

ORIENTAÇÕES PARA

RETOMADA BELEZA

SEGURA DAS ATIVIDADES





OLÁ EMPRESÁRIO,

de salões de beleza, barbearias, maquiadores e clínicas de estética,

Considerando, a seu tempo, os Decretos que autorizam a reabertura das atividades de serviços de beleza em sua região, reunimos orientações importantes para esse momento. O conteúdo se preocupa primeiramente com a saúde pública, de profissionais, gestores e clientes dos negócios de beleza, e também com a necessidade de que o consumidor se sinta seguro neste ambiente e confiante para voltar à rotina de cuidados com a beleza e bem estar.

Esse é um conteúdo especial, criado e validado pelo grupo de colaboradores Sebrae, entidades representativas e empresas parceiras, que constam listados ao fim do texto.

BELEZA

APRESENTAÇÃO

PREMISSAS PARA A ABERTURA:

1. Atenção às normas estaduais e municipais de reabertura

É fundamental levar em consideração as decisões da autoridade pública local que regulamentam a reabertura em cada estado, região e município. Caso existam divergências entre os dispositivos municipais e estaduais, opte por seguir a orientação do governo estadual. Caso haja omissões ou imprecisões nas regras editadas para o território em que seu negócio atue, opte por seguir a regra mais rigorosa.

Para a reabertura dos negócios, deverão ser consideradas **todas** as orientações:

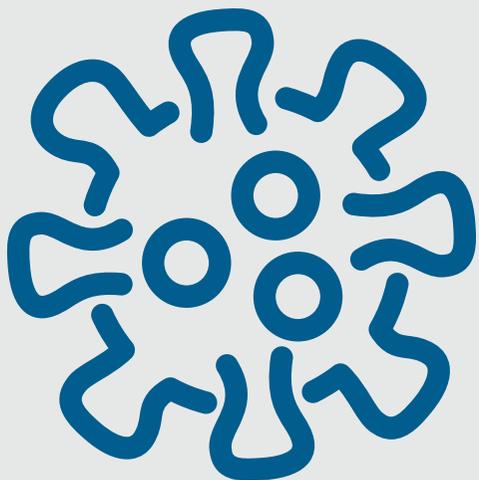
- dos protocolos estaduais;
- das portarias das secretarias estaduais sobre as questões específicas de sua atividade econômica, sobretudo das secretarias estaduais de Saúde;



- dos atos (decretos, portarias, etc.) das autoridades municipais competentes que tratem de assuntos pertinentes à sua atividade econômica, inclusive aqueles editados anteriormente à calamidade pública de COVID-19;
- das regras previstas por instituições oficiais, naquilo que não contrariem os protocolos estaduais (ANVISA, ABNT, OMS, entre outros).

2. Trabalhe como se todos estivessem infectados

Em tempos da pandemia COVID19 é importante entender que além do período de incubação do vírus, que pode variar de 4 a 14 dias, podemos conviver diariamente com infectados assintomáticos, ou seja, que não apresentam os sintomas descritos da doença e, por isso, são potenciais disseminadores da doença.



Podemos conviver diariamente com infectados assintomáticos, ou seja, que não apresentam os sintomas descritos da doença e, por isso, são potenciais disseminadores da doença.



ORIENTAÇÕES GERAIS

CLIENTES E PROFISSIONAIS

- Dentro do contexto da pandemia, organize uma área de chegada para clientes e profissionais disponibilizando álcool em gel para higienização das mãos e medidas para higienização das solas do sapato como um borrifador com álcool 70%;
 - ◇ Solicite que todos os clientes estejam de máscara reutilizável própria. Caso não possuam, ofereça a opção de compra no próprio estabelecimento;

RECOMENDAÇÃO DO PLANO SÃO PAULO:

Para estabelecimentos que se encontram no Estado de São Paulo, no Plano São Paulo recomenda-se que os clientes utilizem máscaras médicas durante toda sua permanência no estabelecimento, as quais devem ser fornecidas mediante esclarecimento de medidas de segurança adotadas para todos que entrarem sem o dispositivo de proteção.

- As máscaras são ainda mais eficazes somente quando usadas em combinação com a limpeza frequente das mãos com um desinfetante para as mãos à base de álcool ou água e sabão.
- Oriente que os clientes, se possível, não levem acompanhantes ou animais de estimação **exceto para clientes que necessitem de acompanhamento**, limitá-los a um por cliente.
- Divulgue que os atendimentos serão feitos exclusivamente com agendamentos para evitar filas e espera, **prevendo intervalo suficiente entre marcação para higienização completa das estações de trabalho.**

Recomenda-se que os clientes utilizem máscaras médicas durante toda sua permanência no estabelecimento...





