

Atualização do Emissor de NF-e do Sebrae-SP



DICAS E ORIENTAÇÕES EMISSOR NF-E (VERSÃO 4.01_SEBRAE_B039) CT-E (VERSÃO 3.00_BUILD_014)



ATUALIZAÇÃO DE JUL/2022



SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| Dicas e Orientações EMISSOR | 1 |
| Confira o que foi atualizado no Emissor de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) – Versão HOMOLOGAÇÃO “Versão 4.01_sebrae_b039” | 2 |
| Confira o que foi atualizado no Emissor de Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e) – Versão Homologação / Produção “Versão 3.0_BUILD_b014” | 6 |
| Confira a ótima novidade que o sebrae vai disponibilizar | 11 |
| SOLUÇÕES DE PROBLEMAS, BACKUP E ERROS NO EMISSOR | 12 |

ATENÇÃO - Resumo!

Esta versão atualizou o emissor NF-e (mod.55) versão de homologação para atender ao prazo de 14/03/2022 da NT 2021.004 - v.1.30 – atualizada em 12/05/2022 para posterior replicação na versão de produção em 08/08/2022. Para o emissor CT-e (mod. 57) foi possível disponibilizar os serviços de comprovantes de entrega e respectivos cancelamentos de acordo com eventos da NT 2019.001 v.1.00 - de 12/08/2020 e demais correções de validação de campos de preenchimentos. Comunicamos: Ótima notícia! Novo emissor gratuito e totalmente acessível em nuvem.

CONFIRA O QUE FOI ATUALIZADO NO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E) – VERSÃO HOMOLOGAÇÃO (SEM VALIDADE JURÍDICA) | “VERSÃO 4.01_SEBRAE_B039”

1. AJUSTE NA VALIDAÇÃO DE IMPORTAÇÕES DE TXT

O Manual para os desenvolvedores publicado em <http://emissores.sebraesp.com.br> nas [Dicas de Uso, Tutoriais e Manuais de Consulta | Emissores NF e CT](#) em “*E-books e Tutoriais*” => https://bit.ly/Manual_TXT_NFe_Out2021 ainda está valendo até 07/08/2022.

2. ALGUMAS DAS ATUALIZAÇÕES NA NF-E – QUE JÁ VALEM PARA A VERSÃO DE HOMOLOGAÇÃO DESDE 14/03/2022. **Para a versão de PRODUÇÃO, as atualizações só aparecerão em 08/08/2022.**

Histórico de Alterações / Cronograma

| Versão | Histórico de atualizações | Implantação Teste | Implantação Produção |
|--------|---|-------------------|----------------------|
| 1.00 | Novas regras de validação e novos campos | 01/02/2022 | 04/04/2022 |
| 1.10 | Alteração do prazo de implementação de toda a NT | 14/03/2022 | 16/05/2022 |
| 1.20 | Inclusão das Regras Z02-10 e Z02-20 Alterações de documentação de campos e regras Alteração da Regra de Validação U06-10. Exceção adicionada à regra I08-140 | 14/03/2022 | 16/05/2022 |
| 1.21 | Inserida Observação nas Regras X04-50, X04-60, X04-90 e X04-100 | 08/04/2022 | 16/05/2022 |
| 1.30 | Alteração no prazo de entrada em Produção de toda a NT | 14/03/2022 | 08/08/2022 |

Fonte: [Nota Técnica 2021.004 - v.1.30 - Publicada em 12/05/2022](#) - publicada no portal www.nfe.fazenda.gov.br

 Veja: Novos campos no emissor - ATUALIZAÇÃO – [Grupo JA. Detalhamento Específico de Veículos novos](#).

Com os ajustes em campos que estão disponíveis dentro da aba DADOS de PRODUTOS E SERVIÇOS em PRODUTOS ESPECÍFICOS / Veículos

Será possível selecionar nos campos = ‘tpVeic’ (tipo de veículo) e ‘espVeic’ (espécie de veículo) de acordo com a “[Tabela de Tipo e Espécie de Veículo](#)” que divulga a tabela de tipo e espécie de veículo disponibilizada em www.nfe.fazenda.gov.br menu Documentos opção Diversos.

3.1. Grupo JA. Detalhamento Específico de Veículos novos

| # | ID | Campo veicProd | Descrição | Ele CG | Pai I90 | Tipo | Ocor. | Tam. | Observação |
|-----|-----|----------------|--------------------------------|--------|---------|------|-------|-------|---|
| 129 | J01 | tpComb | Detalhamento de Veículos novos | E | J01 | C | 1-1 | 1 - 2 | Informar apenas quando se tratar de veículos novos Utilizar Tabela RENAVAM |
| 139 | J11 | | Tipo de combustível | E | | | | | |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | |
| 147 | J19 | tpVeic | Tipo de Veículo | E | J01 | N | 1-1 | 1 - 2 | Utilizar Tabela RENAVAM |
| 148 | J20 | espVeic | Espécie de Veículo | E | J01 | N | 1-1 | 1 | Utilizar Tabela RENAVAM |

Produto e Serviço

Dados **Tributos** **Informações Adicionais** **Declarações de Importação** **Exportação** **Veículo Novo** **Media**

| | |
|---------------------------|---|
| * Código | |
| * Descrição | |
| * NCM | EX TIPI |
| CEST | * CFOP |
| * Un. Comercial | * Qtd. Comercial |
| * Un. Trib. | * Qtd. Trib. |
| Tot. Seguro | Desconto |
| EAN | EAN Trib. |
| Código Barras | Código Barras Trib. |
| * Valor Tot. Bruto | <input checked="" type="checkbox"/> Valor Total Bruto compõe o Valor Total |
| Pedido de Compra | Número do Item do Pedido de Compra |
| Produto específico | Número de Controle da FCI |
| Veículo | |

 Veja: Novos campos no emissor – ATUALIZAÇÃO – Grupo N10a. Grupo de Partilha do ICMS.

