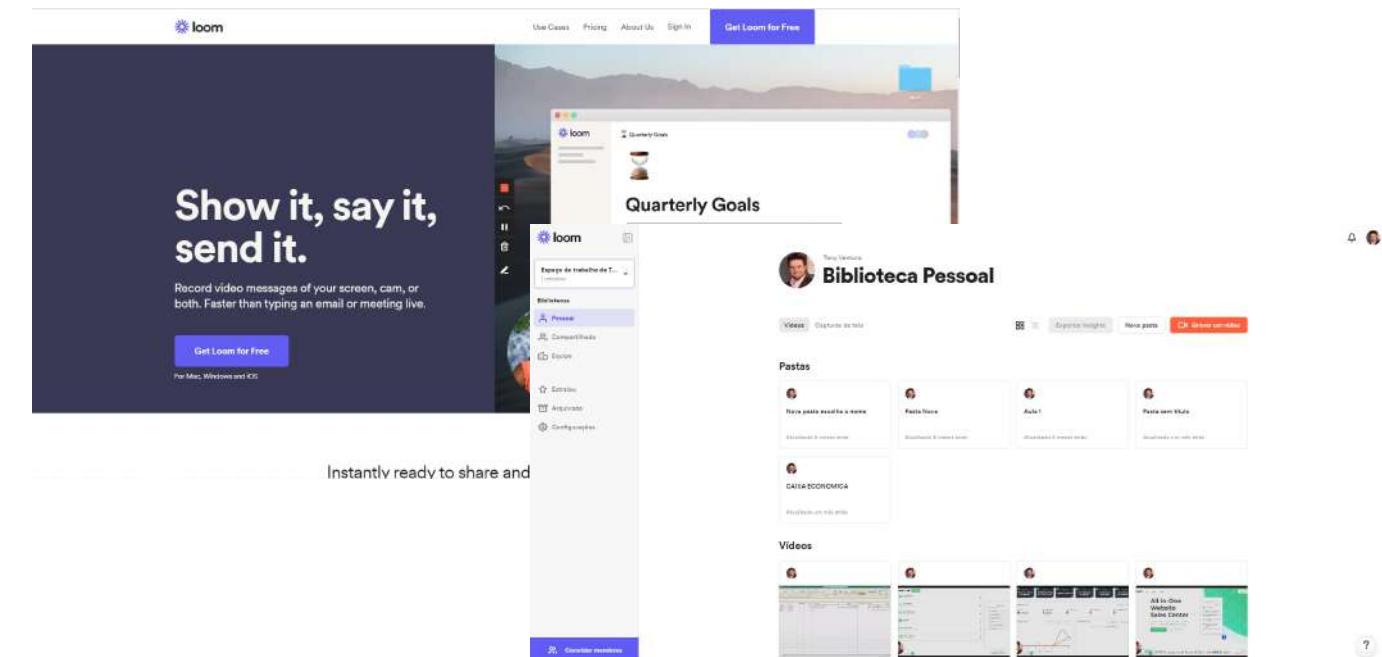
Tony Ventura

Categoria: vendas, atendimento, produtividade

{ Grave vídeos da tela do seu computador de forma prática }

Grave vídeos de até 5 minutos mostrando a tela do seu computador. Você terá uma área especial para guardar todos seus vídeos para sempre e ter acesso em qualquer computador. Você pode organizar os vídeos por pastas e permitir o acesso apenas para as pessoas que você escolher.

Dica: Organize o LOOM em pastas por temas. Você pode vender seu conhecimento colocando senhas nos vídeos.



⌚ **Preço:**
Grátis com restrições

⌚ **Aprenda sozinho:**
13 minutos

Sebrae MS

GapMinder

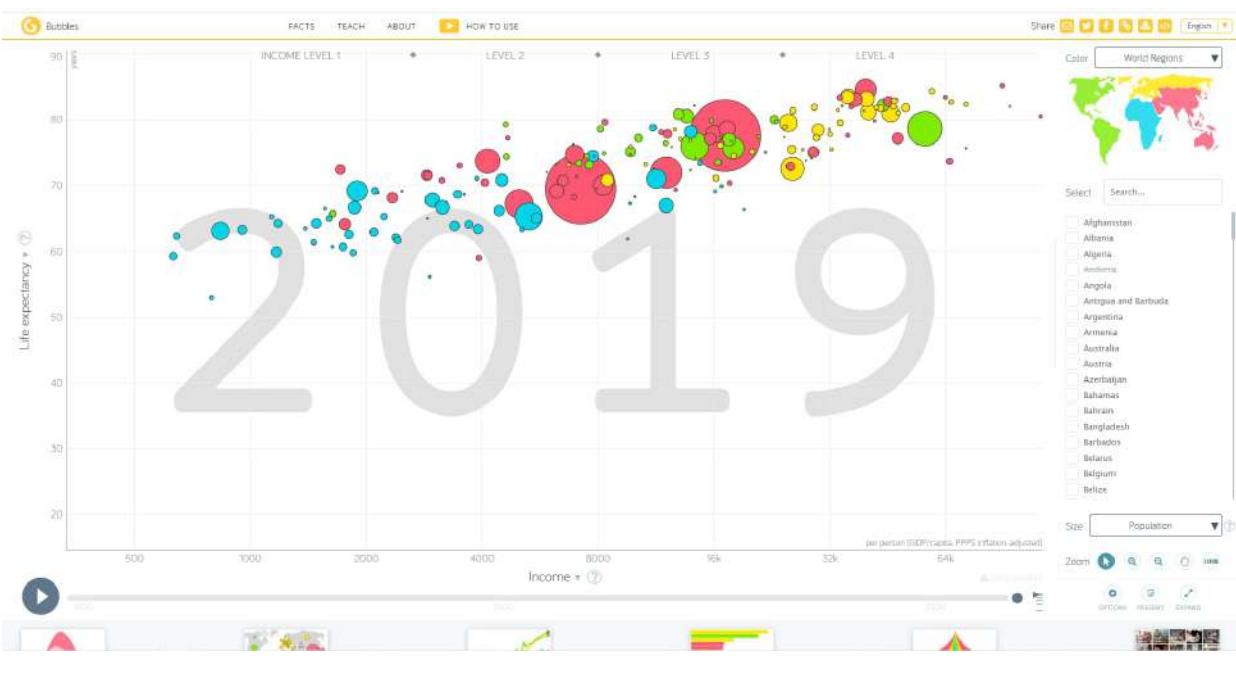
↗ www.gapminder.org/tools

Tony Ventura

Categoria: vendas, planejamento

{ Gráficos vivos para apresentações de impacto }

GAPMINDER



Crie gráficos de forma rápida e profissional. Os gráficos são animados e prontos para qualquer apresentação na nuvem. Você também poderá personalizar seus gráficos baixando o gapminder para o seu computador e importando seus dados na ferramenta. Você precisará de um conhecimento avançado em excel caso queira usar seus próprios dados para personalizar seu gráfico no GapMinder.

Dica: Na página do GapMinder, você poderá encontrar dados de diferentes setores divididos por países, caso você queira comparar ou mostrar o tamanho do seu mercado em uma apresentação

⌚ Preço:

Grátis

Aprenda sozinho:

⌚ 12 minutos

Hubspot

↗ www.hubspot.com

Tony Ventura

Categoria: atendimento

{ Canivete suíço para negócios }

Hubspot é uma empresa antiga e sólida no mercado. Com tantas funcionalidades, você precisará de pelo menos 1 hora para entender como usar as ferramentas que mais irão ajudar seu negócio. O Hubspot oferece diversas funcionalidades para ajudar a melhorar suas vendas.

