

CADERNO PARA REVISÃO

Olá

Candidato(a)

Esta é a Etapa de Prova PS 7910 - Analista I - Gerência de Tecnologia da Informação - SEBRAE/RJ.

Data: 06/03/2024 (quarta-feira)
 Horário: A prova estará disponível para realização a partir das 9h (Horário de Brasília), com finalização prevista para às 13h (Horário de Brasília).

Seguem **orientações importantes para a realização desta etapa:**

- **Não recomendamos o uso de dispositivos da Apple, sendo sistema operacional que pode bloquear o acesso à prova, por isso, não recomendamos o uso para essa aplicação de prova.**
- O candidato deverá acessar o link de prova com antecedência mínima de **30 minutos** ao horário de início da realização da aplicação. Após o horário de início, haverá tolerância de 15 minutos não será permitida a entrada de candidato.
- O candidato deverá acessar o link indicado para realização da prova, anexar seu RG FRENTE E VERSO.
- Só será permitida a realização da prova na forma, data e horário descritos nesta convocação.
- Informações de dados pessoais constantes em seu cadastro no site da GD9 (<https://gd9sebrae.selecty.com.br>) devem estar preenchidas corretamente e atualizadas, principalmente **Nome Completo, CPF e E-mail.**
- **Haverá monitoramento em tempo real do candidato**, tanto por vídeo, como por áudio. Ao realizar a prova, o candidato atesta ciência e concede o monitoramento durante a aplicação da prova, por isso é necessário um equipamento que possua ferramentas de captação de áudio e vídeo, como câmeras/webcams e microfones, que deverão estar habilitados/ligados durante todo o período de aplicação da prova.
- A prova terá duração total de 3 (três) horas, já incluído o tempo para resposta da questão discursiva (redação).
- **NÃO É PERMITIDO** realizar a prova por meios eletrônicos como tablets e celulares, dando preferência para Notebooks e Desktops;
- Orientamos que você escolha um local calmo, que lhe permita fazer a prova sem interrupções e distração e com boa conexão de internet. Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão do candidato com a internet;
- Não é permitido sair do ambiente da prova após o início desta. Portanto, quando você iniciar sua prova deverá concluí-la em um único acesso;
- Logo que responder a uma questão certifique-se que tem certeza da resposta, pois, após prosseguir com a prova e passar para a próxima questão, você não poderá retornar a ela novamente. Recomendamos, portanto, que responda e revise-a antes de avançar;
- **ATENÇÃO:** O sistema de provas conta com recurso de monitoramento do usuário. Sendo assim, **não é permitida a saída da aba do navegador que estiver usando para realizar a avaliação.** Caso seja detectada a saída da aba de navegação do sistema de provas por 3 vezes ou por mais de 30 segundos, o candidato será automaticamente desclassificado.
- **A saída da aba do navegador abrange:** minimização de janelas, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), pop-ups e abertura de programas durante a prova;
- Para realizar a prova com mais segurança, **mantenha seu navegador com apenas uma aba e desabilite a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova;**

- Inicie a prova em tempo hábil para responder a todas as questões, não nos responsabilizamos por questões não respondidas até o término da aplicação da prova;
- **Mantenha o celular desligado durante a aplicação da prova.**
- É importante que o candidato **esteja com sua documentação de identificação em mãos para se/quando for solicitado.**
- **O candidato que apresentar comportamentos suspeitos pode ter sua prova anulada através do monitoramento em tempo real da captação de imagem e áudio. Comportamentos suspeitos envolvem: se ausentar da frente do computador, não permitir a captação da imagem total do rosto do candidato pela câmera, longos desvios de olhares da tela do computador, não utilizar equipamentos adequados que permitam a captação do áudio e do vídeo, longo período de inatividade na tela do computador.**
 Os candidatos terão suporte durante toda a aplicação da avaliação que estará disponível num chat aberto ao clicar num botão azul no canto inferior direito da tela.

