

CADERNO PARA REVISÃO

Olá

Candidato(a)

Esta é a Etapa de Prova PS 7750 - Analista I - Coordenação Regional Médio Paraíba - SEBRAE/RJ.

Data: 18/01/2024 (quinta-feira)
 Horário: A prova estará disponível para realização a partir das 9h (Horário de Brasília), com finalização prevista para às 12h (Horário de Brasília).

Seguem **orientações importantes para a realização desta etapa:**

- O candidato deverá acessar o link de prova com antecedência mínima de **30 minutos** ao horário de início da realização da aplicação. Após o horário de início, haverá tolerância de 15 minutos não será permitida a entrada de candidato.
- Só será permitida a realização da prova na forma, data e horário descritos nesta convocação.
- Informações de dados pessoais constantes em seu cadastro no site da GD9 (<https://gd9sebrae.selecty.com.br>) devem estar preenchidas corretamente e atualizadas, principalmente **Nome Completo, CPF e E-mail**.
- **Haverá monitoramento em tempo real do candidato**, tanto por vídeo, como por áudio. Ao realizar a prova, o candidato atesta ciência e concede o monitoramento durante a aplicação da prova, por isso é necessário um equipamento que possua ferramentas de captação de áudio e vídeo, como câmeras/webcams e microfones, que deverão estar habilitados/liados durante todo o período de aplicação da prova.
- A prova terá duração total de 3 (três) horas, já incluído o tempo para resposta da questão discursiva (redação).
- **NÃO É PERMITIDO** realizar a prova por meios eletrônicos como tablets e celulares, dando preferência para Notebooks e Desktops;
- Orientamos que você escolha um local calmo, que lhe permita fazer a prova sem interrupções e distração e com boa conexão de internet. Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão do candidato com a internet;
- Não é permitido sair do ambiente da prova após o início desta. Portanto, quando você iniciar sua prova deverá concluí-la em um único acesso;
- Logo que responder a uma questão certifique-se que tem certeza da resposta, pois, após prosseguir com a prova e passar para a próxima questão, você não poderá retornar a ela novamente. Recomendamos, portanto, que responda e revise-a antes de avançar;
- **ATENÇÃO:** O sistema de provas conta com recurso de monitoramento do usuário. Sendo assim, **não é permitida a saída da aba do navegador que estiver usando para realizar a avaliação**. Caso seja detectada a saída da aba de navegação do sistema de provas por 3 vezes ou por mais de 30 segundos, o candidato será automaticamente desclassificado.
- **A saída da aba do navegador abrange:** minimização de janelas, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), pop-ups e abertura de programas durante a prova;
- Para realizar a prova com mais segurança, **mantenha seu navegador com apenas uma aba e desabilite a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova**;
- Inicie a prova em tempo hábil para responder a todas as questões, não nos responsabilizamos por questões não respondidas até o término da aplicação da prova;
- **Mantenha o celular desligado durante a aplicação da prova.**

- É importante que o candidato **esteja com sua documentação de identificação em mãos para se/quando for solicitado**.
- **O candidato que apresentar comportamentos suspeitos pode ter sua prova anulada através do monitoramento em tempo real da captação de imagem e áudio. Comportamentos suspeitos envolvem: se ausentar da frente do computador, não permitir a captação da imagem total do rosto do candidato pela câmera, longos desvios de olhares da tela do computador, não utilizar equipamentos adequados que permitam a captação do áudio e do vídeo, longo período de inatividade na tela do computador.** Os candidatos terão suporte durante toda a aplicação da avaliação que estará disponível num chat aberto ao clicar num botão azul no canto inferior direito da tela.

LÍNGUA PORTUGUESA

DISCIPLINA Língua Portuguesa > FONÉTICA/FONOLOGIA > Acentuação Gráfica > Acento Grave (Crase)

1. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ocorrência ou não do acento indicativo da crase, assinale a alternativa **incorreta**.

A) Assistimos à peça de humor que está em cartaz.

B) Ela me disse que gostaria de comer uma pizza à moda italiana.

C) Todas as informações foram solicitadas à diretora.

D) Refiro-me à funcionária antiga, e não aquela contratada recentemente.

DISCIPLINA Língua Portuguesa

2. "A maioria das pessoas usa o Facebook diariamente, mas poucos estão conscientes das consequências"

Disponível em: <http://veja.abril.com.br/brasil/tire-umas-ferias-das-redes-sociais-para-ser-feliz-diz-estudo/>
 Acesso em: 13 set. 2017

É possível verificar a ocorrência de quantas frases, orações e períodos no fragmento acima?

A) Duas frases, duas orações e dois períodos.

B) Duas frases, uma oração e dois períodos.

