

CADERNO PARA REVISÃO

Olá

Candidato(a)

Esta é a Etapa de Prova PS 7930 - Analista I - CRAB Portal - SEBRAE/RJ.

Data: 14/03/2024 (quinta-feira)

Horário: A prova estará disponível para realização a partir das 9h (Horário de Brasília), com finalização prevista para às 12h (Horário de Brasília).

Seguem **orientações importantes para a realização desta etapa:**

- **Não recomendamos o uso de dispositivos da Apple, sendo sistema operacional que pode bloquear o acesso à prova, por isso, não recomendamos o uso para essa aplicação de prova.**
- O candidato deverá acessar o link de prova com antecedência mínima de **30 minutos** ao horário de início da realização da aplicação. Após o horário de início, haverá tolerância de 15 minutos não será permitida a entrada de candidato.
- O candidato deverá acessar o link indicado para realização da prova, anexar seu RG FRENTE E VERSO.
- Só será permitida a realização da prova na forma, data e horário descritos nesta convocação.
- Informações de dados pessoais constantes em seu cadastro no site da GD9 (<https://qd9sebrae.selecty.com.br>) devem estar preenchidas corretamente e atualizadas, principalmente **Nome Completo, CPF e E-mail.**
- **Haverá monitoramento em tempo real do candidato**, tanto por vídeo, como por áudio. Ao realizar a prova, o candidato atesta ciência e concede o monitoramento durante a aplicação da prova, por isso é necessário um equipamento que possua ferramentas de captação de áudio e vídeo, como câmeras/webcams e microfones, que deverão estar habilitados/ligados durante todo o período de aplicação da prova.
- A prova terá duração total de 3 (três) horas, já incluído o tempo para resposta da questão discursiva (redação).
- **NÃO É PERMITIDO** realizar a prova por meios eletrônicos como tablets e celulares, dando preferência para Notebooks e Desktops;
- Orientamos que você escolha um local calmo, que lhe permita fazer a prova sem interrupções e distração e com boa conexão de internet. Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão do candidato com a internet;
- Não é permitido sair do ambiente da prova após o início desta. Portanto, quando você iniciar sua prova deverá concluí-la em um único acesso;
- Logo que responder a uma questão certifique-se que tem certeza da resposta, pois, após prosseguir com a prova e passar para a próxima questão, você não poderá retornar a ela novamente. Recomendamos, portanto, que responda e revise-a antes de avançar;
- **ATENÇÃO:** O sistema de provas conta com recurso de monitoramento do usuário. Sendo assim, **não é permitida a saída da aba do navegador que estiver usando para realizar a avaliação.** Caso seja detectada a saída da aba de navegação do sistema de provas por 3 vezes ou por mais de 30 segundos, o candidato será automaticamente desclassificado.
- **A saída da aba do navegador abrange:** minimização de janelas, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), pop-ups e abertura de programas durante a prova;
- Para realizar a prova com mais segurança, **mantenha seu navegador com apenas uma aba e desabilite a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova;**

- Inicie a prova em tempo hábil para responder a todas as questões, não nos responsabilizamos por questões não respondidas até o término da aplicação da prova;
- **Mantenha o celular desligado durante a aplicação da prova.**
- É importante que o candidato **esteja com sua documentação de identificação em mãos para se/quando for solicitado.**
- **O candidato que apresentar comportamentos suspeitos pode ter sua prova anulada através do monitoramento em tempo real da captação de imagem e áudio. Comportamentos suspeitos envolvem: se ausentar da frente do computador, não permitir a captação da imagem total do rosto do candidato pela câmera, longos desvios de olhares da tela do computador, não utilizar equipamentos adequados que permitam a captação do áudio e do vídeo, longo período de inatividade na tela do computador.**
Os candidatos terão suporte durante toda a aplicação da avaliação que estará disponível num chat aberto ao clicar num botão azul no canto inferior direito da tela.

LÍNGUA PORTUGUESA

Contra a mera "tolerância" das diferenças

"É preciso tolerar a diversidade". Sempre que me defronto com esse tipo de colocação, aparentemente progressista e bem intencionada, fico indignado. Não, não é preciso tolerar.

