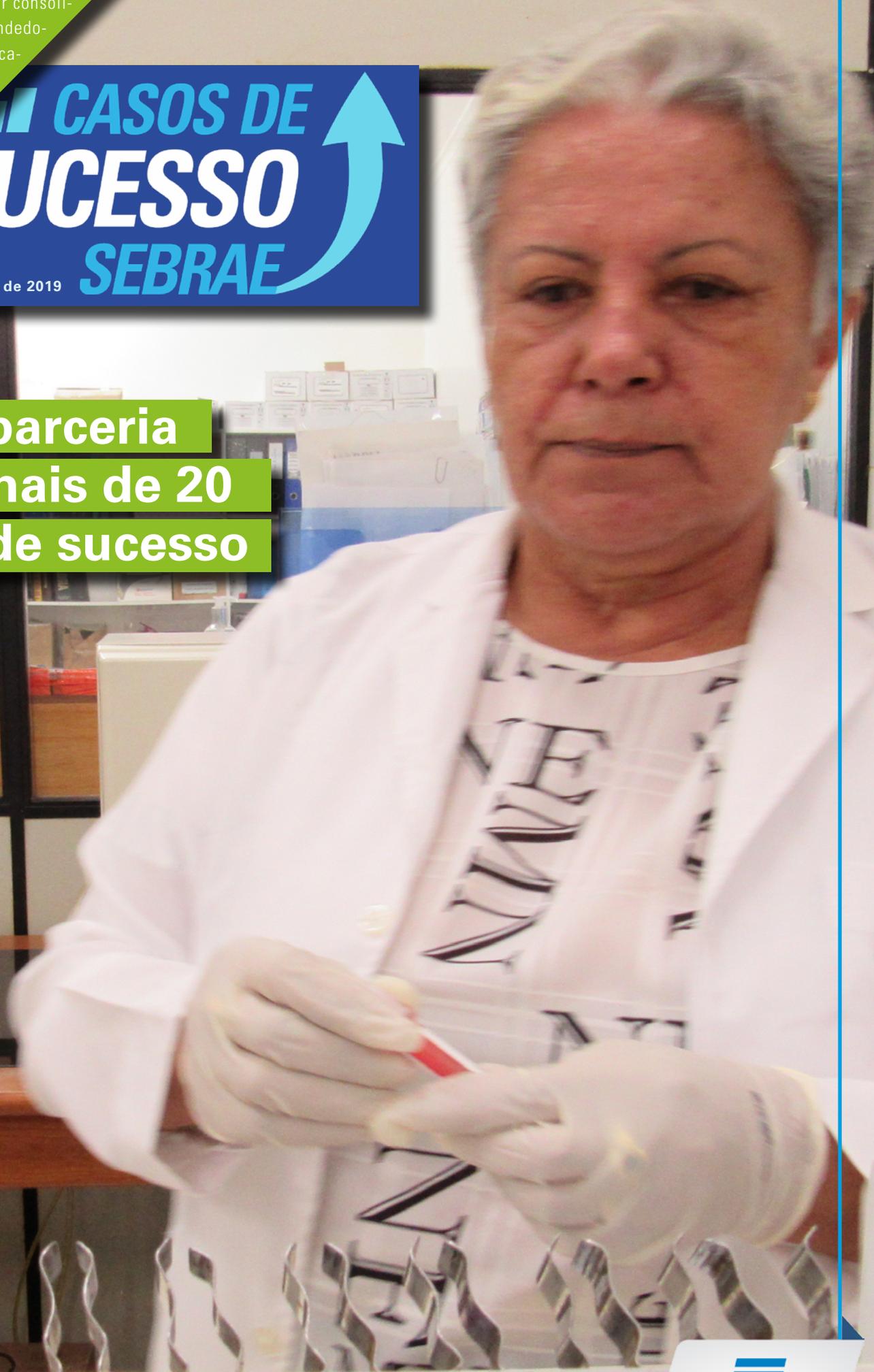


Apesar da empresa já estar consolidada no mercado, empreendedora identifica que a qualificação e a busca por inovação permite não só crescer, mas também satisfazer clientes e funcionários.

CASOS DE SUCESSO SEBRAE

Publicado em outubro de 2019

Uma parceria com mais de 20 anos de sucesso



Na década de 1970, a biomédica Alba Lúcia Cordeiro Alves chegava a Ji-Paraná com um grande sonho na bagagem. Na época, o município não era emancipado e ainda se chamava Vila de Rondônia. A Dra. Alba foi a primeira mulher a montar um laboratório de análises clínicas no município. A empreendedora acompanhou de

perto o crescimento de Ji-Paraná, assim como todos os moradores do município acompanharam o sucesso do Laboratório Padrão.

“Eu cheguei aqui em Ji-Paraná, na época em que se chamava Vila de Rondônia, em 1977. Aqui era muito agitado, tinha muita gente, sempre foi uma cidade pujante. Eu fui a primeira mulher a ter um laboratório aqui, fiz um trabalho muito gratificante, muito prazeroso”, lembrou Alba Lúcia.

Após uma longa sociedade, em outro laboratório do município, a biomédica decidiu montar o Laboratório Padrão de Análises Clínicas, no ano de 1994. Desde a fundação, a matriz da empresa funciona no mesmo local, no segundo distrito de Ji-Paraná. Atualmente, o empreendimento conta com outros três postos de coleta.