ORIENTAÇÕES PARA HIGIENIZAÇÃO DE

SUPERFÍCIES E EQUIPAMENTOS

- Todo o estabelecimento deve ser cuidadosamente limpo e desinfetado antes da reabertura. Desinfete todas as superfícies, ferramentas, toalhas e roupas, mesmo que tenham sido limpas antes do fechamento.
- Antes de iniciar as atividades diárias e entre atendimentos, deve-se realizar a limpeza e desinfecção química, respeitado o tipo de material, nos locais de contato do cliente, a saber: bancadas, poltronas, cadeiras, macas e afins;
- Caracteriza-se limpeza o uso de agente detergente, como água e sabão
- Caracteriza-se desinfecção química o uso de agente desinfetante, como álcool 70% ou solução com água sanitária; a solução de água com água sanitária deve seguir as seguintes medidas: 250ml de água sanitária para 1L de água.

- Usar papel toalha descartável para limpeza e desinfecção;
- Dar preferência à ventilação natural, com portas e janelas abertas. Caso o decreto vigente em sua região permita o uso de ventilação artificial, como o uso de ar condicionado, investir na limpeza frequente de filtros e dutos, além de realizar manutenção e limpezas semanais do sistema de ar-condicionado por meio de PMOC (plano de manutenção, operação e controle).
- Retirar tapetes, mantendo uma decoração mais minimalista para facilitar o processo de higienização;
- Optar, sempre que possível, por deixar portas internas abertas entre setores para ajudar na circulação e evitar o toque em puxadores e maçanetas;
- Aumentar a frequência da higienização do chão utilizando solução adequada de água com água sanitária ou outro produto similar respeitando o tipo do revestimento do piso;
- Distribuir álcool em gel 70% em todos os setores, todas as bancadas de atendimento, recepção, banheiros, copas e afins;



- Importante o uso de álcool gel de boa procedência dando prioridade para marcas que sejam de confiança do comprador e tenham boa reputação no mercado;
- Jamais comprar frascos sem rótulo;
- Observar se no rótulo consta a composição do produto, advertências/restrições, lote e validade;
- Observar se no rótulo constam os dados do fabricante: nome da indústria, CNPJ, endereço, número da



autorização de funcionamento emitida pela Anvisa (AFE ou AF), além de telefone de atendimento ao consumidor que possibilite o esclarecimento de dúvidas.

- **Em banheiros:**
 - Usar sabonete líquido e toalhas de papel para lavar e enxugar as mãos, respectivamente;
 - Limpe e desinfete todas as superfícies do banheiro, incluindo pisos, pias e vasos sanitários;
 - Recomenda-se o uso de assento descartáveis;

- Aumentar a frequência de higienização de puxadores, maçanetas, interruptores, corrimões e espelhos utilizando solução adequada: água com água sanitária;
- Manter frequência de higienização de canetas e outros materiais de escritório, teclado, mouse, monitor e telefones;
- Envelopar as máquinas de cartão com filme plástico e higienizar a maquineta do cartão após cada uso, permitindo que o cliente manuseie seu cartão, e disponibilizar álcool em gel 70% em cada estação de pagamento;
- Pagamentos em espécie pedem atenção redobrada para a higienização das mãos;
- Retirar todos os itens fáceis de tocar, como revistas, tablets ou catálogos de informações.
- Durante o uso de equipamentos e produtos de uso comum, como máscaras, shampoos e condicionadores, higienizar as mãos antes de usá-los.



ORIENTAÇÕES PARA

DESTINAÇÃO ADEQUADA DO LIXO

- Durante a pandemia COVID19, devido ao risco da presença de agente biológico, todos os EPIs e papéis toalha usados para higienização de superfícies devem ser destinados de acordo com as normas da vigilância sanitária local.
- É importante removê-lo diariamente ou tantas vezes quantas forem necessárias durante o dia;
- Disponibilizar lixeiras em todos os setores, com tampa com dispositivo que permita a abertura e o fechamento sem o uso das mãos (pedal ou outro tipo de dispositivo com acionamento automático), para evitar o transporte do lixo possivelmente contaminado pelo estabelecimento.
- Quando removido dos setores, o lixo deve ser armazenado ensacado em recipientes apropriados com tampa;



RECOMENDAÇÃO DO PLANO SÃO PAULO:

Para o profissional: durante a realização dos procedimentos, os profissionais envolvidos deverão utilizar protetores faciais (devidamente higienizados periodicamente) ou a combinação de máscaras - preferencialmente N95 - devendo ser trocados a cada sete dias (se suas características forem mantidas) e óculos.

- O profissional responsável pelo recolhimento deve estar paramentado com luvas e máscara reutilizável.