"Tolerar", segundo qualquer dicionário, significa algo como "suportar com indulgência", ou seja, deixar passar com resignação, ainda que sem consentir expressamente com aquela conduta.

"Tolerar" o que é diferente consiste, antes de qualquer coisa, em atribuir a "quem tolera" um poder sobre "o que tolera". Como se este dependesse do consentimento daquele para poder existir. "Quem tolera" acaba visto, ainda, como generoso e benevolente, por dar uma "permissão" como se fosse um favor ou um ato de bondade extrema.

Esse tipo de discurso, no fundo, nega o direito à existência autônoma do que é diferente dos padrões construídos socialmente. Mais: funciona como um expediente do desejo de estigmatizar o diferente e manter este às margens da cultura hegemônica, que traça a tênue linha divisória entre o normal e o anormal.

Tolerar não deve ser celebrada e buscada nem como ideal político e tampouco como virtude individual. Ainda que o argumento liberal enxergue, na tolerância, uma manifestação legítima e até necessária da igualdade moral básica entre os indivíduos, não é esse o seu sentido recorrente nos discursos da política.

Com efeito, ainda que a defesa liberal-igualitária da tolerância, diante de discussões controversas, postule que se trate de um respeito mútuo em um cenário de imparcialidade das

CADERNO PARA REVISÃO

instituições frente a concepções morais mais gerais, isso não pode funcionar em um mundo marcado por graves desigualdades estruturais.

(QUINALHA, Renan. Disponível em: <http://revistacult.uol.com.br/home/2016/02/contra-a-mera-tolerancia-das-diferencas/>. Acesso em: 30/03/2016. Trecho.)

DISCIPLINA Língua Portuguesa > TEXTO > Interpretação de texto

1. Considerando apenas o título, pode se levantar a hipótese de que o texto

- A) defenderá a tolerância das "diferenças" e essa dedução se efetiva com os dados apresentados.
- B) fará a defesa das "diferenças" em oposição a sua "tolerância", o que é confirmado na leitura.
- C) falará simplesmente das "diferenças", mas essa antecipação não se confirma na leitura.
- D) se debruçará sobre o vocábulo "tolerar", o que fica evidente quando o termo é definido.

TEXTO 2

Leia a tirinha:



BROWNE, Dik. Hagar, o horrível.

2. Sobre o conteúdo do texto, é CORRETO afirmar:

- A) A tirinha ironiza o uso de palavras desconhecidas da língua portuguesa.
- B) A tirinha ilustra que a escolha equivocada de uma palavra pode causar um desastre.
- C) A tirinha estabelece divergências entre palavras de origem holandesa e portuguesa.
- D) A tirinha mostra o significado de uma palavra de origem estrangeira, incorporada à língua portuguesa.



(Quino, *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2010. Adaptado)

3. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas nas falas do primeiro e do quarto quadrinhos da tirinha, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- A) há ... existem ... a
- B) há ... existe ... a
- C) há ... existe ... à
- D) a ... existem ... a

4. Um dos processos morfossintáticos pelo qual se formam palavras é o que permite derivar adjetivos de substantivos pela anexação do sufixo **-dade**. Assim sendo, o substantivo *lealdade*, por exemplo, provém do adjetivo *leal*. Marque a única alternativa que foge desse paradigma derivacional.

- A) Cidade.
- B) Crueldade.
- C) Obviedade.
- D) Sensibilidade.

DISCIPLINA Língua Portuguesa

5. Fiori Gigliotti morreu em 2006, após uma consagrada carreira de locutor esportivo. Era muito conhecido pela seguinte frase: "APITA O ÁRBITRO, ABREM-SE AS CORTINAS E COMEÇA O ESPETÁCULO". Considerando as regras de coordenação e subordinação, qual das alternativas abaixo classifica corretamente essas três orações?

- A) Período composto por coordenação. Coordenada inicial, coordenada sindética explicativa e coordenada assindética.
- B) Período composto por coordenação. Coordenada inicial, coordenada assindética e coordenada sindética aditiva.
- C) Período composto por subordinação. Oração subordinada substantiva subjetiva, oração subordinada substantiva objetiva direta e oração subordinada substantiva predicativa.

