

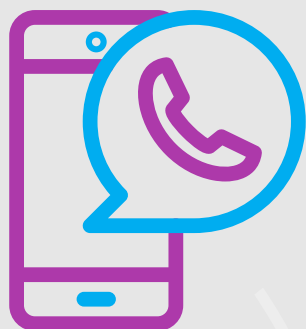
Seu negócio digital
em **5 dias**



SEBRAE

cielo

***Como criar
sua conta no
WhatsApp
Business***



WhatsApp Business



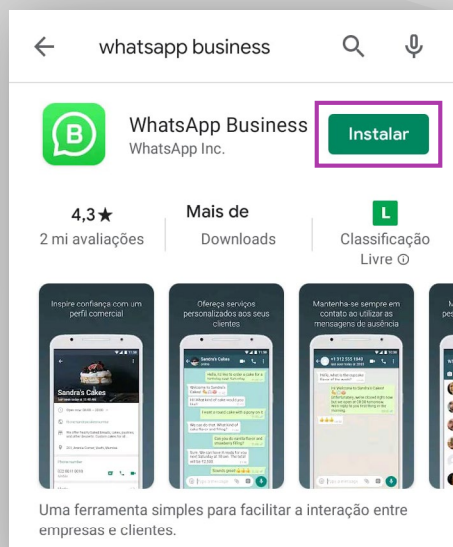
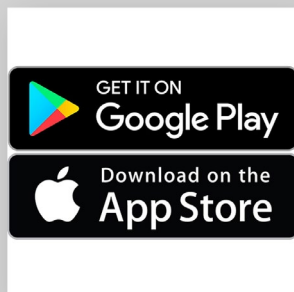
O WhatsApp é uma maneira rápida, simples e confiável de trocar mensagens com qualquer pessoa no mundo.

A ferramenta cria “**salas digitais**” onde as pessoas têm controle sobre as conversas privadas e pessoais.

Já são mais de 1 bilhão de contas do WhatsApp ativas todos os dias e 2 bilhões de minutos em chamadas por dia.

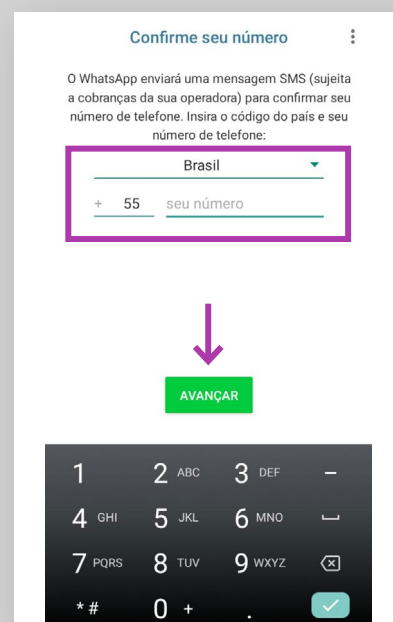
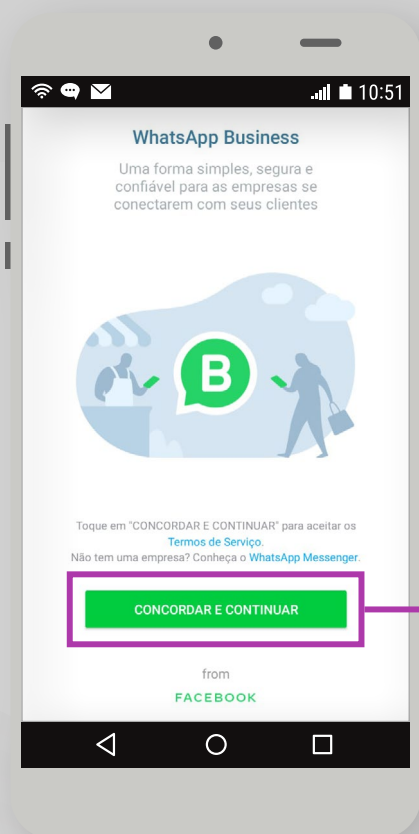
Passo a passo para instalar o WhatsApp Business

Seu negócio digital em **5 dias**
SEBRAE CIELO



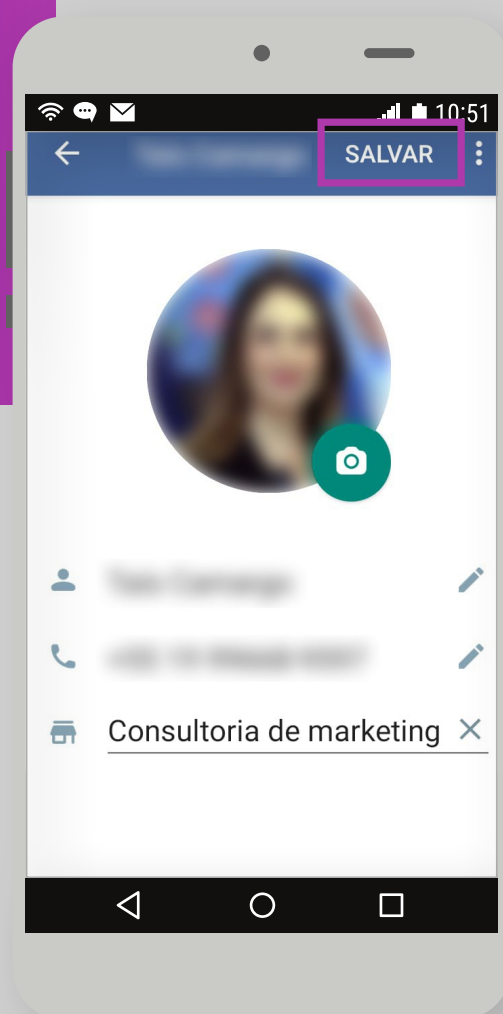
O **WhatsApp Business** está disponível para download nas lojas dos sistemas Android e IOS.