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Embora pudesse estar estampada na primeira página de um jornal, a manchete que NÃO está redigida de acordo com a norma culta é:

- A) Aprovado projeto de lei que prevê mudanças significativas na educação
- B) Polícia fecha o cerco a sequestradores de empresário da construção civil
- C) Ações orquestradas pelos três poderes freiam o desmatamento na região amazônica
- D) Condenado há vinte anos de prisão por homicídio duplamente qualificado

O que diria e o que faria Mandela?

O mundo acompanha o drama humanitário e os dilemas europeus sobre acolher e/ou conter migrantes que tentam atravessar o Mediterrâneo da África do Norte para a Europa. São desastres constantes nas embarcações com seus passageiros, nas transações encetadas por traficantes do desespero e da esperança. No último fim-de-semana foi o naufrágio de um barco pesqueiro na costa líbia que deixou centenas de mortos. No entanto, outro drama humanitário se desenrola no sul da África, com a violência e a xenofobia dos últimos dias justamente na nação arcoírisque Nelson Mandela se propôs a construir no lugar do apartheid há pouco mais de 20 anos. [...]

A mais recente onda de violência mistura xenofobia e mera criminalidade em um país em crescente crise econômica, taxa

CADERNO PARA REVISÃO

de desemprego de 24%, chefiado pelo desacreditado presidente Jacob Zuma e marcado pela percepção, especialmente em comunidades pobres, de que estrangeiros estão roubando os empregos. No entanto, o catalisador da violência (xenofobia) se diluiu em meio à escalada, pois muitos dos mortos e donos de negócios saqueados eram sul-africanos. Nelson Mandela nunca teve sucessores à altura e sempre se soube que seria uma tarefa descomunal construir uma nação arco-íris. O desafio se tornou mais ingrato e o arco-íris está ainda mais distante no horizonte.

(Caio Blinder, 21/04/2015. Disponível em: <http://veja.abril.com.br/blog/nova-york/afrika-do-sul/o-que-diria-mandela/>. Adaptado.)

2. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

A partir da _____ textual, é correto afirmar que o autor do texto mostra-se _____ em relação aos fatos geradores da discussão proposta.

- A) descrição / imparcial
- B) exposição / conivente
- C) declaração / incoerente
- D) argumentação / contrário



(Folha de São Paulo, 22/01/2014.)

3. Sobre as condições de produção dessa tira, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O nível de linguagem utilizado pelos personagens está de acordo com a informalidade da situação.
- () Nessa tira, o autor tem como intencionalidade principal provocar humor.
- () O uso de expressões da oralidade está inadequado ao contexto situacional.
- () As falas dos personagens estão organizadas de acordo com a norma culta da língua.

Assinale a sequência correta.

- A) V, F, F, V
- B) F, V, V, V
- C) V, V, F, F
- D) V, F, V, F

4. Em relação às regras de acentuação gráfica, a frase que **NÃO** apresenta erro é:

- A) Ele não pode vir ontem à reunião porque fraturou o pé.
- B) Alguém viu, além de mim, o helicóptero que sobrevoava o local?
- C) Em péssimas condições climáticas você resolveu viajar para o exterior.
- D) Aqui so eu é que estou preocupado com a saúde das crianças.

Até as décadasde 50 e 60 do século passado, a economia de Fraiburgo sebaseava na indústria extrativa de madeira. Nessa épcanasceram os primeiros plantios de macieiras e, depois de longos anosde pesquisas e experiências, obtiveram-se as variedades quemais se adaptaram ao clima do lugar: Gala e Fuji, além dehíbridos dessas espécies, melhoradas geneticamente.

5. Assinale a alternativa **correta**.

- A) No texto, a palavra híbrido refere-se à maçã procriada de várias espécies distintas.
- B) A regra de acentuação gráfica de décadas e híbridos é a mesma de indústria e espécies.
- C) As palavras Até e além são acentuadas graficamente por serem oxítonas.
- D) As formas verbais (se) baseava e nasceram encontram-se no pretérito mais que perfeito do indicativo, tempo que indica uma ação acabada, antes de outra ação também concluída.

