

2022

Relatório Anual de SUSTENTABILIDADE



SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA.....	3
SOBRE O RELATÓRIO.	4
PERFIL DA ORGANIZAÇÃO.....	5
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	10
GOVERNANÇA.....	11
ÉTICA E INTEGRIDADE.....	12
GESTÃO DE RISCO.....	14
EMPREGO.....	15
CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO.....	17
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO.....	21
FORNECEDORES.....	22
NOSSOS RESULTADOS.....	23
PRÁTICAS DE COMPRAS.....	26
DESEMPENHO ECONÔMICO.....	27
GESTÃO AMBIENTAL.....	28
CENTRO SEBRAE DE SUSTENTABILIDADE.....	33
RELACIONAMENTO – COMUNIDADE LOCAL.....	36
RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS.....	37
SUMÁRIO – CONTEÚDO GRI	44

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

GRI 102-14

O Sebrae/MT atua há décadas no desenvolvimento local, sempre com base nos princípios da sustentabilidade, inseridos em todas as suas vertentes. Somos signatários do Pacto Global desde 2017 e adotamos voluntariamente os princípios dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas mais diversas atividades da gestão, incluindo relacionamento com fornecedores, em todos os projetos e programas desenvolvidos.

Em 2022, reforçamos o nosso objetivo, que é fomentar o desenvolvimento sustentável, a competitividade e o aperfeiçoamento gerencial dos microempreendedores individuais, microempresas e das empresas de pequeno porte de Mato Grosso.

Realizamos mudanças para nos adequarmos à Política de Controles Internos. Foram definidas as funções de Compliance e Controles Internos, com foco em atuação preventiva; conscientização dos colaboradores, fornecedores e parceiros e atualizações de normas.

O ano que passou nos trouxe um aumento de 8% no número total de colaboradores, em comparação a 2021. Já na questão de atendimentos a clientes atendidos por meio de serviços digitais, ultrapassamos a meta, que era 52 mil, e chegamos a 64.637.

Também batemos a meta com relação aos pequenos negócios, com 83.581 atendimentos. Tivemos 4.434 professores atendidos em soluções de Educação Empreendedora e 10.862 pequenos negócios foram atendidos com soluções de Inovação.



Roberto Dahmer



Lélia Brun



André Schelini

Lançamos em 2022, o Selo Sebrae de Referência em Atendimento e estabelecemos parcerias com 90 municípios, por meio de 102 pontos de atendimento. Dessas parcerias, 78% são com Prefeituras Municipais, Centro de Atendimento Empresarial (CAE) e Salas do Empreendedor, e 22% são com Associações Comerciais ou Câmaras de Dirigentes Lojistas.

Com relação à Gestão Ambiental, no ano de 2022, apenas a usina fotovoltaica do Centro Sebrae de Sustentabilidade gerou um total de 1.828 kWh de energia. Sobre o consumo de água, registramos 12.971m³. No quesito produção de resíduos sólidos, o Sebrae/MT é classificado como baixo gerador de impacto ambiental, uma vez que atua na prestação de serviços de consultoria e instrutoria.

O Centro Sebrae de Sustentabilidade (CSS) continua firme em seu papel de referência nacional do sistema. No ano de 2022, o local recebeu 6.446 visitantes, sendo duas visitas internacionais.

Tudo que vivemos e conseguimos em 2022 nos fortalece para prosseguirmos fortes e unidos para um futuro cada vez melhor!

Obrigado a todos.

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

O Relatório de Sustentabilidade do Sebrae/MT foi elaborado em conformidade com as Normas GRI (Global Reporting Initiative), opção “de acordo” Essencial, também faz parte do compromisso assumido como signatário do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A edição anterior, relativa ao ano de 2021, foi publicado em 12 de dezembro de 2022 no endereço: [Portal SEBRAE](https://portal.sebrae.org.br)

Este relato compreende o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, e não foi submetido a verificação externa. Quaisquer dúvidas sobre as informações constantes neste relatório, reportar para: gri.sebraemt@mt.sebrae.com.br

As entidades que fazem parte das demonstrações financeiras consolidadas ou de documentos equivalentes da instituição são órgãos governamentais interessados, empresas e comunidade em geral, pois essas demonstrações financeiras são divulgadas no Portal da Transparência do Sebrae/MT, [Relatório de Gestão 2022](#).



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

GRI 102-1, 102-2, 102-5, 102-6, 102-7, 102-16

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Mato Grosso (Sebrae/MT) é uma entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, seus atos constitutivos estão consolidados por meio do Estatuto Social, submetido ao Conselho Deliberativo Estadual (CDE) e aprovado pelo Conselho Deliberativo Nacional (CDN). Integra o Sistema Sebrae criado pela Lei 8.029, de 12 de abril de 1990, regulamentada pelo Decreto 99.570, de 9 de outubro de 1990.

O Sebrae/MT tem por objetivo fomentar o desenvolvimento sustentável, a competitividade e o aperfeiçoamento gerencial dos **microempreendedores individuais, microempresas e das empresas de pequeno porte**, trabalha com a geração e disseminação de conhecimentos com intuito de contribuir para o estímulo a competitividade e a sustentabilidade dos pequenos negócios, ajudando a criar ambiente favorável para o desenvolvimento no Estado de Mato Grosso.



Propósito

Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável no Brasil.



Visão

Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os pequenos negócios.



Em 2022, o Sebrae comemorou 50 anos, uma história que se confunde integralmente com a evolução do pequenos negócios no Brasil.



47anos
em Mato Grosso

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

GRI 102-16

Valores do Sebrae Mato Grosso



Valorização Humana

Reconhecer, respeitar e valorizar as pessoas que fazem parte do nosso dia a dia.



Cooperação

Colaborar e servir com alegria e presteza para atender as necessidades dos colegas e da instituição.



Ética

Fazer o que é certo e honesto, mesmo que ninguém esteja vendo, alinhado com os processos de trabalho e no alcance dos resultados profissionais e organizacionais.



Foco no Cliente

Entender e respeitar o cliente como centro de qualquer estratégia/raciocínio, desde a resolução de problemas corporativas a soluções efetivas, que contribuem com seu crescimento.



Inovação

Ter a mente aberta e criativa na busca de soluções para os problemas da instituição ou dos clientes mobilizando nossas habilidades e competências para evoluir.



Resultados Sustentáveis

Adaptar-se e lidar com as situações de adversidade, pressão, conflitos e incertezas mantendo o equilíbrio emocional e o foco no propósito do Sebrae Mato Grosso.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-46, 102-47

Engajamento de Stakeholders

O público atendido pelo Sebrae/MT é formado por pequenos negócios, como microempreendedores individuais, microempresas e das empresas de pequeno porte, além de produtores rurais e artesão. Também oferecemos suporte às pessoas físicas que ainda não possuem negócio próprio, ajudando-as a despertar seu espírito empreendedor e desenvolver habilidades empreendedoras.

O ambiente em que nossos clientes estão inseridos inclui diversas organizações empresariais, tanto públicas quanto privadas. Essas organizações podem se tornar parceiras do Sebrae em benefício dos pequenos negócios, seja por meio de acordos de cooperação ou não. Portanto, é importante envolver esses atores nas ações desenvolvidas ou apoiadas em prol dos pequenos negócios.



As organizações e indivíduos que são significativamente afetados pela estratégia de atuação do Sebrae/MT :

- Pequenos Negócios (clientes);
- Sociedade (As comunidades do entorno);
- Conselheiros e governança corporativa;
- Colaboradores;
- Fornecedores.