Escolhendo o número



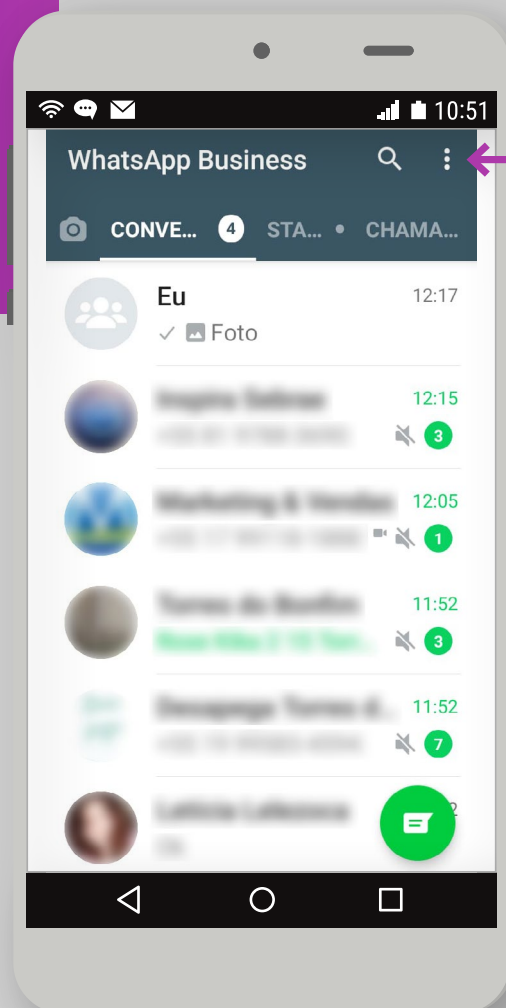
Preenchendo o perfil comercial

- Adicione o nome da empresa.
- Aqui você também pode adicionar uma foto que represente sua empresa, seu e-mail, o site da empresa e uma breve descrição sobre ela.



Como acessar as configurações?

- Parte superior direita da tela inicial do WhatsApp Business.
- O acesso é dado clicando nos três pontinhos.



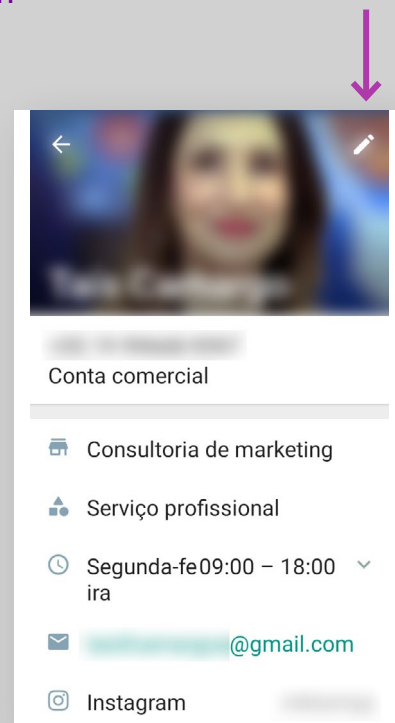
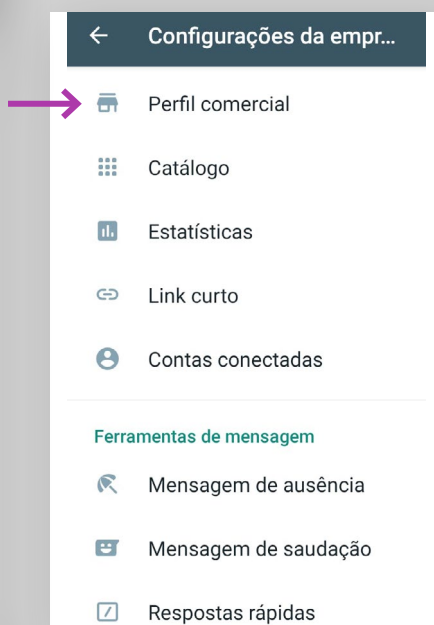
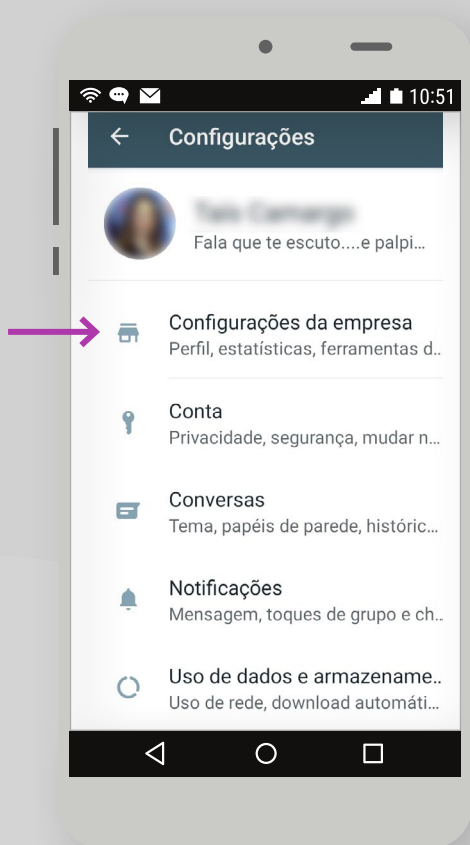
Configurações do perfil comercial

Seu negócio digital
em **5 dias**

SEBRAE CIELO

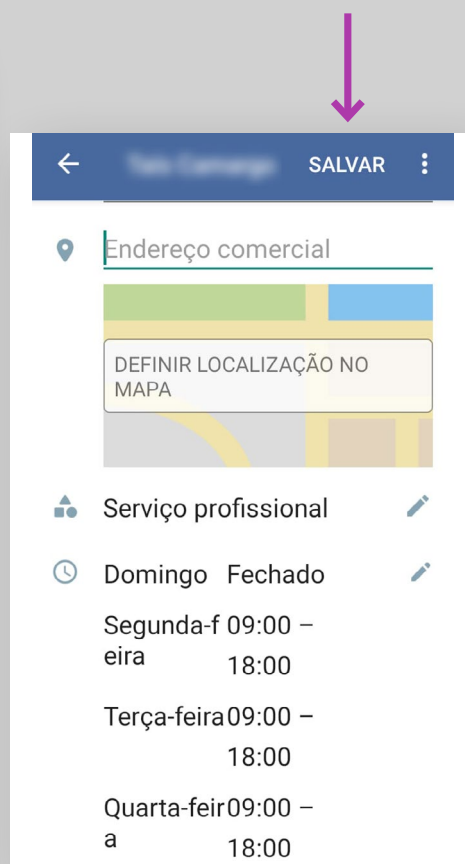
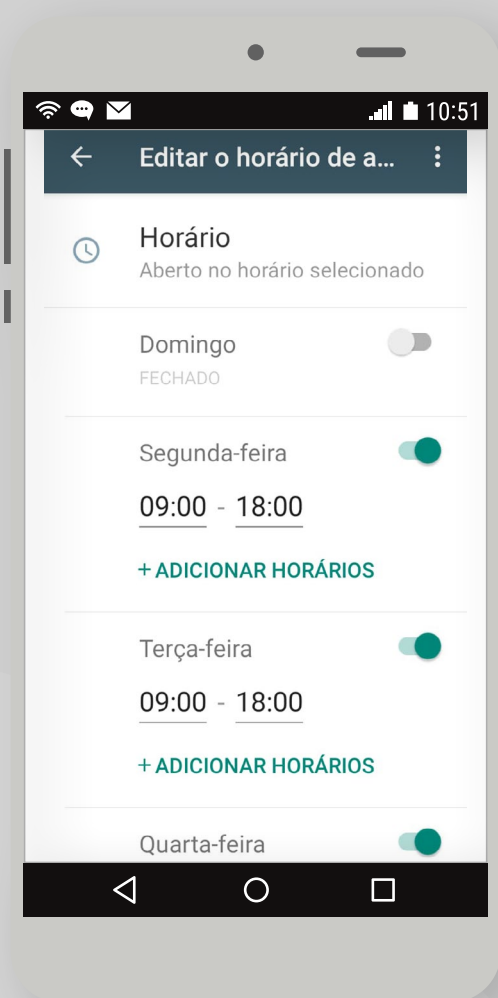
Toque em:

**Mais opções, Configurações,
Configurações da empresa,
Perfil comercial e Editar.**



Salvando as configurações

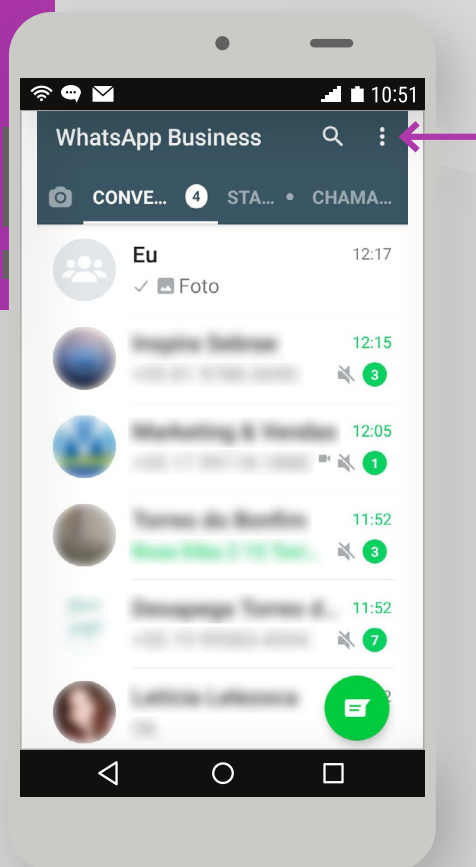
Você pode inserir o **endereço**,
selecionar a **categoria** e definir
o **horário de atendimento**.



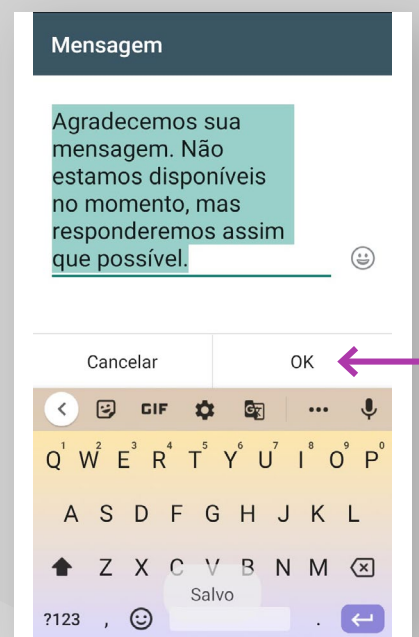
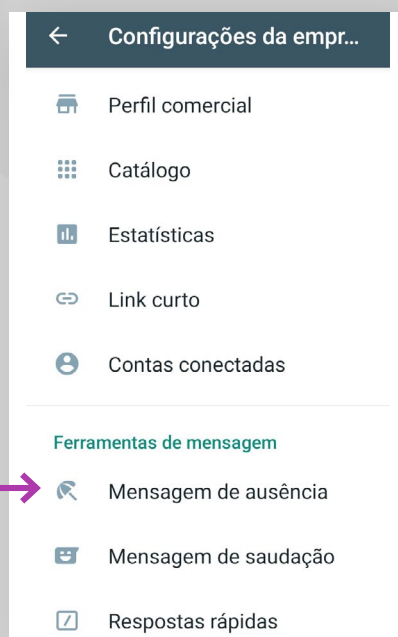
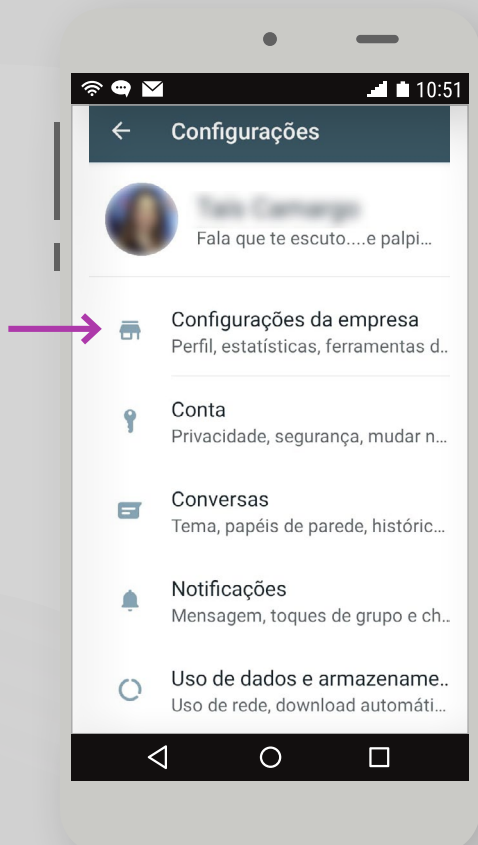
Salve as configurações.

Definindo as mensagens automáticas

- Parte superior direita da tela inicial do WhatsApp Business
- O acesso é dado clicando nos três pontinhos