C) Uma frase, duas orações e um período.

D) Uma frase, uma oração e dois períodos.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > FONÉTICA/FONOLOGIA > Acentuação Gráfica

CADERNO PARA REVISÃO

3. Assinale a alternativa em que necessariamente todos os termos devem receber acento para terem sentido:

- A) Item -guri
- B) interim - ciúme.
- C) Numero - publica
- D) Ate -sagui

DISCIPLINA Língua Portuguesa

4. Considerando as regras do novo acordo ortográfico da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que contém a maneira CORRETA de acento diferencial.

- A) Quando apareceu, o cachorro tinha o PÊLO manchado de lama.
- B) A embarcação se dirigia ao PÓLO Norte.
- C) Certas empresas DETÊM o monopólio das mercadorias.
- D) PÁRA de fazer isso! - Gritou a mãe furiosa com seu filho.

DISCIPLINA Língua Portuguesa

5. Segundo o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa (2009), não se usa hífen quando o prefixo ou falso prefixo termina em vogal e o segundo elemento começa por vogal diferente ou consoante. Considerando essa regra, assinale a alternativa correta:

- A) Supra-estrutura
- B) Autoinstrução
- C) Auto-pista
- D) Contra-ordem

DISCIPLINA Língua Portuguesa

6. Leia atentamente a placa abaixo.



(SOARES E CAMARGO. O Brasil das placas: viagem por um país ao pé da letra. São Paulo: Abril, 2003.)

Sobre a linguagem da placa e a relação de seu autor com a

língua portuguesa, analise as afirmativas.

- I - De acordo com a gramática normativa da Língua Portuguesa, o dizer da placa seria: Vende-se filé de siri.
- II - O autor da placa desconhece aspectos da colocação pronominal da Língua Portuguesa, pois usou pronome átono no início da frase.
- III - O uso da voz passiva pronominal (*si vende*) sugere esforço de adequar o dizer às formas escritas da Língua Portuguesa.
- IV - A escrita da placa sugere que o autor tem pouca escolaridade e pouca familiaridade com a escrita culta.

Estão corretas as afirmativas

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > SINTAXE

7. A frase que respeita inteiramente o padrão culto escrito é:

- A) Nada disso influe no que foi acordado já faz mais de dez dias, mas eles quiseram que eu reiterasse a sua disposição de manter o que foi estabelecido.
- B) Ficou na dependência de ele redigir tudo o que os acionistas mais antigos se disporem a oferecer, se, e só se, os mais novos não detiverem o curso das negociações.
- C) Semeemos a ideia de que tudo será resolvido de acordo com os itens considerados prioritários, nem que para isso precisamos apelar para a decência de todos.
- D) Vocês divergem, mas agora é necessário que se remedeie a situação; por isso, façam novos contratos e provejam o setor de profissionais competentes.

8. Na realidade atual, a educação bilíngue envolve o ensino e a comunicação em LIBRAS e em língua portuguesa no ambiente escolar e demanda um profissional tradutor e intérprete de LIBRAS que tenha fluência, principalmente, em

- A) língua portuguesa (falada e escrita).
- B) LIBRAS (falada) e língua portuguesa (escrita).
- C) LIBRAS (escrita) e a língua portuguesa (falada).
- D) LIBRAS (falada) e língua portuguesa (falada e escrita).

CADERNO PARA REVISÃO

O que diria e o que faria Mandela?

O mundo acompanha o drama humanitário e os dilemas europeus sobre acolher e/ou conter migrantes que tentam atravessar o Mediterrâneo da África do Norte para a Europa. São desastres constantes nas embarcações com seus passageiros, nas transações encetadas por traficantes do desespero e da esperança. No último fim-de-semana foi o naufrágio de um barco pesqueiro na costa líbia que deixou centenas de mortos. No entanto, outro drama humanitário se desenrola no sul da África, com a violência e a xenofobia dos últimos dias justamente na nação arco-írisque Nelson Mandela se propôs a construir no lugar do apartheid há pouco mais de 20 anos. [...]

A mais recente onda de violência mistura xenofobia e mera criminalidade em um país em crescente crise econômica, taxa de desemprego de 24%, chefiado pelo desacreditado presidente Jacob Zuma e marcado pela percepção, especialmente em comunidades pobres, de que estrangeiros estão roubando os empregos. No entanto, o catalisador da violência (xenofobia) se diluiu em meio à escalada, pois muitos dos mortos e donos de negócios saqueados eram sul-africanos.

Nelson Mandela nunca teve sucessores à altura e sempre se soube que seria uma tarefa descomunal construir uma nação arco-íris. O desafio se tornou mais ingrato e o arco-íris está ainda mais distante no horizonte.

