

**RETOMADA SEGURA**

**PETSHOP**

RETOMADA SEGURA

# PET SHOP

EMPRESAS E CLIENTES JUNTOS NO COMBATE A COVID-19

## 1. DE QUANTO EM QUANTO TEMPO DEVE-SE LIMPAR BANHEIROS, ÁREAS DE ESPERA EM CLÍNICAS, VEÍCULOS E ACESSÓRIOS DE TRANSPORTE ANIMAL?

Eles devem ser limpos de hora em hora e de acordo com seu uso. Laboratórios e áreas de internação devem seguir protocolos próprios.



## 2. OS ANIMAIS PRECISAM USAR MÁSCARA?

Não é necessário que o animal de estimação utilize máscaras de proteção. A máscara deve ser feita e utilizada por seres humanos e nas medidas corretas, devendo cobrir totalmente a boca e nariz, sem deixar espaços nas laterais.

### 3. OS ANIMAIS DOMÉSTICOS TRANSMITEM A COVID-19.

Não, os animais domésticos não transmitem a Covid-19.

### 4. QUAIS SÃO OS SERVIÇOS QUE DEVEM SER MANTIDOS?

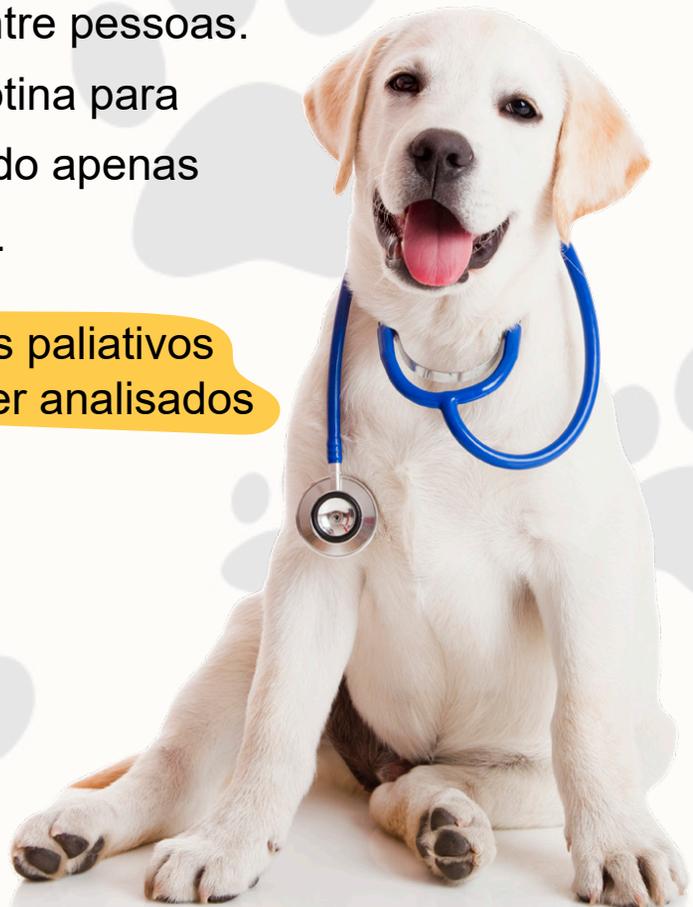
Devem ser remarcados consultas de rotina, permanecendo urgências e emergências (ou conforme recomendação local).

Banho e tosa, bem como demais serviços não essenciais como passeador, creche, day care, hotel e adestramento, devem ser suspensos. Porém é fundamental verificação das autorizações estaduais e municipais.

Casos os serviços estejam liberados em sua cidade, é fundamental que os prestadores utilizem EPI durante o serviço e tempo com o animal, bem como respeitar a distância de 2 metros entre pessoas.

Cancelar visitas de rotina para internações, permitindo apenas 1 tutor por vez ao dia.

Os casos de cuidados paliativos e eutanásia devem ser analisados individualmente.



