

Atualização do Emissor de NF-e do Sebrae-SP



DICAS E ORIENTAÇÕES DE USO DO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA

ATUALIZAÇÃO DISPONIBILIZADA EM 05/04/2021



NAVIGUE NOS ASSUNTOS:

Confira a atualização no Emissor de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) “Versão 4.01_sebrae_b032”	2
Soluções de Problemas, Backup e Erros no Emissor	6

Importante!

Caso tenha dificuldades em atualizar **OU** abrir o Emissor de NF-e durante a semana da atualização, recomendamos que tente realizar a abertura e respectiva atualização fora do horário comercial (das 8h às 18h).

CONFIRA A ATUALIZAÇÃO NO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E) | "VERSÃO 4.01_SEBRAE_B032"

1º. Foram disponibilizados para seleção 4 novos meios de pagamento

A aba “Informações de Pagamento” foi atualizada com inclusão dos itens, de meio de pagamento, de códigos: 16=Depósito Bancário, 17=Pagamento Instantâneo (PIX), 18=Transferência bancária, Carteira Digital, 19=Programa de fidelidade, Cashback, Crédito Virtual.

Confira o local com a nova informação abaixo

Status		Nota Fiscal	
Em Digitação		Chave de acesso	
Informações Adicionais		Informações do Intermediador da Transação	
Dados da NF-e		Emitente	Destinatário/Remetente
Informações de Pagamento			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px;"> * Meio de pagamento <input type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="Fechar"/> </div>		Meio de pagamento <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px; height: 150px; overflow: auto;"> <ul style="list-style-type: none"> 13 - Vale Combustível 15 - Boleto Bancário <li style="border: 1px solid red; padding: 2px;">16 - Depósito Bancário 17 - Pagamento Instantâneo (PIX) 18 - Transferência Bancária, Carteira Digital 19 - Programa de fidelidade, Cashback, Crédito Virtual 90 - Sem Pagamento 99 - Outros </div>	Valor do pagamento <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px; height: 150px;"></div>

Para evitar o uso indevido ou excessivo da opção “99 – Outros” a mesma [Nota Técnica 2020.006 - v.1.10 - Publicada em 15/02/2021](#) em sua página 7 traz quatro novos meios de pagamento, conforme tela abaixo.

3.2. Grupo YA. Informações de Pagamento

#	ID	Campo	Descrição	Ele	Pai	Tipo	Ocor.	Tam.	Observação
398.01	YA01	pag	Grupo de Informações de Pagamento	G	A01		1-1		Obrigatório o preenchimento do Grupo Informações de Pagamento para NF-e e NFC-e. Para as notas com finalidade de Ajuste ou Devolução o campo Meio de Pagamento deve ser preenchido com 90-Sem Pagamento.
398.10	YA01a	detPag	Grupo Detalhamento do Pagamento	G	YA01		1-100		
398.11	YA01b	indPag	Indicador da Forma de Pagamento	E	YA01a	N	0-1	1	0=Pagamento à Vista 1= Pagamento a Prazo
398.12	YA02	tPag	Meio de pagamento	E	YA01a	N	1-1	2	01=Dinheiro 02=Cheque 03=Cartão de Crédito 04=Cartão de Débito 05=Crédito Loja 10=Vale Alimentação 11=Vale Refeição 12=Vale Presente 13=Vale Combustível 15=Boletoto Bancário 16=Depósito Bancário 17=Pagamento Instantâneo (PIX) 18=Transferência bancária, Carteira Digital 19=Programa de fidelidade, Cashback, Crédito Virtual 90=Sem pagamento 99=Outros
398.13	YA03	vPag	Valor do Pagamento	E	YA01a	N	1-1	13v2	

2º. Nova informação possibilita a indicação e identificação de Intermediador/marketplace.

A partir da atualização indicada a ser feita de acordo com a [Nota Técnica 2020.006 - v.1.10 - Publicada em 15/02/2021](#) o emissor vai trazer os campos para seleção e inclusão de informações do intermediador da operação comercial, útil para o e-commerce.

