

**Missão do Profissional:**

Prestar atendimento às empresas de micro e pequeno porte, atendendo a demanda através dos canais remotos existentes (telefone de forma ativa e receptiva, e-mails, chat, whatsapp, redes sociais, fale conosco) identificando as necessidades do cliente e propondo aos empresários soluções técnicas e, caso necessário, encaminhá-los para consultoria especializada, sempre alinhado às diretrizes e prioridades estratégicas da Organização.

**Dados da Vaga:**

<b>Espaço Ocupacional (Registro CTPS)</b>	Analista II
<b>Quantidade de Vagas</b>	02
<b>Salário</b>	R\$ 3.563,00 (Três mil quinhentos e sessenta e três reais)
<b>Local de Trabalho</b>	Unidade Atendimento ao Cliente - Sede – São Paulo/SP
<b>Horário de Trabalho</b>	Entre 07h00 e 23h00 (A definir)
<b>Condições de trabalho</b>	30 Horas semanais de jornada de trabalho

**Requisitos Exigidos:**

**Escolaridade:** Ensino Superior (Graduação) cursando ou concluído.

**Experiência:** Experiência comprovada em atendimento a clientes e comercialização de produtos ou serviços.

**Laudo Médico:** O laudo médico deve estar atualizado e precisa ser enviado via e-mail conforme endereço abaixo.

**Inscrições:**

As inscrições iniciarão dia 07/11/2019 e encerrão dia 14/11/2019 às 16h00, podendo ser prorrogadas a critério do SEBRAE-SP.

As inscrições deverão ser realizadas:

Via E-mail: [esclarecimentos@sebraesp.com.br](mailto:esclarecimentos@sebraesp.com.br); (Envie por e-mail o currículo e o laudo médico. Se não houver a comprovação explícita da escolaridade, experiências exigidas e laudo médico o candidato será reprovado).

**\*Favor informar o código da vaga no ato da inscrição. CÓDIGO DA VAGA: C04/2019**

**Etapas do processo seletivo:**

**O processo seletivo será composto pelas seguintes etapas:** Inscrição; Análise curricular; Entrevista Coletiva e/ou Individual e avaliação médica.

**Requisitos para Contratação:** Se ex-funcionário do SEBRAE-SP, ter sido desligado no mínimo a 06 meses da data do desligamento até o momento da inscrição.

**PARA MAIORES INFORMAÇÕES E/OU DÚVIDAS:** [esclarecimentos@sebraesp.com.br](mailto:esclarecimentos@sebraesp.com.br)