

Relatório Anual de SUSTENTABILIDADE 2020



Mensagem do Presidente	3
Sobre o Relatório	5
Perfil da Organização	6
Quadro de Pessoal	10
Benefícios	11
Gestão de Fornecedores	13
Ética e Integridade	15
Engajamento das Partes Interessadas	16
Igualdade e Respeito	17
Saúde e Segurança do Trabalho	18
Governança	19
Treinamento e Educação	28
Aspectos Econômicos	29
Formas de Gestão	30
Ambiental	33
Sumário de Conteúdos GRI	45



GRI 102-14

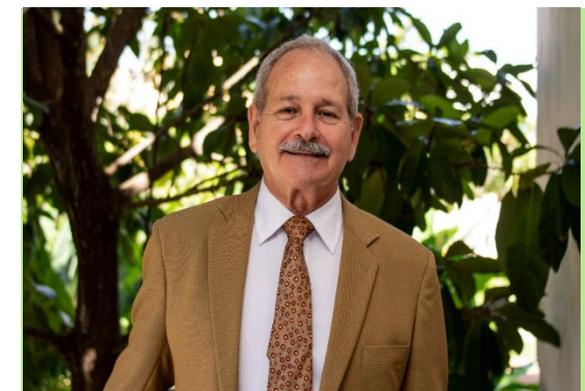
Os efeitos da pandemia da covid-19 marcaram profundamente o ano de 2020. Seus impactos sobre o Sebrae Mato Grosso exigiram ajustes e mudanças na estrutura funcional, física e na forma de desenvolver os trabalhos, atender nossos clientes e prestar contas à sociedade. A apresentação deste Relatório de Sustentabilidade – em versão exclusivamente digital - é um exemplo.

No entanto, mesmo num cenário que nos impôs tantos desafios e segue demandando uma alta carga de flexibilidade, inovação, novas estratégias, resiliência e tantas outras coisas mais, seguimos firmes com o propósito de transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável no Brasil, sendo referência na promoção do empreendedorismo e na geração de valor para os empreendimentos de pequeno porte.

Atuando há décadas no desenvolvimento local, com os princípios da sustentabilidade inseridos em todas as suas vertentes – social, econômica e ambiental -, o Sebrae/MT é signatário do Pacto Global desde 2017 e adotou voluntariamente os princípios dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) em todas as suas atividades - da gestão interna, incluindo relacionamento com fornecedores, a todos os projetos e programas desenvolvidos.

Com o Centro Sebrae de Sustentabilidade (CSS), esse caminho tornou-se ainda mais natural revelando nosso DNA, como veremos nas informações deste relatório.

Os cuidados e proteção com colaboradores e clientes foram adotados e todos os protocolos de segurança sanitária seguidos à risca, tais como campanha de conscientização, totem equipado com termômetro, álcool 70% e tapete sanitizante, kit higienização dos aparelhos eletrônicos e mesas, distribuição de máscaras, abertura de portas e janelas para circulação do ar, priorização de reuniões virtuais e sanitização regular dos ambientes e estações de trabalho. Tudo sem comprometer a qualidade dos serviços prestados, mesmo nos períodos em que foi adotado o home office.



José Guilherme Barbosa Ribeiro

GRI 102-14

Por conta da pandemia, foi necessário adotar uma concentração maior de atendimento nas plataformas digitais, bem como trabalhos internos e eventos. O número de funcionários foi reduzido 32% em relação ao ano anterior, diminuindo em 2% o percentual de mulheres - dos 183 colaboradores, 100 eram mulheres (55%) e 83 homens (45%).

A igualdade de gênero entre colaboradores no Sebrae/MT se confirma também nos cargos de diretoria, composto por 2 mulheres e 1 homem.

Os investimentos em capacitação dos colaboradores prosseguiram como uma marca forte da instituição, chegando uma média de 65,6 horas por colaborador - média de R\$ 2.649 por pessoa, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e melhoria da performance.

Com a redução de pessoal e do atendimento presencial e conscientização dos colaboradores quanto ao consumo racional dos recursos, registramos uma queda significativa no consumo de energia elétrica e de água, tanto na Sede como no Centro de Eventos do Pantanal, Centro Sebrae de Sustentabilidade e Agências do Interior. O consumo de energia foi de 848.880 kWh, uma redução de 475.862 kWh ante o ano de 2019, uma economia de 35,9%. Quanto ao consumo de água, diminuiu 5.237m³ (31,35%), caindo de 16.659m³ em 2019 para 11.463m³ em 2020.

No entanto, mesmo diante das dificuldades impostas pela pandemia, empreendedores e empresários buscaram ainda mais o Sebrae, pelos mais diversos canais, informação, conhecimento, capacitação, novas tecnologias e consultorias, reforçando o reconhecimento da instituição como importante organismo de apoio a empresários e empreendedores de pequenos negócios em toda e qualquer situação.

O número de clientes atendidos por meio digital chegou a 45.054, bem acima dos 30 mil previstos inicialmente. O total de pequenos negócios atendidos também ficou acima do projetado – foram 37.229, contra os 27.138 calculados – sendo que 4.667 foram ajudados com soluções de inovação.

A busca por cursos à distância também cresceu, excedendo em 114,5% o programado. Foram 49.340 inscritos, sendo que o volume esperado era de 43.080. As 31.028 consultorias somaram 129.889 horas. Os pedidos de informação chegaram a 299.664, ou seja, 139,7% acima dos 241.538 planejados. As 112 oficinas executadas tiveram 4.751 participantes, também ultrapassando o previsto tanto de público em 120,9% (3.929) e quanto de realizações programadas em 186,7%, (60).

Além dos números e metas ultrapassadas, os dados apontam um aumento da busca pelos serviços do Sebrae e revelam que nós também nos reinventamos diante do novo cenário sem, no entanto, perder nossa essência sempre calcada na sustentabilidade da vida.

GRI 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

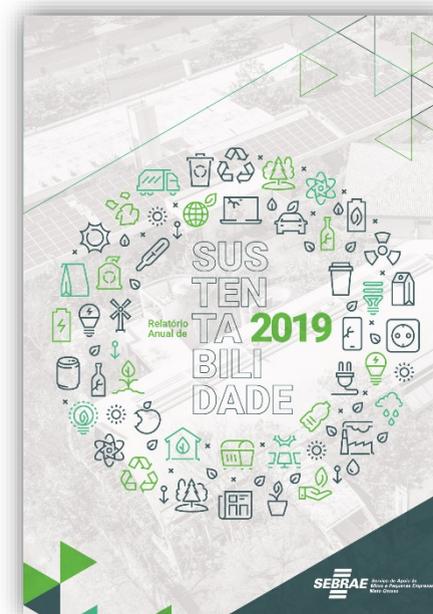
Chegamos à oitava edição do nosso Relatório de Sustentabilidade, exclusivamente digital, este relatório foi preparado de acordo com os Standards (GRI), opção “de acordo” Abrangente.

Os dados apresentados neste relatório são referente ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020. Os indicadores que constam neste relatório não foram submetidos a verificação externa.

Quaisquer dúvidas sobre as informações constantes neste relatório, reportar para: auditoria@mt.sebrae.com.br.

Não houve mudanças significativas na lista de tópicos e materiais e em limites de tópicos em relação aos relatórios anteriores.

Por não ter tido mudanças na lista de tópicos e materiais, não há efeito nas reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações. Foi colocado no final do Relatório o Sumário de Conteúdo GRI, que especifica todos os Standards GRI utilizados e lista todos os conteúdos incluídos no relatório e ainda as razões para a omissão. As entidades que fazem parte das demonstrações financeiras consolidadas ou de documentos equivalentes da instituição são órgãos governamentais interessados, as empresas e comunidade em geral, pois essas demonstrações financeiras são divulgadas no portal da transparência do Sebrae/MT, no documento chamado **Relatório de Gestão 2020**.



Perfil da Organização

GRI 102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-10

O Sistema Sebrae é um Serviço Social Autônomo, sendo o Sebrae/MT uma das entidades componentes, constituído sob a forma de entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, desvinculado da entidade da administração pública por força da Lei 8.029, de 12 de abril de 1990, regulamentada pelo Decreto 99.570, de 09 de outubro de 1990. Posteriormente, alterada pela Lei número 8.154, de 28 de dezembro de 1990.

Por se tratar de uma entidade associativa de direito privado, seus atos constitutivos estão consolidados por meio do Estatuto Social, submetido ao Conselho Deliberativo Estadual (CDE) e aprovado pelo Conselho Deliberativo Nacional (CDN).

Pontos de atendimentos com estrutura física:

- Sede localizada em Cuiabá.
- Centro de Eventos do Pantanal.
- Centro Sebrae de Sustentabilidade.
- 03 escritórios regionais.
- 05 unidades de atendimento.
- 05 agentes de relacionamento.



45 anos
em Mato Grosso



+ de 70.000
clientes

Presença Física



- Regional Noroeste**
- Regional Norte**
- Regional Sudeste**



*Em 2020 foram reduzidos 4 postos de atendimento, e unificadas as agências do interior conforme sua localização, sendo: Regional Norte (Alta Floresta, Lucas do Rio Verde e Sinop), Regional Sudeste (Barra do Garças e Rondonópolis) e Regional Noroeste (Cáceres, Juína e Tangará da Serra)



GRI 102-2, 102-6

Relacionamento

O público do Sebrae é composto por Pequenos Negócios e seus proprietários (empresários, produtores rurais e artesãos) e Pessoas Físicas.

Atua também no atendimento aos indivíduos que ainda não possuem negócio próprio, mas que estão efetivamente envolvidos na sua estruturação; e as pessoas físicas que ainda não possuem um negócio, nos quais o Sebrae pode contribuir para despertar seu espírito empreendedor e desenvolver capacidades empreendedoras.

O ambiente no qual os clientes do Sebrae estão inseridos conta com diversas organizações empresariais, responsáveis pela institucionalização de normas ou se posicionando como relevantes parceiros. Dessa forma, esses atores devem ser envolvidos nas ações promovidas ou apoiadas em prol dos pequenos negócios.

Estes parceiros são organizações e empresas públicas ou privadas que podem atuar como parceiros do Sebrae em benefício dos pequenos negócios, figurando ou não como partícipe em acordos de cooperação.



Razão de ser

A instituição empreende esforços e iniciativas de maneira estratégica, inovadora e pragmática com o objetivo de cumprir o propósito de...

Transformar os Pequenos Negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.



GRI 102-12, 102-13

Parceria Internacional

O Programa Internacional de Conhecimento Brasil-Moçambique surgiu do acordo de cooperação para compartilhar conhecimento técnico entre o Instituto para Promoção das Pequenas e Médias Empresas (IPEME) e Sebrae/MT. O programa foi desenvolvido e aplicado pela própria equipe de colaboradores do Sebrae/MT, utilizando a metodologia 6D. Os temas abordados foram: sustentabilidade, empreendedorismo e agronegócios. O Sebrae/MT recebeu 09 técnicos do IPEME em sua sede localizada em Cuiabá/MT, no primeiro trimestre de 2020.



Cartas, princípios e outras Iniciativas

O Sebrae/MT adotou voluntariamente, em todas as suas atividades, os princípios dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Desde 2017, o Sebrae/MT é participante do Pacto Global, como signatário.

Participação em Comitês e Conselhos

- Comitê Mov. MT Competitivo da Federação das indústrias no Estado MT.
- Conselho Estadual de Ciência e Tecnologia.
- Conselho Temático de Inovação e Tecnologia COINTEC da Federação das Indústrias no Estado de Mato Grosso.
- Conselho de Incubadora de Campo Verde.
- Conselho Temático da Micro e Pequeno – COMPEM.