Confira na imagem abaixo onde está o campo “**indIntermed**” descrito como “**Indicador de intermediador/marketplace**”

The screenshot shows the 'Nota Fiscal' software interface. At the top, there's a 'Status' section with 'Em Digitação' and a 'Chave de acesso' field. Below that is a navigation bar with tabs: 'Informações Adicionais' (selected), 'Informações do Intermediador da Transação' (highlighted in red), and 'Informações de Pagamento'. Under 'Informações do Intermediador da Transação', there are several input fields: 'Modelo' (55), 'Série' (002), 'Número' (00000009), 'Data e Hora de emissão' (31/03/2021 07:50), 'Código Numérico' (50005000), 'DV' (5), 'Tipo do documento' (1 - Saída), 'Data e Hora de saída/entrada' (31/03/2021 09:00), 'Forma de emissão' (Normal), 'Consumidor Final' (1 - Sim), 'Destino da operação' (1 - Operacao Interna), 'Tipo Atendimento' (2 - Operação N...), and the 'Indicador de intermediador/marketplace' dropdown. The 'Indicador de intermediador/marketplace' dropdown is highlighted with a red box, showing two options: '0 - Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)' and '1 - Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/marketplace)'. The '1' option is selected. Other tabs at the bottom include 'NF-e', 'Notas e Conhecimentos Fiscais Referenciados', 'Notas Fiscais Referenciadas de Produtor', and 'Cupons Fiscais Vinculados à NF-e'.

As dicas atualizadas do campo estão na página 8 da [Nota Técnica 2020.006 - v.1.20 - Publicada em 16/03/2021 - Republicada em 17/03/2021](#)

3. Layout da Nota Fiscal Eletrônica

3.1. Grupo B. Identificação da Nota Fiscal eletrônica

#	ID	Campo	Descrição	Ele	Pai	Tipo	Ocor.	Tam.	Observação
29.03	B25c	indIntermed	Indicador de intermediador/marketplace	E	B01	N	0-1	1	0=Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) 1=Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/marketplace)

* Considera-se intermediador/marketplace os prestadores de serviços e de negócios referentes às transações comerciais ou de prestação de serviços intermediadas, realizadas por pessoas jurídicas inscritas no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ ~~ou pessoas físicas inscritas no Cadastro de Pessoa Física - CPF~~, ainda que não inscritas no cadastro de contribuintes do ICMS

* Considera-se site/plataforma própria as vendas que não foram intermediadas (por marketplace), como venda em site próprio, teleatendimento.

Para compor esse novo campo de preenchimento no caso da seleção da opção “1=Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/marketplace)” foi disponibilizada a aba “Informações do Intermediador da Transação” conforme as duas telas seguintes.

1ª tela

Status		Nota F	
Em Digitação			
Informações Adicionais		Informações do Intermediador da Transação	
Dados da NF-e		Emitente	
NF-e		Destinatário/Remetente	
Notas e Conhecimentos Fiscais Referenciados		Notas Fiscais Referenciadas de Produtor	
Cupons Fiscais Vinculados à NF-e			
Modelo	* Série	* Número	* Data e Hora de emissão
55	001	00000001	01/03/2021 00:00 <input type="checkbox"/> Informar Código Numérico
* Tipo do documento		Data e Hora de saída/entrada	
1 - Saída		/ / : Normal	
* Consumidor Final	* Destino da operação	* Tipo Atendimento	Indicador de intermediador/marketplace
0 - Não	1 - Operacao Interna	0 - Não se aplica	1 - Operação em site ou plataforma de te... <input checked="" type="checkbox"/>
Valor total da nota	Valor ICMS da nota	Valor ICMS ST da nota	

2ª tela

Status		Nota Fisc	
Em Digitação		Chave de acesso	
Informações Adicionais		Informações do Intermediador da Transação	
Dados da NF-e		Emitente	
Destinatário/Remetente			
Informações do Intermediador da Transação			
CNPJ Intermediador . . . / -			
Identificador cadastrado no intermediador			

As dicas de preenchimento e seleção dos campos estão na página 9 da Nota Técnica 2020.006 - v.1.10

3.3. Grupo YB. Informações do Intermediador da Transação

#	ID	Campo	Descrição	Ele	Pai	Tipo	Ocor.	Tam.	Observação
398.26	YB01	infIntermed	Grupo de Informações do Intermediador da Transação	G	A01		0-1		Obrigatório o preenchimento do Grupo de Informações do Intermediador da Transação nos casos de "operação não presencial pela internet em site de terceiros (intermediadores)
398.27	YB02	CNPJ	CNPJ do Intermediador da Transação (agenciador, plataforma de delivery, marketplace e similar) de serviços e de negócios.	E	YB01	N	1-1	14	Informar o CNPJ do Intermediador da Transação (agenciador, plataforma de delivery, marketplace e similar) de serviços e de negócios.
398.28	YB03	idCadIntTran	Identificador cadastrado no intermediador	E	YB01	C	1-1	2-60	Nome do usuário ou identificação do perfil do vendedor no site do intermediador (agenciador, plataforma de delivery, marketplace e similar) de serviços e de negócios.

