



**PROCESSO SELETIVO EXCLUSIVO PARA CONTRATAÇÃO DE
PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

ANALISTA DE ATENDIMENTO REMOTO - CÓDIGO DA VAGA: C04/2019

Missão do Profissional:

Prestar atendimento às empresas de micro e pequeno porte, atendendo a demanda através dos canais remotos existentes (telefone de forma ativa e receptiva, e-mails, chat, whatsapp, redes sociais, fale conosco) identificando as necessidades do cliente e propondo aos empresários soluções técnicas e, caso necessário, encaminhá-los para consultoria especializada, sempre alinhado às diretrizes e prioridades estratégicas da Organização.

Dados da Vaga:

Espaço Ocupacional (Registro CTPS)	Analista II
Quantidade de Vagas	02
Salário	R\$ 3.563,00 (Três mil quinhentos e sessenta e três reais)
Local de Trabalho	Unidade Atendimento ao Cliente - Sede – São Paulo/SP
Horário de Trabalho	Entre 07h00 e 23h00 (A definir)
Condições de trabalho	30 Horas semanais de jornada de trabalho

Requisitos Exigidos:

Escolaridade: Ensino Superior (Graduação) cursando ou concluído.

Experiência: Experiência comprovada em atendimento a clientes e comercialização de produtos ou serviços.

Laudo Médico: O laudo médico deve estar atualizado e precisa ser enviado via e-mail conforme endereço abaixo.

Inscrições:

As inscrições iniciarão dia 07/11/2019 e encerrarão dia 14/11/2019 às 16h00, podendo ser prorrogadas a critério do SEBRAE-SP.

As inscrições deverão ser realizadas:

Via E-mail: esclarecimentos@sebraesp.com.br; (Envie por e-mail o currículo e o laudo médico. Se não houver a comprovação explícita da escolaridade, experiências exigidas e laudo médico o candidato será reprovado).

***Favor informar o código da vaga no ato da inscrição. CÓDIGO DA VAGA: C04/2019**

Etapas do processo seletivo:

O processo seletivo será composto pelas seguintes etapas: Inscrição; Análise curricular; Entrevista Coletiva e/ou Individual e avaliação médica.

Requisitos para Contratação: Se ex-funcionário do SEBRAE-SP, ter sido desligado no mínimo a 06 meses da data do desligamento até o momento da inscrição.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES E/OU DÚVIDAS: esclarecimentos@sebraesp.com.br