Grupo N10a. Grupo de Partilha do ICMS

| # | ID | Campo | Descrição | Ele | Pai | Tipo | Ocor. | Tam. | Observação |
|--------|-----|-------|--------------------|-----|------|------|-------|------|--|
| 245.03 | N12 | CST | Tributação do ICMS | E | N10a | N | 1-1 | 2 | 10=Tributada e com cobrança do ICMS por substituição tributária; 90=Outros. |

As situações tributárias:

| | | | | | | | |
|---|-----|-----|--------|-----------------------|-------|---------------|----------------------------------|
| ICMS | IPI | PIS | COFINS | Imposto de Importação | ISSQN | IPI Devolvido | ICMS em Operações Interestaduais |
| * Regime: <input style="width: 200px;" type="text" value="Tributação Normal"/> <input type="button" value="▼"/> Tributação Normal * Situação tributária: <input type="text" value="10 - Tributada com cobrança do ICMS por ST (com partilha do ICMS entre a UF de origem e a UF de destino ou a UF definida na legislação)"/> | | | | | | | |

E

| | | | | | | | |
|------|-----|-----|--------|-----------------------|-------|---------------|----------------------------------|
| ICMS | IPI | PIS | COFINS | Imposto de Importação | ISSQN | IPI Devolvido | ICMS em Operações Interestaduais |
|------|-----|-----|--------|-----------------------|-------|---------------|----------------------------------|

* **Regime**

Tributação Normal

* **Situação tributária**

Veja no preenchimento meramente informativo, onde estão os campos no Emissor, no XML e na NT:

ICMS ISSQN Imposto de Importação ISSQN IPT Devolvido

*** Regime** Tributação Normal

*** Situação tributária** 10 - Tributada com cobrança do ICMS por ST (com parceria)

*** Origem** 0 - Nacional, exceto as indicadas nos códigos 3,4,5 E 8

ICMS

| | |
|---|-------------------|
| * Modalid. de determ. da BC ICMS | Valor da Operação |
| % redução da BC ICMS | 1.660,00 |
| * BC ICMS | 12.000,00 |
| * Alíquota do ICMS | 199,20 |
| * ICMS | 100,00 |
| * % BC da operação própria | |

! Atenção: a base de Cálculo do produto deve ser informada contemplando legislação pertinente, ainda que algumas de suas parcelas tenham sido isentas (frete, seguro, desconto, IPI, Outras Despesas Acessórias, etc).

ICMS-ST relativo ao Fundo de Combate à Pobreza

| | |
|-----------------------------|----------|
| BC ICMS FCP ST | 1.660,00 |
| % relativo ao FCP ST | 2,00 |
| Valor ICMS FCP ST | 33,20 |

| NT 2021.004 versão 1.30 | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <vProd>145.00000000</vProd> | | | | |
| <cEANTrib>SEM GTIN</cEANTrib> | | | | |
| <uTrib>PC</uTrib> | | | | |
| <qTrib>4.0000</qTrib> | | | | |
| <vUnTrib>415.0000000000</vUnTrib> | | | | |
| <indTot>1</indTot> | | | | |
| </prod> | | | | |
| ▼<imposto> | | | | |
| <vTotTrib>8.47</vTotTrib> | | | | |
| ▼<ICMS> | | | | |
| ▼<ICMSPart> | | | | |
| <orig>0</orig> | | | | |
| <CST>10</CST> | | | | |
| <modBC>3</modBC> | | | | |
| <vBC>1660.00</vBC> | | | | |
| <pICMS>12.0000</pICMS> | | | | |
| <vICMS>199.20</vICMS> | | | | |
| <modBCST>5</modBCST> | | | | |
| <vBCST>1660.00</vBCST> | | | | |
| <pICMSST>4.0000</pICMSST> | | | | |
| <vICMSST>66.40</vICMSST> | | | | |
| <vBCFCPST>1660.00</vBCFCPST> | | | | |
| <pFCPST>2.00</pFCPST> | | | | |
| <vFCPST>33.20</vFCPST> | | | | |
| <pBCOp>100.00</pBCOp> | | | | |
| <UFST>SP</UFST> | | | | |
| </ICMSPart> | | | | |
| </ICMS> | | | | |
| 245.06 N14 pRedBC Percentual da Redução de BC | | | | |
| 245.07 N16 piCMST Alíquota do imposto | | | | |
| 245.08 N17 viCMST Valor do ICMS | | | | |
| 245.09 N18 modBCST Modalidade de determinação da BC d | | | | |
| 245.10 N19 pMVAST Percentual da margem de valor Adicic | | | | |
| 245.11 N20 pRedBCST Percentual da Redução de BC do ICMS | | | | |
| 245.12 N21 vBCST Valor da BC do ICMS ST | | | | |
| 245.13 N22 piCMSTSST Alíquota do imposto do ICMS ST | | | | |
| 245.14 N23 viCMSTSST Valor do ICMS ST | | | | |
| 245.14a N23.1 -x- Sequência XML | | | | |
| 245.14b N23.a vBCFCPST Valor da Base de Cálculo do FCP ST | | | | |
| 245.14c N23.b pFCPST Percentual do FCP ST | | | | |
| 245.14d N23.c vFCPST Valor do FCP ST | | | | |
| 245.15 N25 pBCOp Percentual da BC operação própria | | | | |
| 245.16 N24 UFST UF para qual é devido o ICMS ST | | | | |

- Veja: Novos campos no emissor – ATUALIZAÇÃO – Grupo K. Detalhamento Específico de Medicamento e de matérias-primas farmacêuticas