Dando continuidade à nossa intenção de melhorar a ferramenta que já atende à todo Brasil. No momento da primeira impressão do DANFE após esta atualização aparecerão duas janelas. Na primeira o usuário dará uma nota para a ferramenta – “Emissor NF-e”. Na segunda janela poderão ser informadas não só as impressões obtidas que motivaram a nota como também as possíveis sugestões para melhorias na ferramenta.

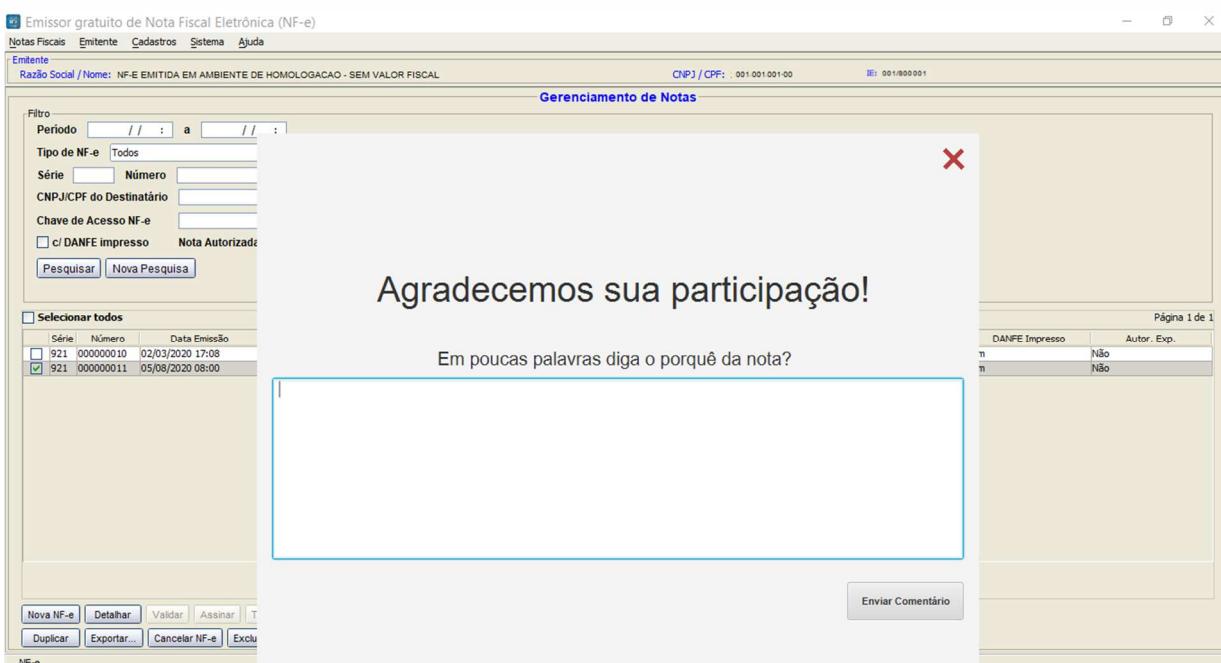
Atenção!! Estas janelas se abrirão apenas uma vez de acordo com o CPF do responsável pela empresa emitente.

Confira nas imagens abaixo.

1ª Janela



2ª Janela



3º. Melhorias e correções pontuais.