6. As alternativas abaixo apresentam trechos adaptados retirados do site <http://www.educacao fisica.com.br>. Em relação à pontuação e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- A) O pilates está tomando conta do mercado da saúde e da estética. A maioria dos amantes do corpo perfeito já sabe os benefícios da prática desse exercício.
- B) O pilates, está tomando conta do mercado da saúde e da estética. A maioria dos amantes do corpo, perfeito já sabe os benefícios da prática desse exercício.
- C) O pilates está tomando conta, do mercado da saúde, e da estética. A maioria dos amantes do corpo perfeito já sabe os benefícios da prática desse exercício.
- D) O pilates está tomando conta do mercado da saúde e da estética. A maioria, dos amantes, do corpo perfeito já sabe os benefícios da prática, desse exercício.

CADERNO PARA REVISÃO

7. Assinale a alternativa em que o vocábulo dos parênteses apresenta o antônimo da palavra destacada.

- A) A testemunha **delatou** o rapaz. (acusou)
- B) O réu pediu **dispensa** da testemunha. (isenção)
- C) A fama é **efêmera**. (duradura)
- D) Aquela senhora é muito **elegante**. (alinhada)

8. De acordo com os conhecimentos de semântica, preencha as lacunas das frases com a palavra correta e, depois, assinale a alternativa correta:

I. **Ratificar** e **Retificar** são palavras.....
(antônimas, sinônimas, parônimas, homônimas)
e significam..... (confirmar/corrigir -
corrigir/confirmar) respectivamente.

II. A linguagem..... (conotativa/denotativa)
tem sentido figurado.

III. Belicoso
é.....(antônimo/sinônimo/parônimo/homônimo)
de pacífico.

IV. **Abastança**, **efartura**, **infligir** e **infringir**
são respectivamente.....
(antônimos/sinônimos/parônimos/homônimos)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- A) homônimas, confirmar/ corrigir – conotativa – sinônimo – antônimos, parônimos.
- B) parônimas, corrigir/ confirmar – conotativa – sinônimo – antônimos, homônimos.
- C) parônimas, confirmar/ corrigir – conotativa – sinônimo – sinônimos, parônimos.
- D) parônimas, confirmar/ corrigir – conotativa – antônimo – sinônimos, parônimos.

9. O desafio consiste em garantir o abastecimento às grandes cidades brasileiras nos próximos anos, **uma vez que** é previsto crescimento populacional e, conseqüentemente, aumento das demandas de consumo. A conjunção em negrito

- A) conecta orações integrantes.
- B) expressa causa.
- C) denota finalidade

D) é indicadora de explicação

Considere a passagem abaixo para responder às questões seguintes.

"Nada acontece. Cutuca-a com mais força e a colmeia se parte. Não há abelhas. Percebe algo pastoso e brilhante. Leva a mão até a colmeia e arranca um favo de mel. Cheira-o. Toca a ponta da língua."(3º§)

10. O ritmo de um texto é construído também por meio de sua estrutura sintática. Na passagem acima, percebe-se que o dinamismo com que os fatos foram apresentados deve-se:

- A) à recorrência de orações subordinadas substantivas e adjetivas.
- B) ao excesso de orações coordenadas sindéticas e assindéticas.
- C) ao predomínio de períodos simples e presença de orações coordenadas.
- D) à presença reiterada de orações subordinadas adverbiais.

GABARITO DA SEÇÃO

1 D 2 D 3 C 4 B 5 C
6 A 7 C 8 D 9 B 10 C

CONHECIMENTOS (MPE)

11. Marque a alternativa incorreta sobre o cenário atual das micro e pequenas empresas no Brasil:

- A) A abertura de pequenos negócios em 2022 superou os números do período pré-pandemia.
- B) Em 2022, a maioria dos novos empreendimentos concentrou-se na categoria do microempreendedor individual (MEI).
- C) A categoria que registrou o maior volume de novas micro e pequenas empresas em 2022, excluindo os microempreendedores individuais, foi a de negócios do setor de cabeleireiro e atividades de tratamento de beleza.
- D) A categoria que registrou o maior volume de novas micro e pequenas empresas em 2022, excluindo os microempreendedores individuais, foi a de atenção ambulatorial médica e odontológica.