Pesquisa de Satisfação

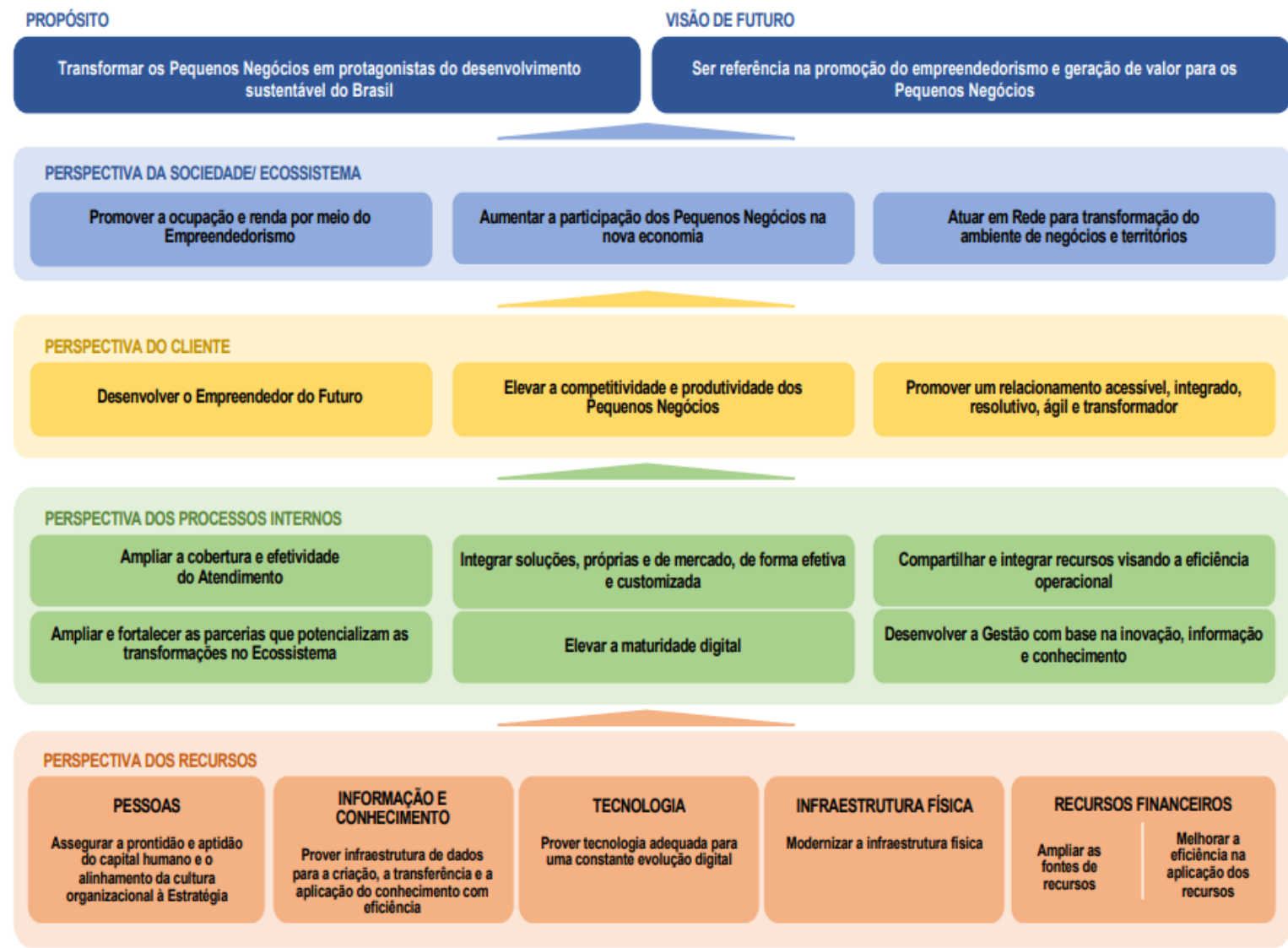


82,7
Nota NPS

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

GRI 102-2, 102-16

Estratégia de Atuação



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

GRI 102-3, 102-4, 102-6

Canais de Comunicação



www.mt.sebrae.com.br



www.facebook.com/sebraemt



www.instagram.com/sebraematogrosso



www.linkedin.com/company/sebraemt



www.youtube.com/user/SebraeMatoGrosso



0800-570-0800

Onde Estamos



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 202-2, 405-1

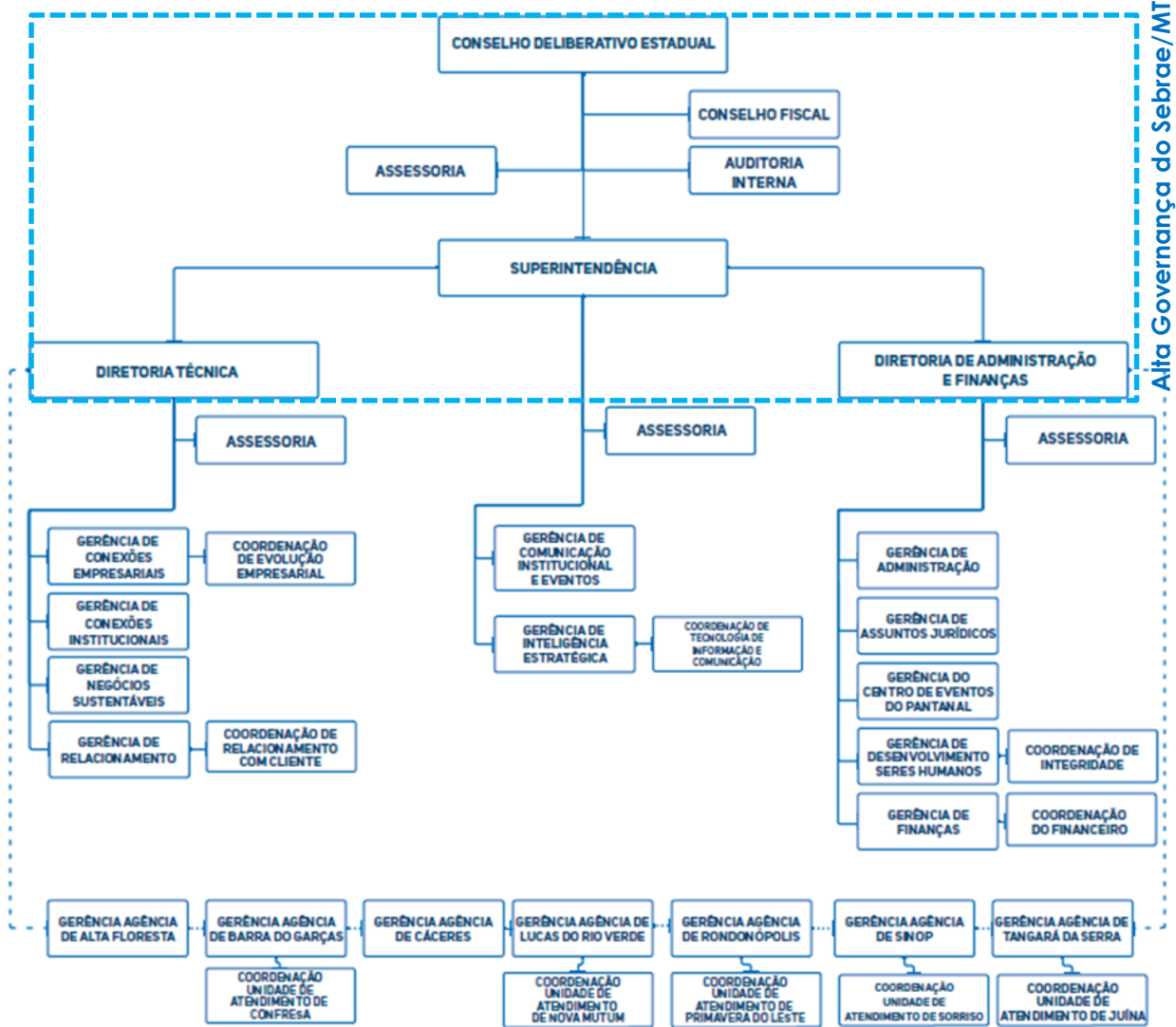
A atuação do Sebrae/MT está definido no Estatuto Social e no Regimento Interno.

A Estrutura de Governança é composta pelo Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

- O Conselho Deliberativo Estadual – CDE é o órgão colegiado de direção superior, que detém o poder originário e soberano no âmbito do Sebrae Mato Grosso e tem como membros associados 11 entidades, composto por 22 participantes (11 titulares e 11 suplentes).



- O Conselho Fiscal é o órgão de assessoramento do CDE para assuntos de gestão contábil, patrimonial e financeira. É composto por 6 participantes (3 titulares e 3 suplentes).
- A Diretoria Executiva é o órgão colegiado responsável pela gestão administrativa e técnica do Sebrae/MT, composta por 3 diretores e faz parte da comunidade local.



Comitês Internos

- **Comitê de Compliance:** composto por 3 membros escolhidos pelo CDE, tendo com principais atribuições: manifestar-se perante o CDE sobre as questões referentes ao Programa de Compliance, e mantê-lo informado das ações desenvolvidas no âmbito do referido Programa no Sebrae/MT.
- **Comitê de Ética:** tem como atribuição analisar as manifestações recebidas da Ouvidoria que guardem relação com infrações ao Código de Ética do Sistema Sebrae, mantendo como princípios a retidão e a imparcialidade nas suas análises.
- **Ouvidoria:** conta com uma estrutura de atendimento no Sebrae/MT, com 2 profissionais certificados pela Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO) para atendimento local, em conformidade com a Instrução Normativa nº 49/02 do Sebrae Nacional.
- **Comitê de Segurança da Informação e Comunicação:** atua como responsável pelo gerenciamento da Política de Segurança de Tecnologia da Informação, no âmbito do Sebrae/MT.
- **Comitê de Comitê de Governança Corporativa, Riscos e Controles:** atua considerando a Política de Gerenciamento de Riscos do Sebrae/MT e a Política de Controles Internos do Sistema Sebrae.
- **Encarregado de Dados:** atua no tratamento da Lei Geral de Proteção de Dados, no âmbito do Sebrae/MT, como forma de harmonizar os processos internos, com apoio dos pontos focais em cada unidade de atendimento.
- **Auditoria Interna:** com atribuição de assessorar a Diretoria Executiva, Conselhos Deliberativo e Fiscal e as Unidades Organizacionais por meio da auditoria de processos e projetos e do relacionamento com órgãos fiscalizadores, contribuindo para a transparência e segurança da gestão, eficiência na utilização dos recursos, bem como para a eficácia dos objetivos da Entidade.

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 102-16

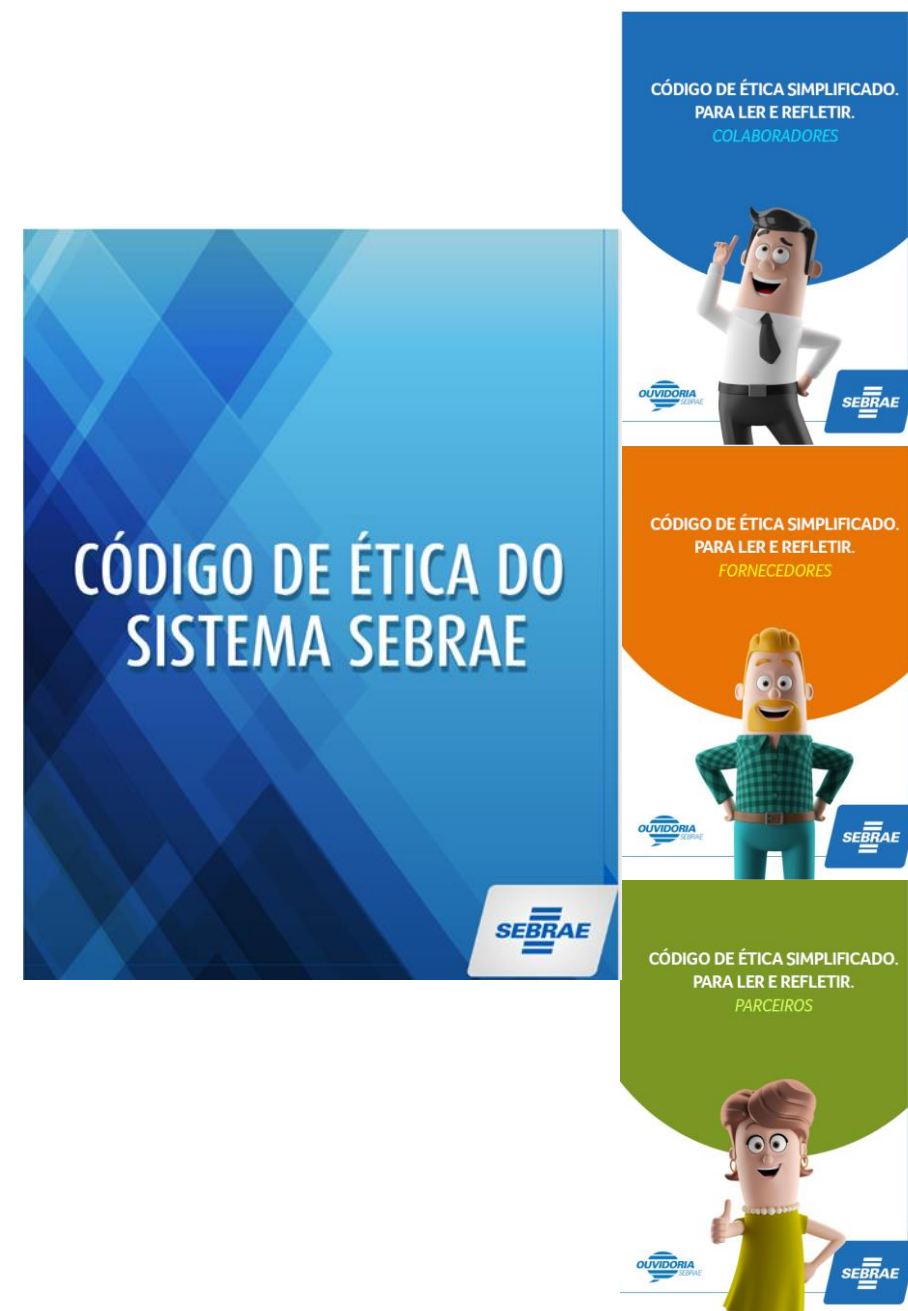
O Código de Ética do Sebrae/MT está vigente desde 26 de setembro de 2017, por meio da Resolução CDE/MT nº 007/2017, que resolve adotar na íntegra o Código de Ética do Sistema Sebrae, aprovado pela Resolução CDN nº 289/2017.

As disposições do Código de Ética se aplicam, no que couber, a conselheiros, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae bem como a todos fornecedores e parceiros, pessoa física ou jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem econômica e financeiramente com o Sistema Sebrae.

A Comissão de Ética é constituída de por 5 membros, sendo 1 deles indicado pelo Presidente do CDE e 4 deles indicado pela Diretoria Executiva entre os ocupantes de cargos de confiança, sendo 1 deles o Ouvidor, conforme Portaria DIREX nº 041/2022 com validade até 31 de dezembro de 2022.

A Comissão de Ética reporta seus trabalhos à Diretoria Executiva do Sebrae/MT, ou ao respectivo Conselho Deliberativo Estadual, a qual compete a decisão final quanto a natureza da ação disciplinar e sua aplicação.

Os respectivos tramites de funcionamento da Comissão de Ética do Sebrae/MT são regulamentados pelo Regimento Interno, aprovado por Resolução DIREX nº 030/2018.



ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 102-16, 205-2

Canais de Manifestação

O Sebrae mantém Canal de Ouvidoria para receber sugestões, reclamações, elogios ou denúncias qualquer atuação do Sebrae ou de situações e pessoas ligadas à instituição.

A Ouvidoria atua com públicos externos e internos, e conta com ouvidores e pessoas capacitadas para garantir que a sua manifestação seja atendida com um tratamento adequado.