- ✚ Ajuste no rótulo de tamanho de impressão “Danfe Simplificado – Etiqueta (NT 2020.004)”;
- ✚ Correção de bloqueios nas Pré-visualizações/Impressões do DANFE que estavam ocorrendo em algumas máquinas;

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS, BACKUP E ERROS NO EMISSOR

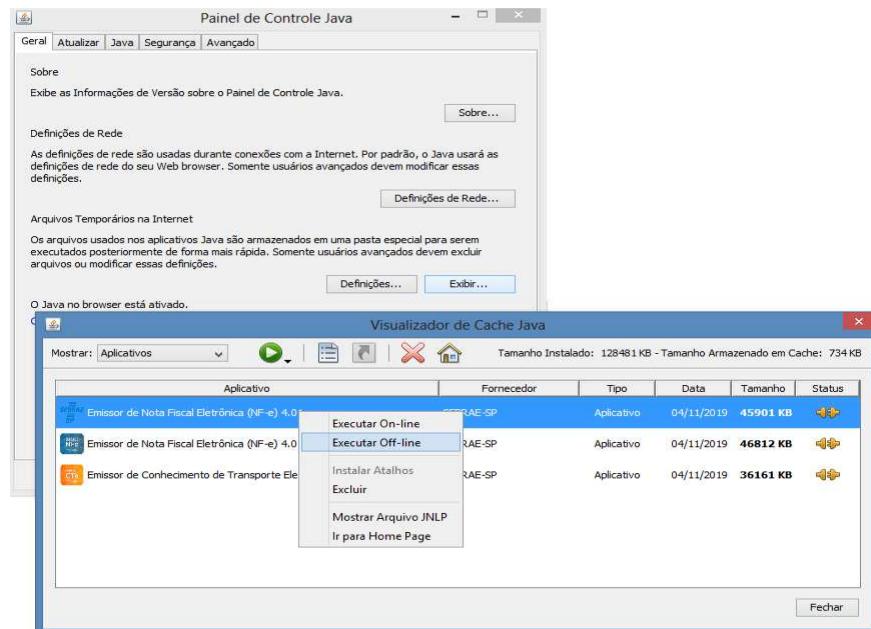
Dificuldade de acesso a emissor de nota fiscal (problemas ao abrir o programa)

Durante a semana da atualização, poderão ocorrer dificuldades de acesso ao emissor devido ao alto tráfego de downloads. Após aberto o emissor no modo normal, recomendamos durante os primeiros dias da semana da atualização a abertura do programa em **Modo Offline** (obs.: esta função só funciona se na tentativa de abrir o programa no modo normal não retornou nenhum erro. No caso de erro, será obrigatória ao menos uma vez a abertura no modo online sem erro para que nas próximas aberturas, seja feita no Modo Offline).

Veja abaixo:

Opção 01: Desabilite momentaneamente a internet do computador e tente abrir o emissor normalmente;

Opção 02: **Se não abrir**, tente pelo Visualizador de cache do Java, disponível dentro do Painel de Controle do Java, na aba GERAL / botão EXIBIR. (<https://youtu.be/BJgSRVrFRvs>)

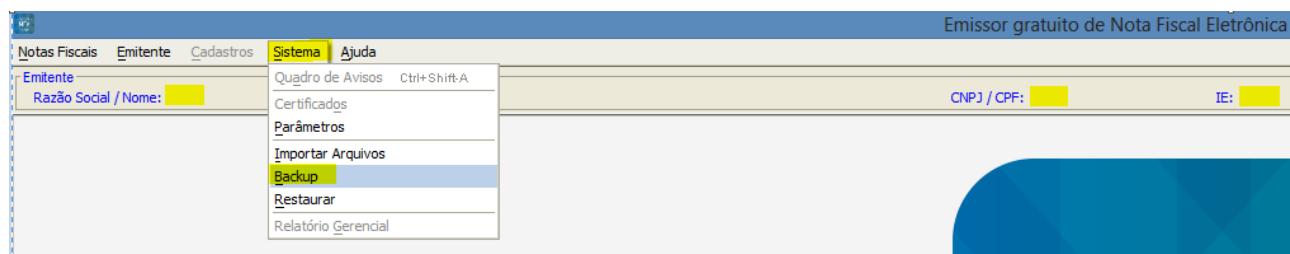


Após abrir o emissor, **LEMBRE-SE de ativar novamente** a internet para TRANSMITIR a NF-e

Tutorial para fazer o Backup no Emissor NF-e

Abra o programa do Emissor NF-e, sem iniciar a empresa, vá direto no menu SISTEMA e selecione BACKUP e siga a sequência de LOCALIZAR uma pasta para o arquivamento e posterior utilização do RESTAURAR se for necessário.

Confira a imagem abaixo.



