

Orientações gerais para candidatos com dificuldade de acesso ao site da RBO

Em caso de ERRO no acesso ao site da RBO www.concursosrbo.com.br, solicita-se ao candidato, primeiramente, que não utilize o celular. Considerando algumas funcionalidades do site, é possível que haja incompatibilidade com alguns navegadores de celular, como o *Safari da Apple*, por exemplo.

Orienta-se que o acesso seja realizado por um computador que não possua configuração de restrição de sites, pois caso o equipamento tenha alguma configuração dessa natureza ou, ainda, algum certificado (possivelmente bancário) que conflite com o certificado utilizado pela empresa, o acesso pode ser prejudicado pelo conflito dos certificados.

É mais comum que isso ocorra em computadores pessoais com certificados bancários ou computadores corporativos com restrição de sites.

Para a abertura da página, recomenda-se a utilização de uma aba anônima (Ctrl + Shift + N no Chrome e Edge, Ctrl + Shift + P no Firefox), para evitar que ela já seja autenticada automaticamente.

No mais, recomenda-se que o candidato verifique, ainda, se há alguma configuração de restrição referente a antivírus, *spam*, *pop-up* ou *cookies*.

Caso o problema persista, o candidato poderá entrar em contato diretamente com a RBO, pelo e-mail candidatosebrae@rboprojetos.com.br. O atendimento é das 09h às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.