Pacto Global
Rede Brasil



GRI 102-2, 102-6

Relacionamento

Para entrar em contato com o Sebrae/MT os seguintes canais de relacionamento estão disponíveis:

Sebrae Mato Grosso



Central de Relacionamento
Telefone: 0800-570-0800
Site: www.mt.sebrae.com.br
E-mail: atendimento@mt.sebrae.com.br
Facebook: www.facebook.com/sebraemt
Twitter: www.twitter.com/sebraemt
Instagram: <https://www.instagram.com/sebraemt/>
WhatsApp: 0800-570-0800

Centro Sebrae de Sustentabilidade



Centro Sebrae de Sustentabilidade
Telefone: (65) 3648-5280
Site: www.sustentabilidade.sebrae.com.br/Sustentabilidade/
Facebook: <https://www.facebook.com/centrosebraedesustentabilidade>
Twitter: www.twitter.com/centro_sebrae
Instagram: https://www.instagram.com/centro_sebrae
Google+: <https://plus.google.com/u/0/108143109202591952943>
Youtube: <https://www.youtube.com/user/sustentabilidadetv>

Centro de Eventos do Pantanal



Centro de Eventos do Pantanal
Telefone (65) 3318-1600
Site: <http://www.eventospantanal.com.br/>
Facebook: <https://www.facebook.com/CentrodeEventosdoPantanal>

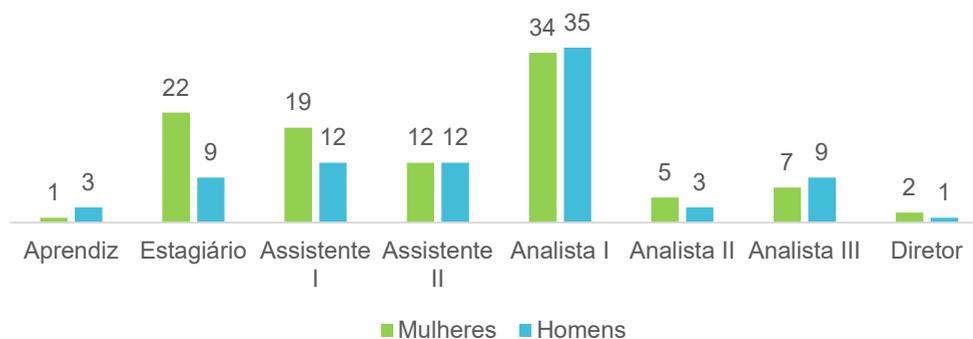
Quadro de Pessoal

GRI 102-8, 401-1, 403-2

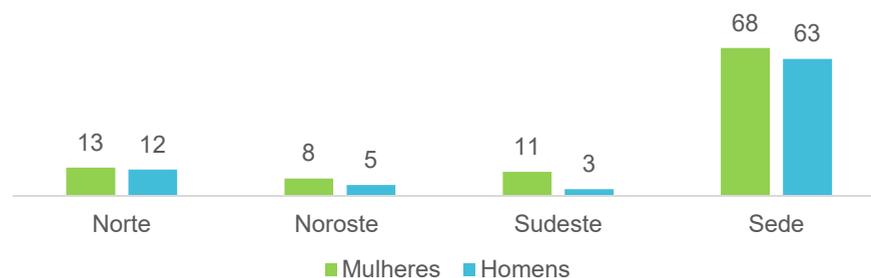
Em 2020, dos 183 colaboradores, 55% eram mulheres e 45% eram homens. O número de funcionários teve uma diminuição de 32% relação ao ano anterior, diminuindo em 2% o percentual de mulheres. E é na Sede onde se concentra, a maioria dos funcionários do Sebrae/MT.

A faixa etária predominante no Sebrae/MT é de jovens, representados por 59% de colaboradores até 34 anos; 63% estão no mínimo há dois anos na casa.

Colaboradores (por cargo, 2020)



Colaboradores (por região, 2020)



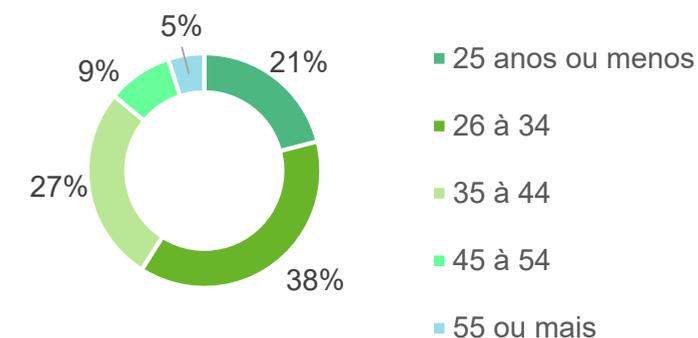
35,47%

TUNOVER

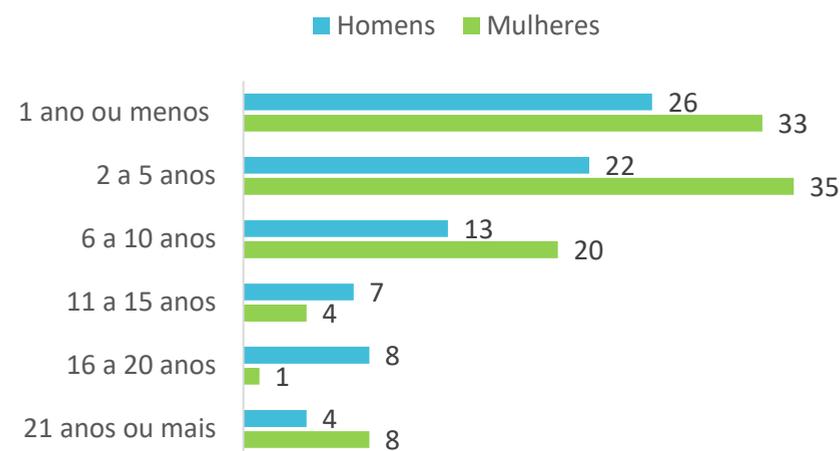
6,97%

ABSENTEÍSMO

Faixa etária



Tempo de casa (por gênero, 2020)



GRI 102-41, 401-2

100% dos empregados celetistas com vínculo de prazo indeterminado, são regidos pelas normas do Acordo Coletivo. A comissão que representa os empregados é composta por 03 (três) empregados da instituição.

Neste Acordo Coletivo foram complementadas informações acerca dos itens a seguir:

- Jornada de trabalho e sistema de compensação de horas;
- Reajuste salarial (dissídio anual) e data de pagamento dos salários;
- Regime de teletrabalho como projeto piloto.
- Incentivo à cultura - empregados poderão ser abonados em até 3 faltas consecutivas se fizerem viagem ao exterior;
- Indenização de mudança - em casos de alteração definitiva de posto de trabalho do empregado, que necessite mudança de domicílio, o Sebrae/MT arca com o pagamento de auxílio;
- Possibilidade de parcelamento de férias em até 2 períodos;
- Afastamento não remunerado para estudos por até 3 anos para empregados que queiram dedicar-se aos estudos de especialização, mestrado, doutorado ou intercâmbio.

- Benefícios como auxílio alimentação, auxílio creche, auxílio a filhos excepcionais ou deficientes físicos, plano de saúde, complemento de auxílio-enfermidade, remuneração variável.
- Plano de Previdência Privada (SEBRAEPREV) - empregados que aderiram a este plano possuem benefícios previdenciários administrados e executados pelo Instituto Sebrae de Seguridade Social.



GRI 201-3, 401-2

SEBRAEPREV

O SEBRAE PREVIDÊNCIA - Instituto Sebrae de Seguridade Social é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar. A Portaria nº 16, de 2 de fevereiro de 2004, aprovou a sua constituição e autorizou o seu funcionamento, tendo como base o inciso I do art. 33, combinado com o art. 74, ambos da Lei Complementar nº 109, e inciso IV do art. 11 do Decreto nº 4.818, de 26 de agosto de 2003.

O Instituto é constituído sob a forma de sociedade civil, sem fins lucrativos, de personalidade jurídica de direito privado, criado pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE.

As Unidades que compõem o Sistema Sebrae e a ABASE – Associação Brasileira dos Sebrae Estaduais, mediante a celebração dos respectivos Convênios de Adesão, são Patrocinadoras do Plano SEBRAEPREV, além do próprio SEBRAE PREVIDÊNCIA.

As atividades foram iniciadas com o objetivo de complementar os benefícios concedidos pela previdência social mediante administração do Plano SEBRAEPREV.

As entidades fechadas de previdência complementar, como o SEBRAE PREVIDÊNCIA, são regulamentadas pelo Conselho de Gestão da Previdência Complementar – CGPC e fiscalizadas pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC. Esses dois órgãos são vinculados ao Ministério da Previdência Social.

Em 2020, o percentual de empregados ativos que aderiram ao plano foi de 99,9%. A contribuição mensal varia entre 1% e 7% do salário de contribuição do empregado, excedente a 15 VRP's (valor de referência previdenciário). A contrapartida patronal é de 100% sobre a contribuição do empregado.



GRI 102-9, 102-10

Os processos contratações são precedidas de licitação obedecendo o Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema Sebrae (Resolução CDN n.º 330/2019, de 05 de julho de 2019, publicado no Diário Oficial da União (DOU), de 16 de agosto de 2019).

As formas mais utilizadas são: modalidade pregão (presencial ou eletrônico), concorrência e adesão ao sistema de registro de preços; e contratação direta (inexigibilidade ou dispensa de licitação).

De acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae, a organização segue a Lei Federal n.º 123/2006, que determina tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas (MPEs).

Tipo de fornecedores contratados pelo Sebrae:

1) **Credenciados:** cadastrados no Sistema de Gestão de Fornecedores (SGF) fornecem serviço de instrutoria e/ou consultoria em nome do Sebrae/MT para clientes da instituição, que também podem fornecer serviço da mesma natureza para o próprio Sebrae.

2) **Não credenciados:** não pertencem ao banco de consultores do Sebrae/MT, são contratados em uma das formas citadas para prestarem serviços de instrutoria e/ ou consultoria para a instituição.

3) **Partes contratadas:** prestam serviços continuados, como: vigilância, limpeza, recepcionistas, agentes administrativos, call center, cantina, oficial de serviços gerais, manutenções preventivas e corretivas dos aparelhos de ar-condicionado.

Também podem ser contratados sob demanda para prestação de serviços pontuais, como: manutenções corretivas ou para serviços de obras de engenharia.

4) **Distribuidores:** fornecem produtos sob demanda, mediante pagamento.

165
EMPRESAS
CREDENCIADAS

5.539
PRESTADORES DE
SERVIÇO

GRI 408-1, 409-1, 414-1, 414-2, 412-3

100% Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas

dos fornecedores contratados são selecionados com base em critérios baseados na legislação trabalhista.

100% Avaliação de fornecedores em direitos humanos

dos contratos já possuem cláusulas sobre os Direitos Humanos. O Sebrae possui o Regulamento de Licitações e Contratos e Normativas que estabelece critérios para contratação interna, que exige a Certidão de Regularidade Fiscal perante o FGTS e Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, garantindo os direitos do trabalhador.

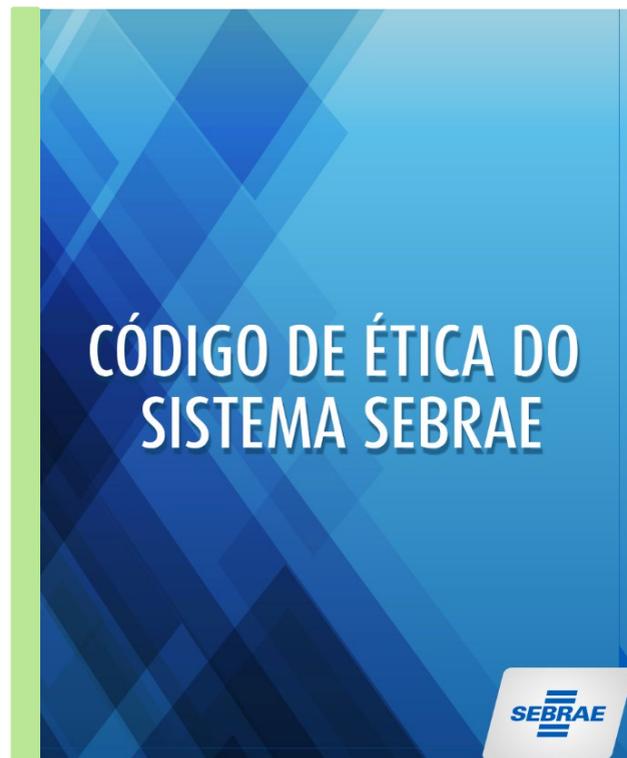
Trabalho infantil

As medidas de prevenção são tomadas já no edital de contratação, que prevê a entrega de Declaração de que a empresa não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e também não emprega menor de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.