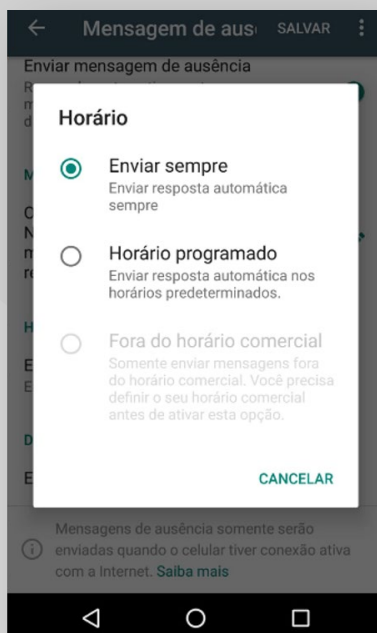
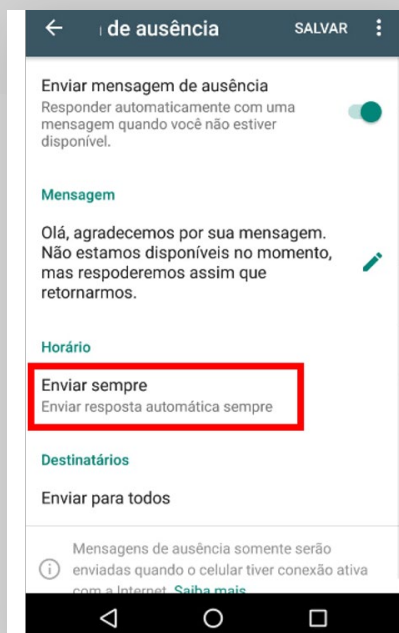
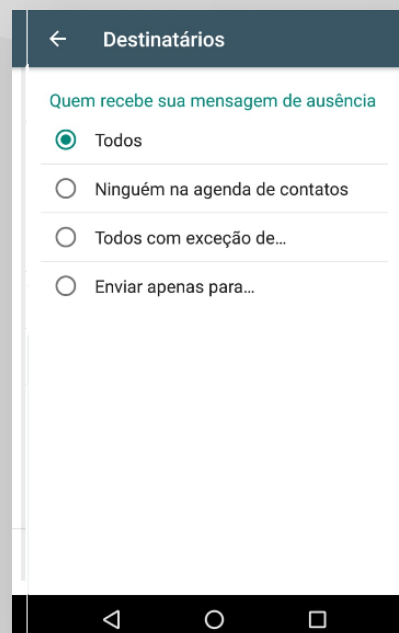
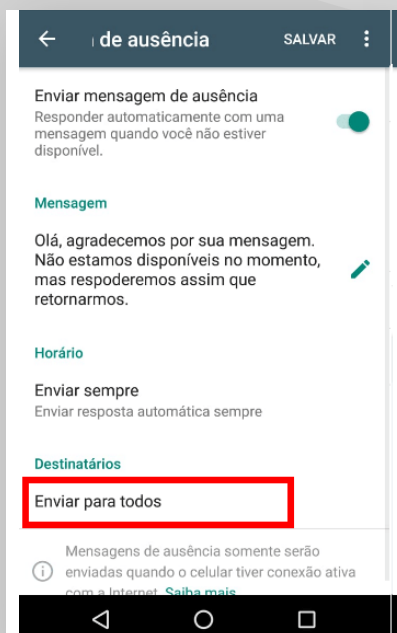


Definindo as mensagens automáticas: **ausência**.



Definindo as mensagens automáticas

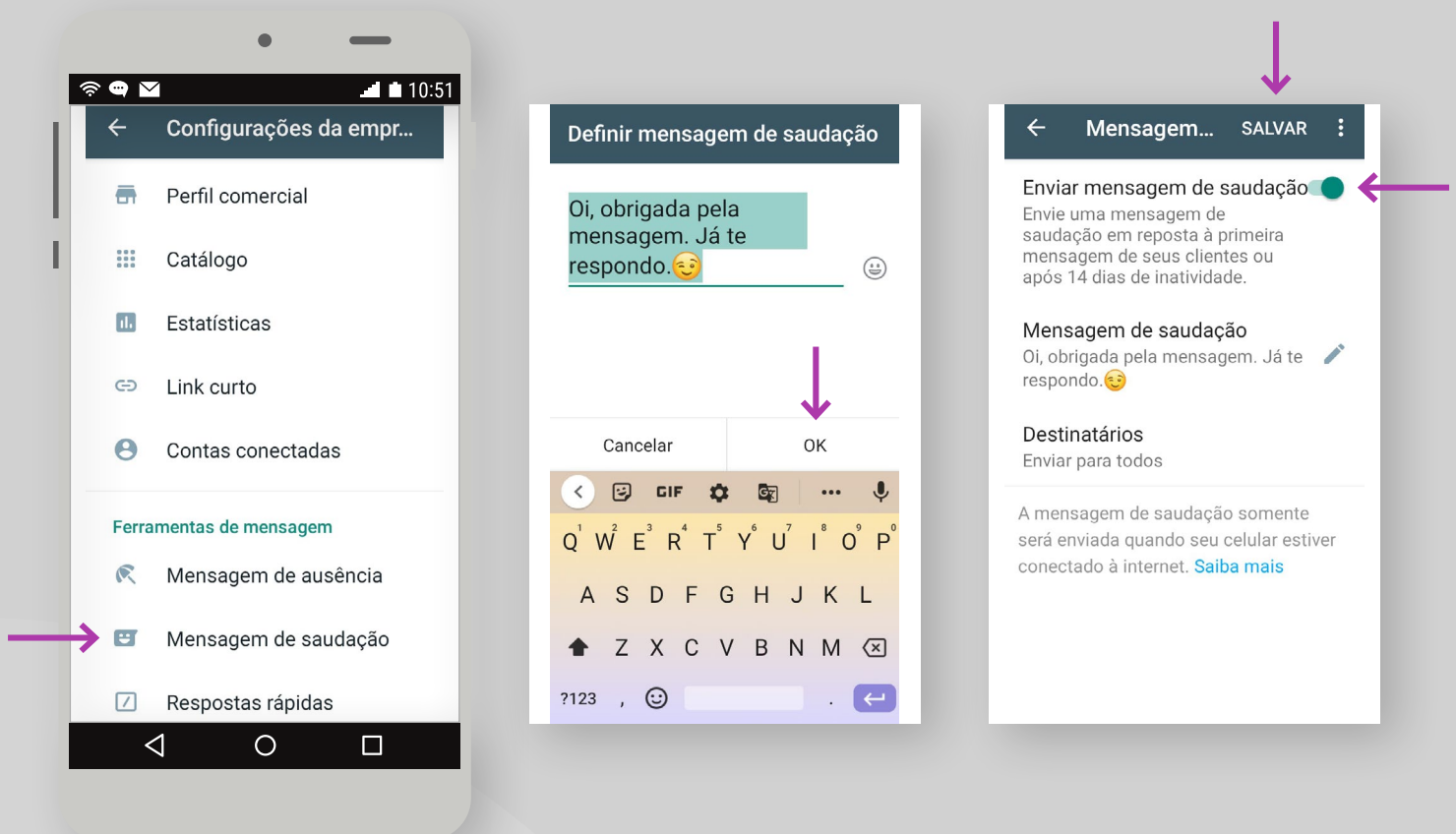
Você pode escolher **para quem** enviar a mensagem de ausência.



E também definir o **tempo**.