ORIENTAÇÕES PARA

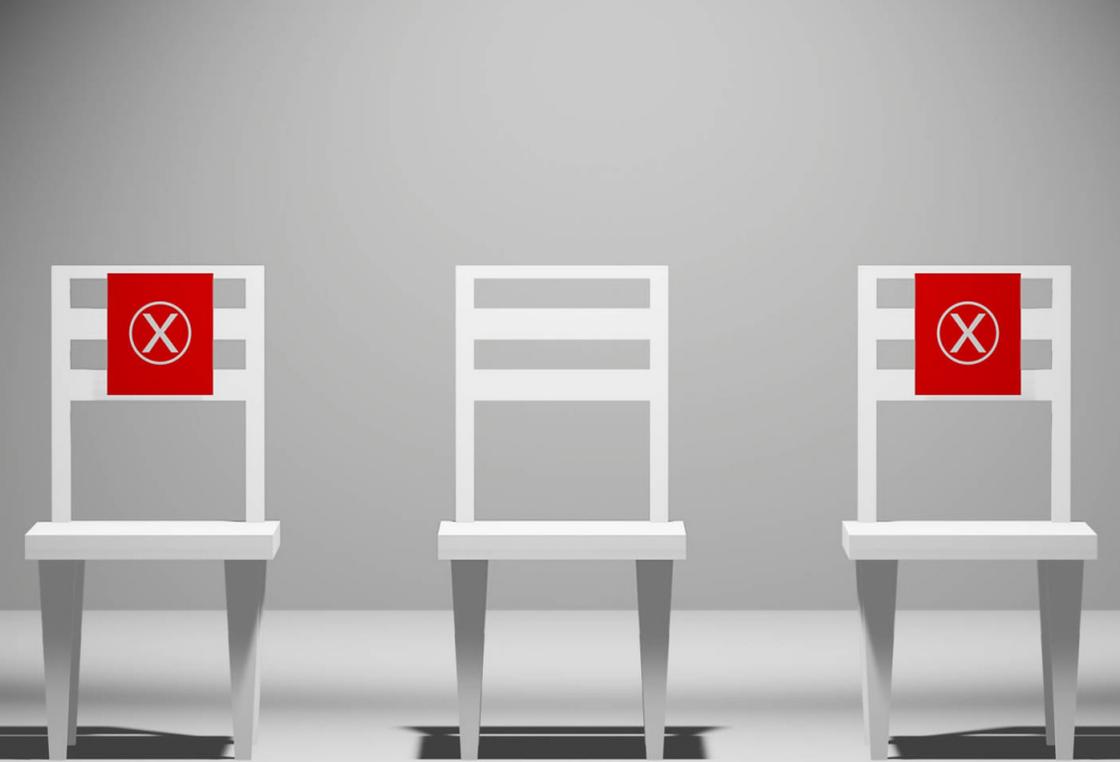
O CLIENTE

- Nesse período de pandemia, durante o agendamento e sempre que um cliente que entrar no salão/loja, realizar pesquisa em caráter informativo, questionando se o cliente apresenta sintomas relacionados à COVID19:

- ◇ Você apresenta tosse?
- ◇ Você apresenta febre?
- ◇ Você esteve perto de alguém exibindo esses sintomas nos últimos 14 dias?
- ◇ Você mora com alguém doente ou em quarentena?

- Indicar locais para lavagem de mãos e uso do álcool em gel 70% distribuído nas bancadas;

- Orientar que o cliente higienize o celular e que evite ao máximo o uso, durante a permanência no estabelecimento.



ORIENTAÇÕES PARA EVITAR AGLOMERAÇÕES E

CONTAMINAÇÃO CRUZADA

- Em tempos de pandemia orientar-se organizar escala de trabalho, prevenindo evitar aglomerações, de acordo com a quantidade de pessoas permitida em um mesmo ambiente estabelecida no decreto da sua região;
- Definir a escala de retorno da equipe respeitando as orientações da Organização Mundial da Saúde quanto ao pertencimento aos grupos de risco;
- Realizar atendimento mais exclusivo, estabelecer distância mínima de 1m entre as estações de atendimento;
- Não permitir a realização de serviços simultâneos no mesmo cliente. Exceto quando respeitar a distância mínima orientada entre os profissionais e o cliente.

- Limitar o número de pessoas na área de espera no salão/loja. Recomenda-se agendamento de clientes com maior espaçamento entre os horários para evitar a possibilidade de aglomerações na sala de espera.



- Os profissionais de beleza precisam estar cientes de sua responsabilidade em minimizar a disseminação do coronavírus durante o atendimento, respeitando os protocolos recebidos e utilizando equipamento de proteção individual.
- Lavagem das mãos de acordo com orientações da ANVISA entre cada atendimento e portar álcool em gel próprio;
- Uso de máscara reutilizável para todos e combinação de máscara reutilizável e *face shield* para procedimentos mais detalhados como: maquiagem, barba, depilação, estética;

ORIENTAÇÕES PARA

PROFISSIONAIS DE BELEZA

RECOMENDAÇÃO DO PLANO SÃO PAULO:

Para o profissional: durante a realização dos procedimentos, os profissionais envolvidos deverão utilizar protetores faciais (devidamente higienizados periodicamente) ou a combinação de máscaras – preferencialmente N95 – devendo ser trocados a cada sete dias (se suas características forem mantidas) e óculos.