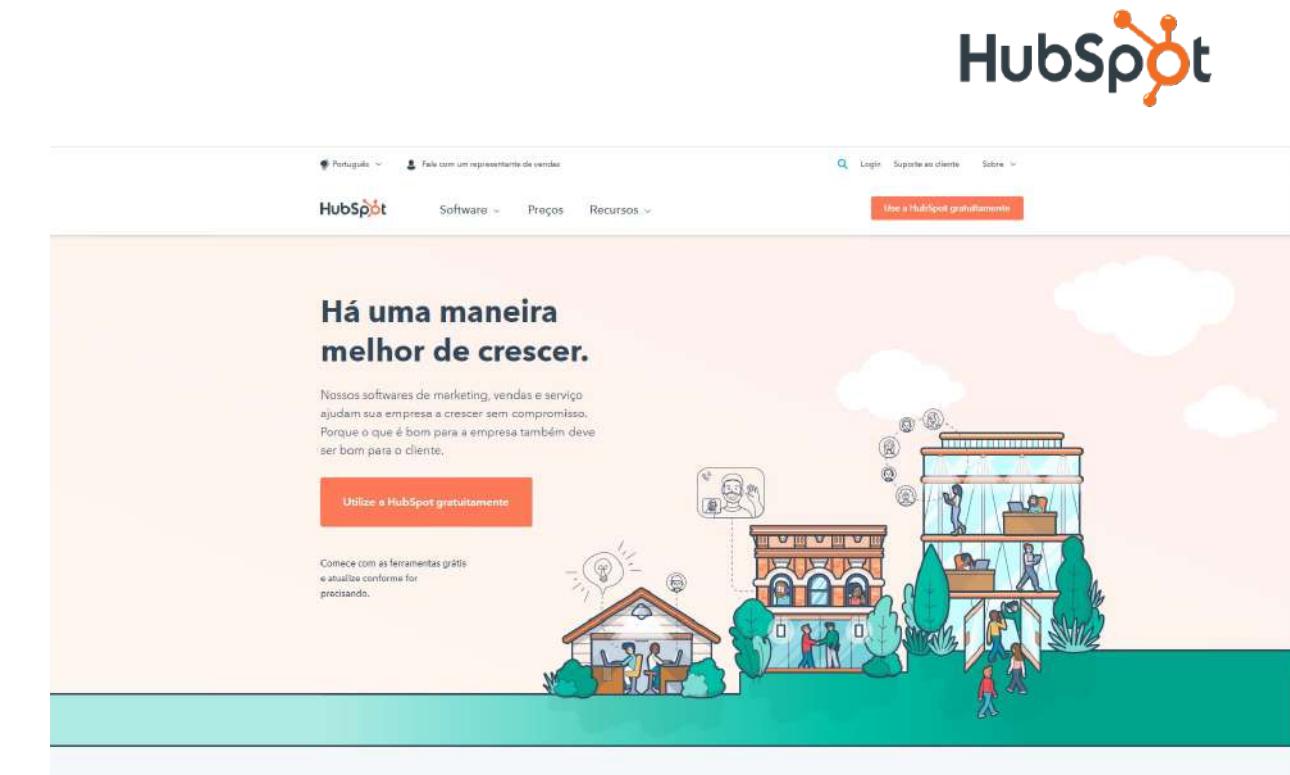
Dica: Caso você ainda não tenha uma assinatura de Email (importante para qualquer negócio que se comunica por email) use este outro recurso gratuito do HubSpot para criar quantas assinaturas quiser, pra você e pra toda sua equipe.
br.hubspot.com/email-signature-generator

FERRAMENTAS GRATUITAS DE CRM:
Gerenciamento de contatos

FERRAMENTAS GRATUITAS DE MARKETING:
Formulários

FERRAMENTAS GRATUITAS DE VENDAS:
Chat ao vivo

FERRAMENTAS GRATUITAS DE SERVIÇO:
Geração de tíquetes



⌚ Preço:
Grátis com restrições

⌚ Aprenda sozinho:
100 minutos

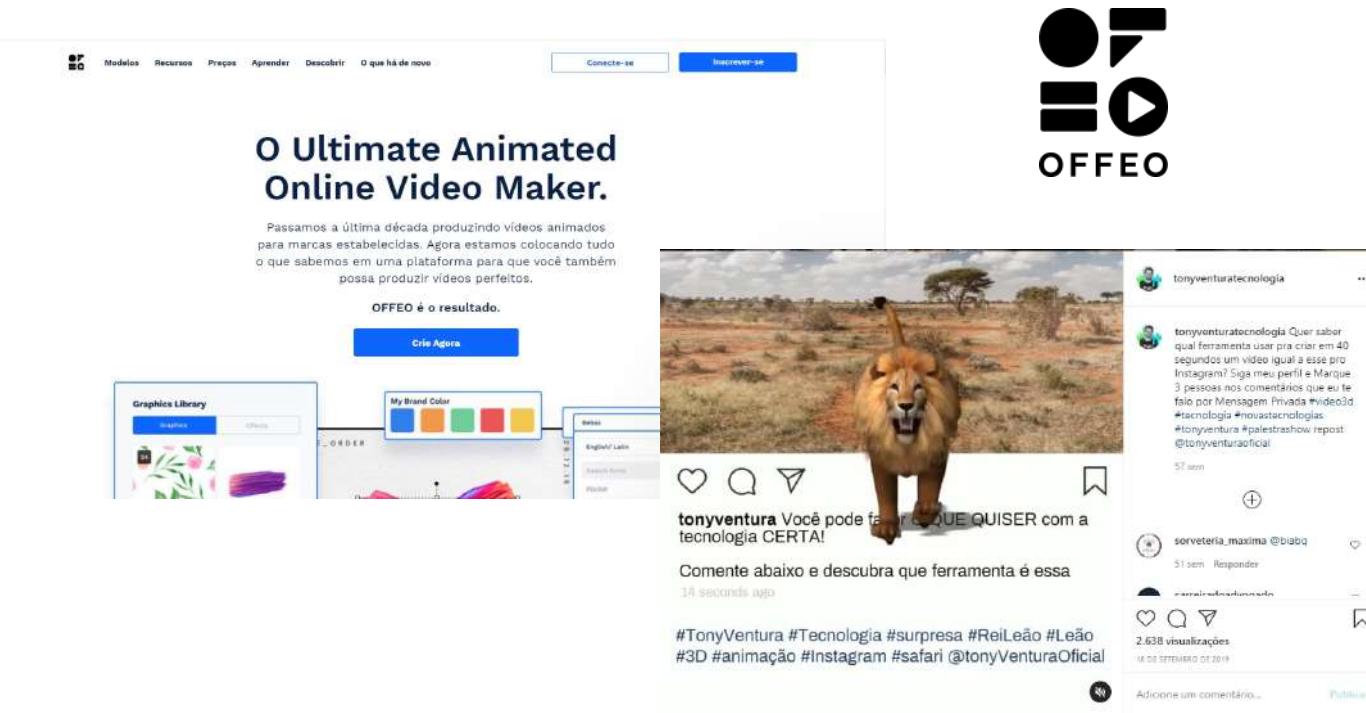
Offeo (2 meses grátis)

↗ bit.ly/tonyventura3d

Tony Ventura

Categoria: marketing

{ Videos curtos para chamar atenção nas redes sociais }



Essa ferramenta permite criar de forma simples, vídeos curtos para Facebook e Instagram que captam a atenção de quem está vendo. São diversos modelos prontos, além de animações profissionais para você criar seu vídeo da maneira que quiser, sem a necessidade de conhecimento técnico.

Dica: Procure pelos modelos de vídeo 3D de instagram e facebook dentro da ferramenta offeo. Esses vídeos permitem criar modelos que chamam muita atenção nas redes sociais.

§ Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

⌚ 22 minutos

Miro

↗ www.miro.com

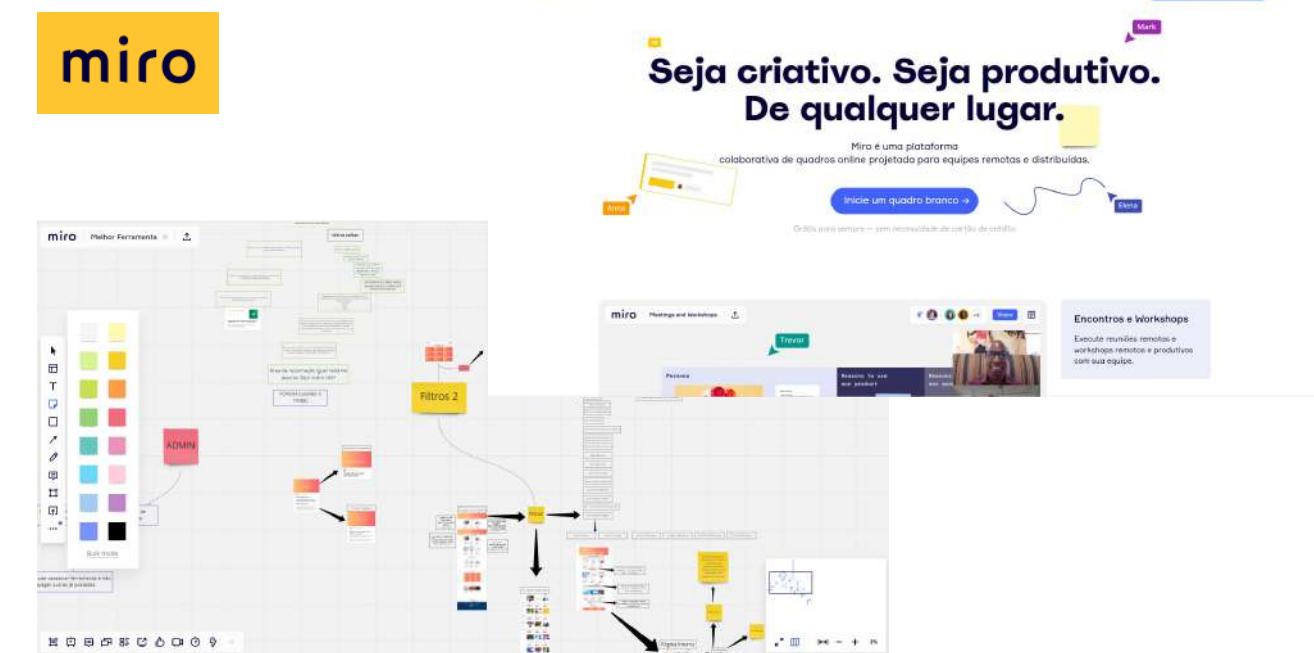
Tony Ventura

Categoria: planejamento

{ Quadro livre online para expressar suas ideias }

O Miro cria um quadro em branco online para que você e sua equipe trabalhem juntos adicionando links, vídeos, áudios, textos, post its e qualquer tipo de desenho. Existem também modelos prontos de metodologias ágeis, como Kambam, e outros modelos como mapa mental, business model canvas, para facilitar a organização das suas tarefas.

Dica: Use o Miro dentro da ferramenta gratuita de videoconferência Whereby e trabalhe dentro dos mesmos quadros com todos que estão na videoconferência. Essa é uma funcionalidade única que o miro oferece gratuitamente em parceria com a ferramenta Whereby.



⌚ Preço:

Grátis até 3 projetos
ao mesmo tempo

Aprenda sozinho:

⌚ 8 minutos

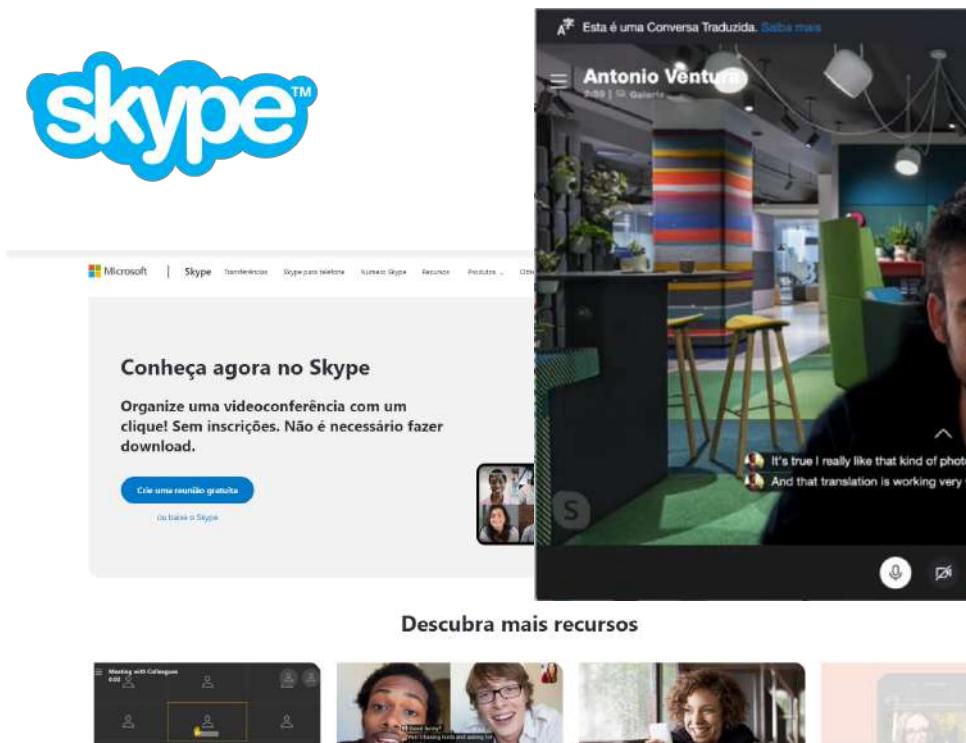
Skype Tradução Simultânea

Tony Ventura

Categoria: atendimento

↗ www.skype.com

{ Tradução em tempo real nas suas vídeo chamadas }



Não há mais barreiras para fazer negócios com pessoas que não falam a sua língua. O Skype tem uma funcionalidade que poucos conhecem e que permite traduzir conversas em japonês, inglês, espanhol, francês, chines, russo e é claro o português. Essa tradução é feita por voz/texto em tempo real, ou seja, assim que a pessoa acaba de falar a frase, o skype traduz para sua língua nativa.

Área Explicativa: Para que essa funcionalidade funcione , abra seu skype.
2- adicione a pessoa e clique com o botão direito do mouse em exibir perfil.
3 - clique em “enviar uma solicitação de tradução”.
4 - aguarde a pessoa aceitar sua solicitação e comece a chamada.
5 - Se desejar mudar a língua da tradução clique nos 3 pontinhos, configurações, geral e selecione a última opção, configurações de tradução.

Dica: Toda a tradução é feita por inteligência artificial que traduz gírias e abreviações de palavras.

⌚ Preço:

Grátis

Aprenda sozinho:

⌚ 9 minutos

Abyssale

↗ www.abyssale.com

Tony Ventura

Categoria: produtividade, marketing

{ 300 banners em 20 segundos }

A ferramenta Abyssale permite que você adicione uma imagem, escolha o formato do banner e escreva a frase que desejar para que o computador crie centenas de variações de designs para você. O computador vai combinar as cores da sua marca com a imagem, texto e formar o banner com diversas combinações diferentes.

Dica: O Abyssale pode mudar com apenas 1 clique todas as dimensões das imagens geradas automaticamente.