Há, ainda, uma declaração de que a empresa não emprega trabalho forçado ou análogo ao escravo.



GRI 102-16, 102-17



O Código de Ética do Sebrae/MT está vigente desde 26/09/2017, por meio da Resolução CDE/MT nº 007/2017, que resolve aprovar na íntegra o Código de Ética do Sistema Sebrae, aprovado pela Resolução CDN nº 289/2017.

O Código de Ética se aplica aos conselheiros, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae, bem como fornecedores e parceiros, pessoas físicas ou jurídicas, que se relacionem (direta ou indiretamente) com o objeto econômico e financeiro do Sistema Sebrae.

O código possui 07 (sete) princípios de conduta e 18 vedações, além de direitos e deveres.

Estabelece a Comissão de Ética como sendo o órgão permanente, constituída por, no mínimo 03 (três) empregados, conforme Portaria nº 099/2019 com validade até 31/12/2020. Os colaboradores são indicados pela Diretoria Executiva entre ocupantes de cargos de confiança, sendo um deles o Ouvidor.

A Comissão de Ética reporta seus trabalhos à Diretoria Executiva do Sebrae/MT, ou ao respectivo Conselho Deliberativo Estadual, a qual compete a decisão final quanto a natureza da ação disciplinar e sua aplicação.

Os respectivos tramites de funcionamento da Comissão de Ética do Sebrae/MT são regulamentados pelo Regimento Interno, aprovado por Resolução DIREX nº 030/2018

Canais de manifestações:

O Sebrae mantém canal de Ouvidoria, que pode ser acessado via [Portal do Sebrae](#), para receber as questões de ética, sendo que as manifestações também podem ser recebidas por correio eletrônico, telefone, carta e pessoalmente.

A Ouvidoria é responsável por receber as manifestações apresentadas pelos públicos internos e externos, além de analisar, classificar e dar o devido encaminhamento às demais áreas do Sebrae/MT.

É garantido o sigilo das informações e o anonimato de todos os que realizarem um relato de violação do Código de Ética.

Treinamentos:

O Código de Ética e os canais de atendimento são apresentados aos colaboradores no momento em que eles iniciam o trabalho na instituição por meio do programa Onboarding.

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-46, 102-47

Aspectos materiais Identificados e limites

O levantamento de materialidade foi identificado no ano de 2016 e continuou em vigência até 2020.

À época foram levantados tópicos relevantes em relação aos impactos das atividades da entidade nas dimensões ambiental, social e econômica.

Em relação aos stakeholders considerados pela instituição, não houve alteração e continuou em vigência até 2020.

A organização e indivíduos que são significativamente afetados pelas atividades desenvolvidas, são os seguintes:

- Clientes (pequenos negócios),
- Colaboradores,
- Sociedade,
- Comunidade do entorno,
- Conselheiros e governança corporativa,
- Credenciados,
- Fornecedores.

Resultados da pesquisa de satisfação do cliente (NPS)

O Sistema Sebrae mede a satisfação do cliente através da Pesquisa Aplicabilidade, Efetividade e NPS (SAE). Na pesquisa via web realizada em 2020, não conseguimos alcançar nossa meta de 83 pontos chegando a 68.



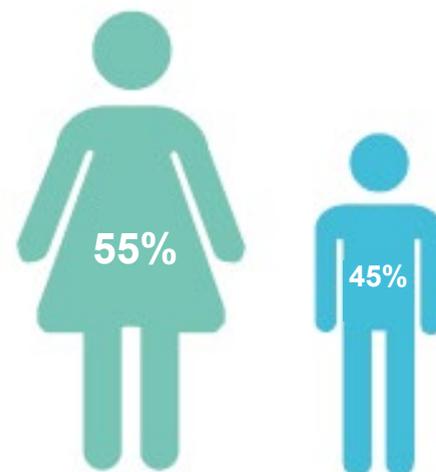
68
Nota NPS (2020)

GRI 102-35, 401-2, 401-3

Reiteramos que nossa Gestão de Carreira e tabela salarial não são definidas por aspectos ligados à questão de gênero, independente da unidade operacional.

No Sebrae/MT, dos três diretores, duas são mulheres. A estrutura remuneratória é de acordo com o espaço ocupacional do empregado, não havendo diferença salarial entre homens e mulheres. Atualmente o menor salário (R\$ 1.838,34) é superior ao salário mínimo (R\$ 1.045,00) em aproximadamente 56%. Torna-se importante destacar a igualdade de gênero de colaboradores, não há diferenciação de salário e gratificação de gerentes. Os critérios para evolução na carreira são os mesmos para todos os empregados, conforme definido no Sistema de Gestão de Pessoas (SGP).

É importante destacar a igualdade de gênero entre colaboradores no Sebrae/MT. Temos 183 colaboradores, sendo: 100 mulheres e 83 homens. Além disso, 2/3 dos cargos de diretoria são ocupados por mulheres.



Retorno de Licenças

Todos os colaboradores do Sebrae/MT possuem o direito de tirar licença maternidade/paternidade.

100% dos colaboradores que saíram de licença maternidade ou paternidade, em 2020, retornaram ao trabalho, após o fim do período.



GRI 416-1, 416-2

O Sebrae/MT, o Centro de Eventos do Pantanal e todas as demais agências avaliam sistematicamente todos serviços e contratos com fornecedores e clientes, tendo uma política de mitigação de risco em seus processos de forma a garantir que seus serviços e produtos não ofereçam riscos à saúde e segurança do cliente e toda a sociedade.

No ano de 2020, devido a pandemia COVID-19 outras medidas de segurança foram instaladas, principalmente no prédio da Sede, onde estão alocados o maior número de colaboradores, tais medidas foram:

- Ebook retorno de trabalho presencial, campanha de conscientização e medidas de biossegurança;
- Totem equipado com termômetro, álcool 70% e tapete sanitizante;
- Kit higienização dos aparelhos eletrônicos e mesas;
- Distribuição de máscaras;
- Abertura de portas e janelas para circulação do ar;
- Priorização de reuniões virtuais;
- Sanitização dos ambientes e estações de trabalho.

Demais ações do **programa de prevenção**:

- Vacinação Gripe – divulgação do calendário para vacinação e possibilidade de reembolso.

Programa de Ergonomia:

- Material ergonômico – fornecimento aos colaboradores de mouse e descanso para pés;
- Moveleira adequada às normas ergonômicas.

Programa de Segurança:

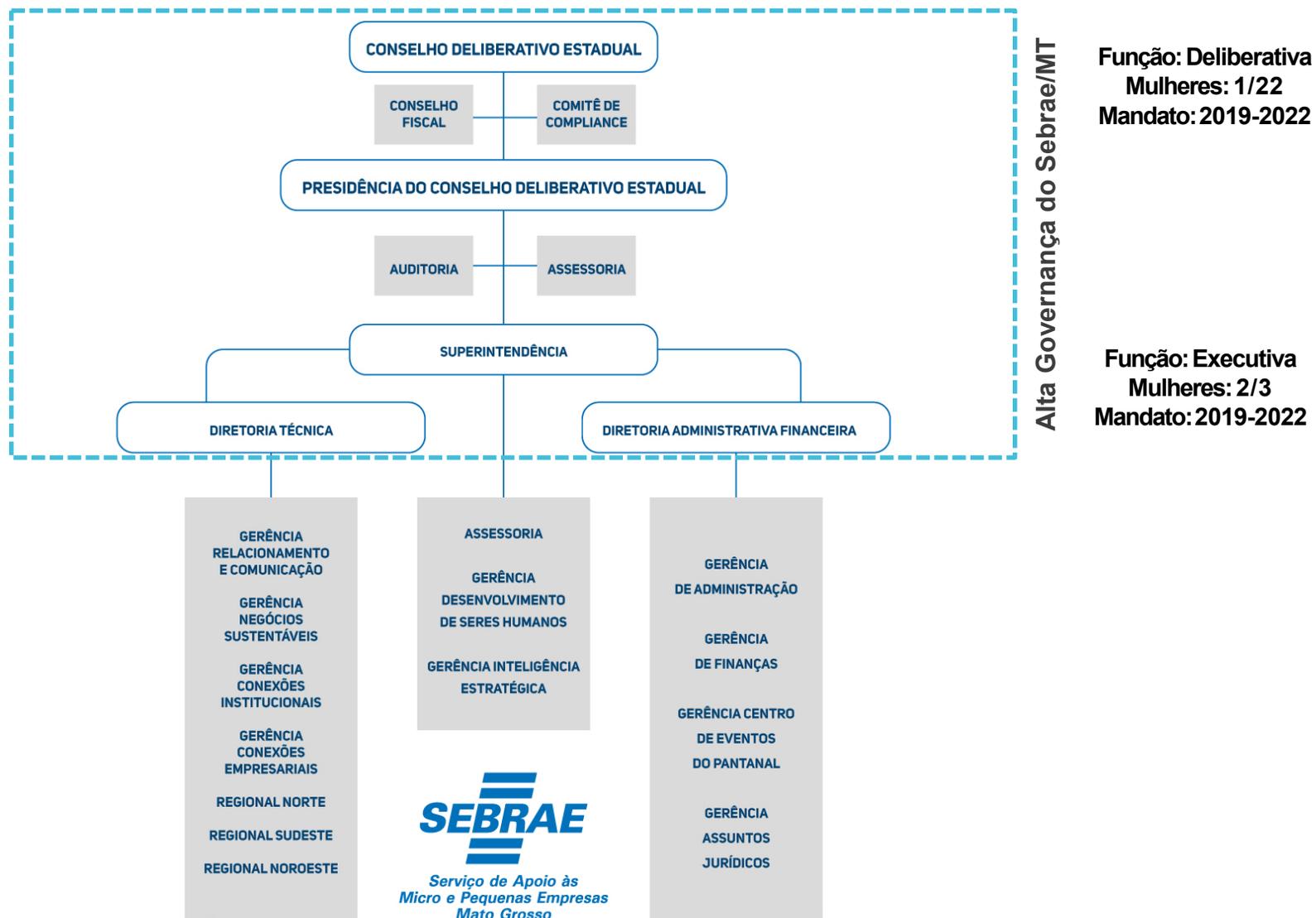
- Carros equipados com airbag e rastreador;
- Brigada de incêndio: treinamento de brigadista sobre prevenção, isolamento e extinção de princípios de incêndio; abandono de local com sinistro; técnicas de primeiros socorros e salvamento; agir para preservação de vidas, patrimônios e do meio ambiente.

Os riscos relacionados à saúde ocupacional são identificados por meio de coleta de dados e análise por parte de empresas terceirizadas, sob a emissão dos seguintes documentos:

- Exames admissionais, periódicos, retorno ao trabalho e demissionais;
- AVCB – Auto de vistoria dos corpo de bombeiros;
- Avaliação da qualidade do ar proveniente
- Relatório de utilização do plano de saúde por especialidade, fornecido pela empresa licitada.



Estrutura Organizacional



GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25

O CDE é composto por 22 participantes (11 titulares e 11 suplentes) e é assessorado pelo Conselho Fiscal (órgão da estrutura básica que fiscaliza os atos de gestão administrativa, contábil, patrimonial e financeira) com 6 participantes (3 titulares e 3 suplentes) e pela Diretoria Executiva, composta por três diretores:

José Guilherme Barbosa Ribeiro – Diretor-Superintendente

Eliane Ribeiro Chaves – Diretora Técnica

Eneida Maria de Oliveira – Diretora Administrativa-Financeira

Os conselheiros representam as 11 (onze) organizações denominadas associados instituidores, relatadas abaixo, e são indicados por elas.

Não há registro de apontamentos, reclamações ou denúncias de direcionamento para a escolha dos representantes do Conselho.

Mensalmente, realiza-se reunião do CDE com a diretoria e são apresentadas informações nas três esferas: econômica, ambiental e social. Nessa oportunidade, acompanham-se as metas físicas e financeiras da entidade, apresentada pelas áreas responsáveis de projetos e resultados.

O presidente do Conselho Deliberativo não acumula funções executivas.

Há também a Unidade de Auditoria Interna do Sebrae Nacional, que promove o assessoramento para a efetiva e transparente aplicação dos recursos do Sistema Sebrae.