- A máscara reutilizável (de pano) não deve ser utilizada por longo período, respeitando o máximo de 3h ou antes desse período caso esteja úmida; Higienizar as mãos antes da colocação da máscara para descontaminação das mãos e redução de risco de infecção no momento do ajuste da mesma no rosto. Remover a máscara pelas tiras / elásticos laterais, nunca tocando na frente da máscara. Cuidados com a higiene e armazenamento após o uso:

- ◆ Imergir em solução de água sanitária com concentração de cloro de 2 a 2,5%: 10ml de água sanitária + 490ml de água por 30 minutos
- ◆ enxaguar a máscara e lavar com água e sabão



- ◆ permitir secagem completa (preferencialmente ao sol)
- ◆ passar com ferro
- ◆ guardar em sacos plásticos limpos, embaladas individualmente.

- A máscara *face shield* deve ser higienizada a cada troca de cliente;
- Orientação para uso de farda que seja lavada e desinfetada diariamente; uso de jaleco de TNT descartável trocado a cada cliente quando o serviço realizado necessite contato físico, como massagem;



RECOMENDAÇÃO DO PLANO SÃO PAULO:

Profissionais devem utilizar farda branca, lavada diariamente com a utilização de água sanitária, ou jaleco de TNT descartável, trocado a cada cliente desde que o serviço realizado necessite de contato físico, como massagem.

- Orientar profissionais para que a roupa e o calçado usados no caminho casa/trabalho/casa não seja a mesma usada durante o atendimento;
- Use calçados que possam ser lavados frequentemente com água e sabão;
- Orientar para que, no final do dia de trabalho, os profissionais tirem a roupa usada e coloque-a em um saco plástico para o transporte;
- Uso de cabelo preso ou touca descartável e unhas cortadas;
- Seguir demais normas quanto a vestimenta adequada, de acordo com a Vigilância Sanitária, como uso sapatos de fechados.
- Manter bancadas o mais livre possível, deixando sobre elas apenas instrumentos e produtos usados durante o atendimento;
- O uso de luvas não deve, em hipótese alguma, substituir a lavagem frequente das mãos.
- Se luvas forem usadas, verifique se elas são removidas após cada cliente e trocadas regularmente. As mãos devem ser higienizadas entre todas as trocas de luvas.

- Proibido o compartilhamento de itens pessoais, como maquiagem, vasilhas, talheres e celular;
- Quanto ao adornos pessoais:, permitido uso de brincos pequenos. Não usar: anéis, brincos, pulseiras, gargantilhas, relógios, colares;
- Não use cartucheiros para colocar seu material;
- Orientar higienização dos celulares e que evitem ao máximo o seu uso durante a permanência no estabelecimento;
- Ter atenção quanto ao uso de produtos que produzam aerossóis, como: spray secante/fixador, finalizadores com pulverizador e afins. Faça aplicação com cautela, de forma localizada evitando a dispersão de partículas.
- Ter atenção durante o uso do secador de cabelo, posicionando o bico no sentido raiz em direção as pontas. Desta forma, diminuimos o direcionamento do vento sempre de baixo para cima mitigando a possível propagação de partículas;
- O estabelecimento deve providenciar termômetro para verificar diariamente a temperatura corporal dos profissionais.



Se luvas forem usadas, verifique se elas são removidas após cada cliente e trocadas regularmente. As mãos devem ser higienizadas entre todas as trocas de luvas.



- Realizar treinamento com a equipe sobre as medidas preventivas e conscientizar quanto a importância do cumprimento dessas ações;
- Criar lembretes para equipe e clientes sensibilizando sobre a importância da lavagem das mãos, do uso de álcool em gel 70%, do não compartilhamento de objetos pessoais (inclusive celular), da higiene respiratória e etiqueta de tosse;
- Distribuir por todo o estabelecimento as medidas preventivas tomadas pela empresa através de cartazes em displays, aparelhos de tv ou sistema interno de som.
- Pedir aos clientes em grupos de risco que evitem ir ao estabelecimento.
- Enviar mensagens automáticas para manter os clientes informados sobre os sintomas da Covid-19, pedindo àqueles que estão doentes ou com sintomas respiratórios que evitem ir ao estabelecimento até estarem saudáveis novamente.