Produto e Serviço

Produto e Serviço

Dados Tributos Informações Adicionais Declarações de Importação Exportação Veículo Novo Medicamentos/Matérias-primas Farmacêuticas

| | | | |
|--------------------|--|---------------------------|--|
| * Código | | | |
| * Descrição | | | |
| * NCM | EX TIPI | | |
| CEST | * CFOP | | |
| * Un. Comercial | * Qtd. Comercial | | |
| * Un. Trib. | * Qtd. Trib. | | |
| Tot. Seguro | Desconto | | |
| EAN | EAN Trib. | | |
| Código Barras | Código Barras Trib. | | |
| * Valor Tot. Bruto | <input checked="" type="checkbox"/> Valor Total Bruto compõe o Valor Total dos Produtos e Serviços | | |
| Pedido de Compra | Número do Item do Pedido de Compra | | |
| Produto específico | Medicamento | Número de Controle da FCI | |

Ao incluir informações do produto medicamento, será possível inserir os códigos de 11 dígitos. Antes eram aceitos apenas 6 e 13 dígitos, ou a palavra “ISENTO” nos casos em que o medicamento era isento de registro na ANVISA e acrescentado nesta atualização “ou quando o produto não possuir registro específico”.

| Código de Produtos ANVISA | Preço Máx. | Motivo da isenção da ANVISA |
|---|--|-----------------------------|
| Medicamento/Matéria-prima Farmacêutica | Medicamento/Matéria-prima Farmacêutica | |
| * Código de Produtos ANVISA | 12345678901 | |
| Motivo da isenção da ANVISA | | |
| * Preço Máx. Consumidor | 100,00 | |
| <input type="button"/> Ok <input type="button"/> Fechar <small>(*) Campo de preenchimento obrigatório.</small> | | |

| # | ID | Campo | Descrição | Ele | Pai | Tipo | Ocor. | Tam. | Observação |
|------|------|----------------|---|-----|-----|------|-------|-----------|--|
| 152 | K01 | med | Detalhamento de Medicamentos e de matérias-primas farmacêuticas | CG | I90 | | 1-1 | | Informar apenas quando se tratar de medicamentos ou de matérias-primas farmacêuticas, permite ocorrências. |
| 152a | K01a | cProdANVISA | Código de Produto da ANVISA | E | K01 | C | 1-1 | 6..11..13 | Utilizar o número do registro ANVISA ou preencher com o literal “ISENTO”, no caso de medicamento isento de registro na ANVISA <small>ou quando o produto não possuir registro específico.</small> (Incluído na NT2016.002. Atualizado na NT 2018.005) |
| 152b | K01b | xMotivolsencao | Motivo da isenção da ANVISA | E | K01 | C | 0-1 | 1-255 | Obs.: Para medicamento isento de registro na ANVISA, informar o número da decisão que o isenta, como por exemplo o número da Resolução da Diretoria Colegiada da ANVISA (RDC). (Criado na NT 2018.005) |
| 157 | K06 | vPMC | Preço máximo consumidor | E | K01 | N | 1-1 | 13v2 | |

- Veja: Novos campos no emissor – ATUALIZAÇÃO – Grupo VA. Observações de uso livre (para o item da NF-e).

Para **produtos** que precisarem de mais observações específicas foram disponibilizados novos campos.

Produto e Serviço

Produto e Serviço

Dados Tributos Informações Adicionais Declarações de Importação Exportação Veículo Novo Medicamentos/Matérias-primas Farmacêuticas Armamentos Combustível Papel Imune Rastreabilidade

| | |
|--|-----------------------------------|
| Observações de uso livre do Contribuinte | Observações de uso livre do Fisco |
| Identificação do campo | Identificação do campo |
| Conteúdo do campo | Conteúdo do campo |

| # | ID | Campo | Descrição | Ele | Pal | Tipo | Ocor. | Tam. | Observação |
|------|------|----------|---|-----|------|------|-------|------|--|
| 325a | VA01 | obsItem | Grupo de observações de uso livre (para o item da NF-e) | G | Z01 | 0-1 | | | |
| 325b | VA02 | obsCont | Grupo de observações de uso livre do Contribuinte | G | VA01 | 0-1 | | | Campo de uso livre do Contribuinte para o item da NF-e. Informar o nome do campo no atributo xCampo e o conteúdo do campo no xTexto. |
| 325c | VA03 | xCampo | Identificação do campo | A | VA02 | C | 1-1 | 1-20 | Identificação do campo |
| 325d | VA04 | xTexto | Conteúdo do campo | E | VA02 | C | 1-1 | 1-60 | Conteúdo do campo |
| 325e | VA05 | obsFisco | Grupo de observações de uso livre do Fisco | G | VA01 | 0-1 | | | Campo de uso livre do Fisco para o item da NF-e. Informar o nome do campo no atributo xCampo e o conteúdo do campo no xTexto. |
| 325f | VA06 | xCampo | Identificação do campo | A | VA05 | C | 1-1 | 1-20 | Identificação do campo |
| 325g | VA07 | xTexto | Conteúdo do campo | E | VA05 | C | 1-1 | 1-60 | Conteúdo do campo |

- Veja: Novos campos no emissor - ATUALIZAÇÃO – Grupo Z. Informações Adicionais da NF-e.

Para seleção e preenchimento de acordo com as regras exigidas pela SEFAZ para identificação dos processos referenciados com seus respectivos tipos de ato concessório foram disponibilizados itens nas guias de “Informações Adicionais” -> “Processos Referenciados” a inclusão no XML das opções no “Tipo do ato concessório” => ‘Termo de Acordo’, ‘Regime Especial’ ou ‘Autorização Específica’.