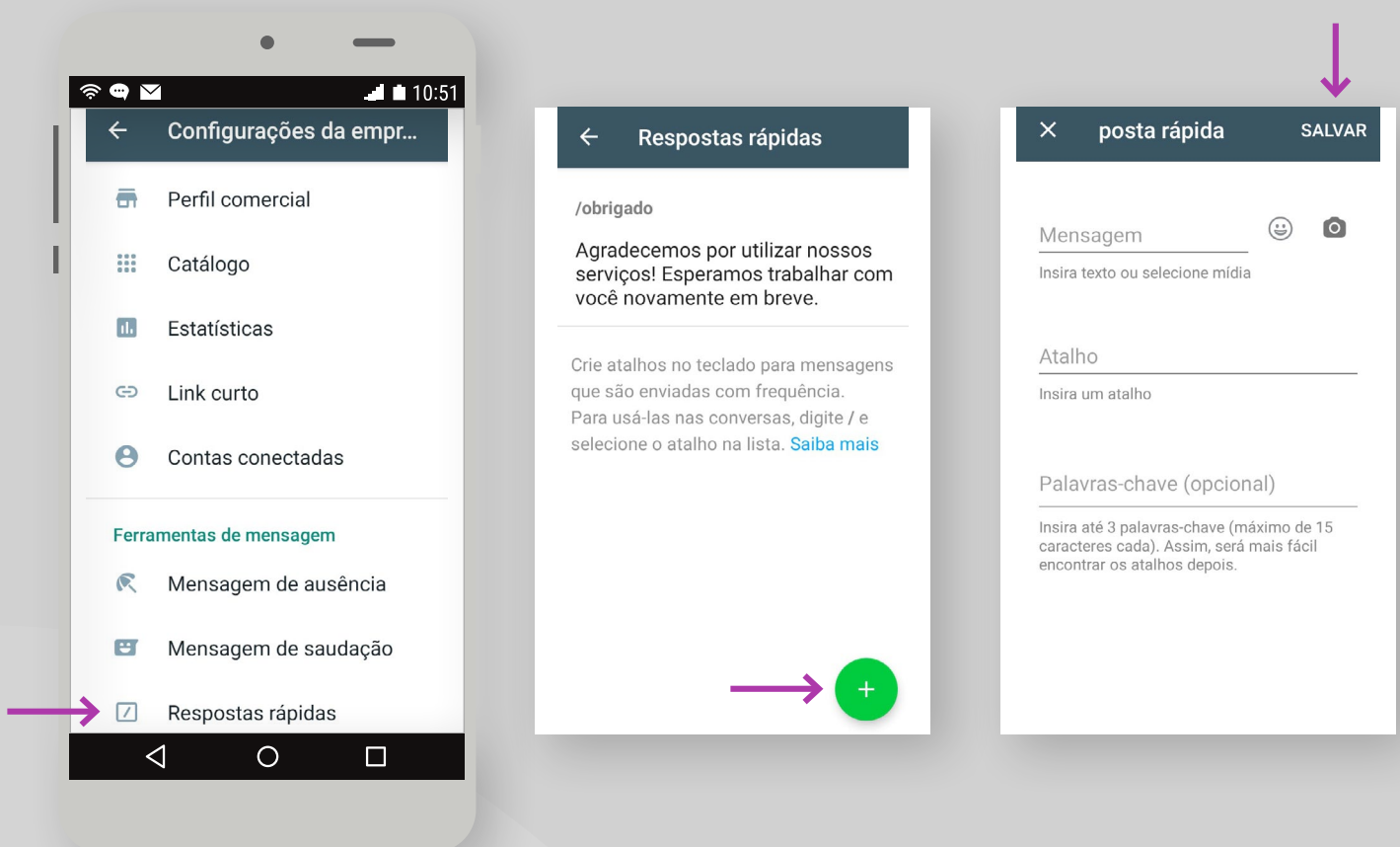
Definindo as mensagens automáticas

Definindo as mensagens automáticas: **saudação**.



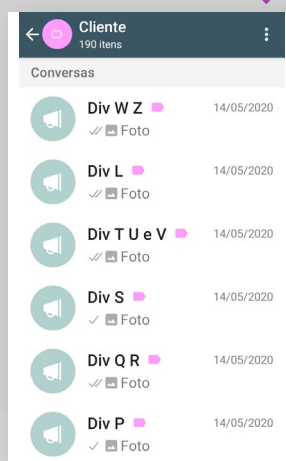
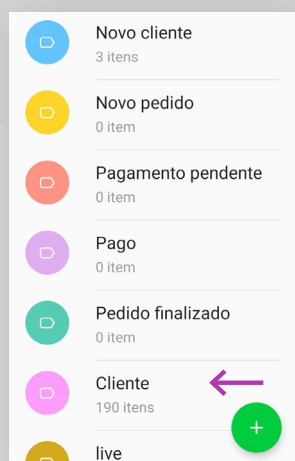
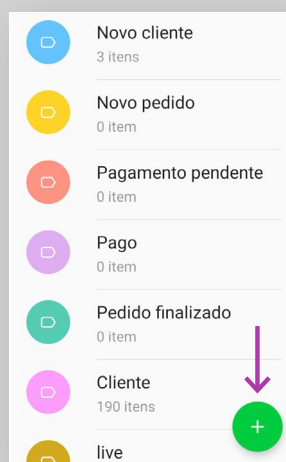
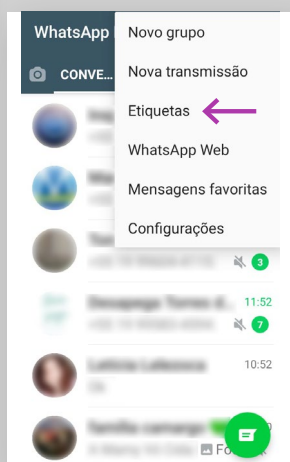
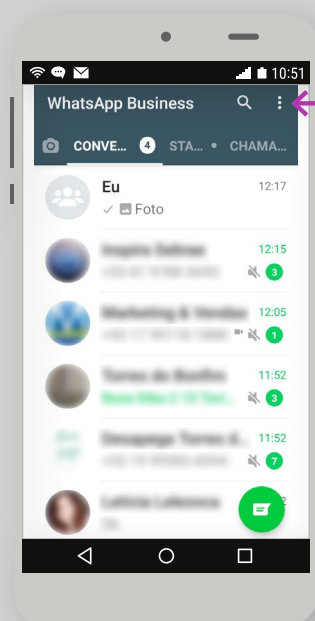
Definindo as mensagens automáticas

Definindo as mensagens automáticas: **respostas rápidas**



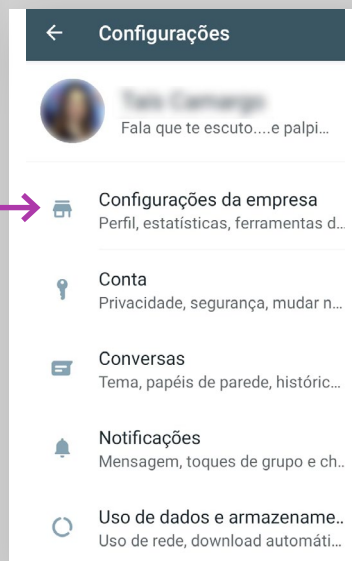
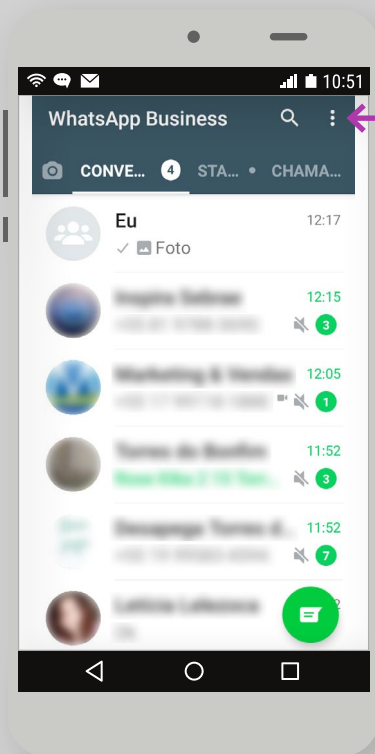
Organizando os contatos

É possível **criar etiquetas** de acordo com a necessidade, p. ex. novo cliente e novo pedido.

