

CASOS DE SUCESSO SEBRAE

LABORATÓRIO
RONDON

Foi ajudar o marido no empreendimento e agora implementa inovações como a luz vermelha para localizar a veia facilmente e os óculos de realidade virtual que entretêm as crianças. Além de conforto e segurança aos clientes, a inovação trouxe um diferencial competitivo à empresa.

Laboratório põe a
inovação em seu DNA



EAD



SEBRAE



Além de oferecer mais de 800 tipos de exames, o laboratório também é um lugar aconchegante. Conta com uma brinquedoteca para as crianças e uma sala de espera com poltronas, televisão, café e até mesmo biscoitos personalizados para quem precisa esperar. Mas o cuidado com o cliente não para aí, Erica conta que os equipamentos são inovações e muitos deles encontrados apenas no Laboratório Rondon "Pensando no bem-estar do cliente, investimos em um aparelho que tem uma luz vermelha e facilita na hora de encontrar a veia do paciente, assim a gente não precisa furá-lo várias vezes e acabar ferindo-o."



Samara Costa é mãe e o seu filho de três anos já precisou fazer vários exames e ela foi até o laboratório Rondon, além de ter uma sala que chama a atenção pelo colorido, especialmente para os pequenos. O laboratório

MISSÃO
Prestar serviços de análises laboratoriais com qualidade técnica, agilidade e responsabilidade; promovendo a satisfação de clientes e profissionais da saúde.

Um laboratório que além de se preocupar com a seriedade do trabalho, também tem sido referência na preocupação com o bem-estar do cliente. O Laboratório Rondon, surgiu há cerca de sete anos e hoje é referência em Ji-Paraná. "Quem deu início ao laboratório, foi meu esposo e um amigo, mas acabou não dando certo e eu vim para ajudá-lo a levar o negócio adiante, na época eu já era formada em ciências contábeis e cursava direito, então foi algo diferente para mim" Conta Érica Assis, que hoje é quem comanda o laboratório.

funcionários. Ketlen Larissa trabalha no laboratório há 6 meses e conta que se sente orgulhosa de fazer parte dessa história "Eu nunca tinha trabalhado em laboratório, então pra mim, foi algo novo, mas mesmo assim eles tiveram muita paciência e me ensinaram tudo, sou muito grata."

E o empreendimento deu certo, hoje o Laboratório Rondon já atende em dois locais, que são em ótimas localizações, próximo de clínicas e hospitais, e conta com um quadro de 8





Programa e consultorias especializadas e customizadas com subsídio.

Pelo programa é possível inovar por meio do acesso à mão de obra especializada em sete áreas de conhecimento: inovação (Design, Produtividade, Propriedade intelectual, Qualidade, Inovação, Sustentabilidade, Tecnologia da Informação e Comunicação).



também trabalha com os óculos de realidade virtual, que é colocado na criança enquanto é realizado o exame “Quando precisou fazer os exames, eu já pensei no choro que ele ia ter, mas ele gostou tanto dos óculos, ficou tão apaixonado pelo que estava assistindo, que no final ocorreu tudo bem, um alívio!” Finalizou a mãe.

Erica conta que precisou aprender muitas situações diferentes para entrar no meio do empreendedorismo, apesar de ser formada em dois cursos, precisou de uma ajuda e foi aí que encontrou o Sebrae “Eu fiz o Empretec, e o que aprendi lá sobre gestão de pessoas e empreendedorismo, eu digo que foi mais que aprendi nos meus dois cursos na faculdade”

Mas ela não quis parar por aí, depois do Empretec, continuou a parceria com o Sebrae e agora se prepara para uma nova etapa no empreendimento. “Depois de fazer o curso, a Erica quis ter o certificado de ISO 9001. Por meio do **Sebraetec**, estamos oferecendo a ela a assessoria necessária para dar entrada no pedido do certificado. Estamos muito felizes com os resultados que o laboratório já vem obtendo.”, contou Eloiza Borges, analista do Sebrae.

Agora o laboratório vai passar por uma reforma, para ampliação e poder oferecer ainda mais um atendimento excelente ao cliente “Eu digo que o Sebrae faz parte disso tudo, porque foi lá que aprendi sobre metas, sobre como alcançar os objetivos. Agora é só crescer cada vez mais.”
Concluiu Erica.

EXPEDIENTE

CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL DO SEBRAE EM RONDÔNIA

Hélio Dias de Souza

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Faperon – Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Rondônia

Eduardo Fumyari Telles Valente

AJE – Associação dos Jovens Empresários de Rondônia

Basa – Banco da Amazônia

BB – Banco do Brasil

Maria do Carmo Gonçalves da Rocha

CEF – Caixa Econômica Federal

Fiero – Federação da Indústria do Estado de Rondônia

Francisco Hidalgo Farina

Facer – Federação das Associações Comerciais e Empresariais de Rondônia

Darci Agostinho Cerutti

FCDL – Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de Rondônia

Raniery Araújo Coelho

Fecomércio – Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Rondônia

Feempi – Federação Estadual das Entidades das Micro e Pequenas Empresas de Rondônia

Evandro Cesar Padovani

Seagri – Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Regularização Fundiária do Estado de Rondônia

Kleyson Luiz Nunes Musso

Sebrae – Serviço Brasileiro das Micro e Pequenas Empresas

Jailson Viana de Almeida

Sepog – Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão de Rondônia

Salatiel Rodrigues de Souza

Sescoop – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia

Ari Miguel Teixeira Ott

Unir – Universidade Federal de Rondônia

DIRETORIA EXECUTIVA

Daniel Pereira

Diretor Superintendente

Samuel de Almeida Silva

Diretor Técnico

Carlos Berti Niemeyer

Diretor Administrativo e Financeiro

UNIDADE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Dayan Cavalcante Saldanha

Gerente da Unidade de Marketing e Comunicação

Cristiano Borges Rodrigues

Analista Técnico

Mário Antônio Veronese Varanda

Analista Técnico

Marcos Caetano Ramos

Analista Técnico

Luiz Mateus Miranda Rodrigues

Menor Aprendiz

Explorata Comunicação

Texto



SEBRAE