Informações do Intermediador da Transação Informações de Pagamento Exportação e Compras Cana Certificado Digital Autorização Download

Dados da NF-e Emitente Destinatário/Remetente Produtos e Serviços Totais Transporte Cobrança **Informações Adicionais**

Informações Adicionais Observações do Contribuinte Observações do Fisco **Processos Referenciados**

| Item | Identificador | Origem | Tipo do ato concessório |
|--|---------------|--------|-------------------------|
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Processo Referenciado</p> <p>* Identificador do processo</p> <p>* Origem do processo</p> <p>Tipo do ato concessório</p> <p>Ok Fechar</p> <p style="font-size: small;">Termo de Acordo Regime Especial Autorização específica</p> <p style="font-size: small;">(*) Campo de preenchimento obrigatório.</p> </div> | | | |

| # | ID | Campo | Descrição | Ele | Pal | Tipo | Ocor. | Tam. | Observação |
|------|-----|---------|--|-----|-----|-------|-------|------|---|
| 401g | Z10 | procRef | Grupo Processo referenciado | G | Z01 | 0-100 | | | (NT 2012/003) |
| 401h | Z11 | nProc | Identificador do processo ou ato concessório | E | Z10 | C | 1-1 | 1-60 | Identificador do processo ou ato concessório |
| 401i | Z12 | indProc | Indicador da origem do processo | E | Z10 | N | 1-1 | 1 | 0=SEFAZ; 1=Justiça Federal; 2=Justiça Estadual; 3=Secev/RFB; 9=Outros |
| 401j | Z13 | tpAto | Tipo do ato concessório | E | Z10 | N | 0-1 | 2 | Para origem do Processo na SEFAZ (indProc=0), informar o tipo de ato concessório: 08=Termo de Acordo; 10=Regime Especial; 12=Autorização específica; |

Importante perceber que ao selecionar o tipo de ato concessório, o identificador do processo (nProc) deverá estar dentro de um formato de preenchimento adequado de acordo com a exigência da sua UF. Para saber se sua UF tem informações deste formato, acesse a [‘Tabela de Padrões de Regimes Especiais’](#) onde é divulgada a tabela com os padrões de preenchimento destes regimes especiais em www.nfe.fazenda.gov.br no menu **Documentos** opção **Diversos**.

**Tabela de Padrões de Regime Especial de crédito e/ou débito
(Regra Z13-10)**

| UF | Padrão Regime Especial (campo nProc) | Exemplos |
|----|--------------------------------------|---|
| PR | NNNNN/AAAA | 123/2009; 1234/2018; 12345/2021;0123/2009 |

3. ALGUMAS VALIDAÇÕES CAUSARÃO REJEIÇÕES QUE PODEM INFLUENCIAR A FORMA DE EMISSÃO => NF-e

- Perceba que com a [Nota Técnica 2021.004 - v.1.30 - Publicada em 12/05/2022](#) foram geradas/atualizadas algumas rejeições ligadas ao documento modelo 55, que vão exigir mais atenção dos responsáveis pelos preenchimentos dos documentos fiscais. Informações referentes aos locais, rejeições 942 até 948, onde serão entregues ou retirados produtos, por exemplo, deverão ser preenchidos de forma consistente... Informações ligadas ao transporte, contempladas nas rejeições 845 até 849...

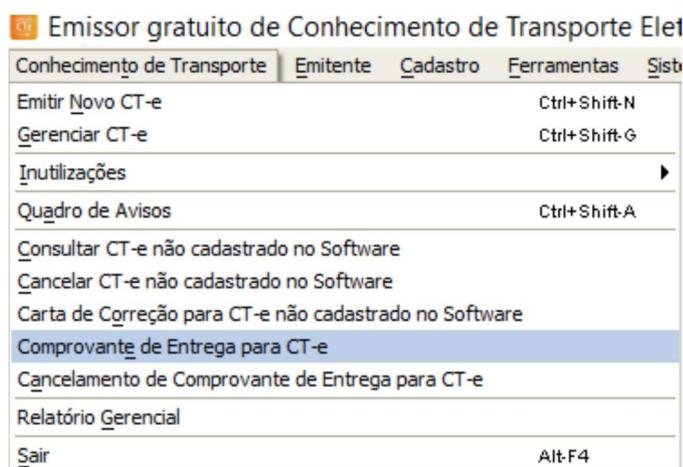
| CÓDIGO | MOTIVO DE NÃO ATENDIMENTO DA SOLICITAÇÃO |
|--------|--|
| 267 | Rejeição: Chave de Acesso referenciada inexistente [nRef: xxx] |
| 840 | Rejeição: NCM de medicamento e não informado o grupo de medicamento (med) [nItem:nnn] |
| 841 | Rejeição: Código do Tipo de Veículo Inexistente |
| 842 | Rejeição: Código da espécie de Veículo Inexistente |
| 843 | Rejeição: Código da espécie de Veículo incompatível com o tipo do Veículo. |
| 844 | Rejeição: Código de Item da Lista de Serviços inexistente. |
| 845 | Rejeição: O Grupo Transportador não pode ser preenchido para Modalidade do frete informada |
| 846 | Rejeição: Transporte próprio por conta do Remetente e CNPJ Base ou CPF do Transportador difere do CNPJ Base ou CPF do Remetente |
| 847 | Rejeição: Transporte não é próprio por conta do Remetente e CNPJ Base ou CPF do Transportador igual ao CNPJ Base ou CPF do Remetente |
| 848 | Rejeição: Transporte próprio por conta do Destinatário e CNPJ Base ou CPF do Transportador difere do CNPJ Base ou CPF do Destinatário |
| 849 | Rejeição: Transporte não é próprio por conta do Destinatário e CNPJ Base ou CPF do Transportador igual ao CNPJ Base ou CPF do Destinatário |
| 941 | Rejeição: Número do Regime especial inválido |
| 942 | Rejeição: IE do local de retirada não cadastrada |
| 943 | Rejeição: IE do local de retirada não vinculada ao CNPJ |
| 944 | Rejeição: IE do local de retirada não vinculada ao CPF |
| 945 | Rejeição: IE do local de entrega não cadastrada |
| 947 | Rejeição: IE do local de entrega não vinculada ao CNPJ |
| 948 | Rejeição: IE do local de entrega não vinculada ao CPF |