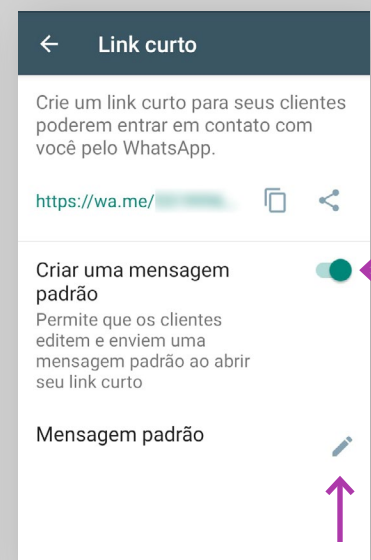
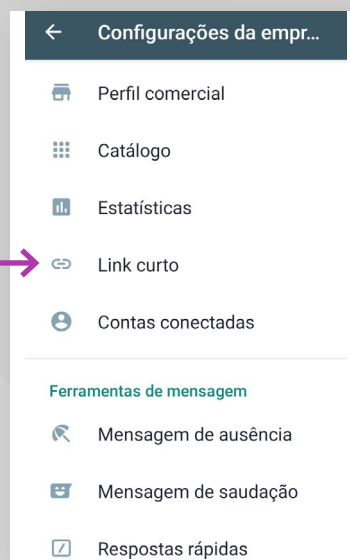


As etiquetas ajudam a **organizar** seus contatos ou bate-papos, para encontrá-los facilmente.

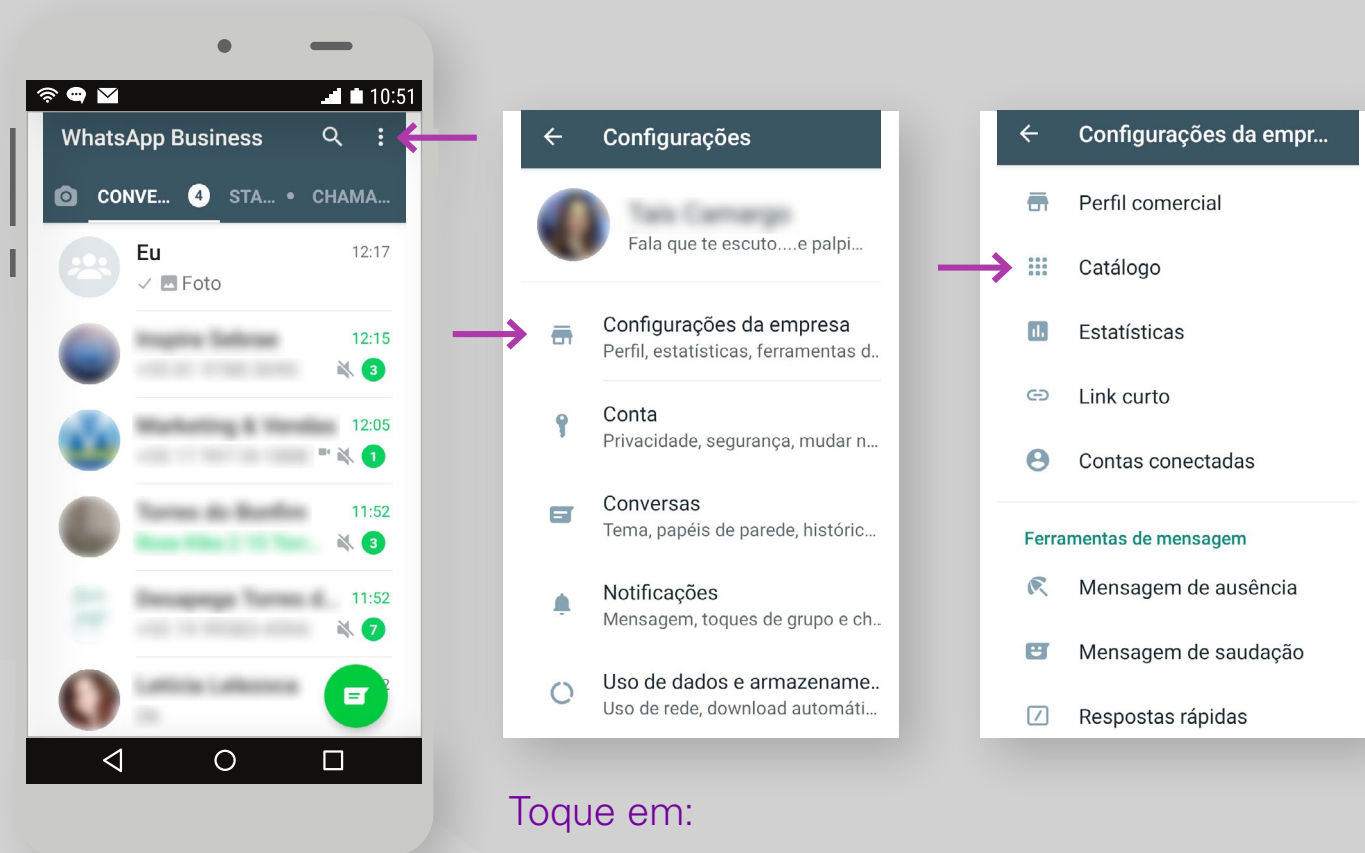
Gerando link curto



Crie **links curtos** para divulgar o seu WhatsApp nos canais disponíveis no meio digital, p. ex. Instagram e Facebook.