12. Assinale a alternativa que apresente o projeto Empreender Competitivo

CADERNO PARA REVISÃO

A) É um projeto de melhoria da competitividade das micro e pequenas empresas por meio do associativismo. Nele, empresários de um mesmo segmento são orientados individualmente por especialista e discutem seus problemas e buscam soluções de forma conjunta.

B) É um projeto de melhoria da competitividade das micro e pequenas empresas por meio de cursos. Nele, empresários de um mesmo segmento se inscrevem em cursos que abordam como competir da melhor forma.

C) É um projeto de melhoria da competitividade das micro e pequenas empresas por meio do incentivo à concorrência. Nele, empresários de um mesmo segmento são incentivados a competir de forma mais agressiva.

D) É um projeto de melhoria da competitividade das micro e pequenas empresas por meio do associativismo. Nele, empresários de um mesmo segmento se reúnem em grupos e discutem seus problemas e buscam soluções de forma conjunta.

13. Muitos empreendedores já compreenderam a importância de se fazer uma boa gestão dos tributos e para isso o SEBRAE criou um instrumento para auxiliar no processo de gestão.

Sinalize abaixo em quais aspectos a gestão de tributos pode ser positiva para o empreendedor:

I. () Oferecer orientação destinada ao planejamento tributário com foco no negócio;

II. () Um bom planejamento e gestão tributária contribuem para manter a empresa legalizada perante os órgãos do Governo;

III. () As obrigações tributárias da empresa advêm da sua operação normal, na forma de impostos sobre o faturamento, impostos sobre o lucro, encargos sobre folha de salários e outras taxas;

IV. () Empresas optantes pelo Simples conseguem simplificar o processo tributário, até porque isso melhora a arrecadação. O sistema arrecadatório tradicional está obsoleto e não cumpre seu papel, por isso é preciso simplificar, como o Simples fez;

Marque abaixo quais itens são verdadeiros:

A) F, V, V, V

B) F, V, V, F

C) V, V, V, V

D) Nenhuma das alternativas acima

14. Sobre a exportação das micro e pequenas empresas brasileiras é correto afirmar, exceto:

A) As micro e pequenas empresas optantes pelo Simples Nacional podem usufruir de regime diferenciado para a exportação de bens e serviços.

B) A exportação é uma boa opção para micro e pequenas empresas brasileiras pois, quando vendem ao exterior, diminuem os riscos dos negócios que não ficam condicionados apenas ao mercado nacional.

C) A maioria dos empregos criados no Brasil no primeiro semestre de 2022 foi proveniente de exportações realizadas por micro e pequenas empresas.

D) As principais dificuldades burocráticas encontradas pelas micro e pequenas empresas brasileiras no processo de exportação são o nível de capacitação e a fluência em língua estrangeira para viabilizar os negócios.

15. Sobre a participação das micro e pequenas empresas na economia brasileira é correto afirmar, exceto:

A) 30% do PIB brasileiro é gerado pelas micro e pequenas empresas.

B) Segundo levantamento do Sebrae, 72% dos empregos criados no Brasil no primeiro semestre de 2022, estavam concentrados no segmento das micro e pequenas empresas.

C) Pequenos negócios representam 99% de todas as empresas do Brasil.

D) A participação das micro e pequenas empresas no mercado brasileiro é de 5%.

16. Criado na década de 1970, o SEBRAE apoia as decisões dos empresários, dos potenciais empresários e dos potenciais empreendedores, no campo e na cidade, porque é a instituição que entende de pequenos negócios e possui a maior rede de atendimento do País. No Paraná, conta com seis regionais e 19 escritórios. A instituição chega aos 399 municípios por meio de Pontos de Atendimento ao Empreendedor, Salas do Empreendedor e parceiros locais, como associações, sindicatos, cooperativas, órgãos públicos e privados. O Sebrae/PR oferece palestras, orientações, capacitações, treinamentos, projetos, programas e soluções empresariais, com foco em empreendedorismo e gestão; empresas de alto potencial e potencialização; educação empreendedora; startups; liderança; e ambiente de negócios.