ORIENTAÇÕES PARA

COMUNICAÇÃO



DETALHAMENTO DE CADA ÁREA

MODELO DE NEGÓCIO

Durante a pandemia COVID19 é necessário ter atenção aos detalhes em cada atendimento.

1. Sala de Esterilização:

- revisar os processos de esterilização, principalmente durante a lavagem de materiais de acordo com orientações da vigilância sanitária.

2. Barbearia:

- lavar cabelos e orelhas dos clientes antes de iniciar o corte para minimizar a possibilidade de contaminação; possuir número maior de instrumentos, como pentes e a máquina de corte, levando em consideração a quantidade de clientes atendidos; usar máscara reutilizável e *face shield* para serviços mais detalhados, como barba.

3. Esmalteria:

- diminuir a quantidade de esmaltes expostos; usar luvas; higienizar a cada cliente: a poltrona, a cirandinha ou a mesa de atendimento.

4. Estética/Depilação:

- usar luvas, máscara reutilizável e *face shield*; separar os produtos que serão utilizados em cada atendimento, mantendo a bancada sempre livre; usar papel toalha descartável sobre a maca.

RECOMENDAÇÃO DO PLANO SÃO PAULO:

Para o profissional: durante a realização dos procedimentos, os profissionais envolvidos deverão utilizar protetores faciais (devidamente higienizados periodicamente) ou a combinação de máscaras – preferencialmente N95 – devendo ser trocados a cada sete dias (se suas características forem mantidas) e óculos.

5. Maquiagem:

- máscara reutilizável e *face shield*; higienizar o rosto do cliente; possuir número maior de pincéis, levando em consideração a quantidade de clientes atendidos, permitindo um kit de pincéis para cada cliente; fracionar os produtos para cada atendimento, evitando levar o pincel possivelmente



contaminado ao produto; higienizar pincéis deixando-os de molho por 15min em solução de clorexidina a 2%, seguindo a diluição de 100ml de clorexidina para 1L de água.

6. Cabelos:

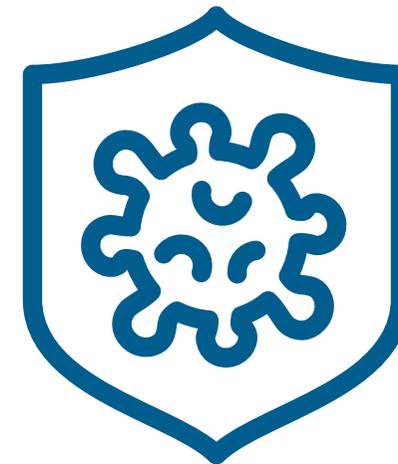
- lavar cabelos e orelhas dos clientes antes de iniciar serviços como corte e escova para minimizar a possibilidade de contaminação; não compartilhar instrumentos como bobs, presilhas, pentes e escovas; não reutilizar papéis ou mantas para descoloração; manter

na bancada apenas instrumentos e produtos usados durante o atendimento; utilizar capas descartáveis ou de tecido desde que sejam higienizadas de forma adequada e não reutilizadas entre clientes; para higienizar bobs, presilhas, pentes e escovas, antes de seguir o protocolo orientado pela vigilância sanitária da sua região, coloque-os de molho por 15min em solução adequada de água com água sanitária a 2% ou 2,5% ou em solução de clorexidina a 2%, seguindo a diluição de 100ml de clorexidina para 1L de água.

7. Copa:

- organizar escala para horários de almoço e lanches, evitando

aglomerações; distribuir cartazes para sensibilizar profissionais sobre a importância da higienização de equipamentos de uso comum como microondas, geladeira, fogão, mesas, cadeiras e interfones.





SEMPRE ATENTOS E VIGILANTES

1. Eleja uma pessoa que ficará responsável por supervisionar as novas práticas, é comum as medidas irem se afrouxando com o tempo, pois o clima de normalização ficará no ar;
2. Se possível faça rodízio toda semana desse “supervisor”, assim todos os colaboradores se sentirão responsáveis pela nova conduta.
3. Relembrando que todas as pessoas que entrarem no salão deverão estar de máscaras, e seguir os protocolos de higiene e segurança. Isso vale para fornecedores, profissionais, cliente, ou entregadores de delivery;
4. Imprima esse guia e deixe na recepção, assim seus cliente se sentirão seguros ao saber que o estabelecimento está seguindo todas as recomendações.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Protocolos