“Hoje eu tenho a matriz, na Rua Martins Costa, e outros três postos de coleta, sendo

um próximo ao HCR [Hospital Cândido Rondon], outro no Espaço Saúde e o terceiro na Radioclin”, destacou a empreendedora.

Contando com quatro unidades, nos dois distritos de Ji-Paraná, o Laboratório Padrão possui atualmente um corpo clínico com 15 pessoas. Uma realidade muito diferente de quando a Dra. Alba Lúcia montou o empreendimento.

“Quando eu comecei aqui, era basicamente eu. Havia uma moça que era técnica em laboratório, a Clarice, e mais outra ajudan-

te. Éramos só nós três e fazíamos de tudo, ficávamos de plantão 24 horas. Hoje, nós temos um corpo clínico com 15 pessoas”, comparou.

Com auxílio do avanço tecnológico das análises clínicas e também de um quadro de funcionários totalmente dedicado à qualidade de atendimento, o Laboratório Padrão realiza

exames hematológicos e microbiológicos, além de testes bioquímicos e imunológicos.

“Nós procuramos fazer sempre com muita qualidade, respeitando a solicitação médica e pensando no bem-estar do paciente”, garantiu Rosineide Vieira Gois, biomédica responsável técnica pelo Laboratório Padrão.

Segundo a empreendedora, o Sebrae é um fator chave para qualquer um obter sucesso com gestão consciente.

Alba Lúcia participou da primeira turma do seminário Empretec em Ji-Paraná, no fim da década de 1990.

“Eu fiz o primeiro Empretec, que houve aqui em Ji-Paraná e também fiz o Sebrae Ideal. Eu tenho muita gratidão pelo Sebrae, por que ele foi muito importante na minha formação quanto ao atendimento e à gestão. O Empretec foi decisivo na minha vida, eu tenho um estágio antes e depois do Empretec”, contou a empreendedora.

Após mais de duas décadas, Alba Lúcia continua recebendo o apoio do Sebrae. Atualmente, a empreendedora participa da consultoria do Sebraetec, em busca da certificação do ISO 9001.

“A Dra. Alba, proprietária do Laboratório Padrão, é uma cliente muito

efetiva do Sebrae, é uma cliente fidelizada. Ela fez o primeiro seminário Empretec em Ji-Paraná, em 1999, e, desde então, nós mantemos um relacionamento com a Dra. Alba. Ela participa de todos os treinamentos, como o Sebrae Ideal, e várias capacitações ofertadas pelo Sebrae. Recentemente, ela tem participado da consultoria do Sebraetec, para certificação de ISO 9001”, afirmou Liah Sabinho, Analista do Sebrae em Rondônia.



Empretec é um curso desenvolvido pela Organização das Nações Unidas (ONU) que proporciona o amadurecimento de características empreendedoras, aumentando a competitividade e as chances de permanência do empresário no mercado.

Atualmente, é promovido em cerca de 40 países. [Saiba mais aqui.](#)

É a disponibilização de inovação por meio de serviços customizados e especializados em SETE áreas de conhecimento: (a) Design; (b) Produtividade; (c) Propriedade intelectual; (d) Qualidade; (e) Inovação; (f) Sustentabilidade; e (g) Serviços Digitais.

[Veja se tem o que procura aqui.](#)

EXPEDIENTE

CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL DO SEBRAE EM RONDÔNIA

Hélio Dias de Souza

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Faperon – Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Rondônia

Eduardo Fumyari Telles Valente
AJE – Associação dos Jovens Empresários de Rondônia

Basa – Banco da Amazônia

BB – Banco do Brasil

Maria do Carmo Gonçalves da Rocha
CEF – Caixa Econômica Federal

Fiero – Federação da Indústria do Estado de Rondônia

Francisco Hidalgo Farina
Facer – Federação das Associações Comerciais e Empresariais de Rondônia

Darci Agostinho Cerutti
FCDL – Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de Rondônia

Raniery Araújo Coelho
Fecomércio – Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Rondônia

Feempi – Federação Estadual das Entidades das Micro e Pequenas Empresas de Rondônia

Evandro Cesar Padovani
Seagri – Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Regularização Fundiária do Estado de Rondônia

Kleyson Luiz Nunes Musso
Sebrae – Serviço Brasileiro das Micro e Pequenas Empresas

Jailson Viana de Almeida
Sepog – Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão de Rondônia

Salatiel Rodrigues de Souza
Sescoop – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia

Ari Miguel Teixeira Ott
Unir – Universidade Federal de Rondônia

DIRETORIA EXECUTIVA
Daniel Pereira
Diretor Superintendente

Samuel de Almeida Silva
Diretor Técnico

Carlos Berti Niemeyer
Diretor Administrativo e Financeiro

UNIDADE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Dayan Cavalcante Saldanha
Gerente da Unidade de Marketing e Comunicação

Cristiano Borges Rodrigues
Analista Técnico

Mário Antônio Veronese Varanda
Analista Técnico

Marcos Caetano Ramos
Analista Técnico

Carlos Adriano de Alcântara Mourão
Assistente Técnico

Laiana Karen Jacob da Silva
Estagiária

Explorata Comunicação
Texto

O Revisor
Revisão

SEBRAE



SEBRAE

Laboratório Padrão
Análises Clínicas
3421-1633