CADERNO PARA REVISÃO

Assinale a alternativa correta que indica os valores do Sebrae:

- A) Paixão, coerência, compromisso, inovação e excelência.
- B) Paixão, coerência, compromisso, criatividade e dignidade.
- C) Paixão, conexão, compromisso, inovação e dignidade.
- D) Paixão, coesão, compromisso, criatividade e excelência.

17. O que são as Salas do Empreendedor?

- A) São locais de atendimento dentro do Sebrae onde são realizados processos de abertura de empresas, regularização e baixa, onde os empresários associados pagam uma taxa anual para obtenção de serviços.
- B) São salas dentro da estrutura do Sebrae onde é possível a participação em cursos e eventos.
- C) São locais de atendimento das prefeituras municipais que facilitam os processos de abertura de empresas, regularização e baixa, bem como serviços exclusivos aos Microempreendedores Individuais (MEI).
- D) São locais de atendimento dentro das dependências do Sebrae onde é possível fazer emissão de notas fiscais para aqueles que não possuem contabilidade para a prestação de serviços.

18. Marque a alternativa correta sobre as afirmações I, II e III apresentadas abaixo.

I - O Sebrae é uma entidade privada que oferece serviço de apoio às micro e pequenas empresas no Brasil.

II - O Sebrae auxilia na criação e desenvolvimento de micro e pequenos negócios.

III - A missão do Sebrae é promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e estimular o empreendedorismo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Somente a afirmação I está correta.
- B) As afirmações I e II estão corretas.
- C) Somente a afirmação II está correta.
- D) Todas as afirmações I, II e III estão corretas.

19. O SEBRAE procura focar a energia e a atenção para que suas ações levem o cliente na direção desejada, procurando evitar as distrações de percurso. Para isso procura fazer uma Gestão Estratégica Orientada para resultados, que seja factível e prática. O método e as ferramentas são diversos. Portanto, a definição da Missão-Visão-Valores é um recurso poderoso.

Identifique abaixo a alternativa correta a respeito do trio Missão-Visão-Valores:

I. () Não é possível desenvolver um bom trabalho, enquanto o empreendedor não define sua Visão-Missão-Valores;

II. () Ao compreender a Visão-Missão-Valores, todos os colaboradores serão mais engajados e orgulhosos de seu trabalho dentro da empresa;

III. () A definição de Missão-Visão-Valores é indicada para as organizações que queiram definir a direção estratégica da empresa, desde a Integração das operações à estratégia da companhia e da motivação da equipe;

IV. () Quando o empreendedor reflete sobre o papel do seu negócio na sociedade e sobre o futuro da empresa, ele utilizará um tempo precioso, com distrações diversas, sem resultado.

A) As alternativas I, II e IV estão incorretas.

B) As alternativas II e III estão incorretas.

C) Nenhuma das alternativas correspondem

D) Todas as alternativas correspondem

20. O Código de Ética do Sistema Sebrae aprovado pela Resolução nº 289 de 31 de agosto de 2017, dispõe sobre os Princípios de Conduta, os Direitos e Deveres, bem como ao que é Vedado a conselheiros, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae, bem como a todos os fornecedores e parceiros, pessoa física ou jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem econômica e financeiramente com o Sistema Sebrae. Em relação a esse tema, assinale a alternativa **incorreta**:

A) Os integrantes do Sistema Sebrae devem, nas suas posturas e ações, observar os princípios da ética, da integridade e da moralidade, além dos mandamentos constitucionais e legais.

B) É dever de todos os conselheiros, diretores, empregados, estagiários, bem como de todos os fornecedores e parceiros que, de forma direta ou indireta se relacionem com o Sistema Sebrae, comunicar imediatamente aos seus superiores hierárquicos ou à Ouvidoria todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse do Sistema Sebrae.