O referencial são as normativas de controles interno e externo, analisando e monitorando os riscos da entidade. A Gerência de Auditoria Interna mantém relacionamento com órgãos fiscalizadores, como Controladoria Geral da União – CGU, Tribunal de Contas da União – TCU, Auditoria Independente, Conselho Fiscal e outros órgãos de controle/fiscalização. Essa atuação previne a administração de conflito de interesses.



GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-33

Papéis da Alta Governança na definição do propósito, valores e estratégica da organização

Conselho Deliberativo Estadual (CDE)

O CDE é o órgão colegiado de direção superior, que detém o poder originário e soberano no âmbito do Sebrae/MT e tem como membros associados 11 (onze) entidades representadas por conselheiros titulares e respectivos suplentes. Possui suas funções detalhadas no Estatuto Social do Sebrae/MT e entre as funções, destacamos: eleger o seu presidente, o Diretor Superintendente e os demais Diretores, aprovar o Plano Plurianual (PPA) e o Orçamento Anual, aprovar o Regimento Interno, aprovar a prestação de contas do Sebrae/MT.

Conselho Fiscal (CF)

É o órgão de assessoramento do CDE para assuntos de gestão contábil, patrimonial e financeira. É composto por 03 (três) membros efetivos e 03 (três) suplentes, eleitos pelo CDE, para mandato de 04 (quatro) anos consecutivos, sem remuneração, e se reúnem trimestralmente. Dentre as suas competências, destacam-se: Elaborar proposta de Regimento Interno do Conselho Fiscal e submetê-la ao CDE, e Examinar e emitir parecer sobre as demonstrações financeiras e prestações de contas anuais do Sebrae/MT.

Diretoria Executiva (DE)

É o órgão colegiado responsável pela gestão administrativa e técnica do Sebrae/MT. É composta por 03 (três) diretores, eleitos pelo Conselho Deliberativo Estadual.

Comissão de Ética

Tem como atribuição analisar as manifestações recebidas da Ouvidoria que guardem relação com infrações ao Código de Ética do Sistema SEBRAE, mantendo como princípios a retidão e a imparcialidade nas suas análises.

Ouvidoria

Conta com uma estrutura de atendimento no Sebrae/MT, com 02 profissionais certificados pela ABO – Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman para atendimento local, em conformidade com a Instrução Normativa 49.02 de 21/05/20219, do Sebrae Nacional.

Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação

Atua como responsável pelo gerenciamento da Política de Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação, no âmbito do Sebrae/MT, sendo composto por representantes das Unidades de Tecnologia da Informação, Marketing e Comunicação, Finanças e Desenvolvimento de Seres Humanos.

Gerência de Auditoria Interna

Com atribuição de assessorar a Diretoria Executiva, Conselhos Deliberativo Estadual, Conselho Fiscal e as Unidades Organizacionais por meio da auditoria de processos e projetos e do relacionamento com órgãos fiscalizadores, contribuindo para a transparência e segurança da gestão, eficiência na utilização dos recursos, bem como para a eficácia dos objetivos da Entidade.

GRI 102-26

Papéis da Alta Governança na definição do propósito, valores e estratégia da organização

O planejamento organizacional do Sebrae/MT orienta-se pelo seu propósito, que é “Transformar os Pequenos Negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil” e por sua visão de futuro, que é “Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os Pequenos Negócios”.

O planejamento desdobra-se no conjunto de objetivos estratégicos e prioridades estratégicas, fundamentando a estratégia de atuação materializada no mapa estratégico, que é revisitado todos os anos, durante o processo de Planejamento Plurianual.

A estratégia de atuação, orienta-se por uma leitura do cenário de atuação, do ambiente de negócios dos pequenos negócios, e da análise do desempenho e projeções sobre a evolução da instituição no exercício anterior.

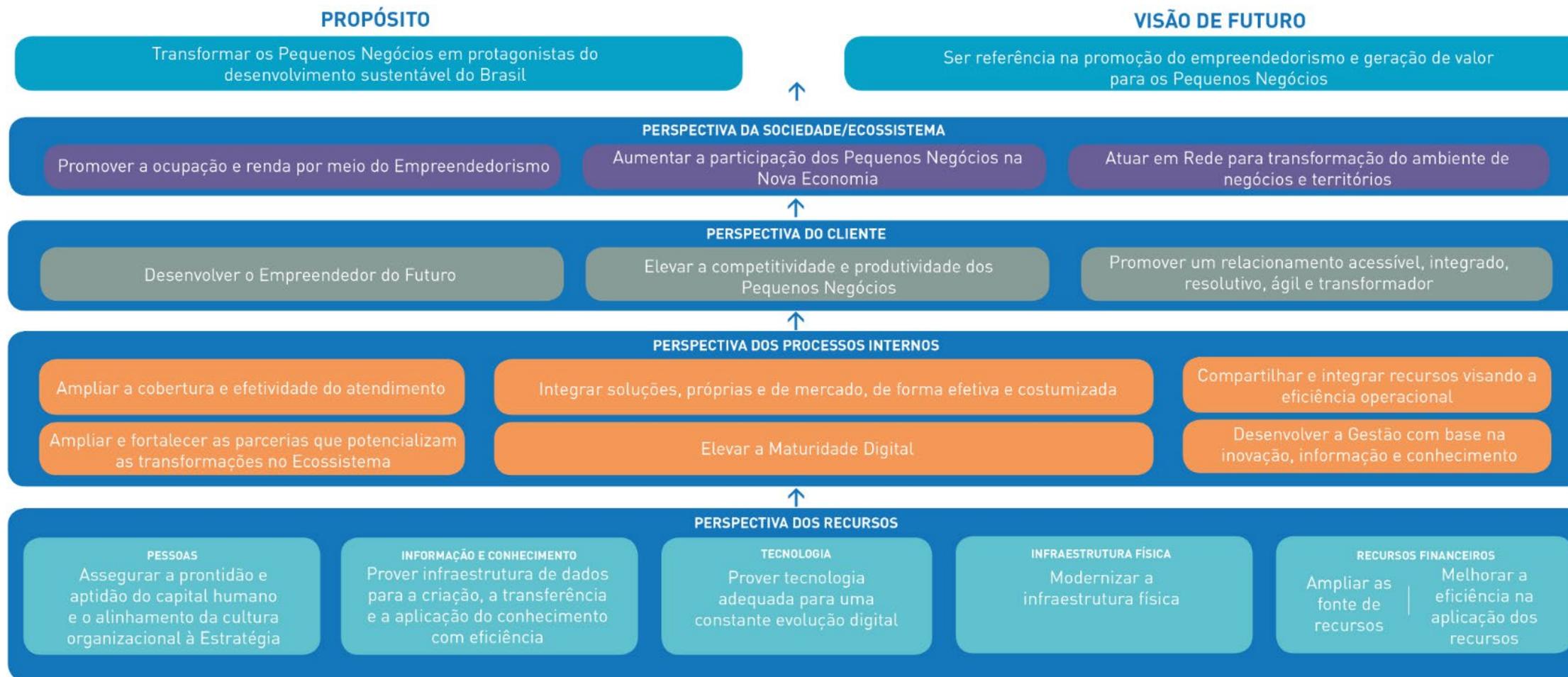


**PLANO
PLURIANUAL**

A formulação das estratégias é definida pela análise de cada objetivo estratégico, representado por um conjunto de indicadores e metas, que são desdobrados no PPA do Sebrae/MT. São estabelecidos limites para a aplicação dos recursos, que complementam a estratégia de atuação em nível operacional, implementadas nas diversas iniciativas (programas, projetos e atividades), e posteriormente monitoradas e controladas.

As Metas do PPA são compostas pelas metas dos indicadores de resultados institucionais que estão vinculadas à missão, visão e partes interessadas; e indicadores de desempenho, que estão vinculadas às perspectivas processos e recursos do mapa estratégico.

Estratégia de Atuação



Mapa Estratégico do Sistema SEBRAE – Planejamento Estratégico 2023

GRI 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31

Capacitação dos membros da alta direção

Os membros dos Conselho Deliberativo Estadual e Conselho Fiscal são capacitados por meio de suas próprias organizações. Já os 3 (três) Diretores recebem aprimoramento de conhecimento pelo Sebrae/MT, principalmente por intermédio de Missões Técnicas, Eventos, Congressos, Ações de Benchmarking, entre outros.

Avaliação de desempenho da alta direção

O desempenho dos Conselhos Deliberativo Estadual e Fiscal são avaliados, indiretamente, pelos órgãos de controle e Conselho Deliberativo Nacional (CDN).

Essa avaliação indireta se dá, principalmente com relação à prestação de contas do Sebrae/MT, que passa por auditorias dos órgãos de controle como Controladoria Geral da União – CGU, Tribunal de Contas da União – TCU, Auditoria Independente. Caso encontre algum apontamento, o órgão competente remete ao Conselho Deliberativo para medidas de gestão, que, no ano seguinte, são verificadas.

Os 3 (três) Diretores não possuem procedimentos oficiais de avaliação de desempenho por parte de seus liderados, conforme previsto no Sistema de Gestão de Pessoas – SGP. Já por parte do CDE, há reuniões trimestrais para monitorar o desempenho da instituição.

Gerenciamento de riscos pela alta direção

O Sebrae/MT mantém uma estrutura organizada responsável pela aplicação do processo de gerenciamento de Riscos em diferentes níveis da organização. As etapas do gerenciamento de riscos são:

1. Identificação dos riscos;
2. Análise dos riscos;
3. Avaliação dos riscos (alto, médio, e baixo);
4. Tratamento dos riscos;
5. Monitoramento dos riscos;
6. Informação e comunicação.

Os riscos são categorizados de acordo com sua natureza e origem, conforme abaixo:

- I. Imagem;
- II. Macroeconômico;
- III. Ambiente Legal;
- IV. Recursos Humanos;
- V. Tecnológico;
- VI. Atitude Inovadora;
- VII. Estratégia de Negócios;
- VIII. Gestão da Informação e Conhecimento;
- IX. Estratégico;
- X. Financeiro.

GRI 102-29, 102-30

Gerenciamento de riscos pela alta direção

Na primeira linha de defesa CDN/CDE/DIREX e Áreas de Negócios.

Atribuições do CDN/CDE/DIREX:

- I. Definem estratégia de negócios e estruturas de governança;
- II. Estabelece e aprova as diretrizes corporativas;
- III. Fornece os recursos necessários.

Atribuições Áreas de Negócios:

- I. Asseguram o alinhamento das operações com a estratégia;
- II. Gerenciam os Riscos;
- III. Monitoram e tomam decisões em relação ao ambiente regulatório e os processos operacionais e financeiros;
- IV. Implementam ações mitigatórias e propõem melhorias.

Na segunda linha de defesa Compliance e Ouvidoria.

Atribuições do Compliance:

- I. Identifica cenários de riscos de Compliance;
- II. Acompanhamento, monitoramento dos riscos de Compliance;
- III. Reporta os aspectos identificados aos Comitês e CDN/CDE;
- IV. Coordena as melhorias de processos para mitigar os riscos de Compliance.

Atribuições da Ouvidoria:

- I. Analisa e endereça questões relacionadas ao Código de Ética.

Na terceira linha de defesa Compliance e Ouvidoria.

Atribuições da Auditoria Interna:

- I. Prioriza riscos no plano de auditoria com base na análise geral dos riscos;
- II. Comunica novos riscos;
- III. Revisa de forma independente aspectos operacionais e financeiros;
- IV. Avalia de forma independente a estrutura de controles.

GRI 102-29, 102-30, 102-32, 102-33, 202-2

Gerenciamento de riscos pela alta direção

São discutidos os riscos nas reuniões trimestrais do Conselho, nos Encontros e reuniões de Dirigentes e reuniões da Abase - Associação Brasileira dos Sebrae Estaduais.

O Conselho Deliberativo aprova o Planejamento Plurianual (PPA), analisa e pode aprovar ou não, o Relatório de Gestão e o Balanço Anual.

Há o nivelamento anual com os membros do Conselho sobre as atividades de sustentabilidade e elaboração dos relatórios de sustentabilidade.