O Canal de Ouvidoria pode ser acessado via:

- [Portal Sebrae](#)
- Central da Ouvidoria no Sebrae Nacional: (61) 3348-7788 ou pelo
- 0800 570 0800

Treinamentos

O Sebrae/MT enfatiza a importância da ética e integridade tanto para os colaboradores como para os fornecedores. Esses princípios são apresentados no Programa Onboarding, quando os colaboradores iniciam suas atividades na instituição. Além disso, promovemos capacitações e sensibilizações sobre ética e integridade por meio dos canais internos de comunicação, garantindo que todos os colaboradores estejam cientes e engajados.

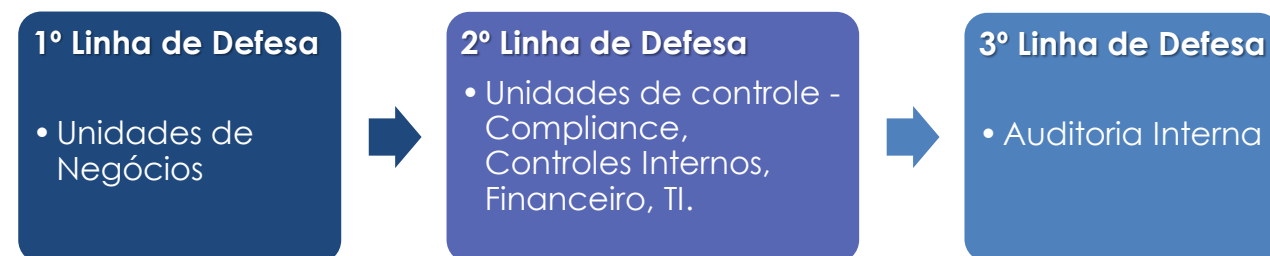
No caso dos fornecedores, o Código de Ética e outras políticas internas são disponibilizados no instrumento contratual. Além disso, essas informações são desenvolvidas durante as reuniões de controle realizadas após a inscrição. Para os fornecedores credenciados, o Código de Ética e demais informações relevantes constam no edital de credenciamento, são considerados durante os treinamentos.



GESTÃO DE RISCOS

GRI 102-11, 205-2

O Sebrae/MT possui uma governança composta pelas três linhas de defesa, que busca constantemente adotar medidas cautelares para minimizar riscos.

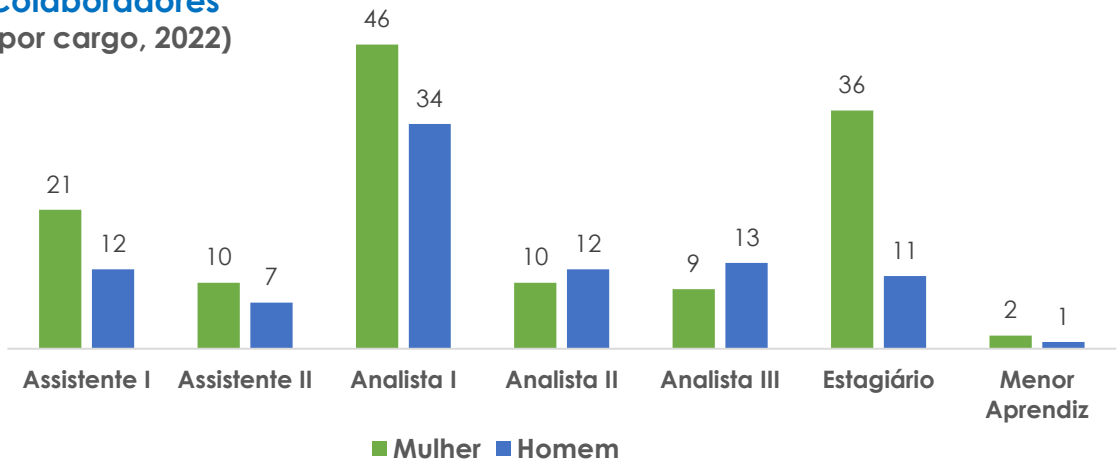


Em 2022, o Sebrae/MT realizou mudanças para se adequar à Política de Controles Internos. Foram definidas as funções de Compliance e Controles Internos, com foco em:

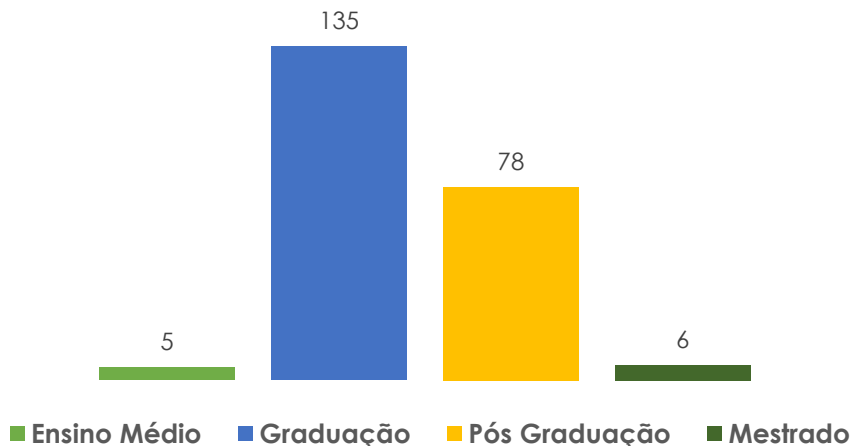
- **Atuação Preventiva:** realizamos análises para garantir a conformidade dos Controles Internos com base nos riscos identificados na Matriz de Transações Críticas. Essas análises nos permitem ter uma visão clara do ambiente de controles e adotar medidas preventivas e de mitigação de riscos. Além disso, nossas recomendações têm como objetivo aprimorar os processos existentes.
- **Conscientização dos colaboradores, fornecedores e parceiros:** implementamos ações de capacitação sobre a importância do Programa de Integridade Corporativa. Enfatizamos a necessidade de adotar condutas e padrões éticos em suas atividades.
- **Atualizações de normas:** realizamos análises das normas internas e dos fluxos de processos. Essas análises visam garantir que os documentos estejam atualizados e que as medidas de gestão estejam em conformidade com as políticas sistêmicas.

Em 2022, dos 224 colaboradores do Sebrae/MT, 59% são mulheres e 41% homens. Houve um aumento de 8% no número total de colaboradores em comparação ao ano anterior. A maioria dos colaboradores do Sebrae/MT está concentrada na Sede.

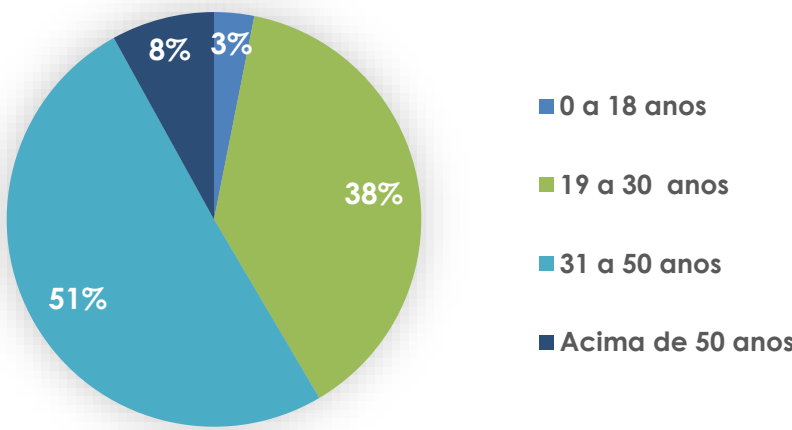
Colaboradores
(por cargo, 2022)



Colaboradores
(por escolaridade, 2022)



Colaboradores
(por faixa etária, 2022)



15,60%

Turnover

28,63%

Absenteísmo

Acordo e Negociações Coletiva



100% dos empregados celetistas com vínculo de prazo indeterminado, são regidos pelas normas do Acordo Coletivo. A comissão que representa os empregados é composta por 3 empregados da instituição.

Neste Acordo Coletivo foram complementadas informações acerca dos itens a seguir:

- Jornada de trabalho e sistema de compensação de horas;
- Reajuste salarial (dissídio anual) e data de pagamento dos salários;
- Incentivo à cultura: empregados poderão ser abonados em até 3 faltas consecutivas se fizerem viagem internacional;
- Indenização de mudança: em casos de alteração definitiva de posto de trabalho do empregado, que necessite mudança de domicílio, o Sebrae/MT arca com o pagamento de auxílio;
- Possibilidade de parcelamento de férias em até 2 períodos;
- Afastamento não remunerado para estudos por até 3 anos para empregados que queiram dedicar-se aos estudos de especialização, mestrado, doutorado ou intercâmbio;
- Benefícios como auxílio alimentação, auxílio creche, auxílio a filhos excepcionais ou deficientes físicos, plano de saúde, complemento de auxílio-enfermidade, remuneração variável.

- Plano de Previdência Privada (SEBRAEPREV): empregados que aderiram a este plano possuem benefícios previdenciários administrados e executados pelo Instituto Sebrae de Seguridade Social.

Licença Maternidade / Paternidade



Todos os colaboradores do Sebrae/MT possuem o direito de tirar licença maternidade/paternidade.

100% dos colaboradores que saíram de licença maternidade ou paternidade, em 2022, retornaram ao trabalho, após o fim do período.

Presença no Mercado

A nossa Gestão de Carreira e tabela salarial não são definidas por aspectos ligados à questão de gênero, independente da unidade operacional. A estrutura remuneratória é de acordo com o espaço ocupacional do empregado, não havendo diferença salarial entre homens e mulheres. Os critérios para evolução na carreira são os mesmos para todos os empregados, conforme definido no Sistema de Gestão de Pessoas (SGP).

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 404-3

Gestão de Desempenho Individual

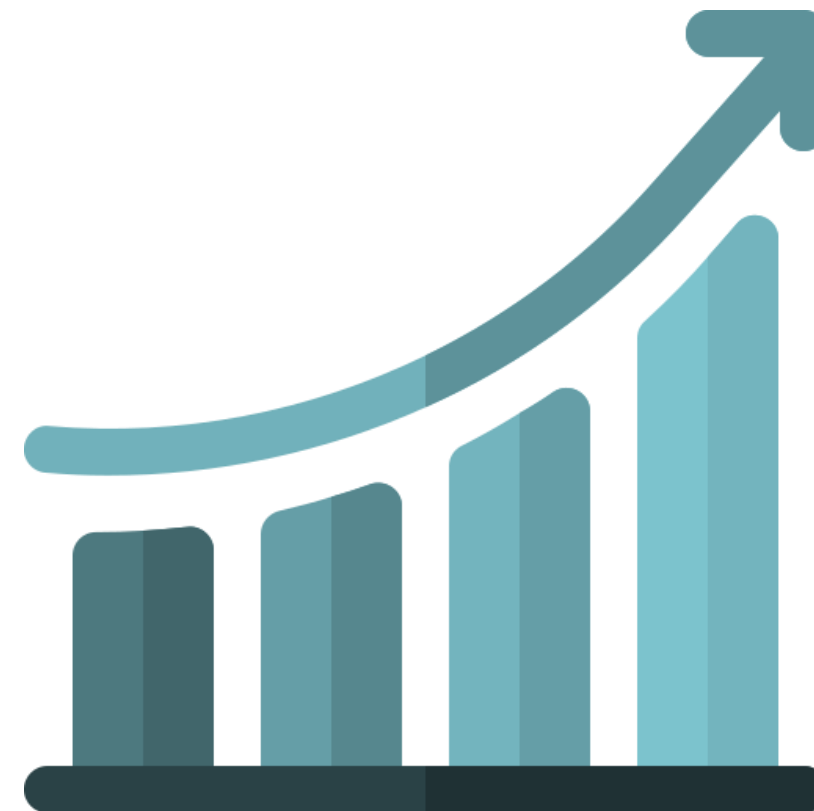
O Ciclo de Gestão de Desempenho Individual tem como objetivo de mensurar a contribuição de cada empregado para o alcance dos resultados organizacionais e das equipes do Sebrae/MT, conforme nosso Sistema de Gestão de Pessoas (SGP), atualmente na versão 9.0.