CADERNO PARA REVISÃO

C) Os integrantes da Comissão de Ética, e eventuais convidados, não serão remunerados por essa participação e assumirão compromisso de confidencialidade e não divulgação de informações, sendo o descumprimento passível de penalidade, não sendo necessária uma formalização anterior desse compromisso.

D) É direito de todos os dirigentes, empregados e estagiários do Sistema Sebrae ter respeitado o sigilo das informações de ordem pessoal, que somente a ele digam respeito, ficando restritas somente ao próprio interessado e ao pessoal responsável pela guarda, manutenção e tratamento dessas informações, resguardada a competência da Comissão de Ética.

GABARITO DA SEÇÃO
11 C 12 D 13 C 14 C 15 D
16 A 17 C 18 D 19 A 20 C

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

21. Nas aplicações *web*, as falhas de *SQL Injection* são introduzidas quando os desenvolvedores de *software* criam consultas dinâmicas a banco de dados que incluem entrada fornecida pelo usuário. Técnicas eficazes para evitar vulnerabilidades *SQL Injection* em aplicações *web* incluem o uso de

- A) referência direta a objetos por usuário ou sessão.
- B) *buffer procedures* e *stack SQL statements*.
- C) *direct statements*, *design patterns* e *frameworks*.
- D) *prepared statements* e *stored procedures*.

22. Elaborou-se um programa na Linguagem HTML com JavaScript, apresentado a seguir (os traços nas linhas 4 e 10 representam partes do programa que foram omitidas):