## 5. QUAL A RECOMENDAÇÃO PARA LEVAR O ANIMAL AO VETERINÁRIO?

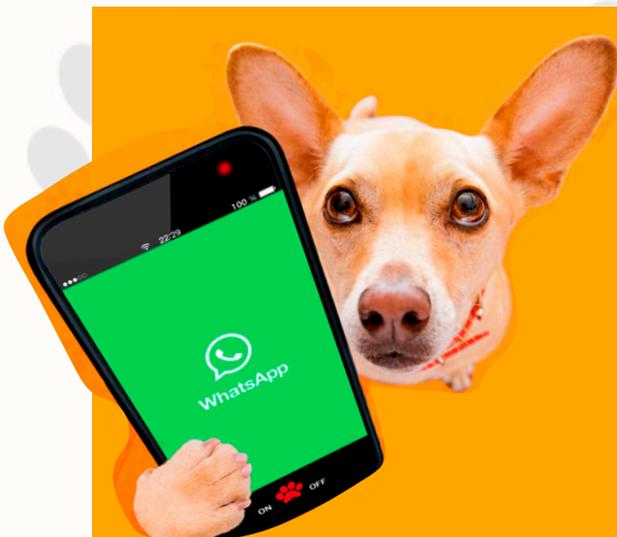
Orientar previamente apenas 1 pessoa por animal atendido, preferencialmente sem comorbidades ou vulnerável por idade.

## 6. COMO DEVE SER A SALA DE ESPERA?

Evitar aglomerações em sala de espera, deixando-as com ventilação natural e reorganizando o espaço para uma distância de 2 metros entre os assentos.

## 7. COMO ANALISAR SE É SEGURO O TUTOR TRAZER O ANIMAL PESSOALMENTE?

Procure fazer uma triagem por telefone ou Whatsapp, abordando de maneira cortês sobre a situação clínica do tutor do animal (se apresenta algum sintoma, como febre ou sintomas gripais). Em caso afirmativo, solicitar que outra pessoa faça o transporte do animal ou, se a empresa puder, disponibilizar transporte adequado para o animal



## **8. DEVO AGENDAR CONSULTAS?**

Sim, mas procure disponibilizar horários agendados para consultas com intervalo entre as mesmas, evitando fluxo e aglomeração.

## **9. QUAL ORIENTAÇÃO PARA SERVIÇOS DE ADESTRAMENTO?**

Para o serviço de adestramento, é possível e recomendado o desenvolvimento de serviços on line.

## **10. QUAL RECOMENDAÇÃO NO ATENDIMENTO PRESENCIAL DOMICILIAR?**

- 🐾 Realizar visitas em residências onde o tutor não tenha suspeita de infecção da Covid-19. Caso more apenas o tutor e ele relatar alguma suspeição, verificar a possibilidade de um vizinho, familiar ou amigo esteja com o animal e que não esteja no mesmo ambiente da pessoa suspeita.
- 🐾 Realizar a visita com o uso devido de todos os EPI (máscara, óculos de proteção, luvas, avental de proteção com propés)
- 🐾 Manter-se a 2 metros de distância das pessoas, solicitando que quem conduz ou maneja o animal higienize as mãos com água e sabão e utilize máscaras e luvas. Se puder, disponibilize.
- 🐾 Solicitar que deixe o animal em local separado para avaliação inicial e possível remoção, caso haja necessidade.
- 🐾 Caso o animal seja removido, proceder sua higienização no hospital ou clínica com os agentes desinfetantes indicados, bem como higienizar materiais e equipamentos, conforme protocolo da Academia Brasileira de Medicina Veterinária Intensiva

## 11. VENDO PRODUTOS DE PESHOPS PARA ANIMAIS DOMÉSTICOS, COMO PROCEDER?

Sugerimos ofertar serviços de entrega de itens essenciais, como ração, medicamentos e acessórios de enriquecimento ambiental, a fim de diminuir o fluxo de circulação, sem prejuízo das vendas.

## 12. QUAL ORIENTAÇÃO PARA OS ANIMAIS QUE CHEGUEM DE GUIA?

Para animais que cheguem de guia, orientar sobre higienização da guia ou, em casos específicos, substituir por guia higienizada nas dependências da clínica



O SEBRAE agradece!



81 991946690



Central de Relacionamento  
0800 570 0800



/sebraepe

Baixe o nosso  
aplicativo.



SEBRAE

**SEBRAE**