O SGP enfatiza o desenvolvimento e busca promover discussões embasadas em dados sobre como os empregados e as equipes agiram para alcançar resultados que agregam valor para o negócio e para os clientes.

A Gestão de Desempenho é composta por entregas e desafios (OKR - Objetivos e Resultados Chave) e pela avaliação de competências.

No ciclo de 2022 contou com participação de 165 empregados, sendo:

- 131 empregados receberam ações de reconhecimento:
 - ✓ 25 foram ascensão de carreira vertical, com mudança de espaço ocupacional.
 - ✓ 106 foram ascensão de carreira horizontal, sem mudança de espaço ocupacional.
- 34 empregados não receberam ações de reconhecimento, devido à falta de aplicação das competências e à não conquista dos resultados acordados.



CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 205-2, 404-1, 404-2

Desenvolver faz parte da nossa cultura

Como parte do processo de desenvolvimento dos colaboradores, durante o ano, foram ofertados cursos, tanto pelo Sebrae/MT quanto pela Universidade Corporativa Sebrae - UCSEBRAE.

A UCSEBRAE disponibilizou um portfólio de mais de 100 cursos à distância, com inscrições gratuitas em diversas áreas.



Além disso, realizamos ações diretas de capacitação, totalizando 3.283 horas de treinamento divididos em 113 soluções educacionais. Cada colaborador, em média, recebeu 108 horas de capacitação, o que contribuiu para o desenvolvimento de novas competências, melhoria da performance e alcance dos objetivos estratégicos. Algumas das ações realizadas incluem:

- **Programa Onboarding:** iniciado no primeiro dia de trabalho, esse programa promove a adaptação e aculturação dos novos colaboradores ao longo dos 90 dias de experiência. Realizamos 5 turmas do programa em 2022.
- **SEBRAEIN:** realizamos um evento de capacitação online e ao vivo para alinhar informações sobre nossa estratégia de atuação em 2022 e tendências relevantes. As palestras abordaram temas como ESG, Metaverso e Ética.
- **Trilha de Segurança da Informação:** por meio da plataforma Alura, oferecemos capacitação e atualização aos colaboradores da área de Tecnologia da Informação, com foco nas tendências e práticas de segurança da informação.
- **Código de Ética do Sistema Sebrae:** treinamento realizado pela UCSEBRAE, abordando conceitos éticos e morais, além de refletir sobre comportamento ético na vida profissional. Também foram exploradas diversas formas de aprimoramento dos relacionamentos interpessoais.
- **Workshop do Programa de Cultura:** continuamos com as ações do Programa de Cultura iniciadas em 2021, completando 6 encontros presenciais, 30 encontros individuais com os diretores, três encontros com a Gerência de Desenvolvimento de Seres Humanos, 18 encontros com a liderança, 18 encontros com os Guardiões da Cultura e 54 encontros com os colaboradores.
- **Coaching Liderança Transformadora:** com o objetivo de promover a transformação da Cultura Organizacional, oferecemos 8 sessões individuais de coaching para os novos gerentes. Essas sessões visam tornar os líderes mais conscientes de si mesmos e promover equipes mais engajadas, conectadas e colaborativas.
- **Mentoria com Novos Coordenadores:** a gerente de Desenvolvimento de Seres Humanos conduziu sessões de mentoria com os novos coordenadores, visando apoiar o desenvolvimento desses colaboradores que assumem funções de liderança. Foram realizadas 6 sessões de mentoria, com duração de 1 hora cada. Participaram 8 coordenadores.

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 404-1, 404-2



- **Bate Papo ESG na Prática:** painéis realizados por colaboradores para apresentar as práticas do Sebrae/MT em relação às diretrizes ESG. Foram realizados 03 encontros, cada um abordando uma letra da sigla, com duração de 2 horas e participação média de 108 colaboradores.
- **Formação em Sustentabilidade:** objetiva despertar os colaboradores para adotar atitudes sustentáveis, identificando oportunidades de boas práticas na empresa, para os clientes e na vida pessoal. Foram realizadas 02 turmas com carga horária de 24 horas, sendo 16 horas em sala de aula e 08 horas em atividades práticas. Um total de 38 colaboradores foram formados.
- **Formação de Consultores:** curso prática para preparar os colaboradores para atuar como consultores, com uma carga horária foi de 52 horas. Os encontros ocorreram presencialmente e online, e foram concluídos com a apresentação dos resultados obtidos pelos clientes que receberam a consultoria. Ao todo, 17 novos consultores foram formados.
- **Programa Desembromation - Curso de inglês para todos:** oportunidade de aprendizado do idioma inglês para colaboradores, incluindo empregados, estagiários e menor aprendiz. O programa começou em julho, com 2 turmas e um total de 55 participantes, incluindo empregados, estagiários e menor aprendiz. O Sebrae/MT recebeu o Prêmio de Práticas de Gestão - Destaque 2022, na categoria Gestão de Pessoas com foco em inclusão, devido a esse programa.

Transformar faz parte da nossa cultura



CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 404,2

A qualidade de vida dos colaboradores do Sebrae/MT é uma prioridade, com atividades focadas nos 04 pilares:

Pilar Emocional



- **Orientação Psicológica:** contratação de um psicólogo para oferecer escuta ativa aos colaboradores, abordando suas questões pessoais e profissionais.

Pilar Físico



- **Bora Equilibrar:** programa direcionado aos colaboradores que faziam parte do grupo de risco e que estavam acima do peso. Foram realizadas 02 turmas nos meses de abril e julho.
- **Gympass:** plataforma que oferece acesso a diversas atividades físicas, como academia, exercícios online e presenciais. Além disso, inclui diversos aplicativos relacionados a saúde.

Pilar Social



- **Dia da mulher:** bate papo sobre autocuidado e imagem pessoal e profissional.
- **Dia das Mães:** promover a confraternização e a celebração pela vida.
- **Dia dos Pais:** promover a confraternização e a celebração pela vida.
- **SEBRAEloween:** com referência a data comemorativa do dia das bruxas ou halloween, com premiação de colaboradores com as fantasias mais inovadoras.
- **Dia das Crianças:** comemoração realizada com os filhos dos colaboradores, despertando a criança que adentro de cada um.

Pilar Mental



- **Sensibilização sobre Educação Financeira:** ação realizada como forma de auxiliar os colaboradores e seus familiares na gestão de seus rendimentos e no consumo consciente.
- **Dia do estagiário:** ação realizada para falar sobre protagonismo e responsabilização pela própria carreira.
- **Sensibilização setembro amarelo:** ação realizada com o intuito de conscientizar sobre o suicídio, alertar para os sinais e trazer mais informações sobre aspectos de saúde mental.
- **Sensibilização sobre Câncer de Mama:** como forma de conscientização das mulheres para com o câncer de mama, a realização do exame preventivo e acompanhamento médico.
- **Sensibilização sobre Câncer de Próstata:** com objetivo de chamar a atenção dos homens para a conscientização e o diagnóstico precoce do câncer de próstata.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 403-1, 403-2, 403-8, 416-1

O Sebrae/MT realiza avaliações regulares de todos os serviços e contratos com fornecedores e clientes, seguindo uma política de mitigação de risco em seus processos. Essa abordagem visa garantir que os serviços e produtos oferecidos não representem riscos para a saúde e segurança dos clientes e da sociedade como um todo.

No ano de 2022, em decorrência da pandemia COVID-19 e com retorno das atividades, as medidas de biossegurança continuaram mantidas, como:

- Campanha de conscientização e medidas de biossegurança;
- Kit de higienização dos aparelhos eletrônicos, mãos e mesas;
- Distribuição de máscaras;
- Abertura de portas e janelas para circulação do ar;
- Priorização de reuniões virtuais;
- Distanciamento entre os colaboradores;
- Sanitização dos ambientes e estações de trabalho.
- Vacinação Gripe: divulgação do calendário para vacinação e possibilidade de reembolso.

Programa de Segurança:

- Carros equipados com airbag;

Os riscos relacionados à saúde ocupacional são identificados por meio de coleta de dados e análise por parte de empresas terceirizadas, sob a emissão dos seguintes documentos:

- Exames admissionais, periódicos, retorno ao trabalho e demissionais;
- AVCB – Auto de vistoria dos corpo de bombeiros;
- Avaliação da qualidade do ar proveniente;
- Relatório de utilização do plano de saúde por especialidade, fornecido pela empresa licitada.



FORNECEDORES

GRI 102-9, 102-10, 408-1, 409-1, 412-3, 414-1, 414-2

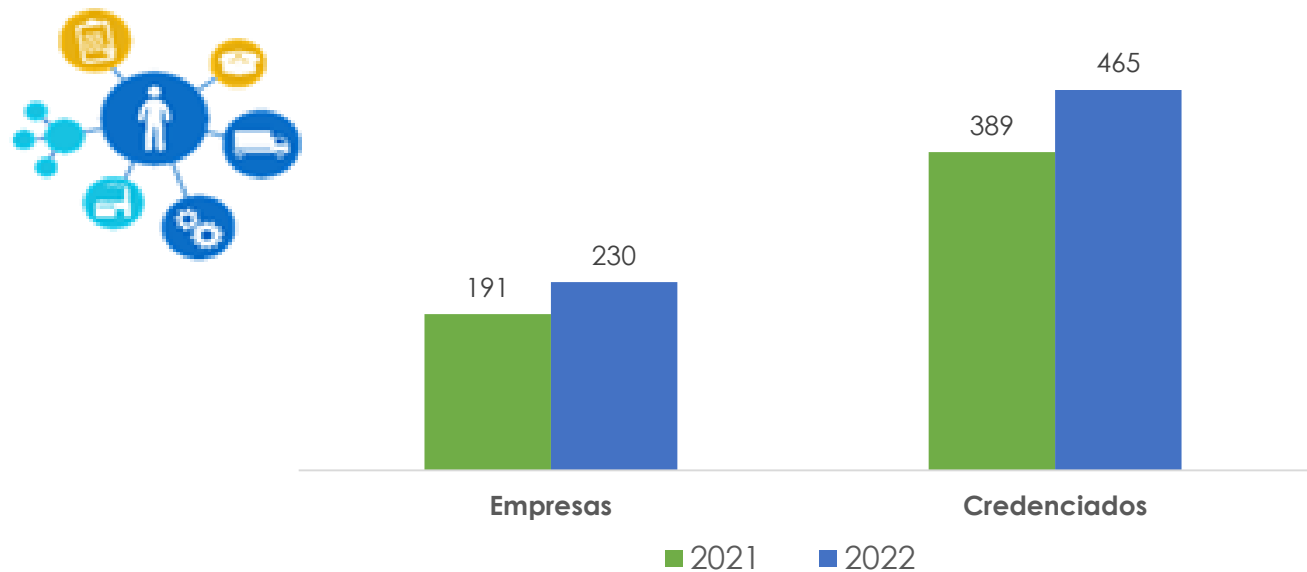
Os processos contratações obedece o Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema Sebrae (Resolução CDN n.º 391/2021), qual não houve mudanças significativas na cadeia de fornecedores do Sebrae/MT.

De acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae, a organização segue a Lei Federal nº 123/2006, que determina tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas (MPE's).

As modalidades de contratações utilizadas são: licitação, dispensa, inexigibilidade e credenciamento.

- Fornecedor Credenciado são cadastrados no Sistema de Gestão de Fornecedores (SGF), com edital de credenciamento próprio.

Sistema de Gestão de Fornecedores



100% Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas

os fornecedores contratados são selecionados com base em critérios baseados na legislação trabalhista.