(Caio Blinder, 21/04/2015. Disponível em: <http://veja.abril.com.br/blog/nova-york/afrika-do-sul/o-que-diria-mandela/>. Adaptado.)

DISCIPLINA Língua Portuguesa > TEXTO > Interpretação de texto

9. A expressão "*traficantes do desespero e da esperança*" (1º§) empregada para se referir aos agentes relacionados aos desastres nas embarcações, citados no texto, demonstra

- A) a manipulação dos fatos através das informações midiáticas.
- B) uma controvérsia entre o fato e o ponto de vista apresentado.
- C) de modo subjetivo, aspectos opostos que constituem a situação apresentada.
- D) a existência de dúvida em relação às características atribuídas aos referidos agentes.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > TEXTO > Interpretação de texto

10. A partir das ideias e informações trazidas ao texto, julgue as afirmativas a seguir.

- I. No primeiro parágrafo, o autor faz referência a dramas humanitários de natureza diferentes, demonstrando a exploração de várias ideias no mesmo parágrafo.
- II. A expressão "*mera criminalidade*" (2º§) propõe uma redução da importância da criminalidade praticada no evento descrito no texto.
- III. Para que haja compreensão textual acerca da referência a Nelson Mandela, é necessário que o contexto sociocognitivo seja ativado.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e III, apenas.

GABARITO DA SEÇÃO

**1 D 2 C 3 B 4 C 5 B
6 D 7 D 8 D 9 C 10 C**

CONHECIMENTOS DE MPES

11. A respeito do registro de empresários e de sociedades, assinale a opção correta.

- A) Os empresários devem ser inscritos no registro público de empresas mercantis em razão da natureza meramente intelectual inerente à sua atividade.
- B) As sociedades simples devem ser inscritas no registro civil de pessoas jurídicas quando exercerem atividades profissionais e intelectuais.
- C) Os empresários devem ser inscritos no registro civil de pessoas jurídicas, haja vista que exercem atividade econômica organizada.
- D) As sociedades empresárias devem ser inscritas no registro civil de pessoas jurídicas, tendo em vista o exercício de atividade econômica organizada.

DISCIPLINA Direito > Direito Tributário

12. O fisco paulista considerou como operações dissimuladas o fato de uma grande rede de supermercados criar sete estabelecimentos de pequeno porte, pretendendo beneficiar-se do regime especial do Simples Paulista, pagando ICMS com alíquota reduzida. Neste caso, com base no Código Tributário Nacional, é correto afirmar que

- A) há de se desconsiderar o fracionamento, eis que se trata de fusão de empresas.

CADERNO PARA REVISÃO

B) a autoridade fazendária deverá responsabilizar os sócios de acordo com os procedimentos a serem estabelecidos em Lei ordinária.

C) a autoridade fazendária nada poderá fazer, devendo aguardar manifestação obrigatória do Poder Judiciário.

D) a autoridade fazendária poderá desconsiderar o fracionamento da empresa, de acordo com os procedimentos a serem estabelecidos em Lei ordinária, eis que praticado com a finalidade de dissimular a ocorrência do fato gerador do tributo ou a natureza dos elementos constitutivos da obrigação tributária.

13. A respeito do Estatuto Nacional da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte (Lei Complementar n.º 123/2006) e do imposto sobre serviços de qualquer natureza (ISSQN), conforme a Lei Complementar n.º 116/2003, julgue os itens a seguir.

I O contribuinte do ISSQN é o tomador do serviço.

II Considera-se estabelecimento prestador do ISSQN a sede da unidade econômica.

III É incabível a retenção na fonte do ISSQN a microempresas e empresas de pequeno porte sujeitas à tributação do Simples Nacional por valores mensais fixos.

IV A diferença entre a alíquota utilizada e a efetivamente apurada nas retenções de ISSQN por microempresas e empresas de pequeno porte deverá ser recolhida por guia de recolhimento do município.

Estão certos apenas os itens

A) I e IV.

B) III e IV.

C) I, II e III.

D) II, III e IV.

DISCIPLINA Direito > Direito Administrativo

14. Com base no Decreto nº 7.174/2010, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

() As micro e pequenas empresas que atendam ao disposto na Lei terão prioridade no exercício do direito de preferência em relação às grandes e médias empresas.

() Será assegurada preferência na contratação de bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País e produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB) em relação a bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País.

() Será assegurada preferência na contratação de bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País em relação a bens e serviços produzidos de acordo com o PPB.

A) F/ V/ F

B) V/ V/ V

C) V/ V/ F

D) V/ F/ F

15. Em relação aos diferentes tipos de estruturas organizacionais encontrados nas empresas e organizações públicas ou privadas, é correto afirmar que a estrutura

.
.
.
.
.
.