O processo adotado para comunicar preocupações críticas a alta governança se dá diretamente entre gerentes e a Diretoria, sempre que identificada a necessidade, e, mensalmente, nas reuniões do Conselho.

O Diretor Superintendente é o mais alto cargo que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que os aspectos materiais sejam abordados.

Contribuições políticas

O Sebrae/MT não faz contribuições a partidos políticos, porém desde 2006 com a criação da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, Lei Complementar 123/2006, vem atuando fortemente na área de políticas públicas com foco na geração de ambiente favorável aos pequenos negócios.

Nesse contexto, a Gerência de Conexões Institucionais atuou em 2020 com 01 iniciativa:

Atividade Ambiente de Negócios – Sebrae/MT.

Membros da alta direção contratados de comunidade local

Da alta direção, apenas a Diretoria Executiva é contratada, os demais membros são nomeados pelas organizações associadas.

Os três diretores executivos fazem parte do corpo técnico do Sebrae/MT e pertencem à comunidade local. Mesmo à época de suas contratações, já pertenciam à comunidade local (Cuiabá - área de abrangência da sede do Sebrae/MT).



Alta direção
pertence à
comunidade local



GRI 102-19, 102-20

Delegação de responsabilidades

A organização nomeou, através da Portaria nº 30/2020, todos os responsáveis pelas gerências, citadas no organograma da página 17. São responsáveis por gerenciar os tópicos econômicos, as gerências: Inteligência Estratégica e de Finanças. Para os tópicos ambientais: a gerência Negócios Sustentáveis e para os tópicos sociais: a gerência de Desenvolvimento de Seres Humanos.

Através da Portaria nº 30/2020, foram nomeados os responsáveis para monitorarem a veracidade das informações no Portal da Transparência, sendo:



André Luiz Spinelli Schelini – Responsável pelos campos: Orçamento e Execução Orçamentária.

Roberto Henrique Dahmer - Responsável pelos campos: Demonstrações Contábeis, Contratos e Convênios (modalidade de contratação: Carta Contrato, Dispensa e Inexigibilidade).

Zaira de Melo Pereira - Responsável pelos campos: Contratos e Convênios (modalidade de contratação: Dispensa por valor – Ordem de Compra/Serviço). Licitações (Canal do Fornecedor). Dirigentes e Empregados / Estrutura Remuneratória, Diretores e Empregados. Ouvidoria.

Fernando José de Holanda Neves Filho - Responsável pelos campos: Infraestrutura – Endereços.

Arley Carlos Silva - Responsável pelos campos: Prestação de Contas.

José Guilherme Barbosa Ribeiro, Eliane Ribeiro Chaves e Eneida Maria de Oliveira - Responsável pelos campos: Dirigentes e empregados/Relação dos Dirigentes: Conselho Deliberativo estadual e Conselho Fiscal.

Arley Carlos Silva e Roberto Henrique Dahmer como interlocutores junto ao Sebrae Nacional, para o gerenciamento do Portal da Transparência.

GRI 205-2, 205-3, 404-1, 404-2, 404-3

O tema Anticorrupção é reforçado com o compromisso do Sebrae/MT de manter os mais elevados padrões de integridade, ética e governança na condução de seus negócios ao estabelecer diretrizes de combate à corrupção tanto em relação as instituições públicas como as empresas privadas e corrobora com as políticas internas com código de ética, assim ambos os normativos devem ser seguidos em sua plenitude, a fim de prevenir, mitigar e remediar os principais riscos de corrupção relacionados as suas atividades.

A ética, a integridade e o combate à fraude, à corrupção e à lavagem de dinheiro são compromissos que norteiam a atuação do Sebrae/MT e a daqueles que se relacionam conosco.

Para todos os empregados do Sebrae/MT, estão previstos treinamentos sobre assuntos de interesse comum, como legislação temas anticorrupção, programa de integridade corporativa e programa de compliance, entre outros.

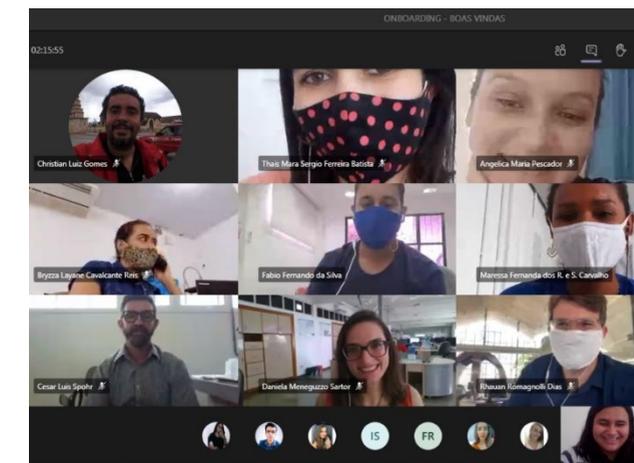
A participação e o comprometimento dos colaboradores são fundamentais para que o propósito e visão do Sebrae/MT sejam cumpridas com eficiência e eficácia para que as conquistas continuem acontecendo. Para isso, os colaboradores necessitam de um amplo conhecimento, pois lidam com empresas de porte, maturidade e segmentos diferentes. Neste contexto, torna-se fundamental que cada um assuma o papel de condutor de seu crescimento dentro da organização.

A Gerência de Desenvolvimento de Seres Humanos (GDSH) realiza o suporte e apoio necessários a essa caminhada, oferecendo condições para que o aprendizado seja permanente e diversificado.

Como parte do processo de desenvolvimento dos colaboradores, durante o ano de 2020, foram oferecidos cursos diretamente pelo Sebrae/MT e cursos ofertados pela Universidade Corporativa Sebrae. Através da Universidade Corporativa Sebrae foram oferecidos mais 100 cursos a distância, com inscrições gratuitas em diversas temáticas. <https://uc.sebrae.com.br/>

Ressalta-se que 100% dos colaboradores são avaliados em relação ao seu desempenho anual, possibilitando seu desenvolvimento de carreira na instituição.

Em 2020 o Sebrae/MT executou um total de **R\$ 525.720** em ações diretas de capacitação de colaboradores, chegando ao percentual de 2,1% de investimento em relação ao custo de pessoal. A média de horas de capacitação por colaborador foi de **65,6**, um investimento médio de **R\$ 2.649 por pessoa** que contribuiu para o alcance dos objetivos estratégicos e melhoria da performance.



Programa Onboarding – treinamento para novos colaboradores.



Sebraein – Fev/2020.

GRI 201-1, 201-4

Valor econômico direto gerado

GERADO	2020
RECEITAS (R\$)	R\$ 92.023.103

Valor econômico distribuído

DISTRIBUÍDO	2020
CUSTOS OPERACIONAIS	R\$ 2.319.750
SALÁRIOS E BENEFÍCIOS DE EMPREGADOS	R\$ 20.314.613
PAGAMENTOS A PROVEDORES DE CAPITAL	-
PAGAMENTOS AO GOVERNO	R\$ 4.937.020
INVESTIMENTO NA COMUNIDADE	-
TOTAL	R\$ 27.571.383

Valor econômico retido

RETIDO	2020
"VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO" MENOS "VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO"	R\$ 64.451.720

Benefícios fiscais e impostos

O Sebrae/MT é uma entidade isenta do Imposto de Renda (Lei nº 9.532/97, art. 15, § 1º e art. 184 do Decreto nº 9.580/18) e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (art. 6º da Lei 7.689/88), por ser uma instituição sem fins lucrativos que presta serviços sociais autônomos para os quais foi instituída. Considera-se entidade sem fins lucrativos a que não apresente superávit em suas contas ou, caso o apresente em determinado exercício, destine o referido resultado, integralmente, à manutenção e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais (art. 15, § 3º, alterado pela Lei nº 9.718/98, art. 10º).

Com relação à tributação da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS), o inciso X do art. 14 e o inciso VI do art. 13, ambos da Medida Provisória nº 2.158-35/2001, determinam que as receitas da atividade própria são isentas para serviços sociais autônomos, criados ou autorizados por lei.

Com relação à tributação do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) sobre as receitas de empresas beneficiadas auferidas, com fulcro na imunidade tributária precípua na Constituição Federal artigo 150 inciso IV alínea "c", requereu junto a prefeitura municipal de Cuiabá por meio do processo 73.024 de 13 de outubro de 2020 a imunidade tributária relativa ao Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza sobre a prestação de serviço.

Na data de 09 de novembro de 2020, o Auditor Fiscal Tributário da Receita Municipal, Marco Aurélio dos Santos Araújo concedeu parecer favorável ao pedido de imunidade tributária do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza próprio.

GRI 103-2

Os indicadores de desempenho mensuram os resultados que a sociedade e o público esperam do Sebrae, como produto das atividades desempenhadas no cumprimento de sua missão institucional. Seus indicadores estão vinculados aos Objetivos Estratégicos das Perspectivas “Processos” e “Recursos”.

Resultados	Escala	Planejado	Realizado
Número de Pequenos Negócios atendidos	Empresas	27.138	37.229
Número de Clientes atendidos por meio de serviços digitais	Clientes	30.000	45.054
Número de Pequenos Negócios atendidos com soluções de inovação	Empresas	2.714	4.667
Professores atendidos em soluções de educação empreendedora	Professores	2.015	2.457
Recomendação do Sebrae (NPS)	0 - 10	83	68,2
Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós-crédito	%	60	61,8
Cobertura do Atendimento	%	11%	9,5

GRI 103-2

Execução dos indicadores de atendimento 2020:

Instrumento	Promoção	Aplicação	Indicador	Previsto	Executado	% Execução
Consultoria	Sebrae	-	Nº de Horas Aplicadas	128.571	129.889	101,0%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	17.214	31.028	180,2%
Curso	Sebrae	À Distância	Nº de Inscritos	43.080	49.340	114,5%
	Sebrae	Presencial	Nº de Inscritos	4.622	1.260	27,3%
	Sebrae	Presencial	Nº de Realizações	53	53	100,0%
Feira	Sebrae	-	Nº de Pequenos Negócios Participantes	9	16	177,8%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	2	4	200,0%
Informação	Sebrae	-	Nº de Pessoas Informadas	214.538	299.664	139,7%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	214.538	299.664	139,7%
Missão/caravana	Terceiros	-	Nº de Participantes	20	22	110,0%
	Terceiros	-	Nº de Realizações	1	2	200,0%
Oficina	Sebrae	-	Nº de Participantes	3.929	4.751	120,9%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	60	112	186,7%
Orientação	Sebrae	-	Nº de Realizações	61.356	64.510	105,1%
Palestra	Sebrae	-	Nº de Participantes	6.472	7.565	116,9%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	191	220	115,2%
Rodada	Sebrae	-	Nº de Participantes	80	72	90,0%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	4	6	150,0%
Seminário	Sebrae	-	Nº de Participantes	905	912	100,8%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	18	24	133,3%

GRI 204-1

Proporção de gastos com fornecedores locais

Gerência/ Unidade	Total em Compras Diretas	Total em Licitações	Total em Contratações	Total Geral	Orçamento Anual	%
Alta Floresta	105.534,74	75.847,02	974.833,32	1.156.215,08	1.484.001,00	78%
Barra do Garças	37.484,86	143.246,03	474.386,67	655.117,56	953.204,00	69%
Cáceres	56.626,70	38.790,98	390.716,22	486.133,90	630.565,00	77%
Juína	40.750,87	50.443,06	832.523,56	923.717,49	1.062.771,00	87%
Lucas do Rio Verde	130.282,16	127.845,39	378.963,61	637.091,16	959.601,00	66%
Rondonópolis	115.168,30	150.302,76	949.020,02	1.214.491,08	2.195.526,00	55%
Sinop	125.185,56	61.622,44	983.442,26	1.170.250,26	1.746.000,00	67%
Tangará da Serra	43.597,90	158.177,96	881.858,87	1.083.634,73	937.594,00	116%
Centro de Eventos do Pantanal	117.219,87	1.616.853,52	48.929,28	1.783.002,67	2.001.343,00	89%
Sebrae Sede e Centro Sebrae de Sustentabilidade	742.974,82	8.079.843,87	5.779.063,00	14.601.881,69	76.790.053,00	19%

GRI 302-1, 302-4

Consumo de Energia

Considerando que o ano de 2020 foi atípico no estilo de parte do período de trabalho em *Home Office*, o consumo de energia da organização sofreu uma queda significativa, totalizando em 2020 o consumo de 848.880 kWh, com redução de 475.862 kWh se comparado com ano de 2019, ou seja, uma economia de 35,9%.