100% Avaliação de fornecedores em direitos humanos

os contratos já possuem cláusulas sobre os Direitos Humanos. O Sebrae possui o Regulamento de Licitações e Contratos e Normativas que estabelece critérios para contratação interna, que exige a Certidão de Regularidade Fiscal perante o FGTS e Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, garantindo os direitos do trabalhador.

Trabalho infantil

As medidas de prevenção são tomadas já no edital de contratação, que prevê a entrega de Declaração de que a empresa não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e também não emprega menor de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.

Cada fornecedor apresenta uma declaração de que a empresa não emprega trabalho forçado ou análogo ao escravo.

NOSSOS RESULTADOS

GRI 103-2, 103-3

Indicadores de Desempenho em 2022



64.637

Clientes Atendidos por
Meio de Serviços Digitais
(Meta: 52.000)



73,27 %

Clientes com Garantia do
FAMPE Assistidos na Fase
Pós-Crédito
(Meta: 64%)



25,13 % = 35.572

Cobertura do Atendimento de
Micro e Pequenas Empresas
(Meta: 20% do universo = 28.311)



83.581

Pequenos Negócios
Atendidos
(Meta: 50.756)



10.862

Pequenos Negócios
Atendidos com
Soluções de Inovação
(Meta: 8.000)



4.434

Professores Atendidos em
Soluções de Educação
Empreendedora
(Meta: 4.000)



100%

Aumento de
Faturamento
(Meta: 79%)



18%

Aumento de Produtividade
das empresas atendidas
pelo Projeto Brasil Mais
(Meta: 5%)



72,48%

Recursos Aplicados na
Atividade Fim
(Meta: 78%)



22,34 h

Tempo de Abertura de
Empresas
(Meta: 36 horas)



82,71 NPS

Recomendação do
Sebrae - Pontos
(Meta: 80)

NOSSOS RESULTADOS

GRI 102-2, GRI 103-2, 103-3

Atendimentos realizados por instrumentos



NOSSOS RESULTADOS

GRI 102-2, GRI 103-2, 103-3

Rede Estendida de Atendimento

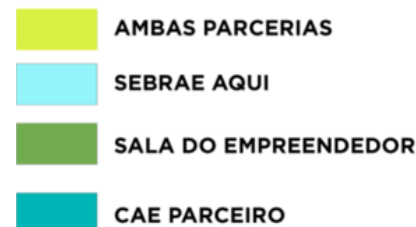
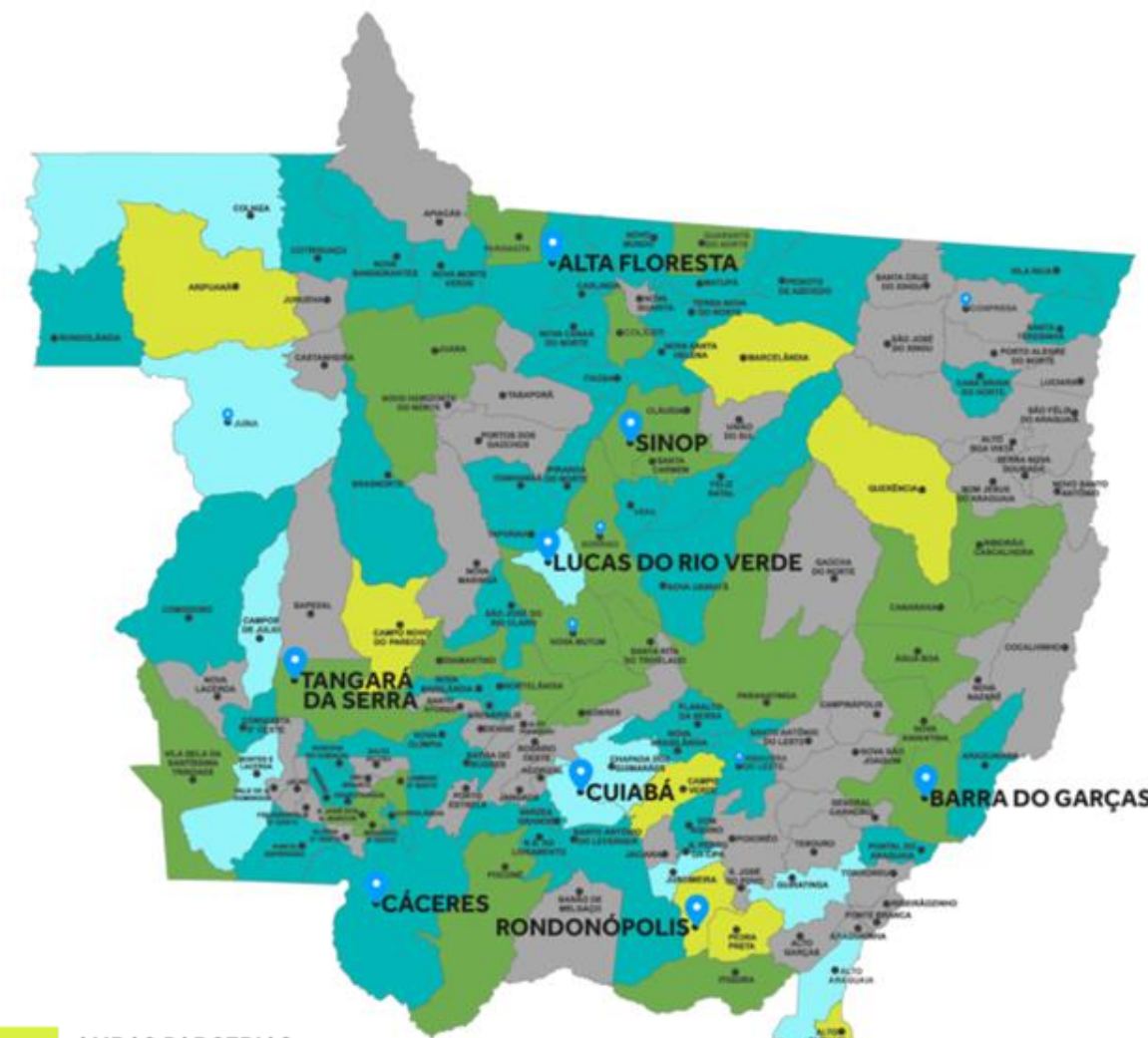
Através da Rede Estendida de Atendimento, estamos ampliando nosso alcance para fortalecer a presença do Sebrae em todo o estado de Mato Grosso. Isso facilita o acesso à informação e orientação técnica, contribuindo para o desenvolvimento sustentável local e o fortalecimento do empreendedorismo.

Em 2022, estabelecemos parcerias com 90 municípios, por meio de 102 pontos de atendimento. Dessas parcerias, 78% são com Prefeituras Municipais, Centro de Atendimento Empresarial (CAE) e Salas do Empreendedor, e 22% são com Associações Comerciais ou Câmara de Dirigentes Lojistas.



Para reconhecer e valorizar a importância da Rede Estendida de Atendimento, lançamos em 2022, o Selo Sebrae de Referência em Atendimento. Essa iniciativa visa reconhecer, a nível estadual e nacional, as equipes de atendimento dos pontos parceiros (CAE/Sala do Empreendedor) pelo excelente no atendimento prestado.

Em Mato Grosso, 2 salas foram classificadas, uma na Categoria Bronze e outra na Categoria Prata.



PRÁTICAS DE COMPRAS

GRI 204-1

Proporção de gastos com fornecedores locais

UNIDADE	TOTAL COMPRAS DIRETAS		TOTAL LICITAÇÕES		TOTAL CONTRATAÇÕES		TOTAL GERAL	ORÇAMENTO ANUAL	% EXECUÇÃO
ALTA FLORESTA	R\$	165.107,72	R\$	17.594,29	R\$	1.705.424,26	R\$ 1.888.126,27	R\$ 2.657.419,70	71%
BARRA DO GARÇAS	R\$	243.013,22	R\$	34.237,95	R\$	1.028.858,64	R\$ 1.306.109,81	R\$ 2.993.551,16	44%
CÁCERES	R\$	120.493,38	R\$	36.361,56	R\$	888.448,13	R\$ 1.045.303,07	R\$ 1.226.056,51	85%
LUCAS DO RIO VERDE	R\$	96.472,77	R\$	21.995,59	R\$	2.008.373,36	R\$ 2.126.841,72	R\$ 2.562.531,97	83%
RONDONÓPOLIS	R\$	292.861,25	R\$	34.324,05	R\$	1.660.932,58	R\$ 1.988.117,88	R\$ 3.199.070,10	62%
SINOP	R\$	662.843,75	R\$	146.266,99	R\$	2.849.999,01	R\$ 3.659.109,75	R\$ 4.362.623,00	84%
TANGARÁ DA SERRA	R\$	149.307,11	R\$	205.052,14	R\$	3.034.861,87	R\$ 3.389.221,12	R\$ 3.713.347,00	91%
CENTRO DE EVENTOS DO PANTANAL	R\$	334.449,05	R\$	2.097.663,04	R\$	139.770,07	R\$ 2.571.882,16	R\$ 3.355.809,00	77%
SEBRAE SEDE E CENTRO SEBRAE DE SUSTENTABILIDADE	R\$	1.163.406,19	R\$	19.270.544,70	R\$	16.299.566,76	R\$ 36.733.517,65	R\$ 98.775.270,00	37%

DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI-201-1, 201-4

Valor Econômico Direto Gerado

Gerado	2022
Receitas(R\$ mil)	R\$ 146.473.726

Valor Econômico Distribuído

Distribuído	2022
Custos Operacionais	R\$ 24.962.397
Salários e Benefícios de Empregados	R\$ 27.188.479
Pagamentos a Provedores de Capital	-
Pagamento ao Governo	R\$ 5.145.413
Investimento na Comunidade	-
Total	R\$ 57.296.289

Valor Econômico Retido

Retido	2022
"Valor Econômico Direto Gerado" menos "Valor Econômico Distribuído"	R\$ 89.177.437

Benefícios Fiscais e Impostos

O Sebrae/MT é uma entidade isenta do Imposto de Renda (Lei nº 9.532/97, art. 15, § 1º e art. 184 do Decreto nº 9.580/18) e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (art. 6º da Lei 7.689/88), por ser uma instituição sem fins lucrativos que presta serviços sociais autônomos para os quais foi instituída. Considera-se entidade sem fins lucrativos a que não apresente superávit em suas contas ou, caso o apresente em determinado exercício, destine o referido resultado, integralmente, à manutenção e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais (art. 15, § 3º, alterado pela Lei nº 9.718/98, art. 10º).

Com relação à tributação da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS), o inciso X do art. 14 e o inciso VI do art. 13, ambos da Medida Provisória nº 2.158-35/2001, determinam que as receitas da atividade própria são isentas para serviços sociais autônomos, criados ou autorizados por lei.

Com relação à tributação dos Impostos sobre a Folha de pagamento, na data de 20 de abril de 2022, o Ministro relator Humberto Martins do STJ, concedeu parecer favorável ao pedido de imunidade tributária referente aos impostos PIS, INCRA e Salário-educação. O reflexo no cenário financeiro foi impactado a partir de abril de 2022.

GESTÃO AMBIENTAL

GRI 302-1, 302-3, 303-1, 303-3, 303-5

Consumo de Energia

Fonte de abastecimento de energia elétrica do Sebrae/MT é majoritariamente da concessionária. Além dessa fonte, há geração de energia pelas duas usinas solares fotovoltaicas, instaladas na Sede do Sebrae/MT e no Centro Sebrae de Sustentabilidade.

No ano de 2022 apenas a usina fotovoltaica do Centro Sebrae de Sustentabilidade gerou energia, com um total de 1.828 kWh. Essa baixa geração de energia é resultado do processo de manutenção.



O consumo apresentado são de todas as unidades do Sebrae no estado de Mato Grosso (Sede, Centro de Eventos do Pantanal, Centro Sebrae de Sustentabilidade, Agências e Unidades de Atendimento no interior).