<https://coronavirus.saude.gov.br/profissional-gestor#protocolos>

BRASIL. Ministério da Saúde. Como Se Proteger

<https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca#como-se-proteger>

BRASIL. Fundação Oswaldo Cruz. Plano de Contingência da Fiocruz

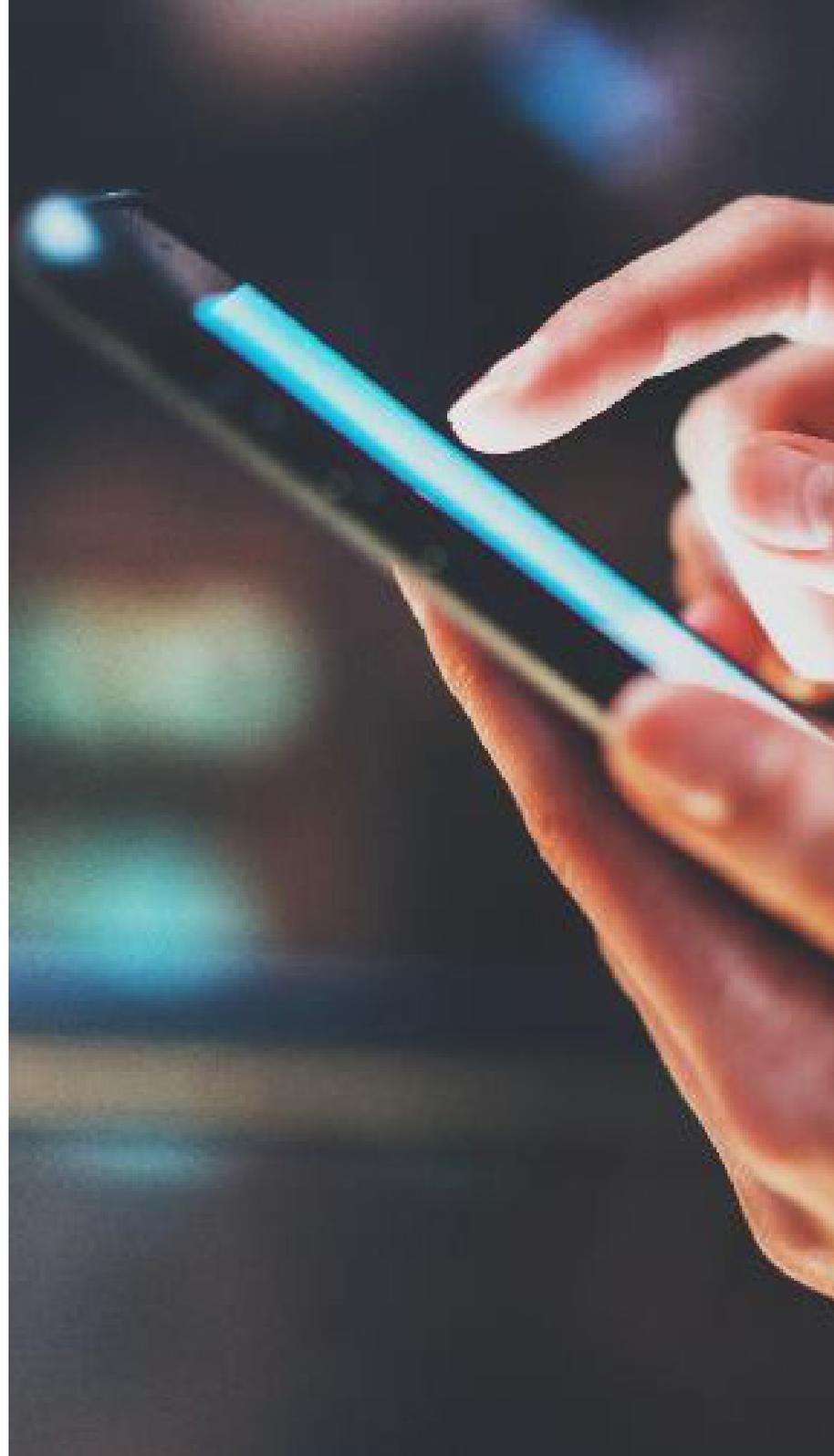
<https://portal.fiocruz.br/documento/plano-de-contingencia-da-fiocruz-para-pandemia-de-covid-19-versao-13>

BRASIL. Anvisa. Orientações Gerais

<http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/4340788/NT+M%C3%A1scaras.pdf/bf430184-8550-42cb-a975-1d5e-1c5a10f7>

BRASIL. Anivsa. RDC N° 222/2018

<http://portal.anvisa.gov.br/documents/33852/271855/RDC+222+de+Mar%C3%A7o+de+2018+COMENTADA/edd-85795-17a2-4e1e-99ac-df6bad1e00ce>



BRASIL. Anvisa. Plano de Contingência

<http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/5777769/Plano+de+Conting%C3%Aancia+GRC/ed86f520-92ee-4410-a2ff-e3d98f82a113>

BRASIL. Conselho Federal de Química

<http://cfq.org.br/noticia/solucao-diluida-de-agua-sanitaria-e-alternativa-na-falta-de-alcool-gel-ou-mesmo-de-agua-e-sabao/>