CADERNO PARA REVISÃO

D) Período composto por subordinação. Oração subordinada substantiva subjetiva, oração subordinada adjetiva restritiva e oração subordinada substantiva predicativa.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > SINTAXE > Análise Sintática > Período Composto por Coordenação/Subordinação

6. "Para ver aplantação de dinheiro dos nossos clientes, é preciso flexibilizar negociações."

No período, a oração adverbial exprime a idéia de:

- A) conformidade
- B) finalidade
- C) concessão
- D) proporcionalidade

7. Indique a frase que **NÃO** contém erro de acentuação gráfica:

- A) A evidência, suas ações enquanto se encontrava à frente da instituição caíram no vazio.
- B) Outro vício que nos roi é a violência.
- C) Você tem de ser flexível, disse Tom, que viu a saída de um ônibus espacial ser adiada por dez dias antes de partir em órbita.
- D) Se prefere os clássicos, procure a loja suíça, que reúne as maiores coleções de relógios do país.

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à análise sintática, assinale a alternativa cujo termo grifado apresenta a mesma relação sintática na frase abaixo.

- A terapia** é de fácil aplicação.
- A) Deve-se apoiar a cabeça **em travesseiro** único e com a altura ideal para o pescoço.
 - B) Objetos de trabalho ao alcance das mãos é **fundamental**.
 - C) Os funcionários precisam **de cadeiras** confortáveis.
 - D) **O alongamento** é um ótimo estimulador do cérebro.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > SINTAXE > Análise Sintática

9. Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática de "pelas artes cênicas" na oração abaixo:

Desde pequena, Anademonstrou genuíno interesse pelas artes cênicas.

- A) Objeto direto.
- B) Objeto indireto.
- C) Predicativo do sujeito.
- D) Complemento nominal.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > SINTAXE > Análise Sintática > Classes Gramaticais > Vocativo/Aposto

10. Leia os versos a seguir:

*Em vossa casa feitas de cadáveres,
Ó princesa! Ó donzela!
Em vossa casa, de onde o sangue escorre,
quisera eu morar, [...]*

Classificando sintaticamente as expressões do segundo verso, pode-se dizer que elas exercem a função sintática de:

- A) Aposto
- B) Objeto direto
- C) Vocativo
- D) Objeto indireto

11. Em qual dos pares de frases abaixo o **a** destacado deve apresentar acento grave indicativo da crase?

- A) Sempre que possível não trabalhava **a** noite. / Não se referia **a** pessoas que não participaram do seminário.
- B) Após o julgamento, ficaram frente **a** frente com o acusado. / Seu comportamento descontrolado levou-o **a** uma situação irremediável.
- C) O auditório IV fica, no segundo andar, **a** esquerda. / O bom funcionário vive **a** espera de uma promoção.
- D) Aja com cautela porque nem todos são iguais **a** você. / Por recomendação do médico da empresa, caminhava da quadra dois **a** dez.

12. A frase escrita conforme a norma-padrão da língua portuguesa é:

- A) Permita-me prezado, senhor, perguntar-te: se o sol apagava, nós sobreviveríamos?

CADERNO PARA REVISÃO

B) Permita-me, prezado senhor, perguntar-lhe: se o sol apagar, nós sobreviveremos?

C) Permita-me, prezado senhor perguntar-vos: se o sol apagassem, nós sobreviveríamos?

D) Permita-me perguntar, a vós prezado senhor: se o sol tivesse apagado, nós sobrevívamos?

DISCIPLINA Língua Portuguesa

13. Em relação à concordância verbal, de acordo com a norma-padrão escrita da língua portuguesa, o verbo só pode vir no plural em:

A) A maioria dos brasileiros _____ (precisa ou precisam) de educação para preservar o meio ambiente.

B) Ali se _____ (via ou viam) vestígios dos efeitos devastadores gerados pela temporada dos furacões.

C) Em florestas tropicais, a maior parte dos incêndios _____ (ocorre ou ocorrem) em época de seca.

D) Grande número de eleitores _____ (votou ou votaram) em candidatos notoriamente ambientalistas.