A fonte de abastecimento de energia elétrica do Sebrae/MT é majoritariamente da concessionária, que produz energia através de usinas hidrelétricas (fonte renovável) e em condições menos favoráveis podem gerar energia por meio de termoelétricas (fonte não renovável). Além dessa fonte, há geração de energia pelos duas micros usinas solares fotovoltaicas, instaladas na sede da Instituição e no Centro Sebrae de Sustentabilidade.

As usinas fotovoltaicas geraram o montante de 146.908,32 kWh, sendo a primeira na sede do Sebrae/MT com geração de 91.206,11 kWh e a segunda no Centro Sebrae de Sustentabilidade com geração de 55.648,22 kWh.



1.324.74
kWh
2019

848.800
kWh
2020

-35,9%

GRI 303-1

Consumo de Água

A fonte de abastecimento de água do Sebrae/MT é majoritariamente da concessionária de cada região do Estado (Sede, Centro de Eventos do Pantanal, Centro Sebrae de Sustentabilidade e Agências do interior). Em 2020 registramos o consumo de 11.463m³, ou seja, uma redução de 5.237m³ (31,35%) em comparação ao ano de 2019, que registrou o consumo de 16.659m³ de água.

Assim como citado no item de energia, o home office foi o principal motivo pela queda no consumo.

16.659**m³****2019****5.237****m³****2020****-31,4%**

Análise de Água Potável

São realizadas trimestralmente as análises de água potável dos bebedouros da Sede, Centro Sebrae de Sustentabilidade e Agência de Cáceres para atendimento, aos padrões de potabilidade da água para consumo humano. Os resultados são fixados aos bebedouros, ficando de fácil acesso e visível para todos que a consomem.

Análise Estação de Tratamento de Efluentes

As análises e o monitoramento são realizados por meio de coletas mensais. A estação de tratamento de efluente é localizada no Centro Sebrae de Sustentabilidade.



GRI 304-3

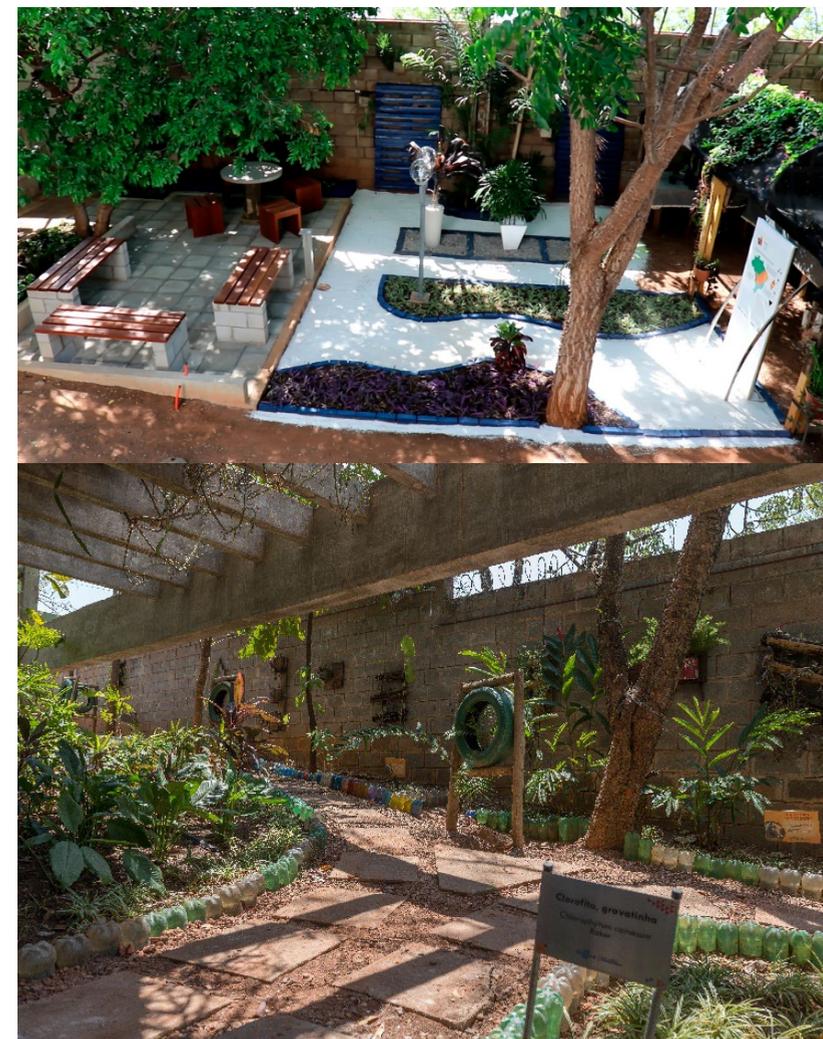
Habitats protegidos ou restaurados

Todas as unidades do Sebrae em Mato Grosso estão localizadas em áreas urbanas e em sua maioria possuem um alto grau de antropização. Preocupada com esta ocupação, a instituição possui olhar atencioso, dedica atenção especial ao meio ambiente que ocupa, sempre buscando se adaptar à flora e a fauna existentes no local.

No Centro Sebrae de Sustentabilidade, a área do terreno é de 2.060,72 m² e a área plantada é de 1.505,17 m², ou seja, cerca de 76% da área são referentes ao jardim, que conta com espécies da flora dos 3 biomas existentes em Mato Grosso: Amazônia, Pantanal e Cerrado.

Representando a fauna, vivem harmonicamente com os usuários do local quatro galinhas d'angola (Numida meleagris), além de outros visitantes recorrentes, como: aves diversas (joão de barro, tucanos, etc), pequenos répteis, insetos, entre outros.

Disponibilizamos também de uma pequena estufa para a cultivo de novas mudas e manutenção do jardim, além de uma pequena praça para esparecimento.



GRI 305-1, 305-2, 305-3

Emissões de Gases de Efeito Estufa

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) das atividades da Sede do Sebrae/MT e do Centro Sebrae de Sustentabilidade, referente ao ano de 2020, utilizou a ferramenta GHG_Protocol_v2021.0.1, versão 1 para aplicação dos fatores de conversão.

O inventário é dividido em Escopos, que são classificadas conforme responsabilidade e controle das emissões pela organização relatora, que agrupam as categorias.

Escopo das Emissões de GEE e Categorias deste Inventário	
ESCOPO	Categoria
ESCOPO 1	Combustão estacionária em geradores de energia
	Combustão móvel em frota da organização
	Emissões fugitivas de utilização de extintores de incêndio de CO2
	Emissões fugitivas de manutenção de equipamentos de ar condicionado
ESCOPO 2	Energia Elétrica (escolha por compra)
ESCOPO 3	Resíduos Sólidos aterrados
	Viagens a negócios de colaboradores

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) - 2020		
ESCOPO	Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)	Participação nas emissões totais em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)
ESCOPO 1	5,514	9,15%
ESCOPO 2	20,305	33,71%
ESCOPO 3	34,420	57,14%
Total	60,239	100,00%

Fonte: ferramenta_ghg_protocol_v2021.0.1

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Emissões de Gases de Efeito Estufa

Em 2021 foi emitido pela ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas - a Declaração de conformidade quanto ao controle operacional das emissões de Gases de Efeito estufa referente as atividades inventariadas do ano de 2020.



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Conformity Declaration

Descrição do Escopo da Verificação

O inventário do ano de 2020 da **SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)** foi verificado dentro do seguinte escopo:

Limites Organizacionais	Limites operacionais
<input checked="" type="checkbox"/> Controle Operacional	<input checked="" type="checkbox"/> Escopo 1
<input type="checkbox"/> Participação Societária	<input checked="" type="checkbox"/> Escopo 2 – Abordagem em localização
	<input type="checkbox"/> Escopo 2 – Abordagem Baseada em escolha de compra
	<input checked="" type="checkbox"/> Escopo 3

Foram excluídas da Verificação: N/A

Instalações visitadas

Lista das instalações visitadas durante o processo de verificação:

A verificação ocorreu nos dias 09 e 10 de julho de 2021 de forma remota.

Total de emissões verificadas em toda a organização (Controle Operacional)

GEE	Toneladas Métricas de CO ₂ equivalente (tCO ₂ e)			
	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada na localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3 (se aplicável)
CO ₂	5,133	20,305	-	29,684
CH ₄	0,075	0,000000	-	4,450
N ₂ O	0,298	0,000000	-	0,298
HFCs	0,000000	-	-	0,000000
PFCs	0,000000	-	-	0,000000
SF ₆	0,000000	-	-	0,000000
NF ₃	0,000000	-	-	0,000000
TOTAL	5,506	20,305	-	34,432
CO ₂ Biogênico	6,011	-	-	-

Comentários Adicionais

Foi adotado o procedimento de verificação remota através da utilização da plataforma Microsoft Teams para garantir um nível de confiança limitado ao processo de verificação.



OVV 0005



ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901

Rua Conselheiro Nebias, 1.131 – Campos Eliseos – São Paulo – SP – CEP 01203-002



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Conformity Declaration

Conflitos de Interesse (CDI)

Eu, **Mariana Fellows Garcia**, certifico que nenhum conflito interesse existe entre **SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)** e a **ABNT**, ou qualquer dos indivíduos membros da equipe de verificação envolvidos na verificação do inventário, conforme definido no capítulo 3.2.1 das *Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol*.

Mariana Fellows Garcia (Verificador Líder)	21/07/2021 Data
--	--------------------

Reconhecimento de assinatura digital¹

Conclusão do Verificador sobre o Inventário de Emissões de GEE

Como responsáveis pelas atividades de verificação do inventário de GEE da **SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)**, atestamos que as informações contidas neste documento são verdadeiras.

Mariana Fellows Garcia (Verificador Líder)	21/07/2021 Data
--	--------------------

Reconhecimento de assinatura digital¹

Marina Brito (Revisor Independente)	21/07/2021 Data
---	--------------------

Reconhecimento de assinatura digital¹

Autorização

Eu, **Melly Souza**, aceito os resultados desta declaração de verificação.

Melly Souza	Data
--------------------	------

Reconhecimento de assinatura digital¹

Rio de Janeiro, 21 de julho de 2021.



Gley Ladvoat
Gerente de Certificação de Sistemas

¹Ao marcar a caixa "Reconhecimento de assinatura digital", concordo que esta declaração de verificação seja considerada "feita por escrito" e "assinada" para todos os fins e que quaisquer registros eletrônicos serão considerados "feitos por escrito". Renuncio expressamente a todo e qualquer direito de negar a obrigatoriedade jurídica, a validade ou a executoriedade desta declaração de verificação e de quaisquer documentos a ela relacionados com base em que tenham sido elaborados e concluídos eletronicamente.

Esta declaração de verificação é suportada por contrato de atendimento a norma e procedimentos da ABNT e é válido somente em original e com o timbre da ABNT em alto-relevo seco, assinado pelo Gerente de Certificação de Sistemas. Sua validade pode ser confirmada no seguinte endereço eletrônico: www.abnt.org.br (CNPJ: 33.402.692/0001-05 – Tel.: (21) 3974-2300).

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebias, 1.131 – Campos Eliseos – São Paulo – SP – CEP 01203-002



OVV 0005



ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901

Rua Conselheiro Nebias, 1.131 – Campos Eliseos – São Paulo – SP – CEP 01203-002



GRI 305-1, 305-2, 305-3

Emissões de Gases de Efeito Estufa

Verificação do Inventário de GEE 2020

Em 2021, também foi verificada a veracidade das informações do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa das atividades do ano de 2020, através de um organismo de terceira parte, que conferiu os dados e emitiu a Declaração de Verificação nº 367.053/21



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE
Conformity Declaration

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO

Nº 367.053/21

Esta Declaração de Verificação documenta que a ABNT realizou atividades de verificação de acordo com a norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007 e as Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)
Responsável pelo Inventário: Melly Souza
E-mail: melly.souza@mt.sebrae.com.br

Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT
Verificador Líder: Mariana Fellows Garcia
E-mail: mfellows1@gmail.com

As emissões de gases de efeito estufa (GEE) informadas pela SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) em seu inventário de emissões, de 1º de janeiro até 31 de dezembro de 2020, são verificáveis e cumprem os requisitos da norma ABNT NBR ISO 14064-1:2007 e do Programa Brasileiro GHG Protocol, detalhados nas Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol de Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa (EPB).