BRASIL. Organização Mundial da Saúde. Medias Básicas de Proteção

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

BRASIL. Anvisa. Máscaras Faciais de Uso Não Profissional

<http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/4340788/NT+M%C3%A1scaras.pdf/bf430184-8550-42cb-a975-1d5e-1c5a10f7>

BRASIL. Anvisa. Nota Técnica N26/202

http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/4340788/SEI_ANVISA+-+0964813+-+Nota+T%C3%A9cnica.pdf/71c341ad-6eec-4b7f-b1e6-8d86d867e489

EUA. Georgia State Board of Cosmetology

and Barbers

<https://sos.ga.gov/PLB/acrobat/Forms/28%20Safety%20Guidelines%20for%20Return%20to%20Work%20-%20COVID19.pdf>

As orientações contidas neste documento valem durante a PANDEMIA COVID19 e

estão sendo co-criadas por:

Sebrae Nacional: Coordenador geral

Sebrae UFs/ Grupo de Gestores de Beleza: Revisão de conteúdo e aprovação

Hairsize: Conteudista técnico

ABIHPEC Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos: Revisão de conteúdo e aprovação

ABSB Associação Brasileira de Salões de Beleza: Revisão de conteúdo e aprovação

PRÓ-BELEZA Associação Nacional de Profissionais de Beleza: Revisão de conteúdo, consultoria médica e aprovação

Entidades apoiadoras:

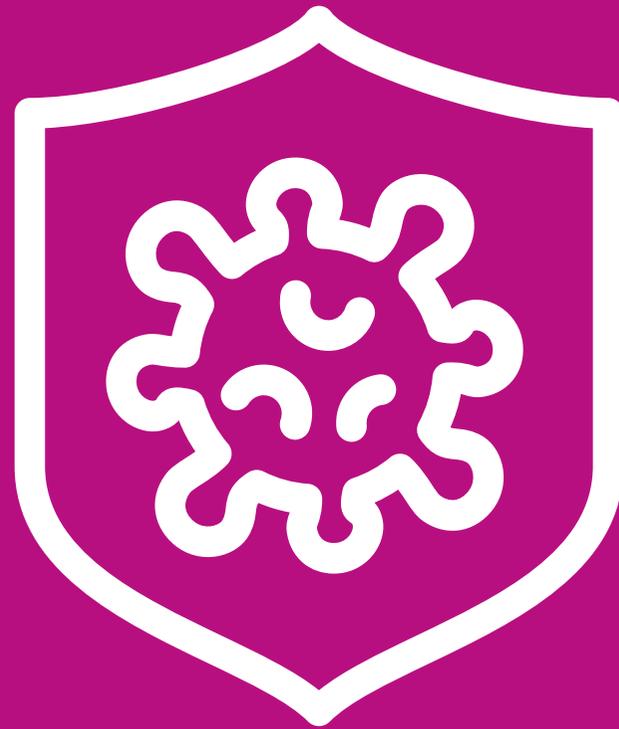
Intercoiffure;

HCF Haute Coiffure Française;