CONFIRA O QUE FOI ATUALIZADO NO EMISSOR DE CONHECIMENTO DE TRANSPORTE ELETRÔNICO (CT-E) – VERSÃO HOMOLOGAÇÃO/PRODUÇÃO | “VERSÃO 3.0_BUILD_B014”

1. NOVA FUNCIONALIDADE - ENVIO DE EVENTO – COMPROVANTE DE ENTREGA DO CT-e

A emissão do comprovante de entrega do CT-e previsto na [Nota Técnica 2019.001 v.1.00 \(Publicado em 12/08/2020\) \(www.cte.fazenda.gov.br\)](#) menu **Documentos** opção **Nota Técnica**) foi disponibilizada nesta versão para quem precisa enviar a informação para a SEFAZ. Esta disponibilização tem o objetivo de acompanhar a nota técnica que “visa instituir uma infraestrutura digital de comprovação de entrega/recebimento de mercadorias, a partir da captura de imagens e registros de eventos nos documentos fiscais eletrônicos utilizados por transportadores de cargas (CT-e).”

Para acessar ao evento para sua criação, basta estar com a empresa, que deseja enviar o comprovante de entrega, INICIADA no sistema e acionar no **menu “Conhecimento de Transporte”** a opção **“Comprovante de Entrega para CT-e”**.



Então na próxima tela, para indicar a efetivação da entrega da carga pelo transportador.

1. Preencha => No campo “Chave de acesso do CT-e vinculado ao evento” insira o número da chave de acesso do CT-e que está sendo gerado o evento.

Nos campos de detalhamento do comprovante de entrega do CT-e, onde o SEQUENCIAL chega apenas até 99 (rejeição 636), preencha no **campo**:

- A) **“Número do Protocolo de autorização do CT-e”** a informação que consta no XML do CT-e autorizado pela SEFAZ;
- B) **“Data e hora da conclusão da entrega”** a informação correspondente ao momento da entrega, que pode ter vindo assinada no canhoto do CT-e ou da NF-e do produto entregue;
- C) **“Documento de identificação da pessoa que recebeu a entrega”** a informação da documentação utilizada para identificação da pessoa que recebeu a entrega (este campo é de preenchimento alfanumérico possibilitando maior especificidade no preenchimento... ex.: RG número xxx, ou CPF número xxx, ou RNE códigos xxx);
- D) **“Nome da pessoa que recebeu a entrega”** a informação que possibilitará a identificação da pessoa recebedora da mercadoria;
- E) **“Latitude”** e **“Longitude”** não são campos obrigatórios, mas a informação pode ser utilizada com a inserção dos códigos respectivos para identificação da localização da entrega/recebimento;
- F) **“Imagem capturada da entrega (Hash)”** a informação com imagem que possa apoiar na identificação da entrega (ex.: fotografia/imagem do canhoto assinado pelo recebedor...);
- G) **“Data e hora da geração do hash da entrega”** a informação de data e hora da fotografia ou criação da imagem capturada para evidenciar a entrega; e
- H) **“Chave de acesso da NF-e que está sendo entregue”** a informação dos dígitos da chave de acesso da NF-e que está sendo entregue.

Por fim, acione o botão TRANSMITIR.

The screenshot shows a software interface for managing delivery documents. At the top, it says "Comprovante de Entrega do CT-e" and "Informações do Evento". The interface is divided into several sections:

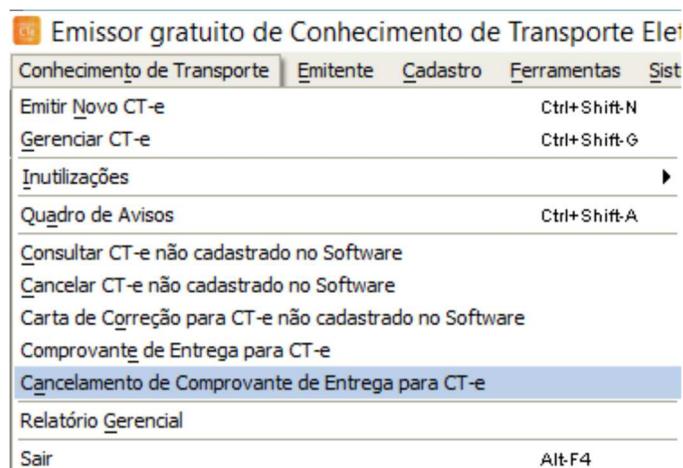
- Top Row:** "CNPJ Emissor" (437.282.450-00142), "Data e Hora" (04/07/2022 16:13:16), and "Número Sequencial" (1).
- Chave de acesso do CT-e vinculado ao evento:** A text input field containing the value "1".
- Detalhamento do Comprovante de Entrega do CT-e:** This section contains several input fields grouped into pairs:
 - A:** "Número do protocolo de autorização do CT-e" (containing "A") and **B:** "Data e Hora da conclusão da entrega" (containing "B // :").
 - C:** "Documento de identificação da pessoa que recebeu a entrega" (containing "C") and **D:** "Nome da pessoa que recebeu a entrega" (containing "D").
 - E:** "Latitude" (containing "E") and **F:** "Longitude" (containing "E").
 - G:** "Imagem capturada da entrega (Hash)" (containing "G // :") and **H:** "Data e hora da geração do hash da entrega" (containing "H").
- Bottom Section:** A large text input field labeled "Chave de acesso da NF-e que está sendo entregue" (containing "H").
- Buttons:** "Incluir", "Detalhar", "Excluir", "Transmitir", and "Fechar".