Nível de Confiança

A ABNT atribuiu o seguinte nível de confiança ao processo de verificação:

Verificação com nível de confiança limitado.
"Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa da SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) para o ano de 2020 não esteja materialmente correto, não seja uma representação justa dos dados e informações de GEE e não tenha sido preparado de acordo com as EPB."

Os limites do processo de verificação foram:
O número mínimo de visitas às instalações não foi atingido, pois a verificação foi feita de forma remota, como permitido pela equipe do PBGHGP para o Cíolo 2021 por causa da pandemia do covid-19.

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebras, 1.131 – Campos Eliseos – São Paulo – SP – CEP 01203-002



OVV 0005



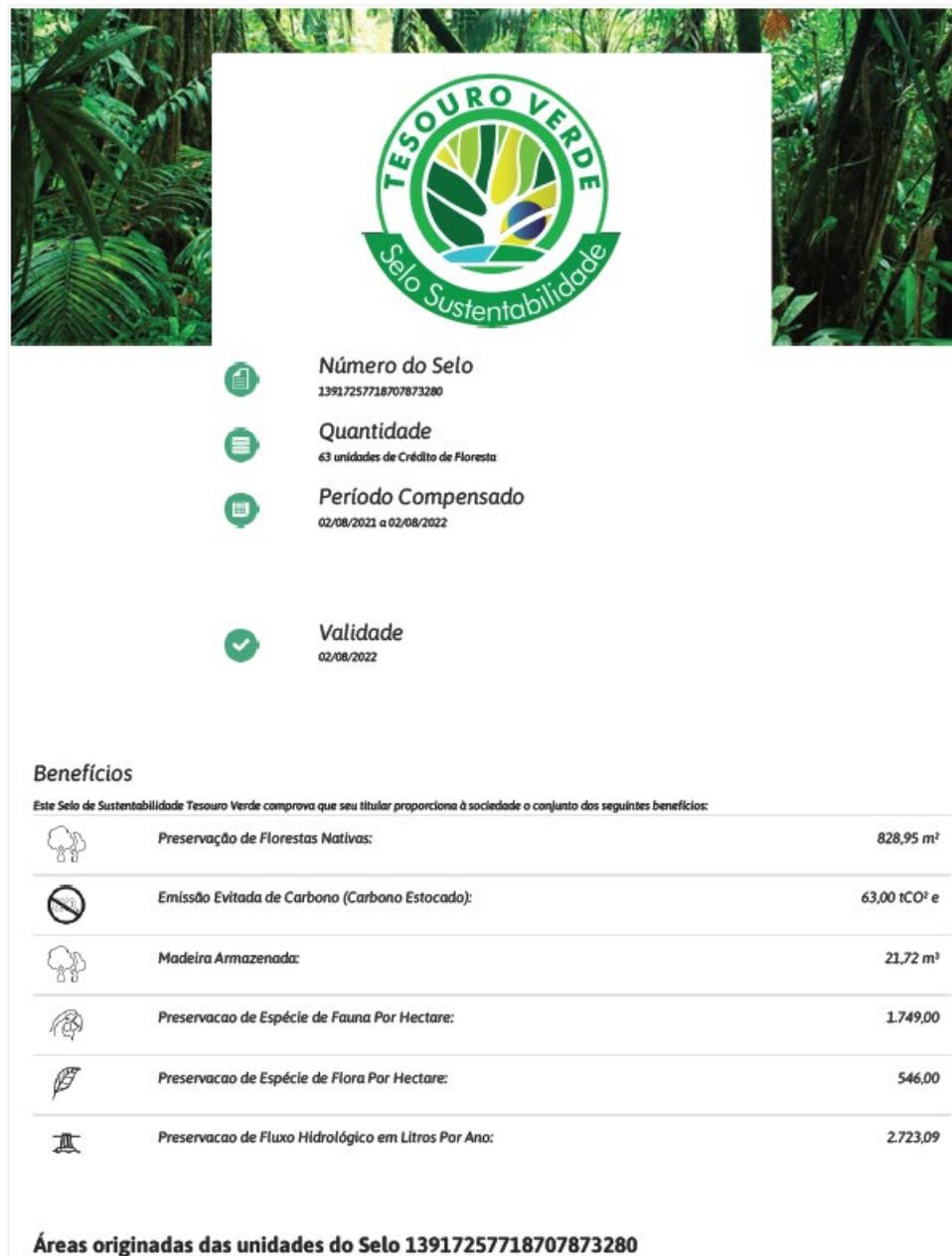
Declaração de Verificação
ABNT NBR ISO 14064-1

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Emissões de Gases de Efeito Estufa

O Selo de Sustentabilidade Tesouro Verde, refere-se a crédito de floresta / ativos ambientais gerados ao preservar a floresta nativa em pé e todo o seu ecossistema. Ele é adquirido para neutralização das atividades inventariadas e desenvolvidas em 2020 da Sede do Sebrae/MT e do Centro Sebrae de Sustentabilidade .

O Sebrae/MT proporciona com esse Selo além da neutralização dos GEE emitidos, o incentivo a preservação de áreas nativa de floresta e todo o seu ecossistema composto por fauna, flora, ciclo hidrológico. As 6 propriedades fornecedoras dos créditos de floresta são pertencentes ao estado de Mato Grosso e estão cadastrados nos 4 núcleos da Brasil Mata-Viva (Arinos, Xingu, Madeiras e Teles Pires).



TESOURO VERDE
Selo Sustentabilidade

- Número do Selo**
13917257718707873280
- Quantidade**
63 unidades de Crédito de Floresta
- Período Compensado**
02/08/2021 a 02/08/2022
- Validade**
02/08/2022

Benefícios

Este Selo de Sustentabilidade Tesouro Verde comprova que seu titular proporciona à sociedade o conjunto dos seguintes benefícios:

	Preservação de Florestas Nativas:	828,95 m²
	Emissão Evitada de Carbono (Carbono Estocado):	63,00 tCO ₂ e
	Madeira Armazenada:	21,72 m³
	Preservação de Espécie de Fauna Por Hectare:	1.749,00
	Preservação de Espécie de Flora Por Hectare:	546,00
	Preservação de Fluxo Hidrológico em Litros Por Ano:	2.723,09

Áreas originadas das unidades do Selo 13917257718707873280



GRI 306-2,

Resíduos

No quesito produção de resíduos sólidos, o Sebrae Mato Grosso é classificado como de baixo gerador de impacto ambiental, uma vez que atua na prestação de serviços de consultoria e instrutoria.

Desde 2011, o Sebrae Mato Grosso desenvolve o Programa de Sustentabilidade Interna, onde trabalha as três dimensões essenciais do desenvolvimento sustentável (ambiental, social e econômico). São realizadas atividades de educação e conscientização ambiental e o gerenciamento dos resíduos sólidos produzidos na instituição, onde são segregados direto na fonte e pesados diariamente.

Atualmente os resíduos produzidos são: Papel/Papelão, Plástico, Metal, Embalagem Tetra Pak ao qual são encaminhados mensalmente para as cooperativas. Os resíduos Orgânico são reaproveitados com restos de podas do jardim no processo de compostagem, produzindo insumos à vermicompostagem para produção de húmus para horta orgânica e mudas de jardim da instituição.



Tipos de Resíduos	2019 (KG)	2020 (KG)
Papel/Papelão	2.285,40	1.202,00
Plástico	1.105,13	436,87
Metal	91,29	63
Tetra-Pak	147	28,92
Compostável	2.145,25	971,58
Não Reciclável (Rejeito)	3.935,90	1.809,00

Em 2020, o home office foi o principal motivo pela queda no consumo.

GRI 306-2,

Resíduos

Os resíduos eletrônicos foram coletados pela empresa Ecodescarte, localizada na região de Cuiabá, para destinação final ambientalmente adequada, conforme Certificado de Destinação Final nº 621AB de 02/06/2020.

CERTIFICADO DE DESTINAÇÃO FINAL

Nº: 00000621AB

Data: 02/06/2020

A Ecodescarte Comércio Atacadista de Sucatas e Resíduos Metálicos - Ecodescarte, cadastrada sob o CNPJ: 16.966.930/0001-34, localizada em Av. Miranda Reis 151, Poção - Cuiabá - MT atuando sob a LO-SMADES 0345 certifica a destinação dos resíduos listados abaixo, para o gerador e data indicados.



GERADOR: SEBRAE MT		
RAZÃO SOCIAL: SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO		
CNPJ: 03.534.450/0001-52	UF: MT	Telefone: 65999132131
Endereço: AV HIST.RUBENS DE MENDONCA 3999, CENTRO - Cuiabá - MT		

ATENDIMENTO	TIPO DO RESÍDUO	QUANTIDADE	DATA
0005FE6946/0005F866E6	Periféricos (Mouse, teclado e cabos)	1.00 Un.	02/06/2020
TOTAL	PERIFÉRICOS (MOUSE, TECLADO E CABOS)	1.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866E8	Cartuchos e Tonner	6.00 Kg	02/06/2020
TOTAL	CARTUCHOS E TONNER	6.00 KG	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866FD	Celular	1.00 Un.	02/06/2020
TOTAL	CELULAR	1.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866EC	Cabos e Fios	1.20 Kg	02/06/2020
TOTAL	CABOS E FIOS	1.20 KG	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866E5	Aparas de Papel	7.00 Kg	02/06/2020
TOTAL	APARAS DE PAPEL	7.00 KG	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866EB	Ferro Elétrico	1.00 Un.	02/06/2020
TOTAL	FERRO ELÉTRICO	1.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866EA	Liquidificadores	1.00 Un.	02/06/2020
TOTAL	LIQUIDIFICADORES	1.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F85E39	Bateria de Celular	11.80 Kg	02/06/2020
TOTAL	BATERIA DE CELULAR	11.80 KG	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866E9	Nobreak	6.00 Un.	02/06/2020
TOTAL	NOBREAK	6.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866ED	Disjuntor	4.00 Un.	02/06/2020

DECLARAÇÃO

Certificamos, para os devidos fins, que os resíduos estavam acondicionados de forma adequada e apropriada para transporte, e que a referida quantidade teve uma destinação final ambientalmente adequada, segundo a legislação em vigor.

CUIABÁ-MT

03/06/2020

ECODESCARTE COMÉRCIO ATACADISTA DE SUCATAS E RESÍDUOS METÁLICOS

ATENDIMENTO	TIPO DO RESÍDUO	QUANTIDADE	DATA
TOTAL	DISJUNTOR	4.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866E7	Telefone	1.00 Un.	02/06/2020
TOTAL	TELEFONE	1.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020
0005FE6946/0005F866FE	HD	1.00 Un.	02/06/2020
TOTAL	HD	1.00 UN.	02/06/2020 - 02/06/2020

DECLARAÇÃO

Certificamos, para os devidos fins, que os resíduos estavam acondicionados de forma adequada e apropriada para transporte, e que a referida quantidade teve uma destinação final ambientalmente adequada, segundo a legislação em vigor.

CUIABÁ-MT

03/06/2020

ECODESCARTE COMÉRCIO ATACADISTA DE SUCATAS E RESÍDUOS METÁLICOS

GRI 306-2,

Resíduos

Em 2020, a sede do Sebrae/MT e o Centro Sebrae de Sustentabilidade garantiram o Selo Rumo ao Lixo Zero do Instituto Lixo Zero Brasil.

O Selo Rumo ao Lixo Zero é um selo para empresas ou eventos que encaminhem entre 50 e 89,9% dos seus resíduos corretamente. Este selo tem o objetivo de mostrar que a sede do Sebrae/MT e o Centro Sebrae de Sustentabilidade está no caminho para se tornar Lixo Zero.

Em 2021, estão sendo realizadas ações de aprimoramento de gestão de resíduos para conquista da Certificação Lixo Zero, emitida quando empresas e/ou eventos que alcancem a meta de 90% ou mais de resíduos encaminhados corretamente.