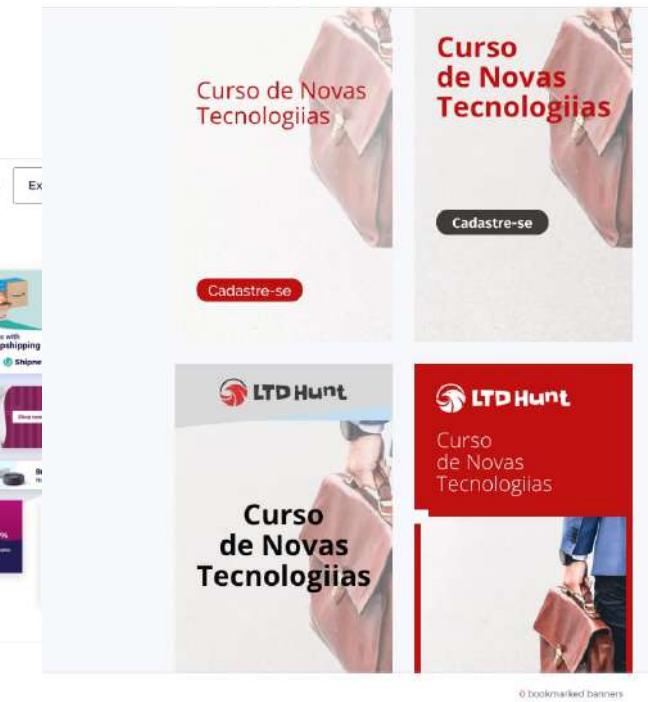
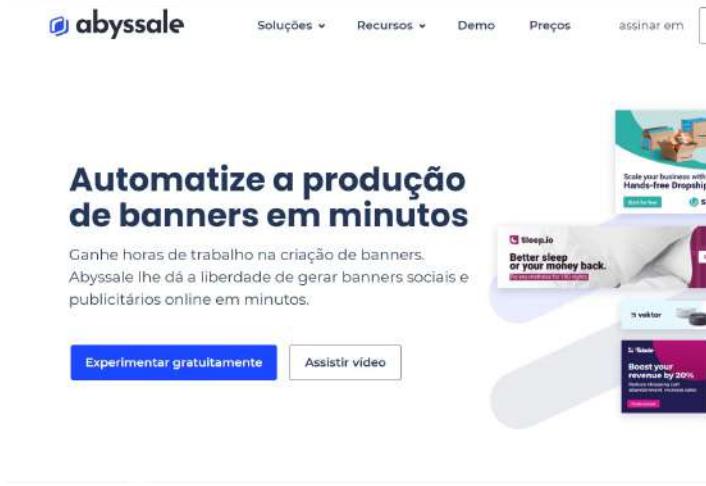
abyssale

Soluções Recursos Demo Preços assinar em Ex

Automatize a produção de banners em minutos

Ganhe horas de trabalho na criação de banners. Abyssale lhe dá a liberdade de gerar banners sociais e publicitários online em minutos.

Experimentar gratuitamente Assistir video



⌚ **Preço:**
Grátis com restrições

⌚ **Aprenda sozinho:**
14 minutos

Apowersoft

↗ www.apowersoft.com.br

Tony Ventura

Categoria: produtividade

{ Diversas ferramentas para produtividade }



O Apowersoft oferece diversos recursos para resolver problemas e tornar seu trabalho mais produtivo. Na conta gratuita, você pode converter imagens, gravar a tela do computador e ainda editar vídeos de forma básica.

Dica: Caso você tenha autorização, por meio da inteligência artificial, o apowersoft pode remover marca d'água de fotos e vídeos de forma gratuita com esse link www.apowersoft.com.br/online-watermark-remover

(\$) Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

⌚ 7 minutos

Remove.bg

↗ www.remove.bg

Tony Ventura

Categoria: produtividade

{ Mude o fundo de imagens com 1 clique }

A ferramenta remove.bg pode com apenas 1 clique, remover a fundo imagens de objetos ou pessoas. Não é necessário o cadastro de uma conta. Basta arrastar a imagem pra página que o trabalho é feito de forma automática.

Dica: Depois que o fundo é removido, você pode editar a imagem na própria ferramenta, mudando as cores de fundo para as que mais gostar.



⌚ Preço:

Grátis

⌚ Aprenda sozinho:

⌚ 3 minutos

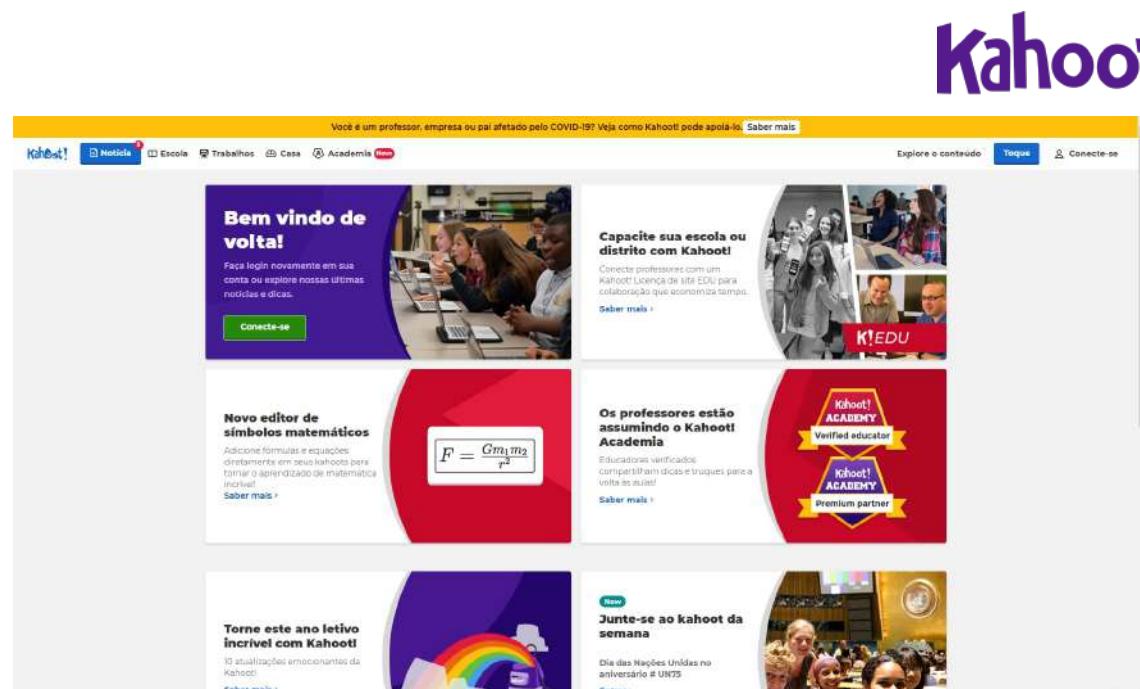
Kahoot

↗ www.kahoot.com

Tony Ventura

Categoria: marketing

{ Jogos educacionais para aulas e apresentações na empresa }



O Kahoot permite que você crie mini jogos para interagir com sua audiência. Em uma apresentação presencial por exemplo, todos que estão assistindo podem usar o próprio celular e se conectar com seu jogo. Quem responder mais perguntas certas, vai para o topo do ranking.