Rejeições:

2. NOVA FUNCIONALIDADE - ENVIO DE EVENTO – CANCELAMENTO DO COMPROVANTE DE ENTREGA DO CT-e

Assim como a disponibilização da funcionalidade do evento para criação dos comprovantes de entrega e foi feita a criação do evento de cancelamento dos comprovantes de entrega de acordo com as especificações da [Nota Técnica 2019.001 v.1.00 \(Publicado em 12/08/2020\)](#).

Para acessar ao evento para sua criação, basta estar com a empresa, que deseja enviar o comprovante de entrega, INICIADA no sistema e acionar no **menu “Conhecimento de Transporte”** a opção **“Cancelamento de Comprovante de Entrega para CT-e”**.

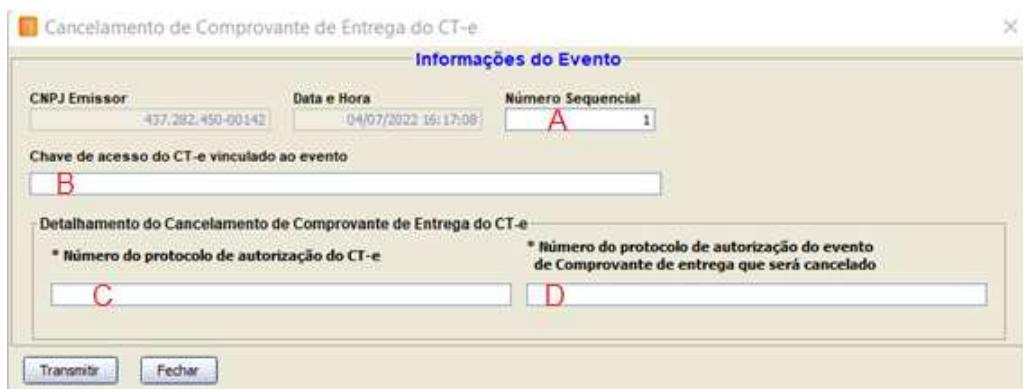


Então na próxima tela, para indicar o comprovante que deseja ser cancelado.

Nos campos de detalhamento do comprovante de entrega do CT-e, onde o SEQUENCIAL chega apenas até 99 (rejeição 636), preencha no **campo**:

- A) **“Número Sequencial”** a informação da sequência do respectivo comprovante de entrega gerado que deseja ser cancelado com o evento de cancelamento de comprovante de entrega que está sendo criado;
- B) **“Chave de acesso do CT-e vinculado ao evento”** a informação com o número da chave de acesso do CT-e que foi gerado o comprovante de entrega que deseja ser cancelado;
- C) **“Número do protocolo de autorização do CT-e”** a informação do número de protocolo do CT-e autorizado que recebeu o vínculo do comprovante de entrega que está sendo cancelado com o envio deste evento de cancelamento de comprovante;
- D) **“Número do protocolo de autorização do evento de Comprovante de entrega que será cancelado”** a informação do número do protocolo que consta no comprovante de entrega que deseja cancelar com o envio deste evento de cancelamento de comprovante de entrega;

Por fim, acione o botão TRANSMITIR.



Rejeições:

| Validações das Regras Específicas | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------|-----|--------|
| # | Regra de Validação | | Crítica | Msg | Efeito |
| M01 | Verificar se a UF da Chave de Acesso difere da UF do Web Service | | Obrig. | 249 | Rej. |
| M02 | Verificar se o nSeqEvento é maior que o valor permitido (1-99) | | Obrig. | 636 | Rej. |
| M03 | Verificar se número do Protocolo informado difere do número do Protocolo do CT-e | | Obrig. | 222 | Rej. |
| M04 | Verificar se número do Protocolo do evento de comprovante de entrega a ser cancelado existe para o CT-e e encontra-se na situação autorizado | | Obrig. | 866 | Rej. |

Importante: Após transmissão dos eventos, o arquivo digital já estará lá na consulta da SEFAZ:

Exemplo didático, feito em ambiente de homologação, no sistema: Este CT-e recebeu sua autorização de uso, recebeu o evento do comprovante de entrega, em seguida o respectivo cancelamento deste respectivo comprovante para no final, cancelarmos o CT-e. Será possível visualizar todos os atos no “rodapé” da pesquisa do documento, disponível no Portal do CT-e (www.cte.fazenda.gov.br).

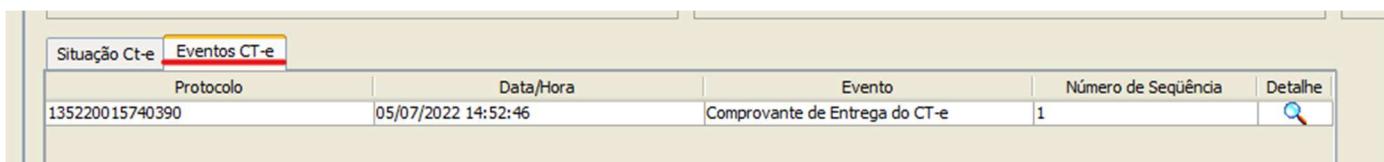
Eventos e Serviços

| Evento | Protocolo | Data autorização | Data Recebimento AN |
|--|-----------------|------------------------------|------------------------|
| Autorização de Uso | 135220015740280 | 05/07/2022 às 14:34:07-03:00 | 05/07/2022 às 14:34:53 |
| Comprovante de Entrega do CT-e | 135220015740300 | 05/07/2022 às 14:37:35-03:00 | 05/07/2022 às 14:37:56 |
| Cancelamento do Comprovante de Entrega do CT-e | 135220015740440 | 05/07/2022 às 15:01:44-03:00 | 05/07/2022 às 15:02:01 |
| Cancelamento | 135220015740447 | 05/07/2022 às 15:02:50-03:00 | 05/07/2022 às 15:05:03 |

