

# INFORMAÇÕES GERAIS & INSTALAÇÃO DOS EMISSORES

## O que é preciso para utilizar o emissor da NF-e / CT-e

1. Ter acesso à internet;
2. Possuir certificação digital (possuir certificado digital, emitido por autoridade certificadora credenciada ao ICP-Brasil, contendo o CNPJ da empresa);
3. Solicitar o credenciamento da empresa como emissora de NF-e / CT-e na Secretaria da Fazenda da localidade em que possua estabelecimentos.
  - a. O credenciamento de uma empresa em um estado não a credencia em outros estados automaticamente; e
  - b. O credenciamento de empresas para emissão de NF-e e CT-e deve seguir a legislação disposta pela Secretaria Fazendária do respectivo estado onde se encontra o seu estabelecimento.
4. Solicitar autorização para a Secretaria da Fazenda para emissão de NF-e / CT-e em ambiente de produção (NF-e com validade jurídica).
  - a. Embora não seja obrigatório, recomendamos aos usuários que testem seus sistemas em ambiente de homologação em todas as Secretarias da Fazenda em que desejam emitir NF-e.

**Atentar:** O emissor disponibilizado gratuitamente do CT-e atende aos faturamentos dos serviços modais rodoviários e aquaviários;

## Para mais informações, acesse “Perguntas e Respostas” nos portais

**NF-e:** <http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx>

**CT-e:** <http://www.cte.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx>

## Requisitos mínimos de computador e Sistemas Operacionais necessários para utilizar os emissores:

Acesse: [www.java.com](http://www.java.com) e pesquise por “Quais são os requisitos do sistema Java?”  
**ou** clique no link ([https://www.java.com/pt\\_BR/download/help/sysreq.xml](https://www.java.com/pt_BR/download/help/sysreq.xml))

\* Como o emissor é baseado na linguagem de programação Java atualizada e se o seu computador e sistema estiverem na lista, sua máquina possuirá os requisitos básicos para os próximos passos de instalação.

# INFORMAÇÕES GERAIS & INSTALAÇÃO DOS EMISSORES

## Passos para instalação dos emissores

### Preparando o Java para receber o emissor:

1. O cliente **deve** possuir e/ou instalar [Ambiente de Execução Java \(JRE\)](#) no computador que deseja instalar o emissor.

Para saber se o seu computador possui o java instalado, acesse o painel de controle de sua máquina e pesquise pela palavra “java”.

Se não estiver com o java instalado no computador, siga estes passos:

- a. Acesse ao site [www.java.com](http://www.java.com);
- b. Clique no botão “**download gratuito do java**”;
- c. Leia as informações e em caso de concordância, clique no botão “**concordar e iniciar o download gratuito**”; e
- d. Após o download, siga as instruções de instalação fornecidas pelo programa;

### Fazendo o Download & instalando o emissor do SEBRAE:

2. Após os ajustes no Java procure por [CLIQUE AQUI PARA REALIZAR O DOWNLOAD](#)

Acesse <http://emissores.sebraesp.com.br> ou [www.sebraesp.com.br](http://www.sebraesp.com.br); selecionar a opção “**Atendimento ao Cliente**” e em seguida o menu “Emissores NF-e e CT-e”; ou o Portal do Nacional em [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br); selecionar “**Sebrae nos Estados**”, encontrar o estado “**São Paulo**”, selecionar a caixa “**Atendimento ao Cliente**” em seguida o menu “**Emissores NF-e e CT-e**”

Clique em: “**Acesse esta página para fazer o download do emissor.**”

Efetue o login ou se cadastre no Portal e insira seu CNPJ para obter acesso ao link do instalador do emissor;

3. Para iniciar a instalação, observe as diferenças entre os Sistemas Operacionais:

1. Linux ou MAC, antes da inicialização do instalador, o usuário deverá acessar a máquina como root (administrador) e:

- a. Criar no diretório na raiz do sistema a pasta DATABASE

- I. Passo 1: Abrir o Terminal.
- II. Passo 2: Digite `sudo mkdir /database`
- III. Passo 3: Informe a senha do root (administrador).
- IV. Passo 4: Dar permissões a pasta database

- i. Passo 1: Abrir o Terminal.
- ii. Passo 2: Digite `sudo chmod 777 -R /database`
- iii. Passo 3: Informe a senha do root (administrador).