Dica: O Kahoot oferece contas com funcionalidades específicas para empresas

⌚ Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

⌚ 22 minutos

Ubersuggest

↗ www.ubersuggest.com

Tony Ventura

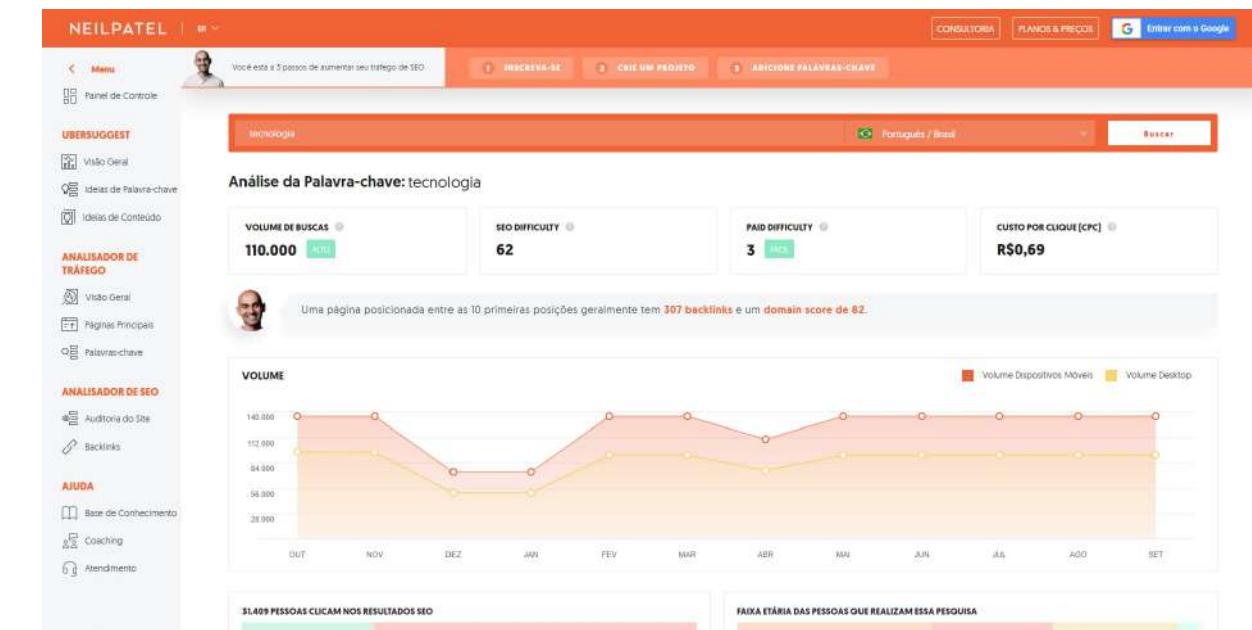
Categoria: planejamento, marketing

{ Descubra o que as pessoas procuram na internet }

O UberSuggest possibilita que qualquer pessoa analise o que está sendo buscado mensalmente na internet baseado em um segmento de negócio específico. Basta escrever uma palavra que você acredita que seus possíveis clientes querem e pronto, a ferramenta te mostra detalhes sobre a busca dessa palavra e sugere o que explorar dentro desse segmento.

Dica: Você também pode escrever o endereço do site de um concorrente para ter ideias de palavras-chave ainda melhores para explorar.

Ubersuggest



💲 Preço:

Grátis 2 buscas por dia

Aprenda sozinho:

⌚ 6 minutos

Similar Web

↗ www.similarweb.com

Tony Ventura

Categoria: planejamento, marketing

{ Faça um raio x dos websites concorrentes }



O Similar Web é uma página que permite adicionar websites ou aplicativos que em poucos segundos pode mostrar o número médio de visitantes por mês, de onde vem esses visitantes, estratégias de alcance, palavras-chave e diversas outras informações.

Dica: Funciona apenas para sites de médio e grande porte. Caso seu website ainda tenha poucos visitantes, coloque o nome de um website concorrente grande que tenha uma estratégia parecida com a sua. Assim você pode se espelhar com outras empresas.

(\$) Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

8 minutos

Namelix

↗ www.namelix.com

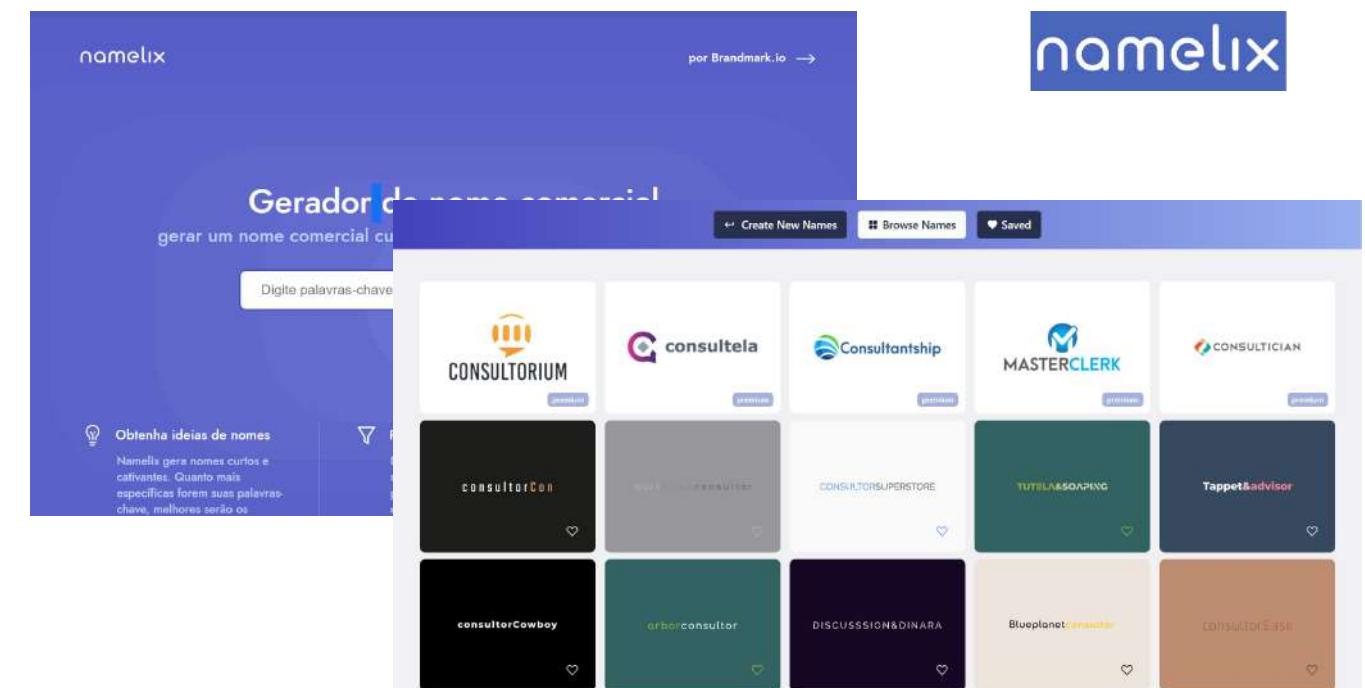
Tony Ventura

Categoria: planejamento, marketing

Receba ideias de nomes e logos para seu negócio ou serviço

O Namelix cria, baseado em inteligência artificial, ideias de nomes para seu negócio. Ele entrega também ideias de logo e ainda diz se aquele nome está disponível para registro do domínio www.

Dica: Por enquanto o Namelix funciona melhor em inglês, porém você pode usar o Google tradutor para saber o nome do seu segmento em inglês. Depois, basta adicionar o nome traduzido na ferramenta. Caso deseje ver outras ideias de identidade visual para sua marca, entre em looka.com ou tailorbrands.com, pois são websites foco apenas na criação da identidade visual.



⌚ **Preço:**
Grátis com restrições

⌚ **Aprenda sozinho:**
4 minutos

Prismlive

↗ www.prismlive.com

Tony Ventura

Categoria: vendas, marketing

{ Transmissões ao vivo em multiplataformas }



O PrismLive permite fazer uma transmissão ao vivo em diversas plataformas ao mesmo tempo como Youtube e Facebook. A ferramenta oferece gratuitamente um painel de controle onde você pode configurar sua Live de forma prática.