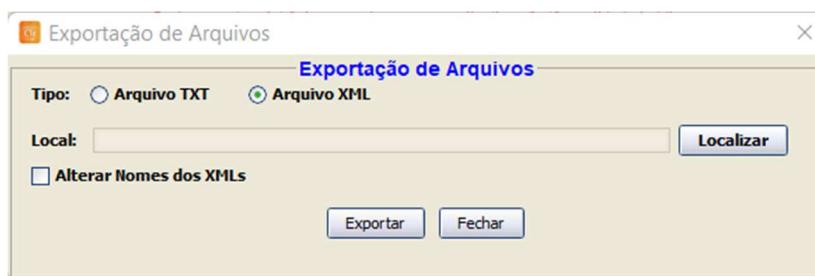
Para visualizar o evento no emissor, basta que exista o CT-e Autorizado e que o usuário acione no “Gerenciamento de CT-e” disponível no menu “Conhecimento de Transportes” opção “Gerenciar CT-e” e selecionar após pesquisa o CT-e autorizado, para acionar o botão “Consultar na SEFAZ”, selecione o certificado digital e insira a senha. Após retorno da SEFAZ as informações serão atualizadas.



Desta forma ao ser atualizada a situação do CT-e os Eventos a ele vinculados aparecerão no programa. Então! Acione o botão DETALHAR ainda no gerenciamento de CT-e para aparecer, logo abaixo, as guias para visualização.



Este processo “Consultar na SEFAZ”, também atualiza as informações para a geração dos arquivos no TIPO XML para EXPORTAÇÃO e arquivamento pelo prazo previsto em legislação tributária.



Ex.: Após exportar os XML, do exemplo (“**Exemplo didático, feito em ambiente de homologação, no sistema.**”) estes aparecerão com os nomes dos arquivos precedidos com os números de identificação de cada evento.

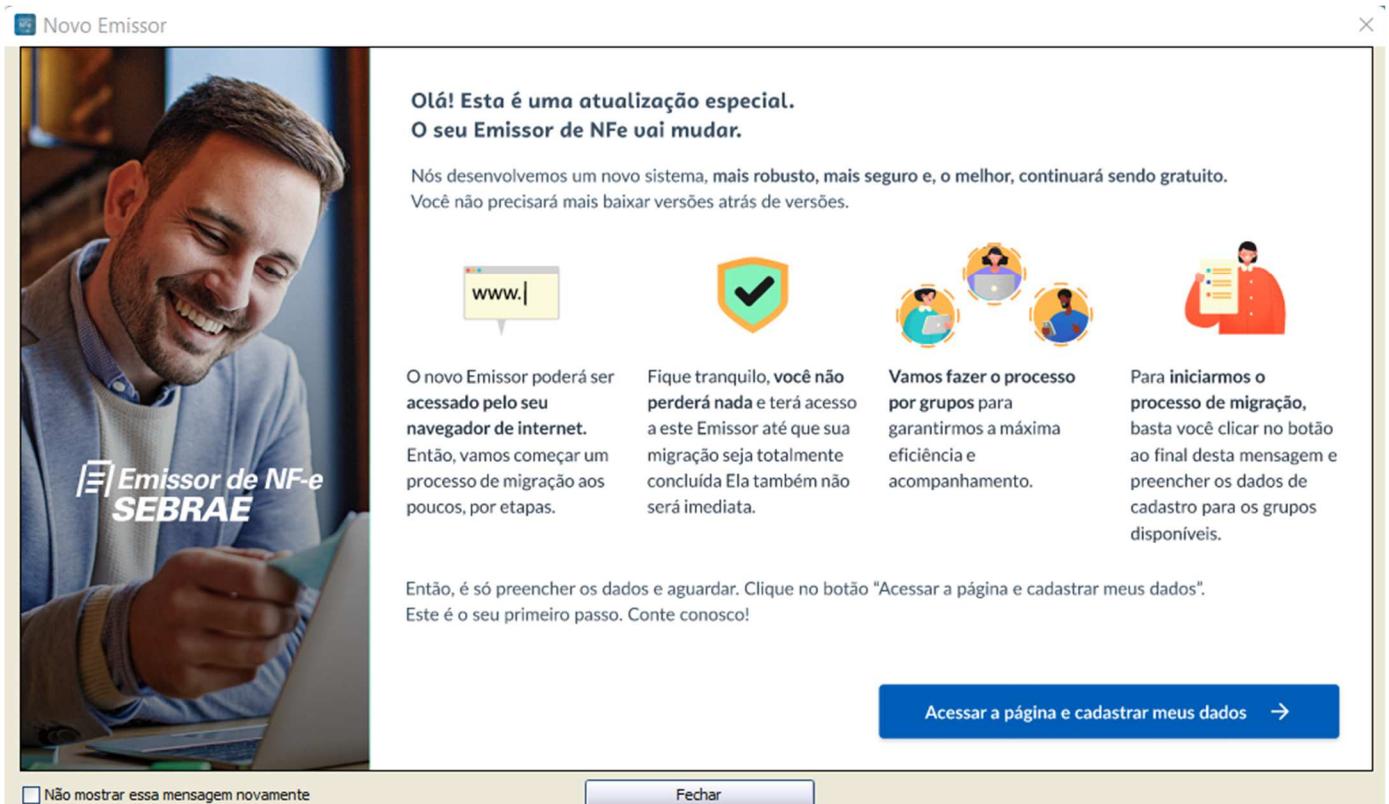
352207xx - XML do CT-e autorizado
110180 <descEvento>Comprovante de Entrega do CT-e</descEvento>
110181 <descEvento>Cancelamento do Comprovante de Entrega do CT-e</descEvento>
110111 <descEvento>Cancelamento</descEvento>

352207x000001431100900006-procCte.xml
 110180-352207x40000001431100900006-1-procEventoCte.xml
 110181-352207x0001431100900006-1-procEventoCte.xml
 110111-352207x0000001431100900006-1-procEventoCte.xml

CONFIRA A ÓTIMA NOVIDADE QUE O SEBRAE VAI DISPONIBILIZAR

O SEBRAE, após ouvir muitos clientes, conseguirá fornecer o acesso também de forma gratuita a uma nova solução em emissão de NF-e (mod. 55) e CT-e (mod. 57) em ambiente externo à sua máquina. Serão emissores diferentes. Este novo emissor poderá ser acessado pelo seu navegador de internet.

