

CASOS DE SUCESSO SEBRAE



Qualidade é o valor percebido pelo cliente. Mesmo assim, alguns requisitos de qualidade são comuns e são possíveis de identificar na certificação ISO 9001. Ao contratar uma consultoria do Sebraetec, a empresa conseguiu refinar os processos internos ao ponto de se tornar referência na região.

Laboratório recebe certificação ISO 9001



Contribuição deste caso:

A gestão da qualidade permite melhorar a eficiência operacional para se obter melhores resultados.



SEBRAE



Com o Sebraetec, foi possível conseguir a certificação em qualidade



O Laboratório BioMed de análises clínicas de Ji-Paraná e Porto Velho conquistam certificação internacional da ISO 9001. Atualmente, cerca de 1 milhão de empresas em mais de 170 países detêm essa habilitação. O reconhecimento foi outorgado após a realização de auditorias e o cumprimento de ações com ênfase na satisfação dos clientes e na qualidade dos serviços prestados. A parceria com o Sebrae foi decisiva para concessão da certificação.

Laboratório BioMed buscou o ISO 9001 e o PNCQ - Programa Nacional de Controle de Qualidade, ambos se complementam. "Os benefícios da certificação se estendem a diversas áreas de negócios. Claro que a visibilidade e a expansão de mercado está entre as mais almejadas, porém é importante lembrar que "qualidade" se aplica em todos os aspectos, profissionais ou pessoais. Isso impactará direta ou indiretamente todos os envolvidos nos processos", detalhou Marcileide Zironi, analista do Sebrae.

A certificação ISO 9001 reduz os custos em diversas áreas da empresa, assim como aumenta a eficiência dos processos internos, garantindo melhores oportunidades e maior competitividade frente aos mercados nacional e internacional. Para o consumidor, a grande vantagem é ser atendido por organizações que têm por objetivo estruturar-se focando em sua satisfação.

Sebraetec: desenvolve soluções para pequenos negócios em sete áreas do conhecimento:

- Design
- Produtividade
- Propriedade intelectual
- Qualidade
- Inovação
- Sustentabilidade
- Serviços digitais

O programa aproxima os dois atores essenciais para implementar inovação: os pequenos negócios e os prestadores de serviços tecnológicos.

Fundado em 2010, o Laboratório BioMed realiza exames com métodos e equipamentos de última geração, visando ao bom atendimento de seus clientes por meio da precisão dos resultados. Conta com uma rede de nove unidades, sendo cinco em Ji-Paraná e quatro em Porto Velho; novos serviços, como o disque-coleta que promove maior praticidade nas coletas em domicílio e em empresas; exames com resultados em menos

Empresa une o espírito empreendedor à força dos farmacêuticos bioquímicos Walrick Rosa e Wallace Rosa

de 24 horas, também disponível no sistema on-line, além de convênio com Sistema Único de Saúde (SUS), Consórcio Intermunicipal, Unimed, Astir, Eletrobrás e Grupo Ameron.

"Graças aos investimentos que fizemos, nos tornamos uma referência

na região. Hoje, nós temos os mesmos equipamentos dos grandes centros aqui no Laboratório BioMed. Melhoramos nossas metodologias, ampliamos as salas de coleta e construímos espaço personalizado para as crianças e para os lanches após a realização das coletas. É nossa missão precípua inovar e garantir saúde e bem-estar aos nossos clientes", disse Wallace Rosa, também farmacêutico bioquímico.

O objetivo dos irmãos Walrick e Wallace é consolidar o Laboratório BioMed com uma referência na região, tradicional e ao mesmo tempo inovador, reconhecido pela eficiência, tecnologia e excelência no atendimento gerindo seus negócios com profissionalismo, expansão contínua e sustentabilidade, pautado sempre

EXPEDIENTE

CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL DO SEBRAE EM RONDÔNIA

Marcelo Thomé da Silva de Almeida
Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Fiero – Federação da Indústria do Estado de Rondônia

Wilson Evaristo
Basa – Banco da Amazônia

Felipe Tawerney Favero Zanella
BB – Banco do Brasil

Maria do Carmo Gonçalves da Rocha
CEF – Caixa Econômica Federal

Hélio Dias de Souza
Faperon – Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Rondônia

Marcos César Kobayashi
Facer – Federação das Associações Comerciais e Empresariais de Rondônia

Darci Agostinho Cerutti
FCDL – Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas

Raniery Araújo Coelho
Fecomercio – Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Rondônia

Paulo Rogério Santana
Feempi – Federação Estadual das Entidades das Micro e Pequenas Empresas

Mary Teresinha Braganhol
Seagri – Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Regularização Fundiária do Estado de Rondônia

Kleyson Luiz Nunes Musso
Sebrae – Serviço Brasileiro das Micro e Pequenas Empresas

George Alessandro Gonçalves Braga
Sepog – Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão

Ari Miguel Teixeira Ott
Unir – Universidade Federal de Rondônia

DIRETORIA EXECUTIVA

Valdemar Camata Junior
Diretor Superintendente

Samuel de Almeida Silva
Diretor Técnico

Carlos Berti Niemeyer
Diretor Administrativo e Financeiro

UNIDADE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Dayan Cavalcante Saldanha
Gerente da Unidade de Marketing e Comunicação

Cristiano Borges Rodrigues
Analista Técnico

Mário Antônio Veronese Varanda
Analista Técnico

Marcos Caetano Ramos
Analista Técnico

José Lucas Coutinho dos Santos
Estagiário

Lohana Oliveira Galvão
Menor Aprendiz

Luiz Mateus Miranda Rodrigues
Menor Aprendiz

Tikinet
Revisão Ortográfica

Savannah Comunicação
Texto



SEBRAE



SEBRAE

CONTRIBUIÇÕES

Para se buscar eficiência na gestão, deve-se implementar processos claros e com critérios definidos.

A gestão com foco na qualidade permite alcançar um nível de referência que fica explicitado na certificação ISO 9001.

em compromisso, competência, eficiência, honestidade, ética e responsabilidade socioambiental.

Confira mais Casos de Sucesso do Sebrae em sebrae.ro/sucesso. Para saber o que o Sebrae pode fazer por você, acesse o site www.sebrae.ro ou ligue gratuitamente para 0800 570 0800.

Você também pode contatar o Sebrae pelo WhatsApp no número (69) 98130 5656, ou acessar o Instagram, Facebook, Twitter e YouTube nos canais Sebrae RO.



Clientes recebem atendimento especial diariamente



Aplicabilidade do caso:

- Na gestão da qualidade, deve-se a critérios claros e objetivos.
- Consultorias especializadas permitem melhorar os processos internos.
- Com o Sebraetec, é possível implementar a gestão da qualidade nível ISO 9001 em seu negócio.