Dica: Os grupos de facebook estão em alta e existem muitas pessoas engajadas diariamente em diversos grupos. Uma boa dica seria um grupo gratuito de facebook dando dicas sobre seu trabalho. Faça parcerias com outros grupos e use o PrismLive para fazer Lives em um ou mais grupos de tópicos relacionados a você

⌚ Preço:

Grátis

Aprenda sozinho:

⌚ 46 minutos

Invertexto.com

↗ www.invertexto.com

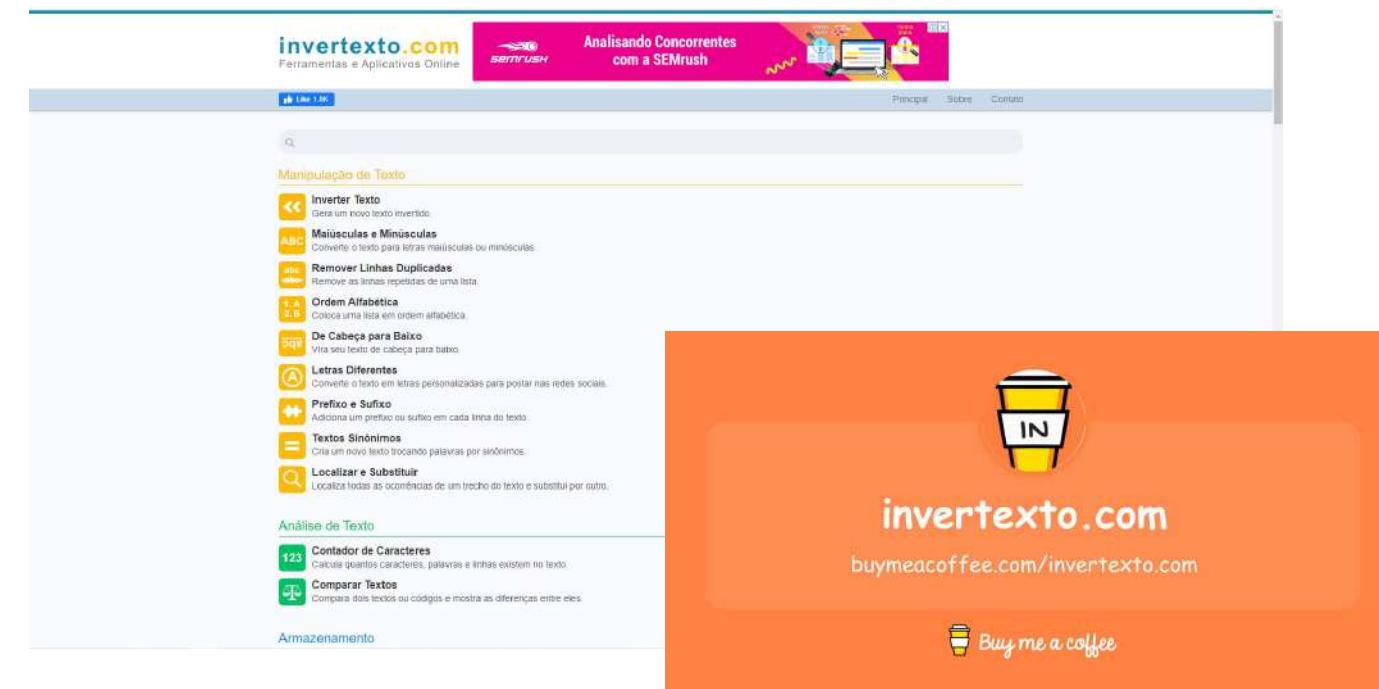
Tony Ventura

Categoria: produtividade

{ Multi utilidades para produtividade }

O Invertexto oferece mais de 50 ferramentas simples para melhorar sua produtividade. Funcionalidades como gerador de QR CODE, email temporário ou ainda software para sorteios. Tudo funciona na nuvem e você pode acessá-lo de qualquer computador.

Dica: Crie e-mails temporários para cadastrar em sites que você não deseja receber e-mails. O e-mail irá funcionar apenas para o cadastro e depois será apagado.



⌚ Preço:
Grátis

Aprenda sozinho:
⌚ 6 minutos

Beautiful

↗ www.beautiful.ai

Tony Ventura

Categoria: produtividade, vendas

{ Crie lindas apresentações em slides }



The screenshot shows the Beautiful.ai homepage with the tagline "Tenha orgulho do que você apresenta." Below it is a search bar for "Search for a template..." and a grid of 20 slide templates under the heading "MOST POPULAR". The templates include various designs like "Bullet Points", "Infographic", "Line Chart", "Photo Grid", "Table", and "Section". To the right, there's a preview of a slide with a bar chart and the text "133%" and "76%".

O Beautiful.ai é uma plataforma na nuvem (você pode acessar de onde quiser) que permite criar apresentações profissionais com pouco esforço. São dezenas de slides prontos para que você possa editar da forma que desejar. Essa ferramenta combina automaticamente cores das palavras com o fundo dos slides para te ajudar a criar um design elegante.

Dica: Quando terminar sua apresentação, você terá a opção de baixar em formato powerpoint ou apresentar direto na ferramenta digitando o endereço do link gerado. As animações são criadas automaticamente para economizar seu tempo!

(\$) Preço:

Grátis até 100 slides

Aprenda sozinho:

⌚ 14 minutos

Pexels

↗ www.pexels.com

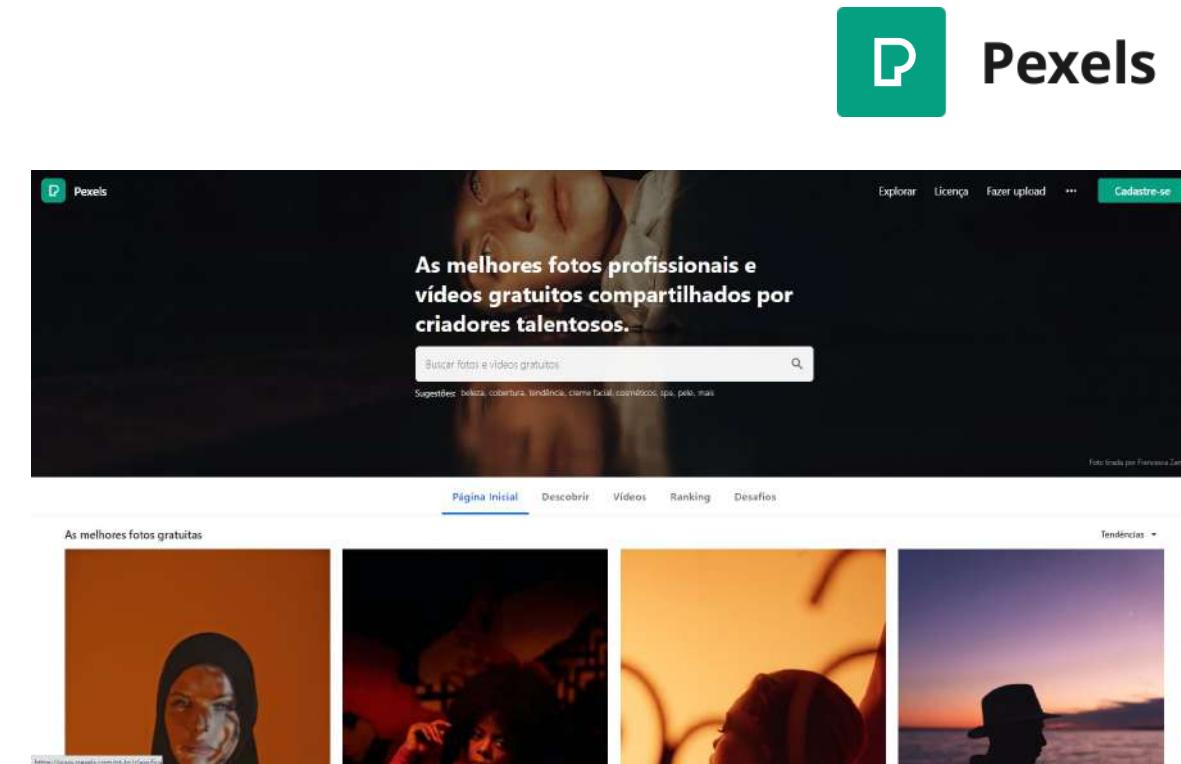
Tony Ventura

Categoria: produtividade

{ Banco de vídeos e imagens gratuitas }

O Pexels é um banco de vídeos e imagens de ótima qualidade para você usar livremente em apresentações, trabalhos ou para fins comerciais. Os vídeos e imagens estão distribuídos em categorias para facilitar sua pesquisa.

