

SEBRAE/RN
PROCESSO SELETIVO – TRAINEE/2021
ANEXO II
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS PROVAS DE CONHECIMENTOS GERAIS E
ESPECÍFICOS

A prova de conhecimentos gerais, constará de 40 questões objetivas e a prova de conhecimentos específicos constará de 03 questões dissertativas:

1. Economia Regional

- a) As economias novas e a inserção no mercado global.
- b) A globalização e os novos projetos para a economia do Rio Grande do Norte
- c) Principais polos de desenvolvimento, seus segmentos e cadeias produtivas.

2. Micro e pequenas empresas

- a) O sistema SEBRAE e seu papel de apoio à economia local.
- b) As políticas públicas e atual regulação das MPE's no Brasil.

3. Empreendedorismo

- a) Conceitos, ações e casos de sucesso
- b) Elementos fundamentais ao empreendedorismo

4. Atualidades: Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como política, economia, ciência, tecnologia, inovação.

5. Sustentabilidade:

- a) Fundamentos da Sustentabilidade
- b) Legislação e Normas 2.1. Licenciamento Ambiental
- c) Ecoeficiência

6. Inovação:

- a) A Inovação nos Pequenos Negócios
- b) Gestão da Inovação nos Pequenos Negócios
- c) Ecossistema de Apoio à Inovação nos Pequenos Negócios

7. Idiomas (inglês ou espanhol) fará parte apenas da Prova de conhecimentos gerais e constará de até 05 questões objetivas sobre um texto em inglês ou espanhol. Os enunciados das questões e alternativas de respostas também serão em inglês ou espanhol.

8. Informática fará parte da Prova de conhecimentos gerais e constará de até 05 questões objetivas, sobre:

- a) Editor de textos, planilhas eletrônicas, apresentações e correio eletrônico (Office versões constantes dos pacotes Office 2013 ou posterior).
- b) Noções de Sistema Operacional (Windows 7/10).
- c) Navegadores de INTERNET – Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.
- d) Redes Sociais e sua aplicabilidade corporativa.
- e) Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.
- f) Conceitos Básicos de Segurança da Informação