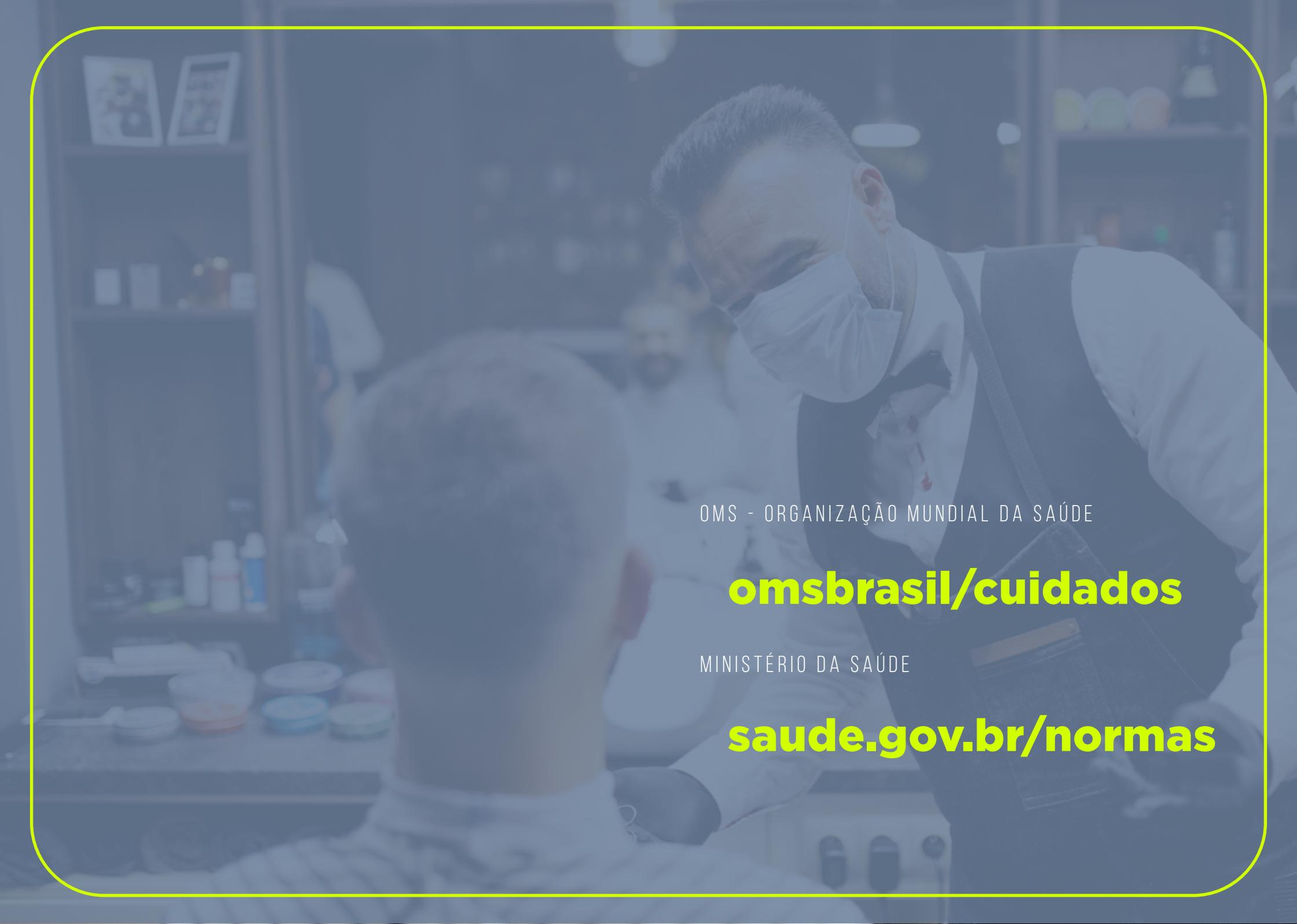
Beleza Patronal SP; Sibecesc - Sindicato dos institutos de beleza cabeleireiros e esteticistas do estado de Santa Catarina; Sindicato dos Salões de Barbeiros, Cabeleireiros, Institutos de Beleza e Similares no Estado do do Rio Grande do Sul; Sindi-



beleza Goiás. Sindicato dos proprietários de barbearias e institutos de Beleza do estado de Goiás; SinBeleza Pernambuco; Sindicato dos salões de Barbeiros, Cabeleireiros instituto de beleza e Similares de Belo Horizonte; Sindicato dos proprietários de salões de Barbeiros Cabeleireiros e Esteticistas Autônomos e Institutos de Beleza para senhoras e similares afins de Mato Grosso do Sul; SINTERBEL - Sindicato Intermunicipal da Classe Econômica e Similares do Setor Beleza de Juiz de Fora e Região/MG; SimBeleza - Distrito Federal; SindBeleza - Sindicato dos Institutos de Beleza e Cabeleireiros de Rio Branco; Sindicabes dos Vales; SINDIBEL-CE; Sindicab; Sindsalão - Sindicato dos salões de barbeiros e de cabeleireiros institutos de beleza e similares de Contagem e região; SINDSALÃO - Sindicato dos Saloes de Barbeiros e de Cabeleireiros, Instituto de Beleza e Similares de Contagem e Região; SIBECESC - Sindicato dos Institutos de Beleza, Cabeleireiros e Esteticistas do Estado de Santa Catarina; SINCA RS; SINDIBEL - CE; SINTERBEL - Sindicato Intermunicipal da Classe Econômica do Setor de Beleza e Similares de Juíz de Fora e Região/ MG; Beleza Sindical Campinas; AEB/RN - Associação das Empresas de Beleza do RN; Sinbel RJ; SEMPRIBEL RJ.



**Imprima esse guia e deixe na recepção,
assim seus cliente se sentirão seguros ao
saber que o estabelecimento está seguindo
todas as recomendações.**

A doctor wearing a white lab coat and a surgical mask is examining a patient. The doctor is leaning over the patient, who is lying down. The background shows a clinical setting with shelves containing various medical supplies and equipment. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

OMS - ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE

omsbrasil/cuidados

MINISTÉRIO DA SAÚDE

saude.gov.br/normas



sebrae.com.br

Realização:



SECRETARIA ESPECIAL DE
PRODUTIVIDADE, EMPREGO E
COMPETITIVIDADE

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



DISQUE
SAÚDE
136



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Apoio:



SECRETARIA NACIONAL DO
CONSUMIDOR



Parceria:



www.sebrae.com.br
0800 570 0800