Dica: Funciona em português. Sugere-se, porém não é necessário citar a fonte quando for usar as imagens do Pexels.



⌚ Preço:

Grátis

Aprenda sozinho:

⌚ 3 minutos

Manychat

↗ www.manychat.com

Tony Ventura

Categoria: atendimento, produtividade, vendas

{ Robô de autoatendimento para Facebook }



The screenshot shows the ManyChat homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'Contrate um especialista', 'Torna-se um parceiro', 'Apoia, suporte', 'Assinar em', 'Bots de exemplo', 'Integrações', 'Curso grátis', 'Preços', 'Como', and a 'GET STARTED FREE' button. Below the navigation, the main heading reads 'Conheça o Marketing de bate-papo'. A subtext below it says 'Automatize e combine o Facebook Messenger e SMS para expandir seus negócios'. There's another 'GET STARTED FREE' button. On the left, there's a logo of a blue octopus-like character with the text 'ManyChat'. On the right, there's a small image of a smartphone displaying a messaging interface.

O ManyChat foi a primeira ferramenta que revolucionou o mercado colocando ChatBot (robô de autoatendimento) no chat (messenger) do facebook. Com ele, você pode criar respostas automáticas de acordo com as palavras que o seu cliente escreve, entregar códigos de desconto, PDFs para uma ou várias pessoas ao mesmo tempo. O robô também pode interagir com pessoas que comentaram em um post na sua página.

Dica: Funciona em português e você pode criar cupons de descontos para entregar de forma automática para seus clientes

⌚ Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

⌚ 19 minutos

Quriobot

↗ www.quriobot.com

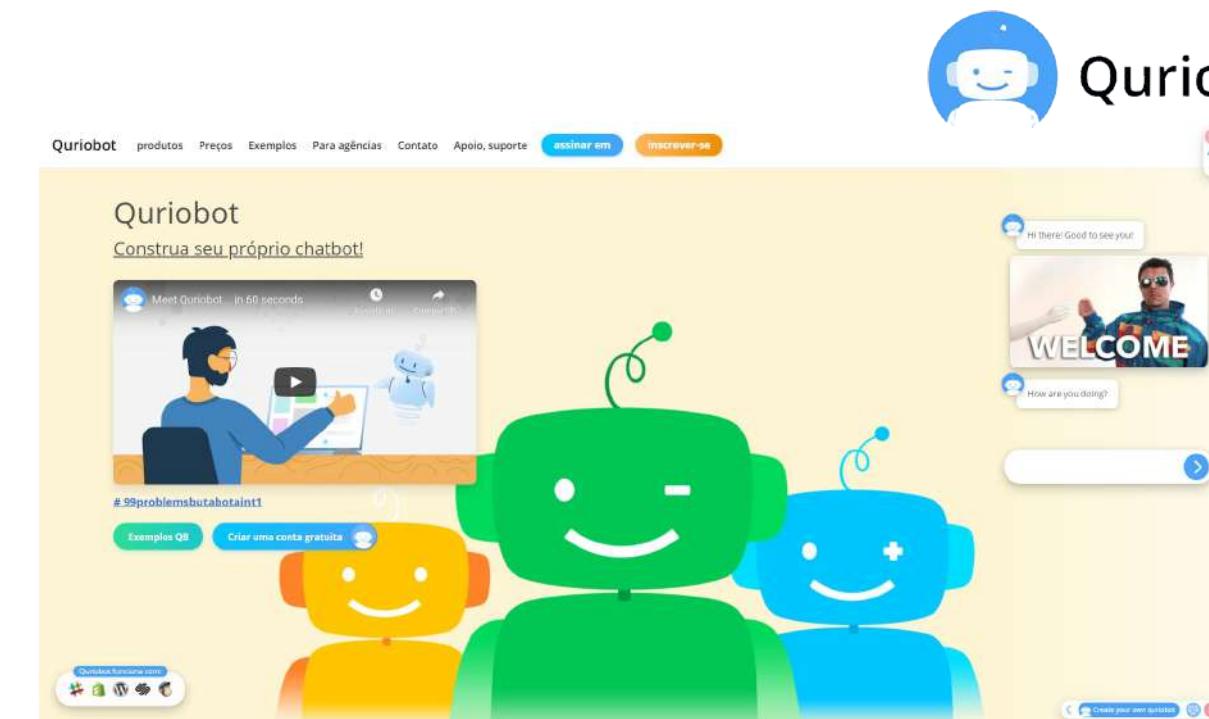
Tony Ventura

Categoria: atendimento

Jogos educacionais para aulas e apresentações na empresa

O Quriobot é um chatbot (robô com respostas pré definidas) para websites. Com ele, você pode tirar dúvidas de clientes, fazer um desafio promocional do seu negócio ou até mesmo uma entrevista de emprego como o link de exemplo que colocamos ao lado.

Dica: Você não precisa ter um website para criar seu chatbot. Depois do seu chatbot pronto, o Quriobot cria uma página automaticamente para que você compartilhe nas redes sociais, emails e whatsapp com clientes e interessados.



Página de Exemplo: www.entrevistadeemprego.com.br

💲 Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

⌚ 30 minutos

{ Conecte duas ferramentas para economizar tempo }



⌚ Preço:

Grátis com restrições

Aprenda sozinho:

⌚ 46 minutos

O Zapier permite que uma pessoa sem conhecimento técnico, crie regras e junte duas ferramentas que não se comunicam. São milhares de possíveis conexões para substituir seu trabalho manual. Por exemplo: ferramenta GMAIL + DROPBOX - Você pode estipular uma regra dizendo que toda vez que você receber um email com arquivos acima de 5MB, envie automaticamente para sua pasta do Dropbox. Isso é apenas 1 das milhares de possibilidades que você pode criar com outras ferramentas além do gmail e dropbox. Pense no que está te dando mais trabalho manual e procure no zapier se existe a conexão que você precisa.