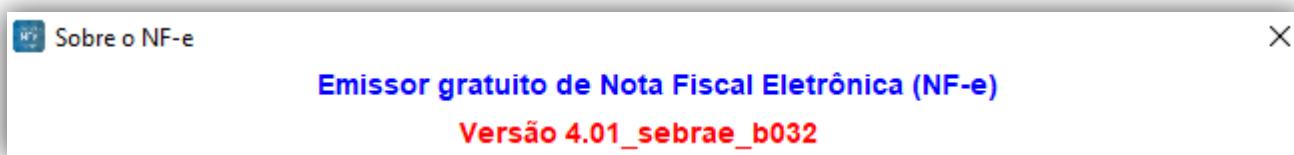
Se o Emissor NF-e não pediu para atualizar e não está com a versão atual*



- I. Faça imediatamente o backup do seu emissor e exporte os XML do das notas para arquivamento fora do emissor;
- II. Verifique se realmente já não foi atualizada a ferramenta;

* Saiba se o seu Emissor está atualizado (última versão) - após 05/04/2021

Inicie o Emissor, clique no menu “Ajuda”, na opção “Sobre”. Nele será apresentada a versão que você está utilizando do programa.



Possíveis rejeições para emitentes que podem ocorrer devido à falta desta atualização

De acordo com a Nota Técnica os novos campos de Indicação (B25c) e Identificação de Intermediador (YB01) já deverão estar disponíveis no emissor de produção a partir de 05/04/2021, porém as validações seguirão a partir de 01/09/2021, com exceção da rejeição 435 que já vale a partir de 05/04/2021.

4.1. B. Identificação da Nota Fiscal eletrônica

Campo-Seq	Modelo	Regra de Validação	Aplic.	Msg	Efeito	Descrição Erro
B25c-10	55/65	Se Informado indicativo de presença, tag: indPres, IGUAL a 2, 3, 4 ou 9 - Obrigatório o preenchimento do campo Indicativo do Intermediador (tag: indIntermed) Observação 1: Regra válida a partir de 03/05/2021 para homologação e 01/09/2021 para produção Observação 2: Regra válida para Nota Fiscal Avulsa eletrônica a partir de 05/04/2021 para homologação e 01/09/2021 para produção	Obrig.	434	Rej.	Rejeição: NF-e sem indicativo do intermediador
B25c-20	55/65	Se Informado indicativo de presença, tag: indPres, DIFERENTE de 1, 2, 3, 4 ou 9 - Proibido o preenchimento do campo Indicativo do Intermediador (tag: indIntermed)	Obrig.	435	Rej.	Rejeição: NF-e não pode ter o indicativo do intermediador

Ex.: Então de acordo com a rejeição 435, se selecionarmos no tipo de atendimento o item “0 - Não se aplica” e indicar o código “1 – Operação em site ou plataforma de terceiros...” a nota será rejeitada.

The screenshot shows a software interface for managing electronic invoices (NF-e). At the top, there's a status bar with 'Status' and 'Chave de acesso' (Access Key) containing the value '3521 0343 7282 4500 0142 5500 2000 0000 03'. Below this, there are tabs for 'Informações Adicionais', 'Informações do Intermediador da Transação', and 'Informações de Pagamento'. Under 'Informações do Intermediador da Transação', there are sections for 'Dados da NF-e', 'Emitente', and 'Destinatário/Remetente'. A sub-section for 'NF-e' contains tabs for 'Notas e Conhecimentos Fiscais Referenciados', 'Notas Fiscais Referenciadas de Produtor', and 'Cupons Fiscais Vinculados à NF-e'. The main data entry area includes fields for 'Modelo' (55), 'Série' (002), 'Número' (00000003), 'Data e Hora de emissão' (25/03/2021 16:00), 'Código Numérico' (73946020), and 'DV' (4). Below these, there are dropdowns for 'Tipo do documento' (1 - Saída), 'Consumidor Final' (0 - Não), 'Destino da operação' (1 - Operacao Interna), 'Tipo Atendimento' (0 - Não se aplica), and 'Indicador de intermediador/marketplace' (1 - Operação em site ou plataforma de te...). At the bottom, there are fields for 'Valor total da nota' (5.980,00), 'Valor ICMS da nota' (0,00), and 'Valor ICMS ST da nota' (0,00). A red box highlights the 'Indicador de intermediador/marketplace' field. A red message box at the bottom contains the text '(25/03/2021 17:59) 435- Rejeição: NF-e não pode ter o indicativo do intermediador'.

Para mais informações e orientações a respeito do Emissor de NF-e acesse emissores.sebraesp.com.br