

COMO A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PODE TORNAR SEU NEGÓCIO MAIS INTELIGENTE



SEBRAE



CHATGPT: O QUERIDINHO DO MOMENTO

Se você está conectado à internet, é provável que já tenha experimentado ou, ao menos, ouvido falar sobre o impacto do ChatGPT, uma ferramenta de Inteligência Artificial (IA) criada pela OpenAI que, por meio de uma conversa em tempo real, fornece respostas para uma ampla gama de tópicos, superando as limitações dos motores de busca tradicionais, como o Google. O ChatGPT tem chamado a atenção por duas características distintas.

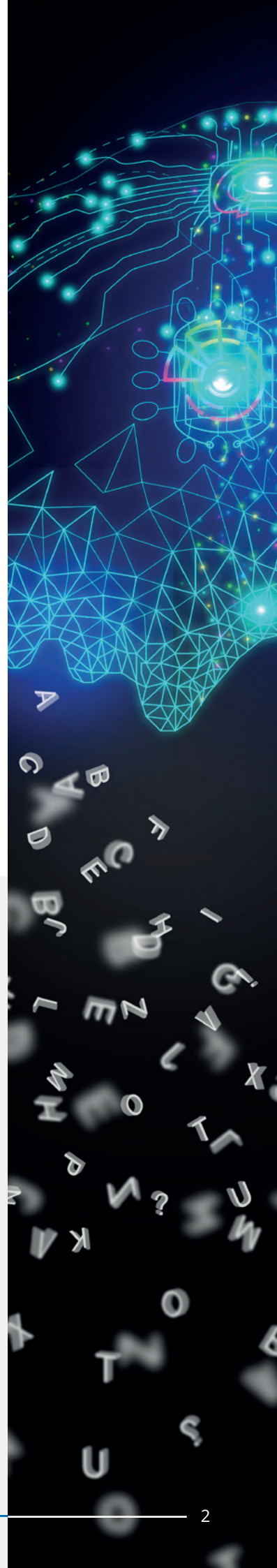
- Primeiro, sua praticidade de uso: o formato de bate-papo é familiar à maioria dos usuários de internet, mesmo aqueles sem experiência em Inteligência Artificial, tornando a interação com o “robô” fácil e intuitiva.
- Segundo, a ferramenta entrega o conteúdo de forma personalizada: a partir das chamadas “prompts”, ou seja, das perguntas feitas pelo usuário, o ChatGPT gera respostas apresentadas em diversos formatos, como textos corridos ou tabelas.



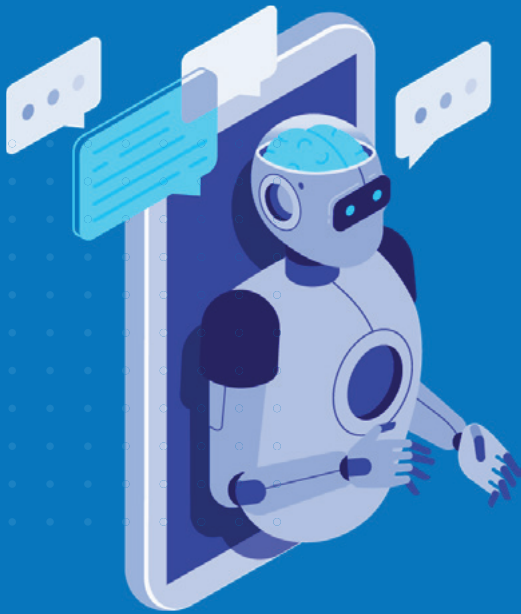
MAS O QUE É UMA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?

A inteligência artificial é uma área da tecnologia que busca criar sistemas e algoritmos capazes de aprender, raciocinar e tomar decisões sem a intervenção humana. Isso é possível graças ao processamento de grandes volumes de dados e à aplicação de técnicas avançadas de aprendizado de máquina.

- Uma pesquisa encomendada pela IBM em 2022 mostrou que a adoção de IA tem crescido constantemente em todo o mundo. No Brasil, 41% das empresas já implementaram a tecnologia, e 60% têm planos de investir nisso no futuro.



- No Brasil, a adoção da Inteligência Artificial nos negócios foi impulsionada pelo aumento da acessibilidade da tecnologia para as empresas (56%), sua crescente incorporação em aplicativos de negócios padrão (48%) e a necessidade de reduzir custos e automatizar processos-chave (39%).



USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA GESTÃO DE NEGÓCIOS

- O **atendimento ao cliente** é uma das áreas em que a inteligência artificial pode ser particularmente útil. Uma IA pode ser treinada para responder a uma ampla variedade de perguntas comuns, como informações sobre produtos e serviços, horários de atendimento, políticas de devolução, etc. Isso pode economizar tempo e esforço para o negócio e proporcionar um atendimento mais ágil e eficiente.
- O **marketing** também pode se beneficiar com a automatização, pois a IA oferece suporte para a criação de conteúdo. O ChatGPT, por exemplo, pode gerar ideias de conteúdo, fornecer insights sobre palavras-chave e até mesmo ajudar a escrever o texto.
- No que diz respeito aos processos internos, a IA pode ser usada para **automatizar tarefas repetitivas**, como agendamentos e pedidos. Isso pode reduzir a carga de trabalho dos funcionários, aumentando a eficiência e reduzindo os custos operacionais.
- A **análise de dados** também pode ser uma estratégia valiosa para os pequenos negócios. Com o ChatGPT, por exemplo, é possível colocar qualquer tipo de dado na ferramenta e pedir para a IA analisar, trazendo inclusive soluções.
- Por fim, é importante ressaltar que as IA podem ser **integradas com outros aplicativos**, como CRMs, para aprimorar a eficácia dos processos. Isso ajuda na ampliação de eficiência dos processos internos, melhora a experiência do cliente e aumenta a competitividade da empresa.



DICAS DE COMANDOS PARA USAR O CHATGPT

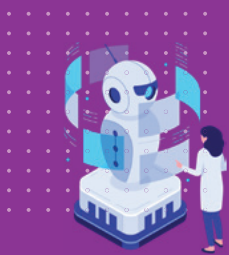
Para exemplificar o uso do ChatGPT, nada melhor do que pedir para a própria ferramenta fazê-lo. Pedimos à IA para sugerir comandos que pequenos empreendedores podem utilizar no ChatGPT de modo a ajudar em seus negócios. Confira a resposta:

- **Sugestões de nome para minha empresa.** Você pode pedir ao ChatGPT que sugira nomes criativos e atraentes para sua empresa.
- **Como posso melhorar minha estratégia de marketing?** O ChatGPT pode ajudar a desenvolver uma estratégia de marketing eficaz para o seu negócio, sugerindo táticas e canais para promover seus produtos ou serviços.
- **Como posso reduzir meus custos operacionais?** Você pode perguntar ao ChatGPT sobre as melhores práticas para reduzir seus custos operacionais, como automatização de processos, uso de tecnologia ou aprimoramento da logística.
- **Quais são as tendências do meu setor?** O ChatGPT pode fornecer informações sobre as tendências do seu setor, incluindo mudanças no comportamento do consumidor, novos produtos ou serviços que estão surgindo e os desafios que outros empresários enfrentam.

Lembre-se de que o ChatGPT é um modelo de linguagem de inteligência artificial e, portanto, pode não ser capaz de responder ou fornecer informações

precisas em todos os casos. Além disso, a base de informações da ferramenta foi alimentada até 2021, o que limita o conhecimento de mundo do ChatGPT até esse ano. Evite ainda compartilhar informações pessoais ou confidenciais com a ferramenta, pois ela não foi projetada para lidar com esses tipos de informações.





OUTRAS IA QUE PODEM AJUDAR SEU NEGÓCIO



1. **Fireflies:** é um assistente de reunião que utiliza técnicas de Programação Neurolinguística (PNL) para eliminar a necessidade de fazer anotações durante uma reunião.



2. **Murf:** um dos mais populares e impressionantes geradores de voz de Inteligência Artificial disponíveis no mercado. Com este software, qualquer pessoa pode facilmente converter texto em fala e personalizar as vozes para alcançar um som mais natural. Além disso, o Murf oferece uma importante função de trocador de voz, que permite gravar áudios sem precisar usar a própria voz como locução. Esse recurso também pode ajudar a reduzir ruídos de fundo e ajustar o volume.



3. **DALL-E 2:** é um gerador de imagens também desenvolvido pela OpenAI, que permite gerar imagens altamente realistas em apenas alguns minutos. Pode ser utilizado para criar ilustrações, projetar produtos ou gerar novas ideias.



4. **Suitcase:** a StartSe reuniu diversas ferramentas que utilizam IA para ajudar diferentes processos dos negócios. De pesquisa de mercado a práticas de ESG e geração de textos promocionais, há uma ferramenta para cada necessidade dos empreendedores.



Conheça a Loja Virtual Sebrae!

As melhores soluções para o empreendedor.
Tudo em um só lugar! [Acesse agora.](#)

Fontes de apoio: IA é tendência para micro e pequenas empresas. O Povo. 2021. Inteligência artificial nas empresas: confira por onde começar! Meu Positivo. 2021. 5 ferramentas de IA que vão aumentar sua produtividade. Sebrae. 2023. ChatGPT na gestão dos negócios: 5 aplicações da Inteligência Artificial. HZ Coworking Space. 2023.



Acesse o site es.sebrae.com.br
e acompanhe nossas redes sociais:



@sebrae-es



@sebrae.es



@sebrae-es



@sebraees



0800 570 0800

CENTRAL 24H / 7 DIAS