



RETOMADA SEGURA

**VAREJO ALIMENTAR
DE AUTOSSERVIÇO,
MERCEARIAS,
MINIMERCADOS
E SUPERMERCADOS**

RETOMADA SEGURA

VAREJO ALIMENTAR DE AUTOSSERVIÇO

MERCEARIAS, MINIMERCADOS E SUPERMERCADOS

EMPRESAS E CLIENTES JUNTOS NO COMBATE A COVID-19

1 - QUAL A DISTÂNCIA RECOMENDADA ENTRE OS CLIENTES QUE AGUARDAM NA FILA DOS CAIXAS?

A distância segura é de 1,5 metro entre os clientes e o piso da loja deve ser sinalizado com essa distância.



2. O QUE PRECISA SER HIGIENIZADO DENTRO DO SUPERMERCADO?



A limpeza deve ser frequente em pontos de grande contato, como corrimões, banheiros, maçanetas, checkouts, terminais de pagamento, teclado fiscal dos operadores de checkout, puxadores de freezers, geladeiras e balcões refrigerados.



3. O CARRINHO E CESTAS DE COMPRAS PRECISAM SER LIMPOS SEMPRE?

Esses utensílios devem ter uma rotina de higienização freqüente. Coloque um colaborador para limpar os carrinhos e cestas de compra ou disponibilize papel e sanitizante na entrada da loja para que o próprio cliente faça a higiene desses utensílios.

4. O QUE PRECISO FAZER PARA MANTER A SAÚDE E SEGURANÇA DO OPERADOR DE CAIXA?

Instale uma barreira física transparente - acrílico ou vidro - nos caixas e balanças de pesagem.



5. PRECISO DISPONIBILIZAR SANITIZANTE OU ÁLCOOL 70% PARA CLIENTES?



É necessário que instale dispensadores com sanitizante na entrada da loja, nos caixas e em áreas em que há concentração de pessoas, como o açougue, área do FLV, padaria e frios.

6. PRECISO DIMINUIR A MINHA EQUIPE DE TRABALHO?

Não. Monte uma escala de colaboradores para distribuir a força de trabalho ao longo do dia, evitando concentrá-la em um só turno.

Escala de letra

Letra a lançar: A B C D E F G H Y X

Horário: 1º Expediente 2º Expediente
06:00 14:00

	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
MAIO/II																						
06:00 a 14:00	A																					
14:00 a 18:00																						

Aperte a Tecla F7 para duplicar colunas a direita

As escalas de letra permitem a empresas que possuem horários de trabalho que variam de mês a mês confeccionar de forma simples e eficaz estes turnos. Consiste em nomear equipes de trabalho de A até X cada uma com seu horário que se revezam por dia.

Teclas de atalho:
F5 - Limpa
F7 - Copia
Para usar est...



7. COMO FAÇO PARA CONSCIENTIZAR FUNCIONÁRIOS E CLIENTES SOBRE AS RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA?

Faça orientação utilizando o audiovisual, áudio, locutor ou cartazes comunicando a exigência de manter a distância mínima de segurança de 1,5 metros entre os clientes e colaboradores e a obrigatoriedade de utilizar máscara dentro da loja.

8. PRECISO DESTINAR ALGUM HORÁRIO ESPECIAL PARA ATENDIMENTO DE CLIENTES QUE SÃO DO GRUPO DE RISCO?

Você pode selecionar e divulgar um horário preferencial para atendimento ao grupo de risco, que não seja em horários de pico. Outra medida que pode ser adotada é destinar mais um caixa para atendimento preferencial, assim reduzimos o tempo de espera desses clientes.

9. COMO POSSO AMPLIAR AS MINHAS VENDAS?

Disponibilize canais remotos para que, principalmente, pessoas do grupo de risco possam fazer suas compras sem sair de casa. Ofereça canais de comunicação como o whatsapp, telefone e/ou redes sociais para que as pessoas possam solicitar as compras e a entrega dos produtos.



10. O QUE PODE SER FEITO PARA GERAR MAIS SEGURANÇA PARA OS OPERADORES DE CAIXAS E CLIENTES?

Uma medida simples é adotar formas de pagamento por aplicativos ou cartão, preferencialmente. Cubra a sua maquininha de cartão com filme plástico para facilitar a higienização após cada uso e oriente o operador de caixa que higienize a esteira do check-out com sanitizante a cada finalização de atendimento.

O SEBRAE agradece!



81 991946690



Central de Relacionamento
0800 570 0800



/sebraepe

Baixe o nosso
aplicativo.



SEBRAE

SEBRAE