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3 <body>
4 <button _____="mostra()">Mostrar
5 dia e hora</button>
6
7 <script>
8 function mostra() {
9   document.getElementById("teste").
10  innerHTML = _____;
11 }
12 </script>
13 <p id="teste"></p>
14 </body>
```

Supõe-se que esse programa será aberto por um navegador como o Chrome ou o Edge. Deseja-se que ele apresente na tela um botão que, ao ser pressionado, exiba a data e hora no formato:

Sun Mar 01 2020 23:20:11 GMT-0300
(Horário Padrão de Brasília)

Para tanto, os traços deverão ser substituídos, respectivamente, por:

- A) `onchange` e `Date()`
- B) `onclick` e `Date()`
- C) `onclick` e `Day() Hour()`
- D) `onclick` e `DayHour()`

23. Os tipos primitivos são utilizados pelo JavaScript quando se deseja armazenar dados simples. Um dos tipos primitivos utilizados pelo JavaScript é o

- A) `Varchar`.
- B) `Date`.
- C) `Undefined`.
- D) `Blob`.

24. Ao analisar uma reclamação sobre uma aplicação Web que não funcionava bem em um computador específico, cuja configuração de software é muito antiga, um atendente de Help Desk suspeitou que o problema fosse a versão do JavaScript disponível no navegador Chrome desse computador.

Para obter um relatório que inclui a versão do JavaScript sendo executado (Como em "JavaScript: V8 7.5.288.30"), o que esse atendente deve digitar no campo destinado à URL?

- A) `chrome://javascript`
- B) `chrome://settings`
- C) `chrome://status`
- D) `chrome://version`

DISCIPLINA Tecnologia da Informação

25. A tecnologia de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) permite a digitalização, o armazenamento e a recuperação ágil de documentos de uma empresa. O maior desafio dessa tecnologia é a indexação e a classificação dos documentos, possibilitando a sua recuperação em um banco de dados, por exemplo. Dessa forma, uma técnica de reconhecimento de imagens, convertendo-as em texto, é utilizada no processo de GED. Assinale a alternativa que

CADERNO PARA REVISÃO

apresenta o nome dessa técnica de reconhecimento e conversão de imagens em texto.

- A) OCR (*Optical Character Recognition*)
- B) DI (*Document Imaging*)
- C) *Workflow*
- D) ECM (*Enterprise Content Management*)

26. Considerando os aplicativos do Microsoft Office, assinale a opção correta.

- A) Ao se criar uma apresentação no MS Power Point, é possível inserir textos do MS Word ou da Internet e ainda inserir planilha do MS Excel bem como imagens e vídeos de diversos tipos.
- B) No MS Excel 2007, a criação de macros é possível com a instalação do *plugin macroware*.
- C) Ao se copiar um resultado de uma fórmula criada no MS Excel e colá-lo em um relatório criado no MS Word, quando alterados os dados no MS Excel, o valor apresentado no MS Word será alterado automaticamente.
- D) Para se criar um organograma no MS Word, é necessário instalar o Microsoft Organise.

27. Um Programador:

- I. criou uma tabela e uma view em um banco de dados relacional.
- II. alterou a estrutura da tabela.
- III. incluiu registros na tabela.

Os comandos SQL utilizados nas operações realizadas em I, II e III enquadram-se, correta e respectivamente, no âmbito da

- A) DDL — DML — DDL.
- B) DML — DML — DDL.
- C) DDL — DML — DML.
- D) DDL — DDL — DML.

DISCIPLINA Tecnologia da Informação

28. Ao contrário das linguagens tradicionais, questão procedimentais, SQL é uma linguagem declarativa, que integra três sublinguagens: *Data Manipulation Language (DML)*, *Data*

Definition Language (DDL) e *Data Control Language (DCL)*. Um comando DML e outro DDL são, respectivamente,

- A) *Drop* e *Grant*.
- B) *Grant* e *Delete*.
- C) *Delete* e *Update*.
- D) *Update* e *Drop*.

29. Através de um processo de aplicação do Desenvolvimento Organizacional (DO), um analista de sistemas, organização e métodos pode obter os seguintes resultados mais comuns, EXCETO:

- A) mudança nos valores pessoais, de modo que os fatores e os sentimentos humanos sejam mais válidos para o sistema considerado.
- B) mudança por crise, em que ocorre a mudança de emergência, visando apagar incêndios.
- C) criação de ambiente favorável para o estabelecimento de objetivos.
- D) desenvolvimento da empresa pelo aprimoramento das pessoas envolvidas nos vários sistemas inerentes à empresa.

30. Browser, ou navegador, software que interpreta a linguagem HTML, pode explorar textos, fotos, gráficos, sons e vídeos na Internet, ao visitar páginas. Com relação aos navegadores Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer, analise as afirmações abaixo.

- 1) O HTTPS (*HyperText Transfer Protocol Secure*), usado apenas no browser Mozilla Firefox, é uma implementação do protocolo HTTP de forma segura, utilizando o protocolo SSL/TLS, com criptografia verificando a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais.
- 2) No browser Google Chrome, é possível organizar as guias, clicando e arrastando para uma posição diferente na parte superior da janela do navegador.
- 3) O Internet Explorer possui um sistema que permite a fixação de serviços da web e sites favoritos diretamente na Barra de tarefas do Windows.
- 4) O *pop-up* é uma janela extra que se abre no navegador, quando o usuário visita uma página web ou acessa uma hiperligação específica. O *pop-up* é utilizado pelos criadores do site (sítio) para abrir alguma informação extra, ou como meio de propaganda.

Estão corretas, apenas:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2 e 3.

CADERNO PARA REVISÃO

D) 2 e 4.

GABARITO DA SEÇÃO

21 D 22 B 23 C 24 D 25 A

26 A 27 D 28 D 29 B 30 A

REDAÇÃO

31. Nos últimos anos, a Tecnologia da Informação (TI) tem desempenhado um papel cada vez mais crucial no ambiente empresarial, especialmente para as Micro e Pequenas Empresas (MPEs). Diante dessa realidade, a automatização de processos de TI emerge como uma ferramenta fundamental para otimizar operações, reduzir custos e impulsionar a competitividade desses empreendimentos.

Considerando esse contexto, redija um texto dissertativo-argumentativo de no mínimo 20 linhas e no máximo 30 linhas sobre os impactos da automatização de processos de TI nas MPEs.

GABARITO DA SEÇÃO