913.572
kWh
2021

1.053.582
kWh
2022

Consumo de Água

A fonte de abastecimento de água do Sebrae/MT é majoritariamente da concessionária de cada região do Estado (Sede, Centro de Eventos do Pantanal, Centro Sebrae de Sustentabilidade, Agências e Unidades de Atendimento no interior). Em 2022 registramos o consumo de 12.971m³.



11.039
m³
2021

12.971
m³
2022

Análise de Água Potável

São realizadas trimestralmente as análises de água nos bebedouros da Sede do Sebrae/MT, Centro Sebrae de Sustentabilidade e Agência do Sebrae/MT em Cáceres.

Os resultados são expostos próximo a cada bebedouro analisado, evidenciando a qualidade de água disponível para o consumo dos colaboradores, clientes e terceiros.

Emissões de Gases de Efeito Estufa

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) são das atividades da Sede do Sebrae/MT e do Centro Sebrae de Sustentabilidade para o cálculo das emissões utilizou a ferramenta GHG Protocol, versão 2022 - 1.1.,.

O inventário é dividido em escopos, que são classificadas conforme responsabilidade e controle das emissões pela organização relatora, que agrupam em categorias.

Resultados – Emissões Totais por Escopo

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA - (GEE)				
ESCOPO	Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)		Participação nas emissões totais em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)	
	2021	2022	2021	2022
Escopo 1	16,449	27,624	14,90%	9,00%
Escopo 2	46,452	52,269	42,08%	17,04%
Escopo 3	47,501	226,880	43,03%	73,96%
Total	110,402	306,773	100,00%	100,00%

Fonte: ferramenta_ghg_protocol_v2022.1.1

Fontes de Emissões Identificadas



Escopo 1 - Emissões Diretas



Escopo 2 - Emissões Indiretas Eletricidade



Escopo 3 - Outras Emissões Indiretas

Resíduos

No quesito produção de resíduos sólidos, o Sebrae/MT é classificado como baixo gerador de impacto ambiental, uma vez que atua na prestação de serviços de consultoria e instrutoria.

Os resíduos gerados na Sede do Sebrae/MT e no Cento Sebrae de Sustentabilidade (CSS) seguem os seguintes destinos:

- Recicláveis são doados à empresa de reciclagem;
- Orgânico compostado pelo próprio Sebrae por processo de vermicompostagem;
- Rejeitos são enviados ao aterro sanitário do município de Cuiabá.

Total de Resíduos gerados pela Sede do Sebrae/MT e do Cento Sebrae de Sustentabilidade				
Resíduos	Quantidade Kg	Percentual	Quantidade Kg	Percentual
	2021		2022	
Recicláveis	6.820,76	72,08%	3.275,82	57,30%
Orgânicos / Compostáveis	900,70	9,52%	730,80	12,78%
Rejeitos	1.741,00	18,40%	1.710,70	29,92%
Total	9.462,46	100,00%	5.717,32	100,00%

Programa de Sustentabilidade Interna

Em 2022, o Programa de Sustentabilidade Interna do Sebrae/MT desenvolveu as seguintes ações de engajamento:

- Dia Mundial da Água: oficina para os colaboradores de construir uma mini cisterna vertical com objetivo de realizar a captação e reutilização de água da chuva, que além de colocar em prática uma ação sustentável, ainda proporciona uma economia financeira;
- Semana da Compostagem: a Gestão Sustentável Interna e Centro Sebrae de Sustentabilidade em parceria com a ONG Teoria Verde;
- Implantação da Gestão Sustentável Interna nas Agências do Sebrae/MT em Alta Floresta, Barra do Garças e Lucas do Rio Verde, por meio de residuários para separação correta dos resíduos, copos biodegradáveis, adoção de copos e garrafas por parte dos corações azuis, adesivos com dicas para economia de energia;
- Reunião de sensibilização com terceirizados: A reunião de sensibilização teve como objetivo orientar os terceirizados sobre os procedimentos de manutenção do prédio respeitando as certificações adquiridas e procedimentos de segregação e descarte de resíduos.

GESTÃO AMBIENTAL

GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Declaração de Conformidade – ABNT - 2021



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE Conformity Declaration

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO

Nº 367.016/23

Esta Declaração de Verificação documenta que a ABNT realizou atividades de verificação de acordo com a norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007 e as Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)
Responsável pelo Inventário: Marina Lima da Silva
E-mail: marina.lsilva@mt.sebrae.com.br

Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT
Verificador Líder: Thiago Ernani Guinancio Milagres
E-mail: thiagoguinancio@gmail.com

As emissões de gases de efeito estufa (GEE) informadas pela SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) em seu inventário de emissões, de 1º de janeiro até 31 de dezembro de 2021, são verificáveis e cumprem os requisitos da norma ABNT NBR ISO 14064-1:2007 e do Programa Brasileiro GHG Protocol, detalhados nas Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol de Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa (EPB).

Nível de Confiança

A ABNT atribuiu o seguinte nível de confiança ao processo de verificação:

☒ Verificação com nível de confiança limitado.
"Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa da SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) para o ano de 2021 não esteja materialmente correto, não seja uma representação justa dos dados e informações de GEE e não tenha sido preparado de acordo com as EPB."



ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebras, 1.131 – Campos Elíseos – São Paulo – SP – CEP 01203-002



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE Conformity Declaration

Descrição do Escopo da Verificação

O inventário do ano de 2021 da SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) foi verificado dentro do seguinte escopo:

Limites Organizacionais	Limites operacionais
☒ Controle Operacional	☒ Escopo 1
☐ Participação Societária	☒ Escopo 2 – Abordagem em localização
	☐ Escopo 2 – Abordagem Baseada em escolha de compra
	☒ Escopo 3

☐ Foram excluídas da Verificação: N/A

Instalações visitadas

Lista das instalações visitadas durante o processo de verificação:

Nome do Local	Relação do Local com a holding	Endereço	Data da Visita
SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)		Avenida Historiador Rubens de Mendonça, 3999, bairro: CPA – Cuiabá	13/04/2023

Total de emissões verificadas em toda a organização (Controle Operacional)

GEE	Toneladas Métricas de CO ₂ equivalente (tCO ₂ e)			
	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada na localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3 (se aplicável)
CO ₂	4,800	49,153	-	41,385
CH ₄	0,252	-	-	3,164
N ₂ O	0,265	-	-	0,265
HFCs	-	-	-	-
PFCs	-	-	-	-
SF ₆	-	-	-	-
NF ₃	-	-	-	-
TOTAL	5,317	49,153	-	44,814
CO ₂ Biogênico	13,688	-	-	0,361

Comentários Adicionais

Emissão de gases não regulamentados pelo Protocolo de Quioto:

Não houve emissões de gases Não Quioto.

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebras, 1.131 – Campos Elíseos – São Paulo – SP – CEP 01203-002



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE Conformity Declaration

Conflitos de Interesse (CDI)

Eu, Thiago Ernani Guinancio Milagres, certifico que nenhum conflito de interesse existe entre SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) e a ABNT, ou qualquer dos indivíduos membros da equipe de verificação envolvidos na verificação do inventário, conforme definido no capítulo 3.2.1 das Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Thiago Ernani Guinancio Milagres
(Verificador Líder)
16/05/2023
Data

☒ Reconhecimento de assinatura digital

Conclusão do Verificador sobre o Inventário de Emissões de GEE

Como responsáveis pelas atividades de verificação do inventário de GEE da SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT), atestamos que as informações contidas neste documento são verdadeiras.

Thiago Ernani Guinancio Milagres
(Verificador Líder)
16/05/2023
Data

☒ Reconhecimento de assinatura digital

Fabiane Governatori Silva
(Revisor Independente)
16/05/2023
Data

☒ Reconhecimento de assinatura digital

Autorização

Eu, Marina Lima da Silva, aceito os resultados desta declaração de verificação.

Marina Lima da Silva
16/05/2023
Data

☐ Reconhecimento de assinatura digital

Rio de Janeiro, 18 de maio de 2023.

Guy Ladocet
Gerente de Certificação de Sistemas

"Ao marcar a caixa 'Reconhecimento de assinatura digital', concordo que esta declaração de verificação seja considerada 'feita por escrito' e 'assinada' para todos os fins e que qualquer registro eletrônico seja considerado 'feito por escrito'. Reservado expressamente a todo e qualquer direito de negar a originalidade jurídica, a validade ou a executividade desta declaração de verificação e de quaisquer documentos e de relacionamentos com base em que tenham sido elaborados e concluídos eletronicamente."

Esta declaração de verificação é suportada por controle de atendimento à norma e procedimentos da ABNT e é válida somente em original e com o timbre da ABNT em documento físico, assinado pelo Gerente de Certificação de Sistemas. Sua validade pode ser confirmada no seguinte endereço eletrônico: www.abnt.org.br (CNPJ: 33.402.890/0001-06 – Tel: (21) 3674-2300)

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebras, 1.131 – Campos Elíseos – São Paulo – SP – CEP 01203-002

Declaração de Conformidade – ABNT - 2022



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE Conformity Declaration

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO

Nº 367.017/23

Esta Declaração de Verificação documenta que a ABNT realizou atividades de verificação de acordo com a norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007 e as Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)
Responsável pelo Inventário: Marina Lima da Silva
E-mail: marina.lsilva@mt.sebrae.com.br

Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT
Verificador Líder: Thiago Ernani Guinancio Milagres
E-mail: thiagoguinancio@gmail.com

As emissões de gases de efeito estufa (GEE) informadas pela SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) em seu inventário de emissões, de 1º de janeiro até 31 de dezembro de 2022, são verificáveis e cumprem os requisitos da norma ABNT NBR ISO 14064-1:2007 e do Programa Brasileiro GHG Protocol, detalhados nas Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol de Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa (EPB).

Nível de Confiança

A ABNT atribuiu o seguinte nível de confiança ao processo de verificação:

☒ Verificação com nível de confiança limitado.
Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa da SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) para o ano de 2022 não esteja materialmente correto, não seja uma representação justa dos dados e informações de GEE e não tenha sido preparado de acordo com as EPB.

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebras, 1.131 – Campos Elísios – São Paulo – SP – CEP 01203-002



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE Conformity Declaration

Descrição do Escopo da Verificação

O inventário do ano de 2022 da SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) foi verificado dentro do seguinte escopo:

Limites Organizacionais	Limites operacionais
☒ Controle Operacional	☒ Escopo 1
☐ Participação Societária	☒ Escopo 2 – Abordagem em localização
	☐ Escopo 2 – Abordagem Baseada em escolha de compra
	☒ Escopo 3

☐ Foram excluídas da Verificação: N/A

Instalações visitadas

Lista das instalações visitadas durante o processo de verificação:

Nome do Local	Relação do Local com a holding	Endereço	Data da Visita
SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT)		Avenida Historiador Rubens de Mendonça, 3999, bairro: CPA – Cuiabá	13/04/2023

Total de emissões verificadas em toda a organização (Controle Operacional)

GEE	Toneladas Métricas de CO ₂ equivalente (tCO ₂ e)			
	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada na localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3 (se aplicável)
CO ₂	15,808	17,719	-	218,311
CH ₄	0,280	-	-	3,192
N ₂ O	0,265	-	-	1,855
HFCs	-	-	-	-
PFCs	-	-	-	-
SPs	-	-	-	-
NF ₃	-	-	-	-
TOTAL	16,353	17,719	-	223,358
CO ₂ Biogênico	15,691	-	-	0,354

Comentários Adicionais

Emissão de gases não regulamentados pelo Protocolo de Quioto:

Não houve emissões de gases Não Quioto

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebras, 1.131 – Campos Elísios – São Paulo – SP – CEP 01203-002



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE Conformity Declaration

Conflitos de Interesse (CDI)

Eu, Thiago Ernani Guinancio Milagres, certifico que nenhum conflito de interesse existe entre SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT) e a ABNT, ou qualquer dos indivíduos membros da equipe de verificação envolvidos na verificação do inventário, conforme definido no capítulo 3.2.1 das Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Thiago Ernani Guinancio Milagres
(Verificador Líder)
☒ Reconhecimento de assinatura digital: 16/05/2023
Data

Conclusão do Verificador sobre o Inventário de Emissões de GEE

Como responsáveis pelas atividades de verificação do inventário de GEE da SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQ. EMPRESAS DO ESTADO DE MATO GROSSO (SEBRAE MT), atestamos que as informações contidas neste documento são verdadeiras.