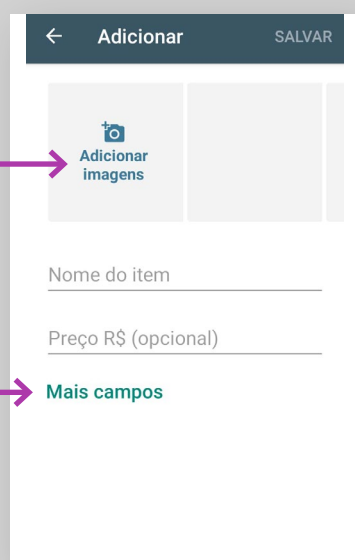
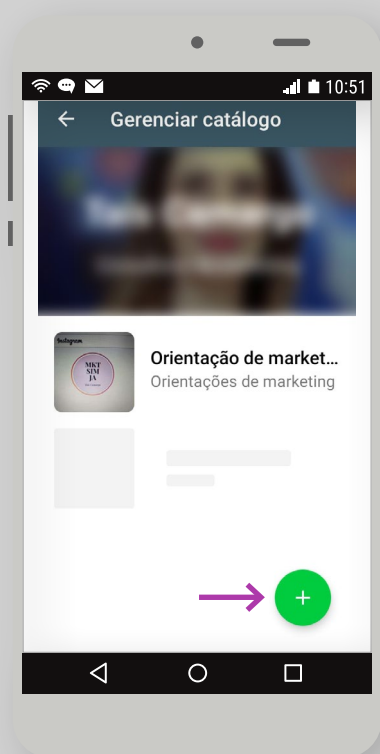


Essa funcionalidade permite que criar um **catálogo de produtos** dentro do WhatsApp Business.



Toque em:

Mais opções, Configurações, Configurações da empresa e Catálogo.



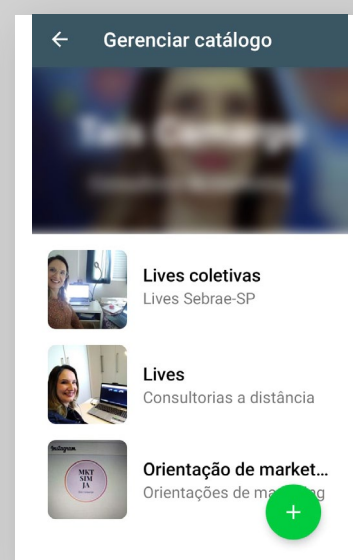
Na tela **Gerenciar Catálogo**, clique no botão **Adicionar Produto ou Serviço**.

Inclua uma ou mais **fotos** desse produto/serviço, o **Nome** e do **Preço**.

Clique em **Mais campos**.

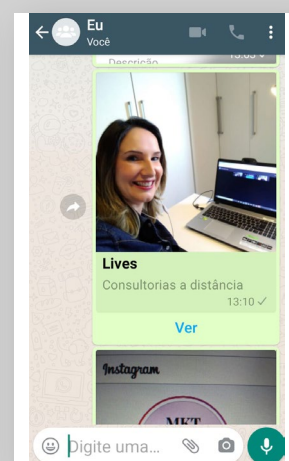
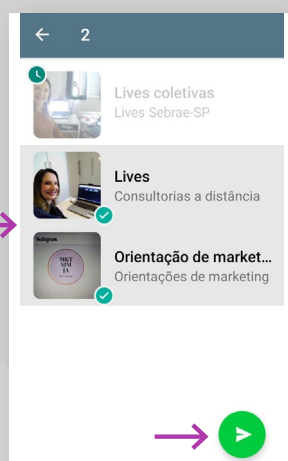
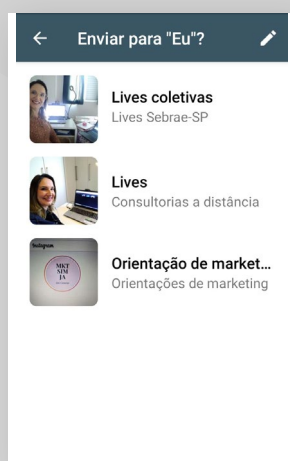
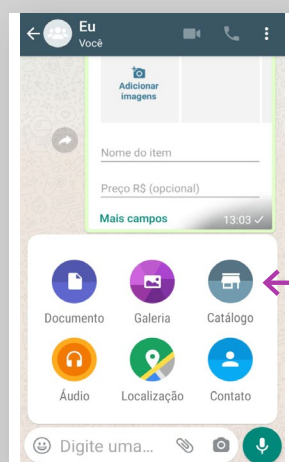
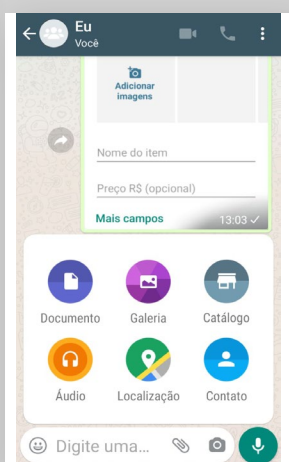
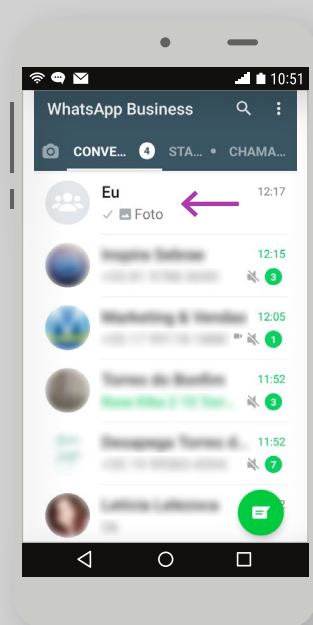
Irá aparecer mais detalhes: **Descrição, Link e Código** do produto ou serviço.

Após preencher os campos desejados, clique em **Salvar**.

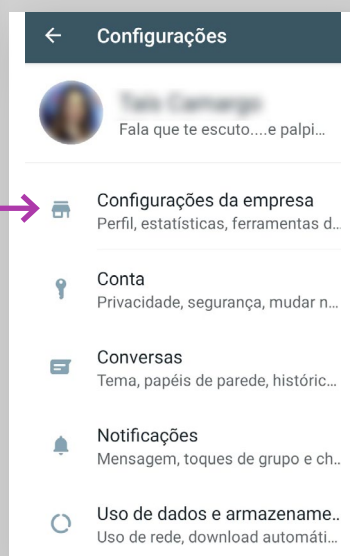
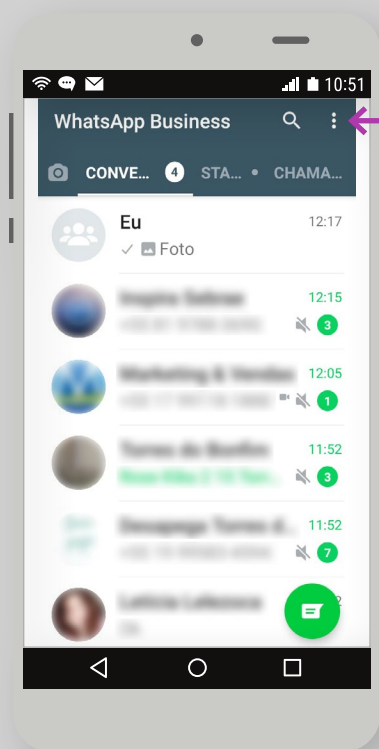


Enviando para contatos

Para compartilhar seus produtos durante uma conversa, clique no ícone de anexar (clips) e selecione a opção **Catálogo**.