A imagem mostra a certificação Lixo Zero emitida pelo Instituto Lixo Zero Brasil. O selo é um retângulo branco com uma borda azul escura. No topo esquerdo, há um triângulo invertido com o texto "EMPRESA RUMO LIXO ZERO AUDITADA LIXO ZERO". No topo direito, o texto "INSTITUTO LIXO ZERO BRASIL". No centro, um gráfico vertical azul indica "58% de desvio de aterro". À esquerda do gráfico, o endereço "SEBRAE Sede, Rua Cinco, 144 - Centro Político Administrativo, Cuiabá - MT, 78049-035". Abaixo do endereço, a assinatura de Rodrigo Sabatini, Presidente do Instituto Lixo Zero Brasil, e a validade "Validade: Dezembro/2021". No canto inferior direito do selo, há dois logos do Sebrae: "SEBRAE Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Mato Grosso" e "SEBRAE Centro Sebrae de Sustentabilidade".

SEBRAE
Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Mato Grosso

SEBRAE | Centro Sebrae de
Sustentabilidade

📍 Cidade: Cuiabá
📍 Estado: MT
📅 Ano: 2020
🏷️ Categoria(s): Empresas

Fonte: <https://certificacaolixozero.com.br/estabelecimentos/>

GRI 303-3, 306-1

Efluentes

Em 2018 foi implantado no jardim do CSS um Sistema de Tratamento de Efluentes, que trata águas residuárias provenientes da copa do espaço VIVA (Centro de integração dos colaboradores) e banheiros do espaço VIVA e Centro Sebrae de Sustentabilidade.

O sistema contempla etapas de tratamento Microbiológico; Físico-químico e Irrigação de jardim.

Em 2020, a ETE ficou funcionou apenas no estágio 1, contemplando o processo microbiológico, destinando para a rede coletora de esgoto da Avenida Historiador Rubens de Mendonça. Esta ação melhora a carga orgânica da rede coletora de esgoto, uma vez que ocorre o tratamento primário de efluente.



GRI 306-1

Efluentes

No Centro de Eventos do Pantanal há um sistema de tratamento composto por: zona de raízes, lagoa de maturação e filtro de peneira. Após esse tratamento, o efluente tratado é lançado no corpo receptor: Ribeirão do Lipa, UPG-P-4, Alto Rio Cuiabá, bacia Paraguai.

No ano de 2020, o Sistema de Tratamento de Efluentes passou por adequações para melhorar os padrões de eficiência exigidos por lei.

Foram realizadas as seguintes adequações na lagoa de polimento:

- I. Instalação de By Pass;
- II. Execução do dreno com manta geotêxtil e geocomposto drenante;
- III. Aplicação da Geomembrana de PEAD 1mm;
- IV. Instalação do Aerador.



GRI 102-55

Fundamentos 2016

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 101: Fundamentos 2016	GRI 101 Não possui conteúdos	-	-

Perfil Organizacional

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Divulgação geral	102-1 – Nome da organização	6	-
	102-2 – Atividades, marcas, produtos e serviços	7,9	-
	102-3 – Localização da sede	6	-
	102-4 – Localização das operações	6	-
	102-5 – Propriedade e forma jurídica	6	-
	102-6 – Mercados atendidos	6, 7, 9	-
	102-7 – Porte da organização	6	-
	102-8 – Informações sobre empregados e outros trabalhadores	10	5, 8
	102-9 – Cadeia de fornecedores	13	8
	102-10 – Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	6, 13	8
	102-12 – Iniciativas externas	8	-
	102-13 – Participação em associações	8	-

Estratégia

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Divulgação geral	102-14 – Declaração da decisão mais graduada da organização	3	-
	102-15 – Principais impactos, riscos e oportunidades	-	-

Ética e Integridade

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Divulgação geral	102-16 – Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	15	16
	102-17 – Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	15	16

GRI 102-55

Governança

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Divulgação geral	102-18 – Estrutura de governança	19, 20, 21	8,6
	102-19 – Delegação de autoridade	19, 20, 21, 27	-
	102-20 – Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais	20, 21, 27	-
	102-21 – Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	-	-
	102-22 – Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	19, 20, 21	-
	102-23 – Presidente do mais alto órgão de governança	20, 21	-
	102-24 – Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	20, 21	-
	102-25 – Conflitos de interesse	20, 21	-
	102-26 – Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégias	212	-
	102-27 – Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	23, 24	-
	102-28 – Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	23, 24	-
	102-29 – Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	23, 24, 25, 26	-
	102-30 – Eficácia dos processos de gestão de riscos	23, 24, 25, 26	-
	102-31 – Avaliação de tópicos econômicos, ambientais e sociais	24	-
	102-32 – Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade	26	-
	102-33 – Comunicação de preocupações críticas	21, 26	-
	102-34 – Natureza e número total de preocupações críticas	-	-
	102-35 – Políticas de remuneração	17	-
	102-36 – Processo para a determinação da remuneração	-	-
	102-37 – Envolvimento das partes interessadas na remuneração	-	-
102-38 – Proporção da remuneração total anual	-	-	
102-39 – Relação entre o aumento percentual da remuneração total anual	-	-	

GRI 102-55

Engajamento das Partes Interessadas

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Divulgação geral	102-40 – Lista de partes interessadas	16	16
	102-41 – Acordos de negociação coletiva	11	-
	102-42 – Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	16	-
	102-43 – Abordagem para o engajamento das partes interessadas	16	-
	102-44 – Principais tópicos e preocupações levantadas	-	-

Praticas e Relatos

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Divulgação geral	102-45 – Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	5	16
	102-46 – Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	5, 16	-
	102-47 – Lista de tópicos materiais	16	-
	102-48 – Reformulação de informações	5	-
	102-49 – Alterações em escopo e limites	5	-
	102-50 – Período coberto pelo relatório	5	-
	102-51 – Data do último relatório	5	-
	102-52 – Ciclo de emissão de relatórios	5	-
	102-53 – Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	5	-
	102-54 – Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	5	-
	102-55 – Sumário de conteúdo GRI	45	-
	102-56 – Verificação externa	5	-

GRI 102-55

Forma de Gestão

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão	103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	-	-
	103-2 – Forma de gestão e seus componentes	30, 31	16
	103-3 – Avaliação da forma de gestão	-	-

Desempenho Econômico

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 201: Desempenho econômico	201-1 – Valor econômico direto gerado e distribuído	29	8, 16
	201-2 – Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	-	-
	201-3 – Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	12	-
	201-4 – Assistência financeira recebida do governo	29	-

Presença de Mercado

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 202: Presença de mercado	202-1 – Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	-	-
	202-2 – Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	26	5, 8

Impactos Econômicos Indiretos

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 203: Impactos econômicos indiretos	203-1 – Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	-	-
	203-2 – Impactos econômicos indiretos significativos	-	-

GRI 102-55

Práticas de Compras

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 204: Práticas de compras	204-1 – Proporção de gastos com fornecedores locais	32	8

Anticorrupção

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 205: Anticorrupção	205-1 – Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	-	-
	205-2 – Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	28	16
	205-3 – Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	28	16

Concorrência Desleal

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 206: Concorrência desleal	206-1 – Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	-	-

Materiais

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 301: Materiais	301-1 – Materiais usados por peso ou volume	-	-
	301-2 – Materiais provenientes de reciclagem	-	-
	301-3 – Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	-	-

GRI 102-55

Energia

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 302: Energia	302-1 – Consumo de energia dentro da organização	33	7, 12
	302-2 – Consumo de energia fora da organização	-	-
	302-3 – Intensidade energética	-	-
	302-4 – Redução do consumo de energia	33	7, 12
	302-5 – Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	-	-

Água

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 303: Água	303-1 – Consumo de água por fonte	34	12
	303-2 – Fontes hídricas significativamente afetadas pela retirada de água	-	-
	303-3 – Água reciclada e reutilizada	43	6, 12

Biodiversidade

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 304: Biodiversidade	304-1 – Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	-	-
	304-2 – Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade	-	-
	304-3 – Habitats protegidos ou restaurados	35	-
	304-4 – Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	-	-

GRI 102-55

Emissões

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 305: Emissões	305-1 – Emissões diretas de gases de efeito estufa	36, 37, 38, 39	13
	305-2 – Emissões indiretas de gases de efeito estufa	36, 37, 38, 39	13
	305-3 – Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa	36, 37, 38, 39	13
	305-4 – Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	-	-
	305-5 – Redução de emissões de gases de efeito estufa	-	-
	305-6 – Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio	-	-
	305-7 – Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	-	-

Efluentes e Resíduos

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 306: Efluentes e resíduos	306-1 – Descarte de água por qualidade e destinação	43, 44	6
	306-2 – Resíduos por tipo e método de disposição	40, 41, 42	6
	306-3 – Vazamentos significativos	-	-
	306-4 – Transporte de resíduos perigosos	-	-
	306-5 – Corpos de água afetados por descartes e drenagem de água	-	-

Conformidade Ambiental

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 307: Conformidade ambiental	307-1 – Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	-	-

GRI 102-55

Avaliação Ambiental de Fornecedores

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores	308-1 – Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	-	-
	308-2 – Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações	-	-

Emprego

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 401: Emprego	401-1 – Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	10	8
	401-2 – Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	11, 12, 17	8
	401-3 – Licença maternidade/paternidade	17	8

Relações Trabalhistas

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 402: Relações trabalhistas	402-1 – Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	-	-

Saúde e Segurança no Trabalho

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 403: Saúde e segurança no trabalho	403-1 – Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	-	-
	403-2 – Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	10	8
	403-3 – Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	Não há ocorrência	-
	403-4 – Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	-	-

GRI 102-55

Treinamento e Educação

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 404: Treinamento e educação	404-1 – Média de horas de treinamento por ano, por empregado	28	-
	404-2 – Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	28	-
	404-3 – Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	28	-

Diversidade e Igualdade de Oportunidades

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades	405-1 – Diversidade em órgãos de governança e empregados	19	8
	405-2 – Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	-	-

Não Discriminação

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 406: Não discriminação	406-1 – Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	-	-

Liberdade de Associação e Negociação Coletiva

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva	407-1 – Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva possa estar em risco	-	-

Trabalho Infantil

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 408: Trabalho infantil	408-1 – Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	14	8, 16

GRI 102-55

Trabalho Forçado ou Análogo a Escravo

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo a escravo	409-1 – Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	14	8,16

Práticas de Segurança

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 410: Práticas de segurança	410-1 – Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	-	-

Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 411: Direitos dos povos indígenas e tradicionais	411-1 – Casos de violações dos direitos dos povos indígenas ou tradicionais	Esse item não se aplica ao Sebrae/MT	-

Avaliação em Direitos Humanos

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos	412-1 – Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos	-	
	412-2 – Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	-	
	412-3 – Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos	13	8, 16

GRI 102-55

Comunidades Locais

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 413: Comunidades locais	413-1 – Operações de engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	-	-
	413-2 – Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	-	-

Avaliação Social de Fornecedores

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 414: Avaliação social de fornecedores	414-1 – Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	14	8, 16
	414-2 – Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	14	8, 16

Políticas Públicas

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 415: Políticas Públicas	415-1 – Contribuições políticas	-	-

Saúde e Segurança do Cliente

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 416: Saúde e segurança do cliente	416-1 – Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	18	-
	416-2 – Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	18	-

GRI 102-55

Marketing e Rotulagem

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 417: Marketing e rotulagem	417-1 – Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	-	-
	417-2 – Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	-	-
	417-3 – Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing	-	-

Privacidade do Cliente

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 – Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	No ano de 2020, o Sebrae/MT não identificou nenhuma queixa relativa a violação de privacidade e perda de dados do cliente.	-

Conformidade Socioeconômica

GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
GRI 419: Conformidade socioeconômica	419-1 – Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	Não há ocorrência.	-



EXPEDIENTE

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Jandir José Milan

Diretor-Superintendente

José Guilherme Barbosa Ribeiro

Diretora Técnica

Eliane Ribeiro Chaves

Diretora Administrativa e Financeira

Eneida Maria de Oliveira

Equipe Técnica

André Luiz Spinelli Schelini

Ariane Carla Dall Pizzolo de Lima

Amanda Afonso Alves

Melly Janne Paco Rodrigues Souza

Zinei Lemes de Santana



CANAIS SEBRAE
www.mt.sebrae.com.br
0800 570 0800