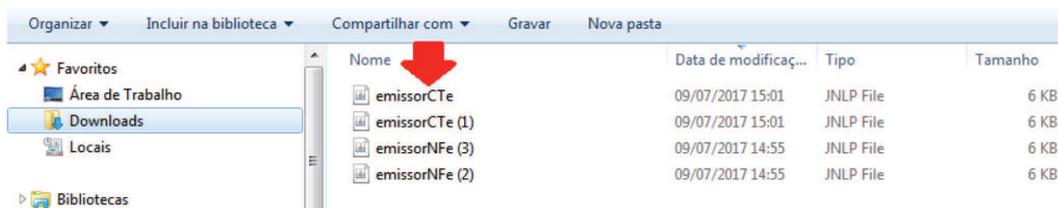
Se não foi feito - executar o download do instalador no site SEBRAE

**IMPORTANTE:** Para a instalação de certificados em sistemas Linux/MAC recomendamos a esses sistemas somente a instalação do certificado que é um arquivo (normalmente o A1) que não depende de instalação de dispositivos/bibliotecas.

# INFORMAÇÕES GERAIS & INSTALAÇÃO DOS EMISSORES

2. Windows a partir do download finalizado, o usuário deverá encontrar os arquivos na pasta em que estes foram salvos.

a. Dica 1: normalmente os computadores enviam estes arquivos para a pasta padrão “Downloads”, conforme figura:



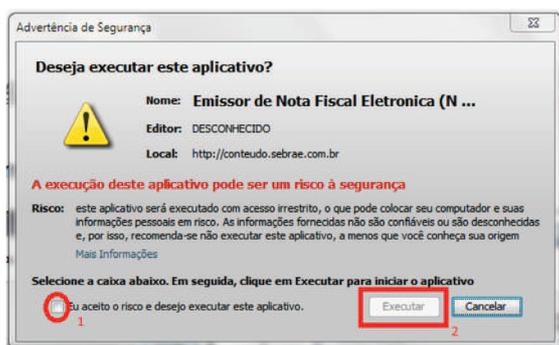
Obs.: a disposição das pastas pode ser diferente de computador para computador

b. Dica 2: em alguns navegadores o emissor inicia a sua instalação automaticamente após a finalização do download, não sendo necessário os passos da “Dica 1”. Neste caso a instalação irá direto para o passo 5º. Por este motivo o JAVA deve ser ajustado primeiramente.

4. Ao clicar duas vezes no arquivo será iniciada a instalação com as figuras abaixo se intercalando a cada atividade da instalação.

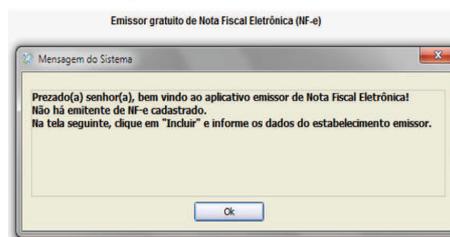


5. Selecionar a caixa e clicar em “executar” conforme figura abaixo.



**PRONTO!!**

**O programa está instalado!!!**



## ATENÇÃO – RESUMO

1. O cliente deve possuir todas autorizações prévias da Secretaria da Fazenda do seu Estado, certificação digital no padrão ICP-Brasil para assinatura eletrônica dos documentos fiscais eletrônicos;
2. O computador do cliente deve possuir o Ambiente de Execução Java (JRE) com os endereços inseridos na lista de exceções de sites
3. O computador deve estar com internet disponível para download e a instalação.