14. *Vimos por meio desta solicitar a instalação de um redutor de velocidade na Rua Girassol, próximo ao número 10, tendo em vista que na rua circula caminhão e ônibus em alta velocidade, o que acarretam rachaduras nas residências.*

Para que o texto atenda plenamente às regras da norma-padrão da língua portuguesa, é preciso que se substitua

A) *vista* por **vistas**.

B) *circula* por **circulam**.

C) *Vimos* por **Vemos**.

D) *acarretam* por **acarreta**.

15. O período que atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa, no que diz respeito à regência verbal, é:

A) A maioria dos problemas os quais lidamos são fáceis de resolver.

B) Esse livro, cujos capítulos estudei, vai ser avaliado na prova.

C) O tratamento que falou não está disponível na rede pública.

D) Ela é a amiga que conto para me fazer companhia hoje.

GABARITO DA SEÇÃO

1 B 2 B 3 A 4 A 5 B

6 B 7 D 8 D 9 B 10 C

11 C 12 B 13 A 14 D 15 B

CONHECIMENTOS (MPE)

QUESTÕES SOBRE SEBRAE NACIONAL

16. SEBRAE significa Serviço Brasileiro de Apoio as Micro e Pequenas Empresas. Assinale a opção que descreve exatamente o objetivo principal do SEBRAE;

A) Fomentar o empreendedorismo no Brasil auxiliando as pequenas empresas e micro empreendedores individuais.

B) Dar suporte a empresas brasileiras de todos os portes

C) Auxiliar o micro empreendedor a constituir sua empresa no começo de suas operações.

D) Estimular as pequenas empresas brasileiras a crescer de forma saudável.

17. Assinale a alternativa que descreve o PROPÓSITO do SEBRAE.

A) Manter ou aumentar a lucratividade do negócio, obter maior produtividade, oferecer um excelente serviço ao cliente, atrair e reter capital humano.

B) Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.

C) Para além do objetivo de gerar lucro, o SEBRAE têm como meta contribuir para melhorar a vida das pessoas.

D) Contribuir para a comunidade, promover a educação e o conhecimento, fomentar a sustentabilidade ambiental, cultivar saúde e bem-estar

18. Desde que ano o SEBRAE existe como instituição?

A) 1954

B) 1993

C) 1972

D) 1985

CADERNO PARA REVISÃO

19. Assinale a opção que descreve a VISÃO DE FUTURO do SEBRAE.

- A) Ser referência na promoção do empreendedorismo e na geração de valores para os pequenos negócios.
- B) Ser a número um do seu mercado e ter sedes em todas as capitais do país;
- C) ser reconhecida nacionalmente como uma empresa pioneira em seu setor e estar sempre à frente.
- D) Ser uma empresa reconhecida por sua excelência no suporte a pequenas empresas.

20. Selecione a opção que descreve todos os VALORES ÉTICOS DO SISTEMA SEBRAE:

- A) Harmonia, honestidade, empatia, respeito e generosidade
- B) Coragem, temperança, liberdade, magnanimidade, mansidão, franqueza e justiça
- C) Responsabilidade, honra respeito, honestidade, justiça e amor
- D) Empatia com o cliente, respeito, diálogo, integridade, sustentabilidade, inovação, imagem, consciência social, coerência

21. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que o cliente precisa ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Desenvolver o empreendedor do futuro.
- B) Elevar a competitividade e produtividade dos pequenos
- C) Promover um relacionamento acessível, integrado, resolutivo, ágil e transformador.
- D) Atuar individualmente.

22. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que os processos internos precisam ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

A) Ampliar a cobertura e efetividade do atendimento, e integrar soluções, próprias e de mercado, de forma efetiva e customizada.

B) Não compartilhar e integrar recursos visando a eficiência operacional.

C) Ampliar e fortalecer as parcerias que potencializam as transformações no ecossistema e elevar a maturidade digital.

D) Desenvolver a gestão com base em inovação, informação e conhecimento.

23. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que a sociedade/ecossistema precisa ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

A) Promover ocupação e renda por meio do empreendedorismo.

B) Aumentar a participação dos pequenos negócios na nova economia.