Veja o quadro que aparecerá após a atualização. Leia com atenção e siga as instruções para os primeiros passos.



ATENÇÃO:

Como parte da participação para esse novo sistema, primeiro vamos liberar a versão de homologação, ou seja, aquela que embora seja sem validade jurídica, já é amplamente utilizada como um primeiro passo para o credenciamento de novos emitentes em algumas UFs, que exigem testes de envios, cancelamentos, cartas de correções, inutilizações... antes da liberação credenciada na produção.

- Para saber ainda mais e se cadastrar para ter acesso ao **EMISSOR DE HOMOLOGAÇÃO** para logo enviarmos informações a respeito dessa disponibilização ACESSO => <https://cloud.cliente.sebrae.com.br/emissorhomolog>
- Para saber ainda mais e se cadastrar **PARA ACESSO AO EMISSOR DE PRODUÇÃO** para logo enviarmos informações disponibilização ACESSO => <https://cloud.cliente.sebrae.com.br/novoemissor>

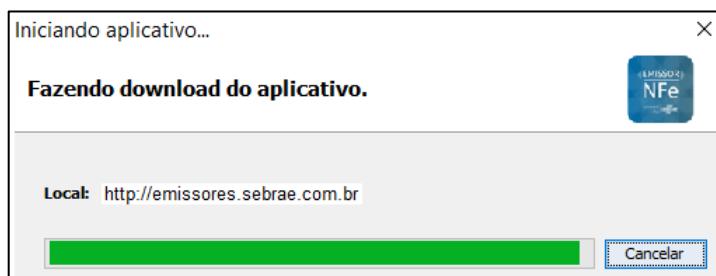
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS, BACKUP E ERROS NO EMISSOR

1. DIFICULDADE DE ACESSO AO EMISSOR DE NOTA FISCAL (PROBLEMAS AO ABRIR O PROGRAMA)

Durante a semana da atualização, poderá ocorrer demora na atualização do emissor, portanto recomendamos sua abertura, se possível, fora do horário de expediente.



Em alguns casos, após a abertura, durante a semana de atualização, se demorar mais do que 05 minutos a abertura para finalizar a atualização, acione o botão cancelar e tente novamente clicando no atalho do emissor, para que a aplicação inicie o download a partir de onde parou.



ABERTURA APÓS ATUALIZAÇÃO - DURANTE ESTA SEMANA: Recomendamos ao cliente => Após atualizado com sucesso, nas próximas aberturas do emissor durante o dia e esta semana para não ocorrer alguma dificuldade de acesso ao programa da NF-e, abra o Emissor no modo offline. Para abrir em modo offline, desconecte o computador da Internet e abra o Emissor pelo atalho do programa. Assim que estiver aberto reconecte o computador à Internet ou veja no vídeo como pode ser feito o procedimento <https://bit.ly/emissorofflinenfe> (se o sistema pedir para ficar *online* significa que ele ainda não está atualizado – obrigando a atualização com a abertura *online*).

Backup do emissor: Se entender necessário fazer um BACKUP da sua versão de produção, não aceite a atualização sugerida, acionando o botão “Cancelar” e em seguida com o emissor aberto e sem iniciar a empresa, acesse no menu SISTEMA a opção BACKUP e prossiga com os passos para a sua criação. Então, após o backup, feche o emissor e acesse sua abertura novamente e ao aparecer o aviso, aceite a atualização, acionando o botão “Ok”.

I. Verifique se já não foi atualizada a ferramenta;

*** Saiba se o seu Emissor NFE de Produção e Homologação estão atualizados (última versão) – a partir de 30/06/2022**

Inicie o Emissor, clique no menu “Ajuda”, na opção “Sobre”. Nele será apresentada a versão que você está utilizando do programa.

- Versão 4.01_sebrae_b039 -

Obs.: Se o emissor não for atualizado ou não apresentar o quadro com a mensagem de atualização do aplicativo, acesse à página dos emissores <http://emissores.sebraesp.com.br> e faça o download do instalador para “forçar” seu sistema a fazer contato com nossos servidores para ter acesso à atualização.

*** Saiba se o seu Emissor CTE de Produção e Homologação estão atualizados (última versão) - após 30/06/2022**

Inicie o Emissor, clique no menu “Ajuda”, na opção “Sobre”. Nele será apresentada a versão que você está utilizando do programa.

- Versão 3.00_build_014 -

Obs.: Se o emissor não for atualizado ou não apresentar o quadro com a mensagem de atualização do aplicativo, acesse à página dos emissores <http://emissores.sebraesp.com.br> e faça o download do instalador para forçar seu sistema a fazer contato com nossos servidores para a atualização.

PARA MAIS INFORMAÇÕES REFERENTES ÀS ATUALIZAÇÕES DOS EMISSORES NFE E CTE NO AMBIENTE DE PRODUÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

ACESSE AOS LINKS:

Publicados no Portal da nota fiscal em www.nfe.fazenda.gov.br no menu **Documentos** opção **Notas Técnicas**

[Nota Técnica 2021.004 - v.1.30 - Publicada em 12/05/2022](#)

Publicados no Portal do conhecimento de transporte em www.cte.fazenda.gov.br no menu **Documentos** opção **Notas Técnicas**

[Nota Técnica 2019.001 v.1.00 \(Publicado em 12/08/2020\)](#)

Para mais informações sobre o Emissor de NF-e e CT-e acesse emissores.sebraesp.com.br