



**PROCESSO SELETIVO EXCLUSIVO PARA CONTRATAÇÃO DE
PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

ANALISTA DE NEGÓCIOS - CÓDIGO DA VAGA: C01/2023

Missão do Profissional:

Prestar atendimento às empresas de micro e pequeno porte, atendendo a demanda através dos canais remotos existentes (telefone de forma ativa e receptiva, e-mails, chat, whatsapp, redes sociais, fale conosco).

Ministrar treinamentos (remotos) coletivos sobre temas de gestão do portfólio do SEBRAE.

Participação de squads voltado a projetos de melhoria contínua com viés de atendimento, sempre alinhado com as diretrizes do Sebrae.

Dados da Vaga:

Espaço Ocupacional (Registro CTPS)	Analista II
Quantidade de Vagas	01
Salário	R\$4.582,00 (Quatro mil, quinhentos e oitenta e dois reais.)
Local de Trabalho	Unidade de Atendimento ao Cliente
Condições de trabalho	36 Horas semanais de jornada de trabalho

Requisitos Exigidos:

Escolaridade: Ensino Superior (Graduação) cursando.

Experiência comprovada em atendimento e/ou orientação a clientes sobre gestão empresarial (mínimo 6 meses);

Experiência comprovada em condução de grupos (mínimo 6 meses);

Experiência comprovada em participação de projetos (squads) ou metodologias similares (mínimo 6 meses).

Laudo Médico: O laudo médico deve ser atualizado.

Inscrições:

As inscrições iniciarão dia 27/01/2023 e encerrarão dia 01/02/2023 às 23h59, podendo ser prorrogadas a critério do SEBRAE-SP.

As inscrições deverão ser realizadas pelo link: <https://forms.office.com/r/ghtALUhsWV>

Os documentos devem ser enviados para o email: comprovacaodocumental@sebraesp.com.br

Documentos a serem enviados no momento da inscrição e que serão avaliados são:

1. Currículo atualizado
2. Laudo médico
3. Comprovação de escolaridade oficial da instituição
4. Comprovação de experiência através de:
 - Declaração da empresa das atividades que realizava e comprovação de vínculo que realmente era empregado da empresa que emitiu a declaração. OU
 - Declarações de próprio punho com as responsabilidades legais informando as atividades exercidas que comprovem as experiências exigidas (segue modelo sugerido no Anexo I ao final deste comunicado).

Etapas do processo seletivo:

O processo seletivo será composto pelas seguintes etapas: Inscrição; Análise curricular e documental; AHA (Avaliação de Habilidades e Atitudes) e/ou Banca (Entrevista Individual) e avaliação médica.

Requisitos para Contratação: Se ex-funcionário do SEBRAE-SP, ter sido desligado no mínimo a 06 meses da data do desligamento até o momento da inscrição.



ANEXO I
DECLARAÇÃO DE EXPERIÊNCIA E RESPONSABILIDADE DAS INFORMAÇÕES

Eu, (especificar nome completo), RG (especificar número), CPF (especificar número), domiciliado à (especificar rua, nº, bairro, cidade/estado, CEP), DECLARO QUE EXERCI/ATUEI _____ (ESPECIFICAR ATUAÇÃO) _____, bem como assumo inteira responsabilidade pelas informações prestadas e autenticidade das cópias dos Documentos entregues.

Declaro estar ciente de que a falsidade nas informações acima implicará nas penalidades cabíveis, previstas no Código Penal.

_____, ____ / ____ / _____ (local e data)

_____ (assinatura)