Thiago Ernani Guinancio Milagres
(Verificador Líder)
☒ Reconhecimento de assinatura digital: 16/05/2023
Data

Fabiane Governatori Silva
(Revisor Independente)
☒ Reconhecimento de assinatura digital: 16/05/2023
Data

Autorização

Eu, Marina Lima da Silva, aceito os resultados desta declaração de verificação.

Marina Lima da Silva
☐ Reconhecimento de assinatura digital: 16/05/2023
Data

Rio de Janeiro, 18 de maio de 2023.

Thiago Ernani Guinancio Milagres
Gly Ladvocat
Gerente de Certificação de Sistemas

"Ao marcar a caixa 'Reconhecimento de assinatura digital', concordo que esta declaração de verificação seja considerada 'falsa por escrito' e 'assinada' para todos os fins e que quaisquer registros eletrônicos serão considerados 'falsos por escrito'. Declaro expressamente a todos os direitos de negar a obrigação jurídica, a validade ou a exatidão desta declaração de verificação e de quaisquer documentos e de informações com base em que tenham sido elaborados e produzidos eletronicamente. Esta declaração de verificação é suportada por contrato de atendimento à norma e procedimentos da ABNT. A validação somente em original e com o timbre da ABNT em anexo, assinado pelo Gerente de Certificação de Sistemas. Sua validade pode ser confirmada no seguinte endereço eletrônico: atendimento@abnt.org.br ou pelo telefone: (11) 3046-2000.

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebras, 1.131 – Campos Elísios – São Paulo – SP – CEP 01203-002

CENTRO SEBRAE DE SUSTENTABILIDADE

GRI 102-4, 102-12

O Centro Sebrae de Sustentabilidade (CSS) é o polo de referência nacional do Sistema Sebrae em temas de sustentabilidade, esta localizado em Cuiabá-MT junto a Sede do Sebrae/MT.

A missão do Centro Sebrae de Sustentabilidade é prospectar, gerar e disseminar conhecimentos e práticas em sustentabilidade, aplicadas às micro e pequenas empresas, para apoiar o atendimento de mais de 700 postos da instituição, distribuídos pelo país. O Centro corrobora para que milhares de pequenos negócios possam aproveitar as oportunidades emergentes do novo conceito e também se tornarem sustentáveis. Para o Sebrae, sustentabilidade representa oportunidade, ganho de competitividade e inovação.

Canais de Comunicação

 R. Cinco - Nº 144 - Centro Político Administrativo - Cuiabá-MT - Brasil
78049-035

 0800 570 0800

 sustentabilidade@mt.sebrae.com.br

 <https://sustentabilidade.sebrae.com.br/>

 <https://www.facebook.com/centrosebraedesustentabilidade>

 https://www.instagram.com/centro_sebrae

 <https://www.youtube.com/user/sustentabilidadetv>



CENTRO SEBRAE DE SUSTENTABILIDADE

GRI 102-4, 102-12



Centro Sebrae de
Sustentabilidade

No [site](#) são disponibilizados vários conteúdos aplicáveis a empresas e comunidades sobre os temas:



Sustentabilidade



Dimensões da
Sustentabilidade



ESG



Inovação e
Sustentabilidade



ODS
(Objetivos de Desenvolvimento
Sustentável)



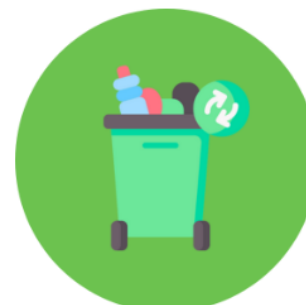
Certificação e Normas



Energia



Água



Resíduos



Descarbonização



Bionegócios

CENTRO SEBRAE DE SUSTENTABILIDADE

GRI 102-4, 102-12

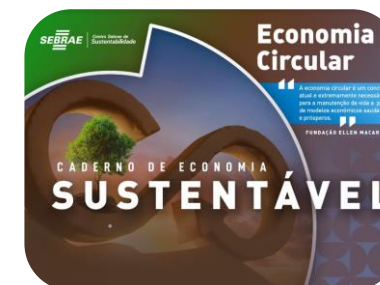


No ano 2022, O Centro Sebrae de Sustentabilidade recebeu um total de 6.446 visitantes em 189 visitas, incluindo 2 visitas internacionais.

As principais atividades realizadas pelo Centro Sebrae de Sustentabilidade:

- Realização de 01 capacitação técnica em gestão de projetos de energias renováveis com foco em energia solar. Participaram 13 Sebrae/UF: Acre, Alagoas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Goiás, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Paraná, Rio Grande do Norte, Roraima, Rio Grande do Sul, além do Sebrae Nacional.
- Realização de 2 capacitações em ESG (Ambiental, Social e Governança) na gestão pública para agentes de desenvolvimento local. O objetivo foi capacitar esses agentes para disseminar os conhecimentos entre os participantes do Programa Cidades Empreendedoras.

- Web série Nova Economia



Biomass: Cerrado, Caatinga, Mata Atlântica, Manguezal, Pantanal, Pampas.



Formação de 02 turmas em Sustentabilidade – ESG.

RELACIONAMENTO – COMUNIDADE LOCAL

GRI 413-1



Programa de Voluntariado Onda Azul

Desenvolvido pelo Sebrae/MT, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de jovens e mulheres para que sejam protagonistas da própria transformação.

Em parceria com o Instituto Desportivo da Criança (IDC), o programa foi implementado, proporcionando atividades voltadas para o desenvolvimento dos participantes do instituto, envolvendo um grupo de 21 jovens com idades entre 13 e 16 anos.

O programa foi desenvolvido em 6 encontros com abordagem dos temas:

- Apresentação e escuta dos participantes;
- Sonhos e Objetivos;
- Comunicação;
- Comunicação Não Violenta;
- Visita Técnica ao Centro Sebrae de Sustentabilidade;
- Educação financeira.



RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12, 102-13

Cartas, Princípios e outras iniciativas

O Sebrae/MT adotou voluntariamente, em todas as suas atividades, os princípios dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Desde 2017, o Sebrae/MT é participante do Pacto Global, como signatário.

Participação em Comitês e Conselhos

- Comitê da Câmara Setorial Temática do Estado de Mato Grosso;
- Conselho Temático da Micro e Pequena Empresa – COMPEM;
- Conselho Temático de Inovação e Tecnologia – COINTEC da Federação das Indústrias no Estado de Mato Grosso;
- Conselho Estadual de Comércio Exterior de Mato Grosso/CECOMEX;
- Conselho Municipal de Turismo do Município de Cuiabá;
- Conselho Municipal de Turismo do Município de Confresa;
- Conselho Gestor de Crédito do Fundo para Estímulo Econômico de Rondonópolis.



Pacto Global
Rede Brasil



RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12



Em 2022, O Programa Pró Pantanal continua suas atividades com foco prioritário nos setores de turismo, alimentos e bebidas, gastronomia e cultura pantaneira nos municípios integrantes do bioma Pantanal: Cáceres, Lambari D'oeste, Poconé, Nossa Senhora do Livramento, Santo Antônio do Leverger, Barrão do Melgaço e Itiquira.

As ações desenvolvidas nesse tiveram como objetivo apoiar os empreendimentos existentes, promover a economia criativa com destaque para o patrimônio cultural e a biodiversidade econômica, e fomentar os negócios aproveitando o patrimônio natural. As principais ações realizadas foram:

- **Programa Cidade Empreendedora e Sustentável:** com objetivo de contribuir com a gestão municipal das cidades, promovendo capacitações como: planejamento estratégico, desenvolvimento de lideranças, qualificação de agentes e atendentes da Rede de Atendimento do Empreendedor, CAE e Sala do Empreendedor;
- **Programa Líder Pantanal:** com objetivo de mobilizar e apoiar as lideranças locais na promoção das vocações e otimização dos recursos da região, com foco nos pequenos negócios. Visa também promover a integração, organização política e capacitação dessas lideranças.
- **Chamada de Impacto:** para atender as estratégias do ambiente de negócios e empreendedorismo, reforçando o compromisso do desenvolvimento local;



- **Seminário Economia Circular:** Lixo é Dinheiro teve como propósito apresentar aos pequenos residentes do território do bioma Pantanal uma abordagem da economia circular;
- **Seminário Bioeconomia e Pagamento por Serviços Ambientais:** abordou temas como sustentabilidade, preocupação ambiental, conservação da natureza e oportunidades de negócios;
- **Consultoria ESG para os Pequenos Negócios + Selo Tesouro Verde Sebrae:** visa promover a economia verde de baixo carbono.

RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12

- **Economia Criativa:** participação em eventos que valorizam o segmento.
 - Casa do Brasil Central do Cerrado ao Pantanal realizado no CRAB (Centro de Referência do Artesanato Brasileiro) localizado no Rio de Janeiro/RJ, com exposição do artesanato local e curadoria de artistas pantaneiros;
 - Missão Técnica de Artesanato na Feira Nacional de Artesanato realizado em Belo Horizonte/MG;
- **Estratégias de Turismo:** entrega dos inventários e planos de desenvolvimento do turismo nos municípios com promoção e fortalecimento da economia local, com estratégias de acesso a mercados, inovação e valorização da gastronomia pantaneira (Circuito gastronômicos)



- **Agronegócios:** fortalecimento da economia local por meio de ofertas de produtos e serviços que visam não apenas recuperação e o impulsionamento das atividades existentes, mas também a incorporação de novas técnicas e processos.



RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12



O **Programa Educação Empreendedora** é uma iniciativa que busca tornar a Educação Empreendedora amplamente disponível para profissionais da educação e estudantes, especialmente no âmbito da educação básica e da rede pública de ensino. Seu objetivo é promover o desenvolvimento de habilidades empreendedoras por meio do fortalecimento das habilidades socioemocionais dos estudantes.

Desde 2013, o Sebrae/MT tem implementado uma estratégia nacional de difundir os conceitos e princípios do empreendedorismo para todos os profissionais da educação (gestores, educadores e outros profissionais) e seus estudantes, através das ações do Programa Nacional.

Desempenho em 2022

O desempenho em 2022, superou todas as expectativas em relação à previsão anual de atendimentos. Além do atendimento presencial, a utilização de plataformas digitais facilitou o acesso do público alvo a uma ampla variedade de conteúdos e metodologias disponíveis no ensino à distância (EAD).