C) Atuar em rede para transformação do Ambiente de Negócios e Territórios.

D) Estimular grandes empresas nacionais

24. Assinale a alternativa que não corresponde à um dos benefícios do SEBRAETEC:

A) Inovar em produtos, processos e design

B) Eliminar desperdícios e reduzir custos

C) Melhorar a produtividade e a qualidade da sua empresa

D) Gerar novos empregos em comunidades locais

25. O que é o Up Digital?

A) Uma micro empresa mentorada pelo Sebrae de marketing digital especializada em campanhas de mídia social.

B) c) Uma plataforma de ensino online com aulas gravadas sobre desenvolvimento de micro e pequenas empresas em parceria com o Sebrae.

C) É um programa de aceleração digital do Sebrae que te ajuda a transformar a maneira com que você utiliza o digital nos seus negócios.

CADERNO PARA REVISÃO

D) Uma loja virtual de produtos digitais disponível no site do Sebrae.

26. Dentre as alternativas, qual não representa um dos papéis dos Agentes Locais de Inovação (ALI)?

A) Fomentar o sucesso dos pequenos negócios (urbanos e rurais);

B) Oferecer e realizar a venda de consultorias financeiras exclusivamente para micro e pequenos empreendedores da região;

C) Estimular a educação empreendedora.

D) Ajudar na inovação de arranjos locais, produtos e serviços.

27. Para abrir uma micro e pequena empresa é preciso que o empreendedor saiba se seu negócio é viável. Para isso, deve coletar informações que darão subsídio à elaboração do plano de negócios. Dentre as opções abaixo, qual não é um dos tópicos a serem analisados na pesquisa de mercado?

A) Finanças;

B) História da concorrência.

C) Marketing;

D) Localização;

28. O projeto LIDER tem como principal entrega uma Agenda de Desenvolvimento Local construída pelos líderes participantes com a facilitação de consultores do Sebrae, com ênfase nas potencialidades e oportunidades do território onde vivem. Analise as afirmativas a seguir sobre as fases do projeto e assinale a alternativa correta das fases:

1. Fundação - Identificação do território e das lideranças;

2. Construção - Construção coletiva da agenda de desenvolvimento do território

3. Aplicação - Implementação da estratégia e institucionalização do grupo.

4. Observação - Avaliação dos resultados após implementação da estratégia.

A) A ordem correta das fases seria 1-2-3-4

B) A ordem correta das fases seria 1-2-3 e a fase 4 não faz parte do projeto.

C) A ordem correta das fases seria 2-1-3 e a fase 4 não faz parte do projeto.

D) A ordem correta das fases seria 1-2-4 e a fase 3 não faz parte do projeto.

29. Qual é a definição mais precisa sobre o Simples Nacional?

A) Um sistema de financiamento voltado para empresas de médio porte em setores específicos.

B) Regime compartilhado de arrecadação, cobrança e fiscalização de tributos aplicável aos MEI, às microempresas e empresas de pequeno porte.

C) Um programa de incentivo fiscal para grandes empresas com faturamento anual acima de R\$ 10 milhões.

D) Um mecanismo de subsídio governamental para startups em estágio inicial.

30. O Sebrae Rio é dirigido por um Conselho Deliberativo que escolhe a Diretoria Executiva e elege o presidente. A cada quantos anos é feita a escolha para o próximo mandato?

A) 3 anos.

B) 6 anos.

C) 5 anos.

D) 4 anos.

GABARITO DA SEÇÃO

16 A 17 B 18 C 19 A 20 D

21 D 22 B 23 D 24 D 25 C

26 B 27 B 28 B 29 B 30 D

REDAÇÃO

31. No contexto empresarial contemporâneo, o uso eficaz da interpretação de dados tornou-se uma ferramenta indispensável para impulsionar o sucesso das micro e pequenas empresas no ambiente digital.

Sendo assim, redija um texto dissertativo-argumentativo de no mínimo 20 linhas e no máximo 30 sobre a importância da análise de dados na identificação de insights valiosos e na formulação de recomendações estratégicas para aprimorar o desempenho digital desses negócios.

CADERNO PARA REVISÃO

GABARITO DA SEÇÃO