Dica: Cuide bem dos seus clientes. Marque o dia do aniversário de cada cliente no seu calendário google e depois faça uma integração gratuita com o zapier para que automaticamente seja enviado um email de parabéns pelo seu GMAIL, quando chegar o dia do aniversário de seu cliente

Producthunt

↗ www.producthunt.com

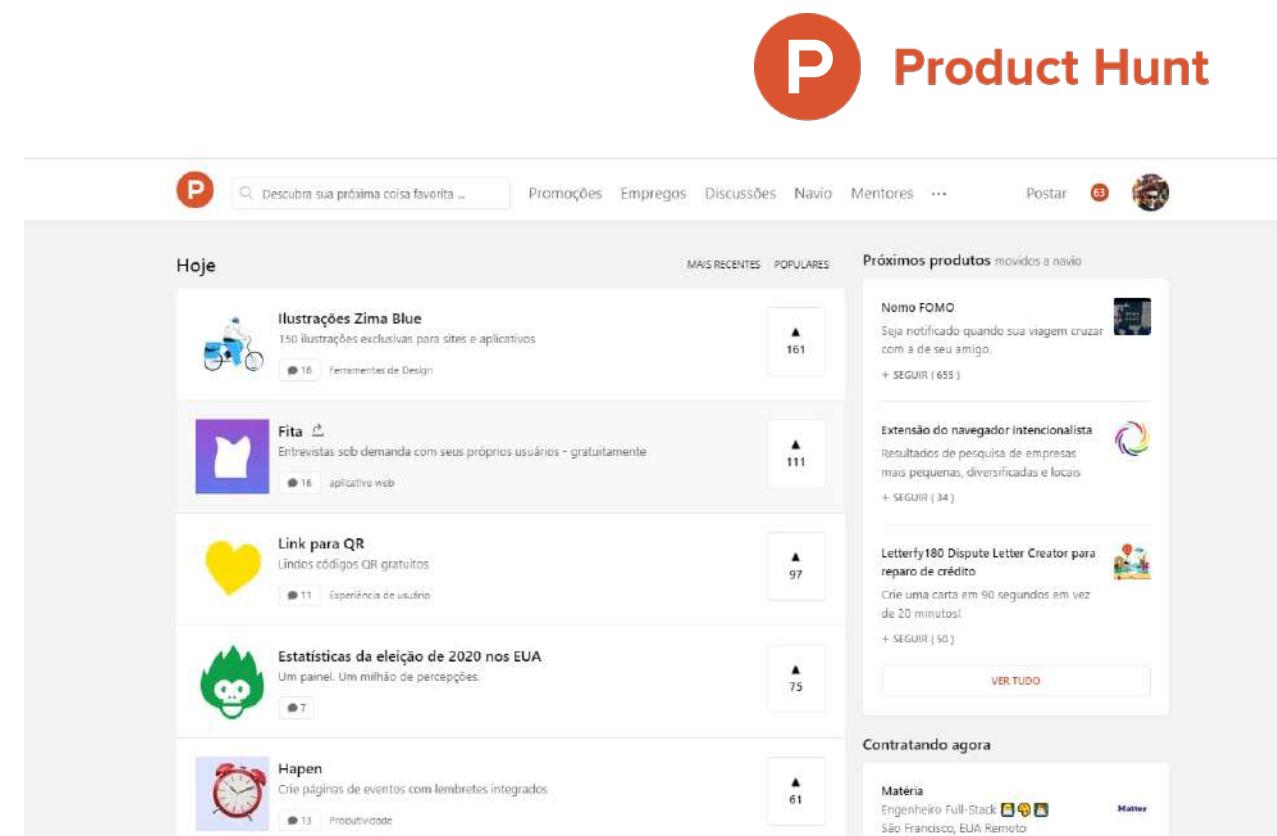
Tony Ventura

Categoria: planejamento

{ Descubra novas tecnologias todos os dias }

O ProductHunt é uma página que mostra diariamente novas tecnologias para o mundo dos negócios. Geralmente são ferramentas que estão em fase inicial, mas de vez em quando você pode encontrar boas ferramentas para te ajudar no dia a dia.

Dica: Crie o hábito de entrar todos os dias no ProductHunt (coloque na área de atalhos do seu navegador) para se atualizar tecnologicamente



⌚ Preço:

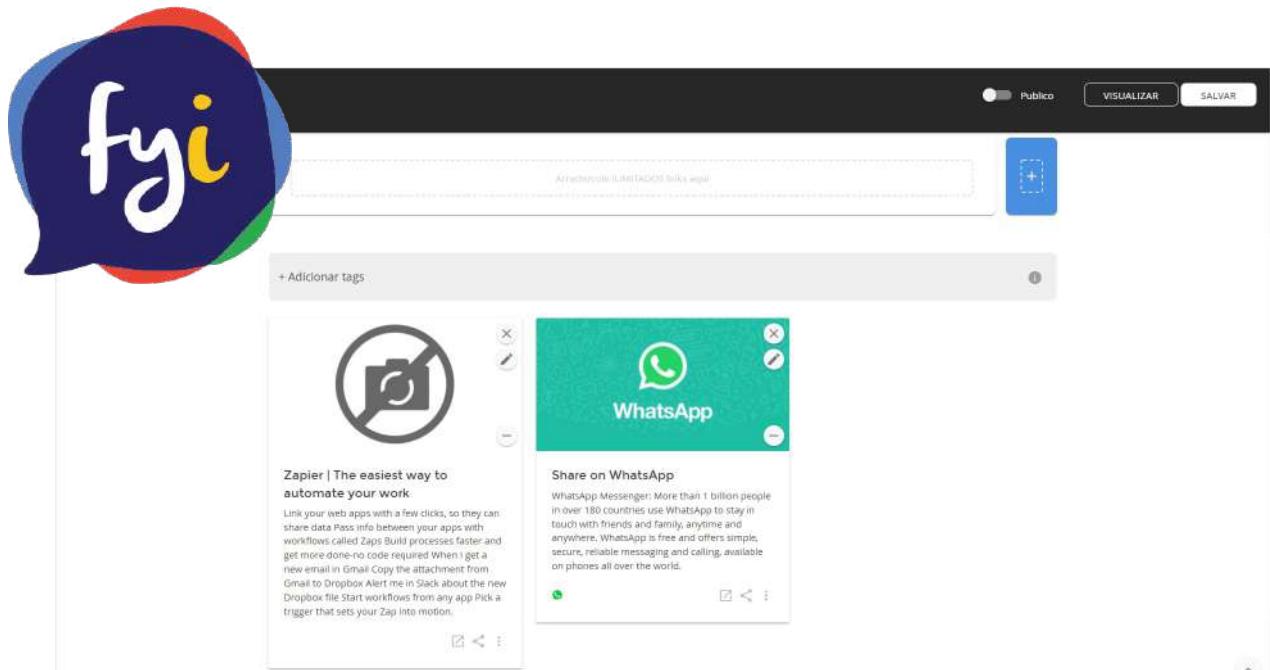
Grátis

Aprenda sozinho:

⌚ 8 minutos

Categoria: produtividade, vendas, marketing

{ Crie uma página em minutos }



⌚ Preço:

Grátis

Aprenda sozinho:

⌚ 11 minutos

O Fyi permite criar listas ou pequenos websites informativos de maneira muito simples. Basta entrar no site, copiar o endereço de outros websites e colar no FYI. Pronto, depois basta compartilhar o endereço gerado pelo FYI para outras pessoas verem o que você criou. Você pode criar uma página com todas suas redes sociais e contatos, ou um compilado de artigos relacionados a seu negócio, ou ainda organizar material de pesquisa de um determinado tópico para sua equipe.

Dica: Uma dica interessante é usar o FYI para vender produtos de websites parceiros e ganhar comissão em cima de cada venda. Basta se cadastrar como afiliado (se estiver disponível) na empresa que você deseja fazer a parceria e colocar o seu endereço do produto que está divulgando em uma lista sua do FYI.

Conclusão

Gostou das ferramentas?

Tenho certeza que elas vão te ajudar muito! Porém, não adianta você apenas conhecer as tecnologias se você não tiver ideia de como usá-las para trabalhar a seu favor. Hoje, nós vivemos em um outro mundo! Vivemos em uma geração que há 10 anos não existiam 5% das tecnologias que estão disponíveis hoje no mercado.

Releia este E-book quantas vezes quiser e pense em como fazer para as tecnologias trabalharem a seu favor daqui pra frente.

Tony Ventura



facebook.com/Sebrae.MSul

instagram.com/sebraems

youtube.com/CanalSebraeMS

twitter.com/SebraeMS

linkedin.com/company/sebraems