4.434

Professores atendidos em
Soluções de Educação
Empreendedora
(Previsto: 4.000)



12.275

Estudantes atendidos em
soluções oferecidas pelo
Programa de
Educação Empreendedora
(Previsto: 8.000)



05

Escolas com o
Projeto Escola
Empreendedora
implantados

RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS

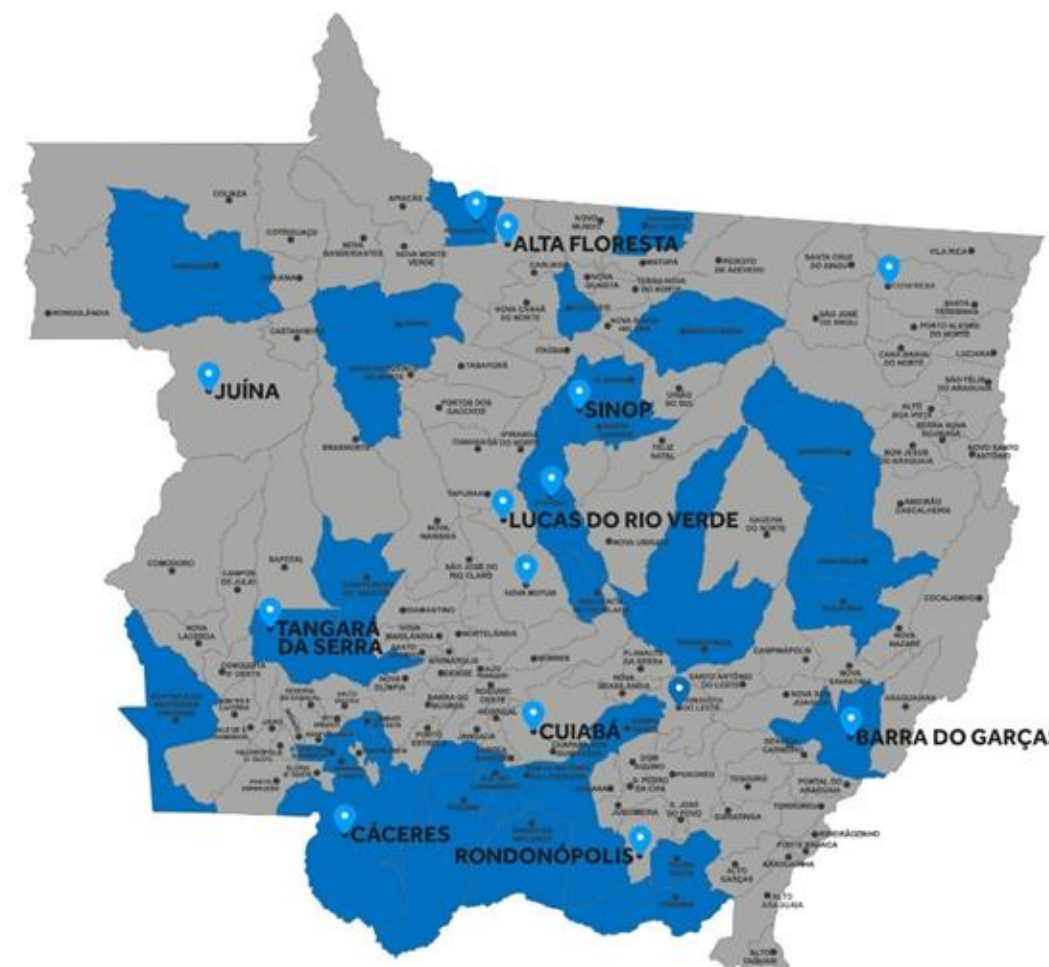
GRI 102-12



É uma metodologia desenvolvida para auxiliar na gestão municipal, na promoção do empreendedorismo, criação de empregos, aumento da renda e desenvolvimento de novas oportunidades para os pequenos negócios.

Destacamos algumas ações desenvolvidas nos municípios:

- Implantação do Projeto Desafio das Merendeiras, em mais sete municípios conectados às premissas de compras públicas e agricultura familiar;
- Integração de mais de 50 municípios na REDE SIMPLES, chegando a 104 municípios integrados em Mato Grosso, no eixo de desburocratização, com redução de horas significativa horas na abertura de empresa para a média de 23 horas.
- Realização do evento FOMENTA com objetivo de incentivar os pequenos empresários participarem das licitações do município. Destaque a premiação do município de Guarantã do Norte no Prêmio Nacional de Prefeito Empreendedor, na categoria de compras governamentais.
- Programa de Desenvolvimento de Fornecedores - "Como Vender para Órgão Público" e Consultoria em Compras Públicas - "Plano Anual de Compras";
- Integração dos Atores de Desenvolvimento – realização do Encontro de Agentes e atendentes Rede Estendida CAE e Sala do Empreendedor.



■ Municípios de Mato Grosso que aderiram a metodologia de Cidade Empreendedora e Sustentável

RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12



O município de Lucas do Rio Verde, localizado a 334 km de Cuiabá, alcançou a 8ª posição na lista das cidades mais inteligentes e conectadas do Brasil, recebendo o Selo Bronze no Ranking Connect Smart Cities 2022.

Ranking Connect Smart Cities analisou 680 municípios em 11 eixos temáticos: Mobilidade, Urbanismo, Meio Ambiente, Tecnologia e Inovação, Economia, Educação, Saúde, Segurança, Empreendedorismo, Governança e Energia.

A edição 2022 do estudo contou com 75 indicadores, que avaliam serviços inteligentes nas cidades. Lucas do Rio Verde ficou em 26º lugar na categoria Saúde, 34º em Mobilidade, 42º em Educação e 97º em Governança.

Para que Lucas do Rio Verde continue avançando cada vez mais no quesito inovação, o Sebrae/MT vem realizando consultorias com empresas, órgãos, instituições e parceiros.

Resultados Sustentáveis fazem parte da nossa cultura



Aldeias indígenas de Mato Grosso entram no Circuito Nacional de Turismo

O Projeto Desenvolvimento do Eco e Enoturismo em Mato Grosso, promovido pelo Sebrae/MT, formatou produtos turísticos em 8 aldeias indígenas Haliti-Paresi: Wazare, Salto da Mulher, Salto Belo, Utariti, Quatro Cachoeiras, Ponte da Pedra, Rio Sacre e Cachoeira Azul. Essas aldeias estão localizadas no município de Campo Novo do Parecis, localizado a 401km de distância da capital Cuiabá. O objetivo desse projeto é proteger e valorizar a cultura indígena, seguindo todas as normas de segurança da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A região é caracterizada por vários leitos d'água e cachoeiras.

RELACIONAMENTO – INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12

Sebrae/MT na COP 27

O Sebrae/MT esteve presente na COP 27, que aconteceu na cidade Sharm El Sheikh no Egito, para participar da Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas, com uma missão empresarial do Sebrae que contou com a participação de pequenas empresas brasileiras que levaram a conferência soluções para combater os efeitos do aquecimento global.

A principal pauta da COP 27 foi discutir como implementar as metas que foram estabelecidas no Acordo de Paris e também definidas na COP 26 na Escócia.

A missão empresarial do Sebrae contou com iniciativas promovida pelo Ministério do Meio Ambiente em parceria com o Sebrae e apoio da Confederação Nacional da Indústria (CNI), Confederação da Agricultura e Pecuária (CNA) e Apex Brasil.



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

Fundamentos 2016			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 101: Fundamentos 2016	GRI 101 Não possui conteúdos	-	
Perfil Organizacional			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-1 – Nome da organização	5	8
	102-2 – Atividades, marcas, produtos e serviços	5, 8, 9, 24	
	102-3 – Localização da sede da organização	9	
	102-4 – Local de operações	9, 33, 34, 35	
	102-5 – Natureza da propriedade e forma jurídica	5	
	102-6 – Mercados atendidos	5, 9	
	102-7 – Porte da organização	5	
	102-8 – Informações sobre empregados e outros trabalhadores	15	
	102-9 – Cadeia de fornecedores	22	
	102-10 – Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	22	
	102-11 – Princípio ou abordagem da precaução	14	
	102-12 – Iniciativas externas	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43	8, 11, 12
	102-13 – Participação em associações	36	
Estratégia			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-14 – Declaração do mais alto executivo	3	
Ética e Integridade			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-16 – Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	5, 6, 8, 9, 11, 12, 13	16
Governança			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-18 – Estrutura de governança	10	
	102-19 – Delegação de autoridade	10	
	102-20 – Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	10	
	102-22 – Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	10, 11	
	102-23 – Presidente do mais alto órgão de governança	10	
	102-26 – Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	10	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

Engajamento de stakeholders			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-40 – Lista de grupos de stakeholders	7	
	102-41 – Acordos de negociação coletiva	16	
	102-42 – Base para a identificação e seleção de stakeholders	7	
	102-43 – Abordagem para engajamento de stakeholders	7	
	102-44 – Principais preocupações e tópicos levantados	-	
Prática de Relato			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-45 – Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	4	
	102-46 – Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	4, 7	
	102-47 – Lista de tópicos materiais	7	
	102-48 – Reformulações de informações	4	
	102-49 – Alterações no relato	4	
	102-50 – Período coberto pelo relatório	4	
	102-51 – Data do relatório mais recente	4	
	102-52 – Ciclo de emissão de relatórios	4	
	102-53 – Contato para perguntas sobre o relatório	4	
	102-54 – Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	4	
	102-55 – Sumário de conteúdo da GRI	44	
	102-56 – Verificação externa	4	
Forma de Gestão			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	-	
	103-2 – Forma de gestão e seus componentes	23, 24, 25	
	103-3 – Avaliação da forma de gestão	23, 24, 25	
Desempenho Econômico			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 – Valor econômico direto gerado e distribuído	27	
	201-4 – Apoio financeiro recebido do governo	27	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

Presença no Mercado			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 – Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	16	
	202-2 – Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	9	
Práticas de Compras			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 204: Práticas de Compras 2016	204-1 – Proporção de gastos com fornecedores locais	26	8
Combate à Corrupção			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2 – Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	13, 14, 18	16
Materiais			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 301: Materiais 2016	301-1 – Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	30	
Energia			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 302: Energia 2016	302-1 – Consumo de energia dentro da organização	28	7, 12
	302-3 – Intensidade energética	28	7, 12
Água e Efluentes			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 – Interações com a água como um recurso compartilhado	28	
	303-3 – Captação de água	28	
	303-5 - Consumo de água	28	
Emissões			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 305: Emissões 2016	305-1 – Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE)	29	13
	305-2 – Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	29	13
	305-3 – Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE)	29	13

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

Resíduos			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 – Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	30, 31	12, 13
	306-2 – Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	30, 31	12, 13
	306-3 – Resíduos gerados	30, 31	12, 13
	306-4 – Resíduos não destinados para disposição final	30, 31	12, 13
	306-5 – Resíduos destinados para disposição final	30, 31	12, 13
Emprego			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 401: Emprego 2016	401-1 – Novas contratações e rotatividade de empregados	15	8
	401-2 – Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	16	8
	401-3 – Licença maternidade/paternidade	16	8
Saúde e Segurança no Trabalho			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 – Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	21	
	403-2 – Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	21	
	403-8 – Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	21	
Capacitação e Educação			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 – Média de horas de capacitação por ano, por empregado	18, 19	
	404-2 – Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	18, 19, 20	
	404-3 – Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	17	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 – Diversidade em órgãos de governança e empregados	10	8
	405-2 – Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	16	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

Trabalho Infantil			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 – Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	22	8, 16
Trabalho Forçado ou Análogo a Escravo			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 – Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	22	8, 16
Avaliação em Direitos Humanos			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos 2016	412-3 – Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	22	8, 16
Comunidades Locais			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 – Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	36	4, 8
Avaliação Social de Fornecedores			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 – Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	22	8, 16
	414-2 – Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	22	8, 16
Saúde e Segurança do Cliente			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 – Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	21	
Privacidade do Cliente			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 – Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de cliente	No ano de 2022, o Sebrae/MT não identificou nenhuma queixa relativa a violação de privacidade e perda de dados do cliente.	
Conformidade Socioeconômica			
GRI Standard	Divulgação	Página	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016	419-1 – Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não há ocorrência	



Presidente do Conselho Deliberativo Estadual do Sebrae/MT

Jonas Alves de Souza

Diretora-Superintendente do Sebrae/MT

Lélia Rocha Abadio Brun

Diretor Técnico do Sebrae/MT

André Luiz Spinelli Schelini

Diretor de Administração e Finanças do Sebrae/MT

Roberto Henrique Dahmer

Equipe Técnica do Sebrae/MT

Diego Buscariol de Almeida

Zinei Lemes de Santana

Imagens/Fotos

Sebrae/MT

Site Flaticon