A) funcional apresenta como características, por exemplo, a unidade de comando e a ausência de delegação.

B) linear tem como características, por exemplo, a hierarquia rigidamente definida, as linhas claras de comando e subordinação e a presença marcante da unidade de comando.

C) organizacional linear-funcional ou mista por projetos é aquela cujas características são as mais ideais para as micro e pequenas empresas, principalmente inflexibilidade.

D) organizacional pela sua característica de por processos tem como característica o funcionamento por atribuição temporária, com atividades com data definida de início e fim.

GABARITO DA SEÇÃO

11 B 12 D 13 B 14 B 15 B

CONHECIMENTOS DE ECONOMIA

16. A relação entre meios de pagamento, taxas de juros e base monetária é um dos objetos da economia monetária. Sobre essas relações, é correto afirmar que:

A) em uma economia que adote regime de câmbio fixo, e tenha perfeita mobilidade de capitais, o efeito líquido de uma compra de títulos domésticos no mercado aberto por parte do Banco Central é nulo;

B) quanto maior for o coeficiente de reservas dos bancos comerciais, e menor a preferência do público por papel moeda, maior será o multiplicador da base monetária;

C) pela equação de Fisher, as taxas de juros, real e nominal, são determinadas pela inflação passada;

CADERNO PARA REVISÃO

D) o Banco Central, ao conceder empréstimos aos bancos comerciais, aumenta em igual proporção os meios de pagamento.

DISCIPLINA Economia

17. Em uma economia aberta, com perfeita mobilidade de capitais, taxa de câmbio flexível e que esteja operando perto do nível de produto de pleno emprego, são medidas de política econômica que NÃO tendem a produzir inflação:

A) expansão da base monetária e redução da taxa de reservas compulsórias.

B) ampliação da oferta de moeda e redução da taxa de desconto.

C) elevação dos gastos do governo e aumento dos subsídios a produtos agrícolas.

D) compra de títulos públicos e redução da taxa de reservas compulsórias.

DISCIPLINA Economia

18. Com o aumento do peso de determinados parceiros comerciais de um país, a taxa de câmbio indica uma desvalorização no caso desses parceiros terem moedas mais fortes em relação a esse país analisado, *ceteris paribus*. Essa descrição reflete o conceito de:

A) paridade relativa do poder de compra;

B) taxa de câmbio nominal;

C) taxa de câmbio real;

D) taxa de câmbio efetiva.

DISCIPLINA Conhecimentos Bancários > Principais Indicadores econômicos, taxas de juros e índice de inflação > Política Monetária

19. As operações de mercado aberto (*open market*) funcionam como um instrumento bastante ágil de política monetária a fim de melhor regular o fluxo monetário da economia e influenciar os níveis das taxas de juros a curto prazo.

Está correto afirmar que

A) para uma expansão no volume dos meios de pagamento da economia, de forma a elevar sua liquidez e reduzir as taxas de juros, as autoridades monetárias intervêm no mercado resgatando títulos públicos em poder dos agentes econômicos.

B) para uma retração no volume dos meios de pagamento da economia, as autoridades devem resgatar os títulos públicos em poder dos agentes econômicos.

C) Em termos de política monetária, a grande contribuição das operações de mercado aberto deve-se à sua rigidez.

D) para redução das taxas de juros, a postura assumida é colocar em circulação novos títulos da dívida pública.

DISCIPLINA Economia > Economia do Setor Público

20. Considerando o objetivo de reduzir o nível de desemprego involuntário em uma economia, pode-se afirmar que

A) em países de economia fechada, a eficácia da política monetária independe da elasticidade dos investimentos à taxa de juros.

B) a política fiscal não será eficaz para países de economia fechada cuja demanda por moeda seja perfeitamente inelástica à taxa de juros.

C) caso o país tenha economia fechada e seu consumo responda negativamente a variações da taxa de juros, a política fiscal não será eficaz.

D) o regime cambial adotado não interfere na eficácia da política monetária, caso o país tenha economia aberta e perfeita mobilidade de capitais.

GABARITO DA SEÇÃO

16 A 17 C 18 D 19 A 20 B

REDAÇÃO

21. Considerando a relevância do atendimento e da captação de clientes para o sucesso das micro e pequenas empresas (MPEs), discuta a importância de estratégias eficazes nesses domínios. Como a excelência no atendimento ao cliente pode impactar na fidelização, satisfação e retenção de consumidores em pequenos negócios? Analise a influência das mídias sociais, marketing digital e outras estratégias contemporâneas na captação e manutenção de clientes para as MPEs.

GABARITO DA SEÇÃO