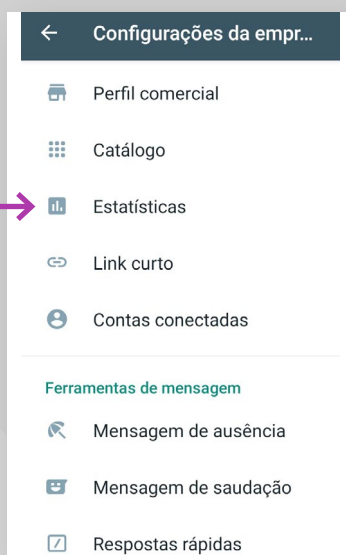


Em seguida, escolha qual produto deseja enviar.



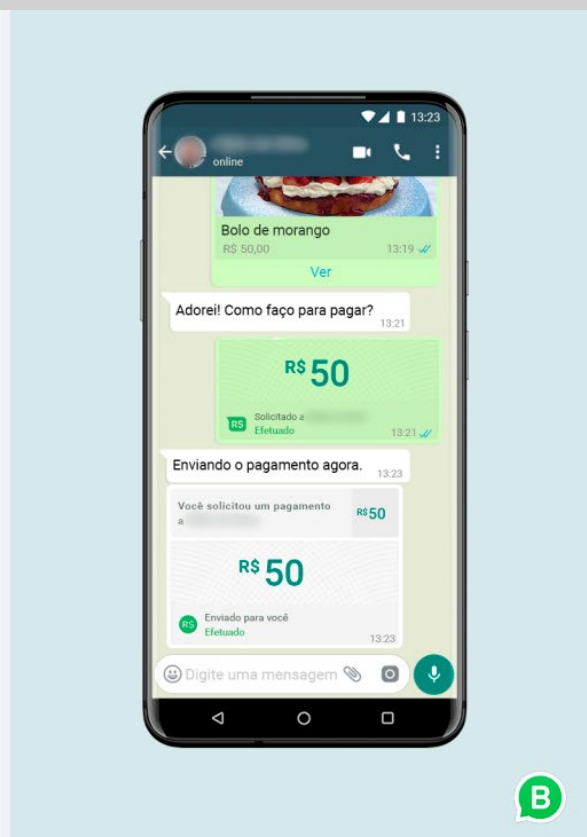
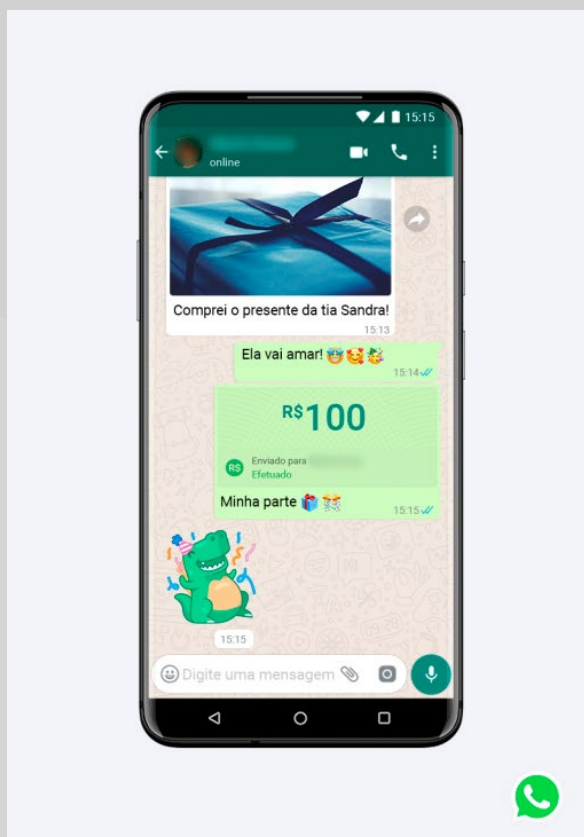
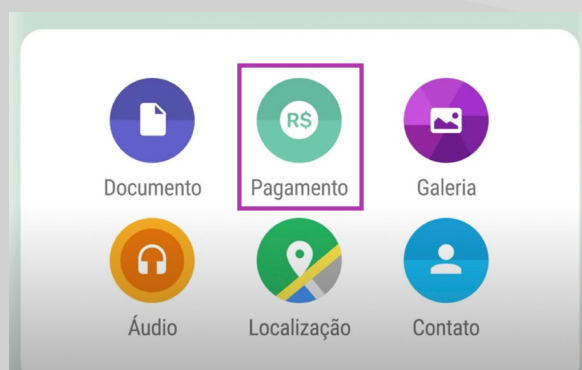
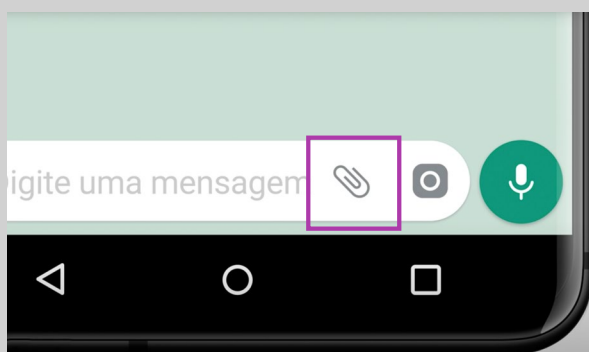
Toque em:

Mais opções, Configurações, Configurações da empresa e Estatísticas.



Novidade: link de pagamento

Seu negócio digital
em **5 dias**
SEBRAE CIELO



1 Seja comunicativo

6 Anúncio com um clique para WhatsApp

2 Monitore tendências

7 Dedique-se à plataforma

3 Defina expectativas

8 Status

4 Saiba como responder a perguntas delicadas

9 Cuidado com o spam

5 Escreva como você fala

10 Coloque em prática

2020 © Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas de São Paulo – SEBRAE-SP
Todos os direitos reservados

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo
ou em parte, constitui violação dos direitos autorais
(Lei nº 9.610)

Presidente do Conselho Deliberativo

Tirso de Salles Meirelles

Diretor-Superintendente

Wilson Martins Poit

Diretor Técnico

Ivan Hussni

Diretor de Administração e Finanças

Guilherme Campos Júnior

**Unidade Gestão de Soluções
e Transformação Digital**

Gerente: Adriana Rebecchi

Equipe técnica

Cassia Godinho

Conteudista

Tais Camargo

Unidade Marketing e Comunicação

Gerente: Mariana Ribas

Projeto Gráfico

Gisele Resende Costa

Diagramação

Douglas da Rocha Yoshida

Revisão

Roberto Capisano Filho

Versão: jun. 2020

realização



correalização

